



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

BAB II

Gambaran Umum Perusahaan

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

PT. Packet Systems Indonesia adalah perusahaan yang bergerak pada bidang IT (*Information Technology*) bagian jasa pelayanan (*services*) dan infrastruktur jaringan *broadband* di Indonesia. PT. Packet Systems berdiri pada tahun 2004. Perkembangan perusahaan PT. Packet Systems Indonesia yang sangat pesat berhasil membuat PT. Packet Systems Indonesia menjadi bagian dari DMX Technologies dan kemudian menjadi anak perusahaan dari DMX Technologies pada tahun 2006.

DMX Technologies sendiri merupakan perusahaan IT yang telah tercatat pada Singapore Stock Exchange (SGX) dan perusahaan DMX Technologies ini merupakan perusahaan yang unggul dalam bidang penyedia solusi integrasi teknologi informasi dan komunikasi di kawasan Asia Pacific. Selain di Indonesia, DMX Technologies Group juga mempunyai anak perusahaan di Korea, Malaysia dan Singapura.



Gambar 2.1 Logo PT. Packet Systems Indonesia

PT. Packet Systems menawarkan layanan yang terbaik dari penilaian, teknis penasehat, perencanaan dan desain, rekayasa sistem dan integrasi, manajemen proyek, dan pemeliharaan di bidang jaringan, keamanan, dan Sistem pendukung operasi. PT. Packet Systems memiliki kemitraan dengan beberapa perusahaan teknologi maju di dunia, seperti Cisco Systems. Beberapa project besar yang telah ditangani, menjadikan PT. Packet Systems dalam urutan tiga besar dalam mitra Cisco di Indonesia.

Berbagai pencapaian diraih oleh PT. Packet Systems Indonesia, seperti pada tahun 2005 dimana PT. Packet Systems Indonesia mendapat penghargaan Cisco's Best Premier Partner. Pada tahun yang sama pula perusahaan meraih sertifikasi Cisco Silver Partner dengan spesialisasi Security, UC, dan Wireless.

Sejak tahun 2008, perusahaan PT. Packet Systems Indonesia tercatat sebagai Cisco Top-3 SI Partner berdasarkan pada kontribusi pendapatan yang diraih. Pada tahun 2009, perusahaan PT. Packet Systems Indonesia meraih

sertifikasi Cisco Gold Partner untuk spesialisasi DCNI, DCSN, R&S, Security, UC dan Wireless.

Hingga saat ini PT. Packet Systems Indonesia telah bekerja sama dengan lebih dari 20 perusahaan di Indonesia. Hampir seluruh perusahaan yang menjadi customernya merupakan Perusahaan besar Telekomunikasi dan Perbankan.



Gambar 2.2 Foto Penulis dan Rekan UMN dengan Ibu Christine Yota (Kepala HRD PT. Packet Systems Indonesia)

2.2 Visi dan Misi Perusahaan

Visi dari PT. Packet Systems Indonesia adalah menjadi salah satu perusahaan infrastruktur jaringan IT yang terkemuka dan terbesar di Indonesia, dengan meningkatkan mutu layanan dan produk serta kualitas SDM perusahaan.

Misi dari PT. Packet Systems Indonesia adalah memberikan solusi dan pelayanan yang terbaik bagi customer dengan cara menempatkan konsumen dalam posisi yang paling baik sehingga perusahaan mendapatkan citra yang baik.

2.3 Produk Perusahaan

PT. Packet Systems Indonesia bekerja sama dengan Cisco Systems menjual berbagai macam perangkat jaringan Cisco. Beberapa Perangkat jaringan yang dijual oleh PT. Packet Systems Indonesia yaitu :

- Router



Gambar 2.3 Router Cisso 800 Series

Router Cisco 800 series ini cocok untuk bisnis yang bergantung pada teknologi, karena router ini menggabungkan data, sekuritas, komunikasi dan layanan nirkabel hanya dalam satu perangkat ini yang mudah digunakan dan mudah untuk dimanage.

- Switch



Gambar 2.4 Switch SMB SF-300

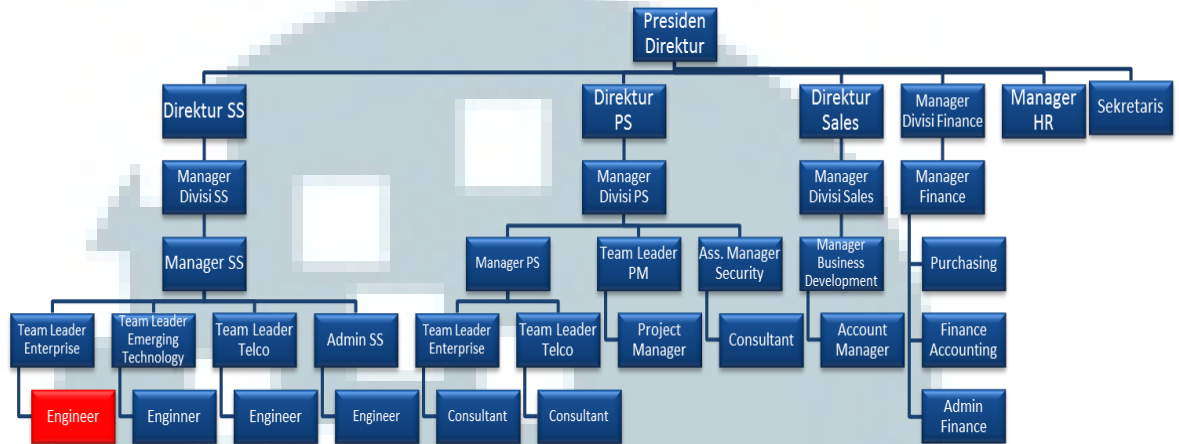
Switch SMB SF-300 menyajikan sebuah kombinasi yang ideal antara harga, kinerja dan kapabilitas dalam sebuah solusi yang didesain secara khusus untuk bisnis yang berskala kecil. Switch SMB SF-300 memiliki fondasi yang kuat untuk menopang jaringan bisnis.

2.4 Layanan Jasa

PT. Packet Systems Indonesia menawarkan layanan jasa IT yang meliputi konsultasi, perencanaan dan desain, rekayasa sistem dan integrasi, proyek manajemen dan pemeliharaan.

PT Packet Systems Indonesia menyediakan Network Support Services untuk memastikan hardware jaringan dan pengoperasian hardware tersebut berlangsung baik dan mendapatkan timbal balik yang maksimal dan optimal, layanan ini didesain untuk memenuhi kebutuhan bisnis perusahaan dengan menjaga kinerja jaringan dan mengontrol biaya operasionalnya.

2.5 Struktur Organisasi



Gambar 2.5 Struktur Organisasi PT. Packet Systems Indonesia

Berikut adalah tugas dan tanggung jawab dari masing-masing staff pada PT. Packet Systems Indonesia yang berhubungan dengan Divisi Support Service (SS):

Presiden Direktur

- Presiden Direktur melakukan evaluasi atas laporan tiap bulan yang diberikan oleh Direktur SS, Direktur PS, Direktur Sales, Manager Divisi Finance, Manager HR, dan Sekretaris. Serta mengambil tindakan yang tepat dan sesuai supaya perusahaan dapat berjalan dengan baik dan lancar dalam batasan-batasan tertentu.

Direktur SS

- Menerima dan mengevaluasi semua laporan yang berkaitan dengan divisi SS dari Manager divisi SS yang merupakan bawahannya secara langsung, lalu menyampaikan laporan yang telah dievaluasi kepada Presiden Direktur. Direktur SS memegang tanggung jawab penuh atas semua hal yang terjadi didalam Divisi SS. Serta mengambil tindakan yang tepat untuk mengatasi semua masalah yang terjadi di SS. Menerima dan mengevaluasi semua hal yang dibutuhkan dalam Project yang sedang ditangani oleh divisi SS.

Manager Divisi SS

- Menerima dan mengevaluasi laporan yang diberikan oleh Manager SS berkaitan dengan Project yang sedang ditangani oleh Divisi SS. Berwenang untuk memberi arahan kepada Divisi yang dibawahinya, membuat peraturan untuk divisinya serta memonitoring aktivitas yang terjadi di dalam divisi.

Manager SS

- Menerima laporan langsung dari Team Leader mengenai project yang sedang ditangani oleh tiap-tiap Team Leader serta semua hal yang terjadi berkaitan dengan Project juga memonitoring semua aktivitas dari Team Leader.

Team Leader Enterprise

- Menerima Laporan dari Engineer yang memegang tanggung jawab dalam sebuah Project, lalu melaporkan perkembangan Project tersebut kepada Manager SS. Team Leader juga merupakan orang yang menentukan engineer mana yang akan diperkerjakan dalam sebuah Project. Memonitoring pekerjaan yang dilakukan oleh Engineer, serta turut membantu project yang sedang dikerjakan oleh Engineer, memastikan semuanya berjalan dengan baik.

Engineer

- Mengerjakan Project yang telah diberikan oleh Team Leader Enterprise. Pekerjaan Engineer juga dimonitoring oleh Team Leader Enterprise, lalu setiap tahun atau setiap selesainya sebuah project yang dikerjakan oleh Engineer, maka Engineer akan dinilai berhubungan dengan performa kerjanya di lapangan, nilai inilah yang kemudian dapat menentukan seorang Engineer dapat naik tingkat atau tidak.

U M N