



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Penggunaan komputer untuk menunjang kebutuhan bisnis dan operasional pada suatu perusahaan, dewasa ini sudah merupakan hal wajib yang harus ada agar suatu perusahaan dapat terus berkembang dan tetap berinovasi. Akibat hal itu, penggunaan suatu sistem yang terintegrasi antara satu bagian dengan bagian lain sudah merupakan hal yang harus bisa dipenuhi oleh suatu perusahaan. Hampir seluruh industri saat ini berusaha menggunakan sistem informasi terbaik untuk menunjang proses bisnis dan kegiatan operasionalnya, dimana termasuk industri perbankan. Sistem informasi yang baik tentunya akan membuat proses menjadi lebih cepat dan dapat menghasilkan nilai tambah bagi *customer* mereka sendiri. Pada PT Bank DBS Indonesia, juga terdapat sistem perbankan yang sudah terintegrasi antar semua divisi dan *branch* dari PT Bank DBS Indonesia itu sendiri. Salah satu sistem perbankan yang digunakan oleh PT Bank DBS Indonesia adalah *SYSTEM CORE BANKING*, yang merupakan sistem *core* untuk kegiatan operasional Bank DBS Indonesia. Selain *SYSTEM CORE BANKING* ini, pada PT Bank DBS Indonesia terdapat beberapa sistem lain yang menunjang proses yang lebih dalam dari suatu divisi, dimana sebagai contoh adalah *SYSTEM TRADE* yang digunakan khusus untuk divisi *trade* atau perdagangan internasional.

Tentu saja dengan banyaknya sistem yang ada pada PT Bank DBS Indonesia, maka proses yang ada akan semakin cepat. Namun, dalam perjalanan penggunaan suatu sistem, pastilah ditemukan kendala atau *bug* pada sistem yang digunakan tersebut. Untuk menunjang sistem yang ada terus bisa digunakan, maka dilakukan pemeriksaan dan perbaikan sistem jika terdapat suatu kesalahan atau *bug* dari sistem, yang tentunya akan membuat operasional dan *production* dari PT Bank DBS Indonesia menjadi lebih cepat setelah dilakukan perbaikan. Untuk melakukan pengecekan ini, maka dilakukan oleh suatu divisi khusus yaitu *Quality Assurance*, dimana *testing* sistem ini dilakukan tanpa mengganggu sistem *production* yang ada, karena untuk *testing* sistem PT Bank DBS Indonesia ini sudah menyiapkan suatu *environment* sistem sendiri yang sama persis dengan *production* untuk pengetestan sistem, sehingga kegiatan operasional dapat terus berjalan tanpa terganggu; selain itu data yang ada pada *environment testing* ini merupakan data *dummy*, sehingga bebas dilakukan transaksi sesuai dengan *test case* yang diinginkan. *Testing* sistem ini, juga dilakukan dalam rangka penyetaraan sistem yang digunakan pada PT Bank DBS Indonesia dengan sistem dari pusat yaitu DBS Singapura, karena sistem yang digunakan pada PT Bank DBS Indonesia merupakan sistem yang lebih dahulu digunakan oleh DBS Singapura.

1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang

Maksud dan tujuan dalam pelaksanaan kerja magang ini yaitu :

1. Menyelesaikan masalah-masalah terjadi pada sistem *banking* yang digunakan pada PT Bank DBS Indonesia.
2. Membuat laporan atas kerusakan sistem atau *bug* pada sistem yang ditemukan, serta melakukan *follow up* untuk memberitahukan pihak Singapura untuk perbaikan sistem.
3. Mengembangkan kemampuan analisis dari mahasiswa untuk mengerjakan suatu *test case* pada industri *banking*.

1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

1.3.1 Waktu Pelaksanaan

Kerja magang dilaksanakan sejak tanggal 18 Maret 2013 sampai dengan 30 Juni 2013, dengan hari kerja Senin sampai dengan Jumat, dari pukul 08:00 WIB sampai 17:00 WIB, bertempat di Oil Centre 5th floor, , Jalan MH Thamrin Kav 55, Jakarta Pusat.

1.3.2 Prosedur Pelaksanaan

Pelaksanaan kerja magang dimulai dari pengiriman lamaran pekerjaan ke perusahaan yang dituju yaitu PT. Bank DBS Indonesia, beserta surat pernyataan untuk melakukan kerja magang yang dikeluarkan oleh Universitas Multimedia Nusantara setelah ditanda tangani oleh Kepala Jurusan Program Studi Sistem Informasi yaitu Pak Wira Mungguna, S.Si., M.Sc. Setelah itu melakukan

interview dan *test* kasus untuk magang. Setelah dinyatakan diterima, mahasiswa melakukan tanda tangan kontrak dan penyelesaian administrasi untuk magang dan pemberitahuan peraturan – peraturan pada perusahaan tempat magang, setelah semua urusan administrasi selesai kerja magang dilaksanakan mulai tanggal 18 Maret 2012, hingga 30 Juni 2012. Setiap harinya, mahasiswa memberikan laporan kegiatan harian kepada *supervisor* dari PT Bank DBS Indonesia.



UMN