



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk mengubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

LAPORAN KERJA MAGANG

KONFIGURASI INTERNET PROTOCOL (IP) SWITCH SMB SF-300 PROJECT BRANCH ONLINE SYSTEMS PADA PT. X



Nama :Chowandi Gustian Singgih
NIM : 09110310048
Fakultas :Teknologi Informasi dan Komunikasi
Program Studi : Sistem Informasi

**UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2013**

PENGESAHAN LAPORAN KERJA MAGANG

KONFIGURASI INTERNET PROTOCOL (IP) SWITCH SMB SF-300 PROJECT BRANCH ONLINE SYSTEMS PADA PT.X



Ir. Raymond Sunardi Oetama, M.C.I.S

Wira Munggana, S.Si, M.Sc

Mengetahui :

Ketua Program Studi Sistem Informasi

Wira Munggana, S.Si, M.Sc

Lembar Pernyataan tidak melakukan plagiat dalam penyusunan Laporan Kerja Magang

Dengan ini saya :

Nama : Chowandi Gustian Singgih
NIM : 09110310048
Program Studi : Sistem Informasi

Menyatakan bahwa saya telah melaksanakan praktik kerja magang :

Nama Perusahaan : PT. Packet Systems Indonesia
Divisi : *Support Service*
Alamat : Sampoerna Strategic Square, South Tower,
Lantai 27, Jl. Jend. Sudirman Kav.
45-46,
Jakarta 12980, Indonesia
Waktu Magang : 18Februari 2013 – 31Mei 2013
Pembimbing Lapangan : Bpk. Herman Halim

Laporan kerja magang merupakan hasil karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan plagiat. Semua kutipan di dalam laporan ini atau karya ilmiah milik orang lain ataupun juga lembaga lain telah saya sebutkan sumber kutipannya, serta saya cantumkan di Daftar Pustaka. Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan atau penyimpangan baik dalam pelaksanaan kerja magang maupun dalam penulisan laporan kerja magang, maka saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan tidak lulus untuk mata kuliah kerja magang yang telah saya tempuh.

Tangerang, Juli 2013

Chowandi Gustian Singgih

ABSTRAK

Berbisnis dalam dunia IT memang sangat bagus dan berpotensial, teknologi seakan-akan tidak pernah berhenti berkembang dan saling berlomba-lomba untuk berinovasi. Hal inilah yang menyebabkan PT. Packet Systems Indonesia untuk memulai bisnis di dunia IT. Berkat kepiawaianya dalam menjalankan bisnis dalam dunia IT, PT. Packet Systems Indonesia menjadi salah satu perusahaan IT terbesar di Indonesia. Salah satu mitra dari PT. Packet Systems Indonesia adalah Cisco Systems yang merupakan perusahaan IT terkemuka di dunia. Saat ini, PT. Packet Systems Indonesia telah menyandang gelar sebagai Cisco's Gold Partner.

Kerja magang merupakan salah satu mata kuliah di Universitas Multimedia Nusantara. Untuk memenuhi syarat dari mata kuliah tersebut, penulis melakukan kerja magang di PT. Packet Systems Indonesia. Pada kerja magang ini, Mahasiswa/i diharapkan dapat menerapkan ilmu yang telah di pelajarinya di kampus ke dunia kerja sekaligus mendapatkan pelajaran dan pengalaman berharga langsung dari dunia kerja.

Laporan magang ini berisi pekerjaan yang dilakukan penulis selama bekerja di PT. Packet Systems Indonesia pada bagian *Support Service*. Selama bekerja di PT. Packet Systems Indonesia, penulis diberikan kabel *console* dan *Software SecureCRT* yang diinstal di laptop penulis untuk membantu penulis dalam melakukan *routing-switching*.

Kata Kunci : PT. Packet Systems Indonesia, Cisco Systems, *Support Service*, *console*, *SecureCRT*, *routing-switching*



ABSTRACT

Doing Business in the world of IT is very good and has a big potential, technology seemed to never stop growing and competing with each other to innovate. This is why PT. Packet Systems Indonesia started a business in the IT world. Thanks to his expertise in doing business in the IT world, PT. Packet Systems Indonesia became one of the biggest IT companies in Indonesia. One of the partners of PT. Packet Systems Indonesia is Cisco Systems, Cisco Systems is a leading IT company in the world. Currently, PT. Packet Systems Indonesia has the title as Cisco's Gold Partner.

Internship is one of the courses in Multimedia Nusantara University. To meet the requirements of the course, the author do an internship at PT. Packet Systems Indonesia. On these internships, students are expected to apply the knowledge that they learnt in college to the world of work and obtain valuable lessons and experiences directly from the world of work.

This internship report contains work that is done by the author while working at PT. Packet Systems Indonesia in the Support Service Department.

During the work at PT. Packet Systems Indonesia, the author was given a console cable and SecureCRT software that is installed on the notebook to assist the author to do the routing-switching.

Key Word : PT. Packet Systems Indonesia, Cisco Systems, Support Service,console, SecureCRT, routing-switching



KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan pembuatan laporan kerja magang yang berjudul “Konfigurasi Internet Protocol (IP) Switch SMB SF-300 Project Branch Online Systems Pada PT.X”. Semoga semua *device* yang telah di konfigurasi oleh penulis untuk PT.X dapat membantu terbentuknya jaringan baru dan sesuai dengan apa yang telah direncanakan.

Maksud dan tujuan dari pembuatan laporan ini adalah sebagai syarat kelulusan pendidikan jurusan Sistem Informasi Universitas Multimedia Nusantara. Dalam pelaksanaan Kerja magang ini, penulis mendapatkan berbagai macam pengetahuan yang berkaitan dengan pekerjaan nyata di lapangan dan merasakan permasalahan yang ada beserta proses penyelesaiannya.

Dalam usaha untuk menyusun laporan magang ini, penulis telah mendapat banyak bantuan dan bimbingan yang tak ternilai dari berbagai pihak, baik berupa dukungan, kritik dan saran. Oleh dari itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Keluarga, kerabat atas doa dan dorongan beserta bantuan dalam penyusunan laporan magang ini
2. Bpk. Raymond Sunardi Oetama, M.C.I.S. sebagai dosen pembimbing
3. Bpk. Wira Munggana S.Si, M.Sc, selaku Ketua Jurusan Sistem Informasi

Akhir kata, penulis berharap laporan magang ini dapat digunakan dan bermanfaat bagi siapapun yang membutuhkannya.

Tangerang, Juli 2013

Penulis

Chowandi Gustian Singgih



Daftar Isi

LAPORAN KERJA MAGANG	I
PENGESAHAN LAPORAN KERJA MAGANG	II
LEMBAR PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT DALAM PENYUSUNAN.....	III
LAPORAN KERJA MAGANG	III
ABSTRAK	IV
ABSTRACT	V
KATA PENGANTAR	VI
DAFTAR ISI	VIII
DAFTAR GAMBAR	X
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 LATAR BELAKANG	1
1.2 MAKSUJ DAN TUJUAN KERJA MAGANG	2
1.3 WAKTU DAN PROSEDUR KERJA MAGANG	3
1.3.1 <i>Waktu Pelaksanaan</i>	3
1.3.2 <i>Prosedur Pelaksanaan</i>	4
BAB II	7
GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	7
2.1 SEJARAH SINGKAT PERUSAHAAN	7
2.2 VISI DAN MISI PERUSAHAAN	10
2.3 PRODUK PERUSAHAAN	10
2.4 LAYANAN JASA	11
2.5 STRUKTUR ORGANISASI.....	12
BAB III	15
PELAKSANAAN KERJA MAGANG	15
3.1 KEDUDUKAN DAN KOORDINASI	15
3.2 TUGAS YANG DILAKUKAN.....	16
3.2.1 <i>Tugas yang dilakukan Team</i>	16
3.2.2 <i>Tugas yang dilakukan Penulis..</i>	16
3.3 URAIAN PELAKSANAAN KERJA MAGANG	17
3.3.1 <i>Proses Pelaksanaan</i>	17
3.3.1.1 Flowchart proses kerja yang dilakukan	19
3.3.1.2 Template Konfigurasi	20
3.3.1.3 Software SecureCRT.....	22
3.3.1.4 Switch SMB SF-300 24P	23
3.3.2 <i>Kendala yang ditemukan</i>	27

3.3.3	<i>Solusi atas Kendala yang Ditemukan</i>	27
BAB IV		29
KESIMPULAN DAN SARAN		29
4.1	KESIMPULAN	29
4.2	SARAN	30



UMN

Daftar gambar

GAMBAR 2.1 LOGO PT. PACKET SYSTEMS INDONESIA.....	8
GAMBAR 2.2 FOTO PENULIS DAN REKAN UMN DENGAN IBU CHRISTINE YOTA (KEPALA HRD PT. PACKET SYSTEMS INDONESIA)	9
GAMBAR 2.3 ROUTER CISSCO 800 SERIES	10
GAMBAR 2.4 SWITCH SMB SF-300.....	11
GAMBAR 2.5 STRUKTUR ORGANISASI PT. PACKET SYSTEMS INDONESIA	12
GAMBAR 3.1 FLOW CHART PROSES KERJA	19
GAMBAR 3.2 TEMPLATE KONFIGURASI SWITCH.....	21
GAMBAR 3.3 SOFTWARE SECURECRT	22
GAMBAR 3.4 SWITCH SMB SF-300 24	25
GAMBAR 3.5 ARSITEKTUR SWITCH.....	25
GAMBAR 3.6 HASIL CAPTURE DARI KONFIGURASI SWITCH	26