



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

DataOn Corporation didirikan pada tahun 1999, oleh Gordon Enns dan Casey Kim yang melihat kesempatan untuk membantu perusahaan memanfaatkan Teknologi Internet secara dini untuk meningkatkan bisnis mereka. DataOn Corporation didirikan di Washington State, USA untuk menawarkan solusi kecil bisnis online untuk pelanggan korporat atau korporasi. Setahun kemudian perusahaan memilih Indonesia sebagai lokasi pengembangan teknologi utama dan lokasi bisnis yang dengan melakukan *merger* atau penggabungan dengan PT. IndoDev Niaga Internet pada awal tahun 2000.

Pada awal perjalanannya, DataOn mengembangkan berbagai solusi bisnis kecil yang saat ini dapat dikelompokkan sebagai produk Portal Korporat (*Corporate Portal*) yang dikemas sebagai Solusi Manajemen Konten (Content Management Solution) untuk portal internet. Selama mengembangkan produk tersebut, DataOn membuka kantor cabang di Singapura untuk mendukung penjualan produknya secara internasional.

Namun, untuk mengantisipasi kejenuhan di pasar CMS, DataOn mulai menggeser strategi yang jauh dari produk portal untuk solusi bisnis yang lebih tradisional, dengan basis teknologi internet, atau *web technology*. Produk-produk ini meliputi *Supply Chain Management*, Akuntansi Keuangan, *Content Management*, *Customer Relationship Management* dan Manajemen Sumber Daya

Manusia, yang dikemas dalam suatu nama, yaitu Satria. Semua produk tersebut dimaksudkan sebagai solusi umum dasar yang akan disesuaikan untuk kebutuhan masing-masing klien.

Ternyata, produk baru yang bernama Satria ini disambut dengan baik dan hangat di Asia, sehingga atas keberhasilannya di Asia, DataOn diperbolehkan untuk melakukan ekspansi di pasar Eropa melalui kemitraan dan usaha patungan. Selama tahun 2002, pusat operasi DataOn di Eropa dimulai melalui pembentukan DataOn Deutschland GmbH di Berlin dan penggunaan nama merek SunFish untuk produknya agar lebih bersaing dengan produk-produk internasional.

Meskipun sukses dengan menjual semua produk, ternyata DataOn mengalami peningkatan permintaan untuk solusi SunFish Sumber Daya Manusia atau *Human Resources Management* (SunFish HR). Mendapatkan banyak klien besar, DataOn membangun reputasi yang kuat dan memperdalam keahlian untuk perangkat lunak SunFish HR dan, saat ini, telah menjadi perusahaan nomor satu di Indonesia, dalam hal penyediaan Aplikasi *Human Resources Management*, dengan produk SunFish HR.

Pada tahun 2006, DataOn mulai melakukan diversifikasi produk ke HR Payroll, Profesional HR, HR Enterprise dan HR Outsourcing. Perkembangan ini didasarkan pada kebutuhan yang berbeda untuk setiap pelanggan. Pada tahun yang sama Departemen Komunikasi & Teknologi Informasi dan Asosiasi Piranti Lunak Indonesia (ASPILUKI) memberikan DataOn sebuah penghargaan untuk kategori Layanan Terbaik dan Paling Inovatif sebagai penyedia software SDM local

dengan menyatakan SunFish HR sebagai aplikasi pemenang dalam kategori Aplikasi Bisnis Umum APICTA Indonesia 2006.

Dan sampai hari ini, perusahaan yang memiliki visi *“to drive real business evolution with real software solutions for organizations worldwide”* dan misi *“create the best software - based solutions for our customers in a way that has the greatest impact on their unique organizations”* ini, telah memiliki jaringan luas yang terdapat di beberapa negara, berupa mitra dan reseller di Indonesia, Malaysia, Thailand dan Filipina.

2.2 Visi dan Misi Perusahaan

2.2.1 Visi

“to drive real business evolution with real software solutions for organizations worldwide”

2.2.2 Misi

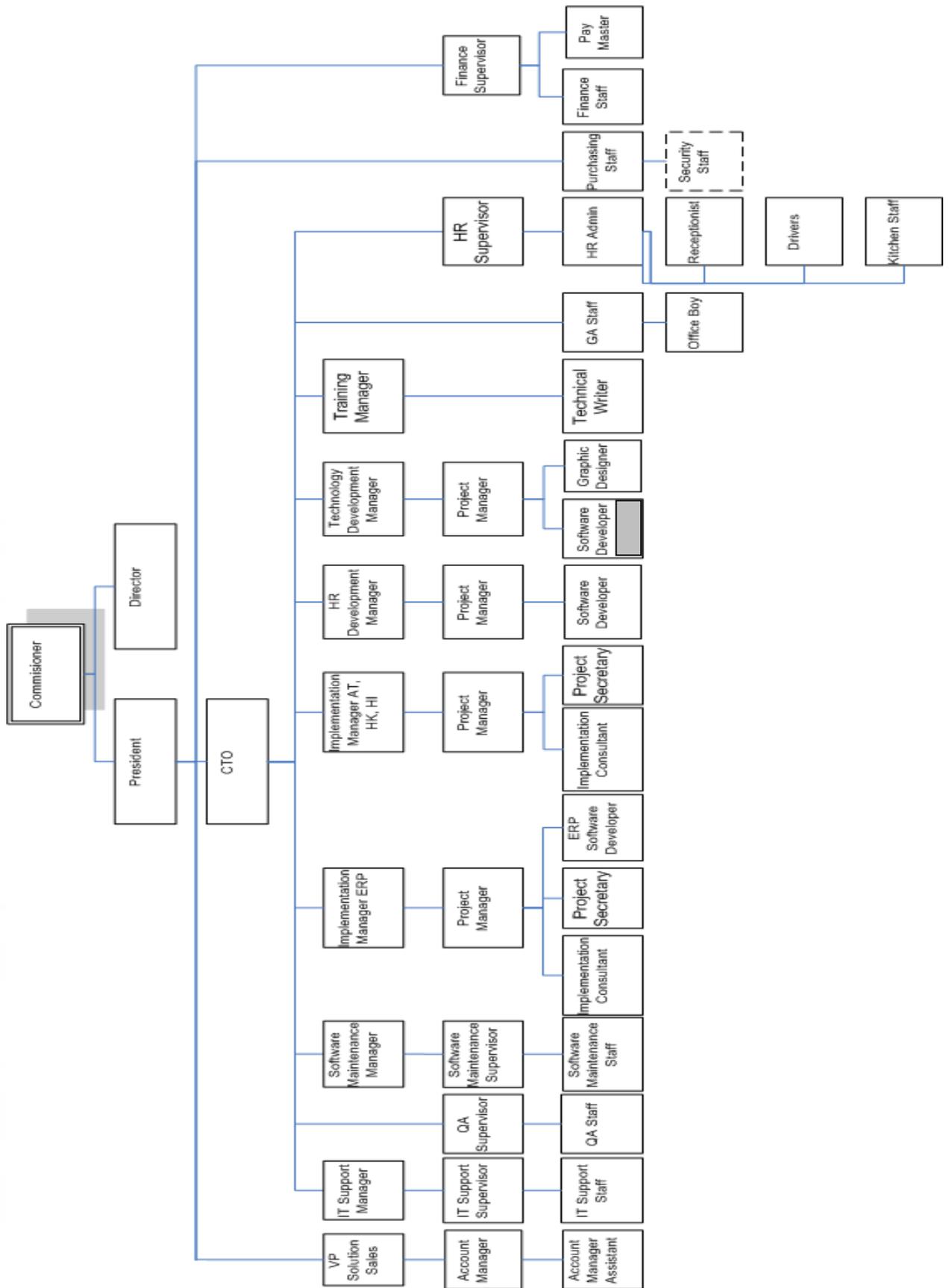
“create the best software - based solutions for our customers in a way that has the greatest impact on their unique organizations”

2.3 Struktur Organisasi

Selama bekerja di DataOn, penulis berada di bawah Departemen *Technology Development* atau yang sering disebut dengan “Techdev”, yang dipimpin oleh Bapak Teguh Widodo selaku *Technology Development Manager*, dan secara khusus berada di bawah Bapak Ronald Mustika P; selaku *Project*

Manager, dengan pembimbing lapangan Bapak Saut M. Napitupulu. Penulis menjabat sebagai *Junior Software Developer*.





Gambar 2.1 Struktur Organisasi Perusahaan