



### **Hak cipta dan penggunaan kembali:**

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

### **Copyright and reuse:**

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

**LAPORAN KERJA MAGANG**

**QUALITY ASSURANCE PADA**

**PT. BANK DBS INDONESIA**



Nama : Kevin

NIM : 09110310030

Fakultas : ICT

Program Studi : Sistem Informasi

**UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA**

**GADING SERPONG**

**2013**

## **HALAMAN PENGESAHAN**

Magang dengan judul  
“Quality Assurance Pada PT Bank DBS Indonesia”

oleh  
Kevin

Telah diujikan pada hari Senin, tanggal 24 Juni 2013, pukul 09.00 s.d. 10.30 dan  
dinyatakan lulus dengan susunan penguji sebagai berikut.

**Pembimbing**

**Penguji,**

Wira Munggana, S.Si., M.Sc.

Martinus R. Sigit S., S.T., M.T.I.

**Disahkan oleh**

**Ketua Program Studi Sistem Informasi – UMN**

**U M N**  
Wira Munggana, S.Si., M.Sc.

## Surat Pernyataan tidak melakukan plagiat dalam penyusunan

### Laporan Kerja Magang

Dengan ini saya :

Nama : Kevin,  
NIM : 09110310030,  
Program Studi : Sistem Informasi,

Menyatakan bahwa saya telah melaksanakan praktek kerja magang :

Nama perusahaan : PT. Bank DBS Indonesia  
Divisi : *Quality Assurance*  
Alamat : Oil Centre 5<sup>th</sup> floor,  
Jl. MH. Thamrin Kav.55, Jakarta Pusat - 10350  
Waktu magang : 18 Maret 2013 – 30 Juni 2013

Pembimbing lapangan: Ricco Imam dan Sariati Sinaga

Laporan kerja magang ini merupakan hasil karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan plagiat. Semua kutipan karya ilmiah orang lain atau lembaga lain yang dirujuk dalam laporan kerja magang ini telah saya sebutkan sumber kutipannya serta saya cantumkan pada Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan baik dalam pelaksanaan kerja magang maupun dalam penulisan laporan kerja magang,

saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan tidak lulus untuk mata kuliah kerja magang yang telah saya tempuh.

Gading Serpong, 28 Mei 2013

(.....)

UMMN

## Abstraksi

Dewasa ini, teknologi merupakan kebutuhan pokok manusia yang tidak bisa dilepaskan, khususnya setelah diciptakannya komputer. Banyak kebutuhan manusia yang saat ini membutuhkan penggunaan komputer sebagai penyelesaiannya. Kebutuhan penyelesaian pekerjaan secara cepat dan terotomatisasi merupakan salah satunya.

PT. Bank DBS Indonesia yang merupakan bank terkemuka yang sedang berkembang pesat tentunya menggunakan komputer untuk menunjang kegiatan operasionalnya. Salah satu yang membuat semakin cepat adalah sistem *banking* yang digunakan oleh PT Bank DBS Indonesia tersebut. Tentu ketika suatu sistem baru diimplementasikan, maka perlu dilakukan testing sistem dan *user acceptance test* agar sistem bisa berjalan dengan baik dimana tidak terkecuali pada PT Bank DBS Indonesia. Pada PT Bank DBS Indonesia, testing sistem tersebut dilakukan oleh suatu divisi yaitu Quality Assurance. Laporan magang ini akan menjelaskan bagaimana kerja dari bagian Quality Assurance dalam memastikan sistem yang digunakan pada PT Bank DBS Indonesia bisa berjalan dengan baik.

Kata kunci : komputer, sistem *banking*, *quality assurance*

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan yang Maha Esa karena berkat dan bimbingannya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan magang yang berjudul “Quality Assurance Pada PT Bank DBS Indonesia”. Laporan magang ini diajukan kepada Program Strata 1, Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknologi Informasi dan Komunikasi, Universitas Multimedia Nusantara.

Dalam penyusunan laporan ini tidak lupa penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Orang tua penulis yang sudah memberikan dukungan baik itu berupa dukungan moril maupun materil,
2. Dr. Ninok Leksono, Rektor Universitas Multimedia Nusantara, yang memberi inspirasi bagi penulis untuk berprestasi,
3. Bapak Wira Munggana, S.Si., M.Sc., Ketua Program Studi Sistem Informasi, UMN, yang menerima penulis dengan baik untuk berkonsultasi, serta sebagai pembimbing pembuatan laporan magang yang telah mengajar penulis tata cara menulis karya ilmiah dengan benar,
4. Bapak Johan Setiawan, S.Kom., M.M., M.B.A., selaku Sekretaris Program Studi Sistem Informasi yang sudah memberikan arahan dan sarannya,

5. Bapak Ricco Imam, Mba Sariati Sinaga, Mas Herdy A, Mba Juliet yang selalu membimbing ketika magang pada PT Bank DBS Indonesia,
6. Dukungan dari sahabat spesial yaitu Marselly Handayani Chandra, teman – teman pada PT Bank DBS Indonesia, rekan divisi *Quality Assurance* yaitu Tia Wulan Sari dan Sherly Intan Suri, rekan magang lainnya terutama dari President University dan rekan seangkatan yang sudah mendukung agar laporan ini berjalan dengan baik dan tidak mengalami kekurangan suatu apapun.

Tidak lupa penulis mengucapkan terima kasih kepada adik - adik tercinta yang selalu mendukung penulis melalui doa dan memotivasi penulis untuk menyelesaikan laporan magang ini.

Semoga laporan ini dapat bermanfaat, baik sebagai sumber informasi maupun sumber inspirasi, bagi para pembaca.

UMMN

Tangerang, Mei 2013

Penuli



## DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT.....	iii
ABSTRAKSI .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang.....	3
1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang .....	3
1.3.1 Waktu Pelaksanaan .....	3
1.3.2 Prosedur Pelaksanaan.....	3
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	5
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan .....	5
2.2 Nilai Pada Perusahaan.....	12
2.3 Struktur Organisasi Perusahaan .....	13
BAB III PELAKSANAAN KERJA MAGANG .....	18
3.1 Kedudukan dan Koordinasi.....	18
3.2 Tugas Yang Dilakukan.....	20
3.2.1 Transfer Knowledge.....	26
3.2.2 Intern Induction.....	26
3.2.3 Master Test Script Testing .....	26

3.2.4	Optimization Core Banking System Req 6 .....	27
3.2.5	Phase 2 UAT Indonesia.....	27
3.2.6	Learning Wealth Management System .....	27
3.2.7	Follow Up and Update Log Issue .....	28
3.2.8	Business As Usual.....	28
3.2.9	Checking Tax Report Detail.....	28
3.2.10	Notional Pooling Case .....	28
3.2.11	Learning Trade System .....	29
3.2.12	Core Banking System Regression Retesting - Loan .....	29
3.2.13	Documentation .....	29
3.2.14	Make / Update Tracking Log .....	30
3.2.15	Green Zone Target Deployment.....	30
3.2.16	Trade System Testing.....	30
3.3	Uraian Pelaksanaan Kerja Magang .....	31
3.3.1	Proses Pelaksanaan.....	31
3.3.1.1	Transfer Knowledge.....	31
3.3.1.2	Intern Induction.....	32
3.3.1.3	Master Test Script Testing .....	32
3.3.1.4	Optimization Core Banking System Req 6.....	33
3.3.1.5	Phase 2 UAT Indonesia .....	34
3.3.1.6	Learning Wealth Management System .....	34
3.3.1.7	Follow Up and Update Log Issue .....	35
3.3.1.8	Business As Usual.....	35

3.3.1.9 Checking Tax Report Detail .....	36
3.3.1.10 Notional Pooling Case .....	36
3.3.1.11 Learning Trade System .....	37
3.3.1.12 Core Banking System Regression	
Retesting - Loan .....	37
3.3.1.13 Documentation .....	38
3.3.1.14 Make / Update Tracking Log .....	38
3.3.1.15 Green Zone Target Deployment .....	39
3.3.1.16 Trade System Testing .....	39
3.3.2 Kendala Yang Ditemukan .....	40
3.3.3 Solusi Atas Kendala Yang Ditemukan .....	41
BAB IV SIMPULAN DAN SARAN .....	44
4.1 Simpulan .....	44
4.2 Saran .....	45
LAMPIRAN .....	47
RIWAYAT HIDUP .....	70
DAFTAR PUSTAKA .....	72

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 <i>DBS Bank Singapore</i> .....	7
Gambar 2.2 <i>Branch DBS LTD</i> .....	9
Gambar 2.3 <i>PT Bank DBS Indonesia Head Office</i> .....	11
Gambar 2.4 <i>PT Bank DBS Indonesia</i> .....	12
Gambar 2.5 <i>Pride Value</i> .....	13
Gambar 2.6 <i>DBS Ltd Board of Director</i> .....	14
Gambar 2.7 <i>DBS LTD Group Executive Commitee</i> .....	15
Gambar 2.8 <i>DBS LTD Group Management Commitee</i> .....	16
Gambar 2.9 <i>Struktur Organisasi T&amp;O Department</i> .....	17
Gambar 3.1 <i>System Testing</i> .....	19
Gambar 3.2 <i>Test Case</i> .....	21
Gambar 3.3 <i>Test Case TD</i> .....	22
Gambar 3.4 <i>Test Case MSPD</i> .....	23
Gambar 3.5 <i>Test Case MSPD Result</i> .....	24
Gambar 3.6 <i>Error Verify</i> .....	25