



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

BAB I

Daftar Gambar

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada era modern ini, orang-orang sudah tidak asing lagi dengan istilah internet. Bahkan internet merupakan kebutuhan “primer” bagi setiap orang khususnya para pelajar, mahasiswa, dan pebisnis. Internet merupakan singkatan dari *Inter-Network* dimana dapat didefinisikan sebagai sekumpulan jaringan komputer yang menghubungkan situs akademik, pemerintahan, komersial, organisasi, maupun perorangan. Internet menyediakan akses untuk layanan telekomunikasi dan sumber daya informasi untuk jutaan pemakainya yang tersebar di seluruh dunia.

Jaringan yang membentuk internet bekerja berdasarkan suatu set protokol standar yang digunakan untuk menghubungkan jaringan komputer dan mengamati lalu lintas dalam jaringan. Protokol ini mengatur format data yang diijinkan, penanganan kesalahan (*error handling*), lalu lintas pesan, dan standar komunikasi lainnya. Protokol standar pada internet dikenal sebagai TCP/IP (*Transmission Control Protocol/Internet Protocol*). Protokol ini memiliki kemampuan untuk bekerja diatas segala jenis komputer, tanpa terpengaruh oleh perbedaan perangkat keras maupun sistem operasi yang digunakan.

Internet adalah sebuah jaringan besar yang terdiri dari berbagai jaringan yang meliputi jaringan bersifat bisnis, pendidikan dan riset serta menghubungkan

jutaan komputer di dalam jaringan-jaringan tersebut. WWW adalah sistem client/server yang dirancang untuk menggunakan dokumen hypertext dan hypermedia via Internet. WWW menggunakan *HTTP* (Hypertext Transfer Protocol) untuk bertukar informasi, image, dan data lain. Dokumen diformat dalam *HTML* (Hypertext Markup Language) yang digunakan untuk menciptakan halaman dan dokumen yang disajikan pada Web. URL merupakan singkatan dari *Uniform Resource Locator* adalah cara standar yang digunakan untuk menentukan situs atau halaman pada internet. URL merupakan cara standar untuk menampilkan informasi tentang jenis isi dan lokasi *file* : nama *file*, lokasi komputer di internet, letak *file* di dalam komputer, dan protokol internet yang digunakan untuk mengakses *file* itu.

Tak bisa dipungkiri bahwa keberadaan internet dapat dikatakan sebagai *cloud-library*. Dimana seluruh pengetahuan yang ada di dunia ini hampir semuanya terdapat di internet. Para pengguna internet tidak perlu jauh-jauh datang ke perpustakaan untuk mencari pengetahuan-pengetahuan baru. Internet merupakan sebuah jembatan untuk melihat sebuah *website*. Dimana *website* merupakan sebuah tempat untuk memperlihatkan berbagai macam hal seperti *online shop*, blog pribadi, *social media*, dll.

Maraknya penggunaan media *online* dalam kehidupan sehari-hari merupakan salah satu faktor penting dalam pengembangan internet. Adanya *online shop* sangatlah mempengaruhi para pengguna internet untuk menjelajahi *online-online shop* dimana saja bahkan mempermudah dalam membeli barang tanpa harus datang ke toko. Kemudahan inilah yang ditawarkan oleh seluruh

media *online* untuk menarik para pelanggan. Semakin berkembangnya media *online* dimana-mana, tidak sedikit juga orang-orang yang hanya membuat *online shop* mereka hanya ala kadarnya. Keterbatasan kemampuan, kreatifitas, uang, dan waktu sering kali menjadi faktor penghambat dalam membuat sebuah media *online* menjadi lebih menarik.

Seringkali orang beranggapan bahwa membuat sebuah *website* yang baik dibutuhkan biaya yang mahal, keterampilan yang tinggi, dan waktu yang tidak singkat. Hal itu tidak sepenuhnya salah, tetapi disini kita diajarkan untuk memilih *tools* yang tepat dan mengetahui kemampuan kita dalam membangun *website* kita. Misalnya, orang-orang yang baru saja mengenal internet dan ingin mempromosikan/ menjual barangnya secara *online*. Orang-orang tersebut harus mencari media yang paling tepat untuk mempromosikan/ menjual barangnya. Di sini penulis mengambil 2 alternatif pilihan, yang pertama adalah Kaskus. Kaskus merupakan sebuah forum berita dan sekaligus juga merupakan forum jual beli. Dalam membangun sebuah “lapak” di Kaskus, diperlukan sedikit pengetahuan mengenai pemrograman *Web*. Sehingga alternatif pilihan ini kurang terlalu cocok untuk orang-orang awam yang baru mengenal internet. Alternatif pilihan yang kedua ialah Toko Bagus. Ini merupakan pilihan yang paling tepat karena orang-orang tidak perlu menguasai sedikitpun bahasa pemrograman untuk membuat sebuah “lapak”. Sehingga orang-orang dapat dengan mudah memasang iklan untuk menjual barangnya.

Penulis tidak ingin menekankan mana “tools” yang paling bagus dalam membuat sebuah *website/ online shop*. Tetapi penulis ingin menekankan bahwa

keberhasilan kita dalam mengiklankan sebuah produk atau barang sangat bergantung dengan *tools* yang kita gunakan. Oleh karena itu pengetahuan dan wawasan akan internet sudah menjadi hal yang penting dalam kehidupan sehari-hari.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menceritakan pengalaman penulis dalam menjalani kerja magang di VersaTech. VersaTech merupakan perusahaan yang berfokus pada teknologi informasi. Perusahaan ini berbeda dengan perusahaan-perusahaan IT lainnya dimana perusahaan ini menyediakan teknologi informasi yang inovatif sebagai prasyarat untuk menciptakan lingkungan teknologi yang baik. VersaTech adalah perusahaan yang siap untuk beradaptasi dengan perkembangan kompetisi pasar dan sekaligus merupakan lingkungan perubahan yang strategis di era globalisasi. VersaTech sangat dekat dengan inovasi IT, strategi IT, arsitektur sistem untuk mengatasi hambatan internal, menginisiasi anda untuk melakukan perubahan agar dapat mengurangi pengeluaran, menciptakan dan meningkatkan nilai dalam organisasi anda.

VersaTech akan membantu perusahaan anda untuk menggunakan teknologi yang inovatif sebagai *strategic tool* untuk meningkatkan kinerja perusahaan anda dan mencapai performa terbaik dalam mengurangi pengeluaran. VersaTech melayani para pelanggannya dengan sangat ramah dan profesional. Kami mengerti bagaimana kebutuhan untuk berubah dari waktu ke waktu dan tantangan dalam melakukan perubahan itu. Kami menyediakan tenaga kerja profesional dan konsultan yang berpengalaman untuk membantu organisasi anda dalam meningkatkan bisnis.

Penulis diberikan kesempatan oleh VersaTech untuk belajar mengenai bagaimana sebuah organisasi yang menjediakan jasa pelayanan IT melakukan pekerjaan mereka. Penulis mendapatkan banyak hal baru seperti tata-cara dalam berorganisasi di perusahaan IT, pengetahuan akan pemrograman yang baru, tantangan-tantangan yang biasa dihadapi oleh perusahaan IT, dll. Penulis diberikan tugas sebagai *web programmer*.

Penulis memilih topik untuk laporan magang yaitu “Pemrograman Web dengan menggunakan Zend Framework 2 pada VersaTech Corporation”. Penulis memilih topik ini karena VersaTech mengajarkan penulis untuk menggunakan sebuah *tools* yang disebut Zend Framework 2 dalam membangun sebuah *website*. *Tools* ini merupakan salah satu *tools* yang digunakan VersaTech dalam membangun sebuah *website*. VersaTech sudah banyak membangun kerja sama dengan perusahaan-perusahaan seperti Standard Chartered, Wangsamamas, DIVA Tourl & Travel, Bank DBS, Ideal Tour & Travel, Bank BII, DIVA Adventure, Tiga Pilar Corporation, dll.

1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang

Kerja magang merupakan salah satu mata kuliah wajib di Universitas Multimedia Nusantara yang mempunyai bobot 4 sks yang bertujuan untuk mempersiapkan mahasiswa dalam memasuki dunia kerja. Selain itu, mata kuliah ini juga merupakan kesempatan bagi para mahasiswa untuk mengaplikasikan ilmu-ilmu yang telah didapat sebelumnya. Dalam kerja magang ini, mahasiswa

dituntut untuk bisa menyelesaikan tugas yang diberikan oleh kantor/perusahaan, dan juga merangkum seluruh hal-hal yang telah dipelajari dan dikerjakan selama kerja magang dalam bentuk tulisan/*paper*. Setiap mahasiswa yang mengambil mata kuliah ini diharapkan mempunyai persiapan untuk masuk ke dalam dunia kerja yang sesungguhnya setelah menyelesaikan program sarjana di Universitas Multimedia Nusantara.

Alasan penulis memilih tempat magang di VersaTech adalah lokasi tempat kerja yang tidak terlalu jauh dari rumah dan juga VersaTech merupakan perusahaan yang tepat untuk mengaplikasikan ilmu yang penulis telah pelajari di Universitas Multimedia Nusantara. Selain itu suasana yang hangat pada saat penulis di wawancara juga menjadi faktor penentu penulis untuk memilih VersaTech sebagai tempat magang.

Tujuan dari kerja magang ini adalah agar penulis mendapatkan pengalaman dan kemampuan sebagai berikut:

- a. Mengetahui bagaimana dunia kerja yang sesungguhnya khususnya dalam bidang IT
- b. Mendapatkan pengetahuan baru dalam menggunakan *tools* yang digunakan oleh VersaTech
- c. Mengerjakan tanggung jawab yang diberikan oleh VersaTech sehingga dapat mengukur kemampuan penulis dalam menyelesaikan tugas / proyek yang diberikan

- d. Menjadi pelajaran bagi penulis dalam berorganisasi, berkomunikasi, dan bagaimana untuk menyelesaikan target / proyek tepat waktu

1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Waktu pelaksanaan kerja magang dijalani oleh penulis selama 2 bulan, yang dimulai pada tanggal 1 Oktober 2012 di VersaTech Jakarta Barat. Kerja magang mempunyai kontrak yang ditanda tangani oleh penulis dan direktur VersaTech. Kerja magang dilakukan 3 kali dalam seminggu sesuai dengan kesepakatan, yaitu hari Senin, Rabu, dan Jumat.

Prosedur pelaksanaan kerja magang di VersaTech mempunyai tahap-tahap seperti:

1. Tahap Pengajuan

Mahasiswa mengajukan permohonan dengan mengisi Formulir Pengajuan Kerja Magang dimana formulir ini digunakan untuk pembuatan surat permohonan kerja magang yang akan diberikan kepada perusahaan tempat mahasiswa melakukan kerja magang. Surat permohonan kerja magang ini selanjutnya akan ditanda tangani oleh ketua prodi Sistem Informasi Universitas Multimedia Nusantara yaitu Bpk. Wira Mungguna sebagai pernyataan bahwa mahasiswa ini

memang sudah benar-benar memenuhi syarat untuk melakukan kerja magang.

Selanjutnya, mahasiswa memberikan surat pengantar kerja magang tersebut kepada perusahaan tempat mahasiswa melakukan kerja magang (VersaTech). Mahasiswa dapat melakukan kerja magang apabila sudah mendapat surat balasan persetujuan penerimaan kerja magang dari perusahaan (VersaTech). Setelah itu, mahasiswa akan memperoleh formulir presensi kerja magang, formulir realisasi kerja magang, dan formulir laporan penilaian kerja magang.

2. Tahap Pelaksanaan

Sebelum mahasiswa melaksanakan kerja magang di kantor / perusahaan (VersaTech), mahasiswa diwajibkan untuk mengikuti perkuliahan pembekalan kerja magang yang bertujuan untuk memberikan bekal tentang apa saja yang harus dilakukan dan mengetahui peraturan-peraturan apa saja yang ada di Universitas Multimedia Nusantara dalam melaksanakan kerja magang. Perkuliahan pembekalan ini dibagi menjadi beberapa sesi yang dipimpin oleh wakil dari BAAK dan juga ketua program studi yang bersangkutan, dalam hal ini Bpk. Wira Mungguna selaku ketua prodi SI.

Kerja magang dilaksanakan di bawah pembimbing lapangan yaitu Bpk. Gabon selaku Direktur VersaTech. Dalam kerja magang

ini, mahasiswa diwajibkan untuk menyelesaikan tugas yang diberikan oleh perusahaan (VersaTech). Tugas yang diberikan oleh perusahaan (VersaTech) dikerjakan di kantor saja, tidak perlu dikerjakan di rumah. Setiap tugas yang diberikan dapat dikonsultasikan kepada senior IT di perusahaan.

Laporan kerja magang akan dievaluasi oleh direktur untuk dilihat sejauh mana para pekerja magang sudah mengerjakan tugas yang diberikan. Setiap laporan kerja magang diberikan evaluasi oleh direktur. Pembimbing lapangan selalu memberikan arahan yang sesuai untuk melakukan kerja magang di perusahaan (VersaTech).

3. Tahap Akhir

Setelah kerja magang yang dilakukan di VersaTech selesai, mahasiswa merangkum hal-hal yang telah didapat selama bekerja di perusahaan. Hal-hal tersebut disusun dalam bentuk laporan magang dengan bimbingan dari dosen-dosen pembimbing di Universitas Multimedia Nusantara. Laporan kerja magang ini disusun sesuai format yang sudah diberikan oleh Ketua Prodi Sistem Informasi Universitas Multimedia Nusantara yaitu Bpk. Wira Mungana. Dosen pembimbing memberikan arahan bagaimana membuat laporan kerja magang yang benar sesuai dengan format yang telah disediakan. Sebelum mengikuti ujian kerja magang, laporan kerja magang

haruslah disetujui dan disahkan oleh dosen pembimbing dan Ketua Prodi Sistem Informasi Universitas Multimedia Nusantara.

Laporan kerja magang yang sudah selesai kemudian diserahkan kepada pembimbing lapangan kerja magang di perusahaan yang bersangkutan. Pembimbing lapangan kerja magang tersebut akan mengecek apakah laporan yang kita buat sudah sesuai dengan apa yang telah kita buat atau belum. Setelah laporan kerja magang ini disetujui, maka mahasiswa menyerahkan formulir penilaian kerja magang kepada pembimbing lapangan untuk diisi. Pada saat kerja magang berlangsung, pembimbing lapangan akan mengisi formulir presensi dari peserta kerja magang. Formulir penilaian kerja magang ditanda tangani oleh pembimbing lapangan dan diberikan cap perusahaan sebagai tanda bahwa penilaian tersebut sudah disetujui oleh perusahaan. Kemudian formulir penilaian kerja magang diserahkan kepada mahasiswa yang bersangkutan dengan amplop tertutup untuk selanjutnya diberikan kepada koordinator kerja magang di Universitas Multimedia Nusantara sebagai syarat dalam mengikuti ujian kerja magang.

Setelah seluruh persyaratan ujian kerja magang telah dipenuhi oleh mahasiswa yang bersangkutan, maka koordinator kerja magang akan melakukan penjadwalan ujian kerja magang yang harus dihadiri oleh mahasiswa yang bersangkutan.

1.4 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan kerja magang ini adalah :

Bab I membahas kebutuhan setiap orang akan internet, cara kerja internet, maraknya penggunaan media *online*, *tools* yang digunakan dalam membangun sebuah toko *online*. Selain itu juga membahas mengenai alasan penulis memilih topik ini dan prosedur yang harus dilakukan dalam menjalani kerja magang.

Bab II membahas sejarah singkat perusahaan, struktur organisasi di perusahaan dimana penulis menjalani kerja magang. Selain itu penulis juga melakukan pembahasan tentang landasan teori yang berkaitan dengan kegiatan yang dilakukan.

Bab III membahas bagaimana pelaksanaan kerja magang secara teknis serta posisi yang dipercayakan kepada penulis di perusahaan yang bersangkutan. Dalam bab ini juga akan diuraikan hasil dari kerja magang yang dilakukan di VersaTech. Penulis juga membahas tentang hambatan-hambatan yang dihadapi dan juga pengalaman bekerja di VersaTech.

Bab IV adalah kesimpulan yang penulis dapatkan dari pengalaman selama menjalani kerja magang di VersaTech dan juga berisikan saran-saran dari