



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kegiatan magang merupakan suatu sarana untuk memfasilitasi mahasiswa dalam mengaplikasikan pengetahuan yang didapat selama perkuliahan ke dalam dunia kerja yang sesungguhnya. Untuk membekali mahasiswa dengan pengalaman kerja, Universitas Multimedia Nusantara memasukkan kegiatan magang mahasiswa sebagai salah satu syarat kelulusan yang wajib dilaksanakan seluruh mahasiswa Universitas Multimedia Nusantara.

Kegiatan magang dimaksudkan untuk menambah pengalaman mahasiswa dalam dunia kerja yang sesungguhnya, menambah pengetahuan tentang sistem dan tata cara kerja perusahaan, menyalurkan ketrampilan yang ada pada diri kita khususnya di dunia kerja, serta guna mempersiapkan para mahasiswa sebelum benar-benar terjun dalam dunia kerja yang sesungguhnya. Semua hal ini dimaksudkan untuk membentuk sebuah sikap profesionalisme yang baik dalam bekerja. Mahasiswa peserta magang diharapkan dapat membantu memecahkan masalah pengelolaan informasi yang mungkin sedang dihadapi oleh perusahaan tersebut.

UMMN

1.2 Tujuan kerja Magang

Tujuan dari kerja magang yang saya lakukan yaitu :

1. Untuk memahami sistem dan proses bisnis yang berjalan pada PT. Selamat Sempurna Tbk.
2. Melakukan analisis terhadap bagian TI dan pengukuran kinerja MOVEX dengan metode *IT Balanced Scorecard*.

1.3 Manfaat Kerja Magang

Manfaat yang diperoleh dari kerja magang mahasiswa adalah:

1. Bagi penulis, kerja magang mahasiswa ini bermanfaat sebagai penerapan terhadap apa yang telah dipelajari selama perkuliahan 7 semester dalam dunia kerja yang sesungguhnya. Penulis dapat memahami proses bisnis dan sistem yang berjalan pada perusahaan.
2. Bagi perusahaan, kerja magang ini juga membantu perusahaan untuk meningkatkan kinerja khususnya pada bagian *IT Support*.

1.4 Batasan Masalah

Agar kerja magang ini dapat terselesaikan dan tidak menyimpang maka dalam penulisan laporan kerja magang ini, penulis membatasi permasalahan yang lebih spesifik. Obyek yang dianalisis hanya terbatas pada PT. Selamat Sempurna, Tbk cabang Tangerang yang meliputi bagian TI dan *user* dari ERP MOVEX. Analisis bagian TI hanya menggunakan analisis dari hasil kuesioner dan wawancara tanpa menggunakan *IT Balanced Scorecard*, tapi analisis *user* ERP menggunakan perhitungan *IT Balanced Scorecard*.

1.5 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Pelaksanaan kerja magang dilakukan mulai dari tanggal 1 Maret 2013 sampai dengan 30 April 2013 atau selama dua bulan. Kegiatan magang ini dilakukan di cabang PT. Selamat Sempurna, Tbk yang terletak di kawasan Curug, Tangerang. Kegiatan dilakukan setiap hari senin – kamis mulai dari pukul 08.00 – 17.00 WIB sesuai dengan aturan perusahaan. Pelaksanaan kerja magang ini dibagi dalam 3 tugas utama yaitu analisis proses bisnis, analisis kinerja divisi TI dan analisis mengenai respon *user* terhadap kinerja TI dan sistem ERP perusahaan yang dalam hal ini divisi TI sangat berperan penting dalam kelangsungan ERP perusahaan.

UMMN