



### **Hak cipta dan penggunaan kembali:**

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

### **Copyright and reuse:**

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

## BAB II

### GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

#### 2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

Oracle Corporation adalah sebuah perusahaan mancanegara milik Amerika di bidang teknologi computer yang berdiri pada tanggal 16 Juni 1977 di Santa Clara, California, USA. Perusahaan ini terfokus pada pengembangan dan penjualan sistem perangkat keras pada komputer dan perangkat lunak untuk perusahaan terutama manajemen sistem database. Keberhasilan Oracle terus melonjak dari tahun ke tahun dikarenakan akuisisi perusahaan – perusahaan besar seperti SUN. Menurut majalah Forbes Global 2000 yang melakukan peringkat tahunan, Oracle menempati peringkat ke 2 untuk perusahaan yang bergerak di bidang Software dan Programming. [1]

Untuk mencapai kejayaan seperti sekarang ini, Oracle Corporation telah melewati beberapa tahapan. Pada awalnya perusahaan ternama ini berdiri dengan nama **Software Development Laboratories (SDL)** pada tahun 1977 oleh Larry Ellison bersama dua orang partnernya, Bob Miner dan Ed Oates. Selama dua tahun, SDL mengembangkan database special dengan kode nama “ORACLE” yang terinspirasi dari jurnal IBM mengenai sistem relasional data.

Di tahun 1979 SDL merubah namanya menjadi **Relational Software, Inc. (RSI)** dan mengeluarkan produk komersial pertamanya mengenai database relational bernama ORACLE di bulan juli di tahun yang sama. Produk database relational ORACLE mendapatkan respon positif dan tidak mengalami kesulitan dalam menarik pelanggan. Pengguna awal produk database relational adalah mereka yang bersifat departemen dan aktivitas pendukung pembuatan keputusan seperti instansi pemerintah dan Bell Labs.



Gambar 2.1 Logo perusahaan Oracle

Pada akhirnya di tahun 1982, RSI mempekerjakan 35 programmer tetap yang sibuk mengembangkan database versi terbaru. Sikap cepat tanggap Oracle dalam melakukan portabilitas antara computer mainframe dan komputer biasa menjadi salah satu keunggulan RSI dibandingkan perusahaan lainnya yang bergerak di bidang yang sama. Sekali lagi perubahan nama perusahaan dilakukan dari RSI menjadi **Oracle Systems** yang kemudian akan disingkat menjadi **Oracle Corporation**. [2]

Setelah lebih dari 30 tahun berdiri dan berjaya, Oracle telah mengeluarkan banyak produk di berbagai bidang selain database relasional seperti Oracle Fusion Middleware, Oracle Enterprise Manager, developer software, dan sebagainya. Di masa sekarang Oracle menjadi patokan untuk database teknologi dan aplikasi di dalam suatu perusahaan di bagian manapun di dunia, baik kecil ataupun sebar, multinasional dan internasional.

Selain menjual produk, Oracle juga menjual servis yang diantaranya melatih para pengguna produk Oracle untuk mengerti akan produk tersebut lebih lanjut dan menyediakan ujian bersertifikat yang menandakan bahwa orang tersebut lulus dan menguasai produk oracle tersebut, contohnya peserta training **Database Design and Programming with SQL** akan dapat mengikuti ujian yang menghasilkan sertifikat **Oracle Database SQL Certified Expert** apabila mendapatkan nilai minimum atau lebih. [3]



Gambar 2.2 PT Oracle Indonesia

Servis training ini diberikan melalui dua institusi bagian Oracle, yaitu Oracle Academy dan Oracle University. Kedua bagian ini bertanggung jawab atas menyediakan servis training kepada para peminat produk Oracle. **Oracle Academy** dedesain untuk bekerja sama dengan institusi pendidikan untuk mempersiapkan pengetahuan mendasar pada murid-muridnya untuk mengejar karir professional di bidang IT khususnya Oracle. Sedangkan **Oracle Univeristy** merupakan bagian khusus yang menyediakan training dan sertifikasi Oracle untuk umum.



Gambar 2.3 Penulis di Lobby PT Oracle Indonesia

PT Oracle Indonesia adalah perusahaan bagian Oracle Corporation yang berlokasi di Jl Asia Afrika 8, Gedung Sentra Senayan I Office Tower yang merupakan pusat training Oracle University, pusat penjualan dan agen konsultasi produk Oracle untuk daerah Indonesia. [4]



Gambar 2.4 Ruang kelas pembelajaran

## 2.2 Struktur Organisasi Perusahaan

Dikarenakan kerahasiaan informasi mengenai struktur organisasi baik Oracle maupun Oracle Indonesia, maka tidak ada struktur organisasi yang dicantumkan. Namun, informasi mengenai jajaran eksekutif untuk kedua bagian tersebut dapat ditampilkan sebagai berikut:

### **Oracle Corporation Executives [5]:**

- Chief Executive Officer - **Lawrence J. Ellison**
- Chairman - **Jeffrey O. Henley**
- President and Chief Financial Officer - **Safra A. Catz**
- President - **Mark V. Hurd**
- Executive Vice President, Oracle Asia Pacific - **Steve Au Yeung**
- Senior Vice President, NAS Applications and Cloud Services - **Joanne Olsen**
- Senior Vice President, General Counsel, and Secretary - **Dorian Daley**
- Senior Vice President, Worldwide Operations - **Cindy Reese**
- Chief Security Officer - **Mary Ann Davidson**
- Executive Vice President, Oracle Customer Support Services - **Charles Rozwat**
- Representative Executive Officer, President, and CEO, Oracle Japan - **Takao Endo**
- Chief Corporate Architect - **Edward Screven**
- Executive Vice President, Systems - **John Fowler**
- Group Vice President, Product Marketing - **Robert Shimp**
- Executive Vice President, Oracle Europe, Middle East, and Africa - **Loïc le Guisquet**
- Chief Marketing Officer - **Judith Sim**

- Senior Vice President, Industries Business Unit - **Sonny Singh**
- Senior Vice President, Hardware Sales, Asia Pacific and Japan - **Adrian Jones**
- Executive Vice President, Microelectronics Group - **Mike Splain**
- Senior Vice President, Corporate Development and Strategic Planning - **Douglas Kehring**
- Chief Information Officer and Senior Vice President - **Mark Sunday**
- Executive Vice President, Product Development - **Thomas Kurian**
- Executive Vice President, Global Business Units - **Robert K. Weiler**
- Executive Vice President, Oracle Latin America- **Luiz Meisler**
- Executive Vice President - **Derek Williams**
- Senior Vice President, Technology, Hardware, and Public Sector - **Matthew Mills**

**Oracle Indonesia:**

- Education Director – **Mardjuki**
- Program Coordinator - **Nurul Huda**
- WDP Coordinator - **Inggrit Hutapea**
- Sales Manager - **Arifin Iskandar**
- Account Manager - **Veronica Widjaja**