

**LAPORAN KERJA MAGANG**  
***QUALITY CONTROL* SISTEM INFORMASI RUMAH SAKIT**  
**“MEDINFRAS” PT QUANTUM INFRA SOLUSINDO**



Nama : Maria Harniasih Utami  
NIM : 09110310057  
Fakultas : Teknik Informasi dan Komunikasi  
Program Studi : Sistem Informasi

**UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA**  
**TANGERANG**  
**2012**

# PERSETUJUAN LAPORAN KERJA MAGANG

## QUALITY CONTROL SISTEM INFORMASI RUMAH SAKIT

### “MEDINFRAS” PT QUANTUM INFRA SOLUSINDO

Oleh

Nama : Maria Harniasih Utami

NIM : 09110310057

Fakultas : Teknik Informasi dan Komunikasi

Program Studi : Sistem Informasi

Gading Serpong, Oktober 2012

Pembimbing,

Johan Setiawan, S.Kom., M.M., M.B.A.

Mengetahui,

Ketua Program Studi Sistem Informasi

Wira Munggana, S.Si., M.Sc.

**PENGESAHAN LAPORAN KERJA MAGANG**  
**QUALITY CONTROL SISTEM INFORMASI RUMAH SAKIT**  
**“MEDINFRAS” PT QUANTUM INFRA SOLUSINDO**

Oleh:

Nama : Maria Harniasih Utami

NIM : 09110310057

Fakultas : Teknik Informasi dan Komunikasi

Program Studi : Sistem Informasi

Gading Serpong, Oktober 2012

Pembimbing,

Penguji,

Johan Setiawan, S.Kom., M.M., M.B.A.

Ir. Raymond Sunardi Oetama, MCIS

Mengetahui,

Ketua Program Studi Sistem Informasi

Wira Munggana, S.Si., M.Sc.

## **Surat Pernyataan tidak melakukan plagiat dalam penyusunan Laporan Kerja Magang**

Dengan ini saya:

Nama : Maria Harniasih Utami

NIM : 09110310057

Program Studi : Sistem Informasi

Menyatakan bahwa saya telah melakukan praktek kerja magang di:

Nama Perusahaan : PT Quantum Infra Solusindo

Divisi : Quality Management

Alamat : Ruko Golden 8 Blok B8 No 11, Gading Serpong

Periode magang : Juli 2012 – Oktober 2012

Pembimbing lapangan : Tjhai Hendy, S.Kom

Laporan kerja magang ini merupakan hasil karya saya sendiri dan saya tidak melakukan plagiat. Semua kutipan karya ilmiah orang lain atau lembaga lain yang dirujuk dalam laporan kerja magang ini telah saya sebutkan sumber kutipannya serta saya cantumkan di Daftar Pustaka. Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan baik dalam pelaksanaan kerja magang maupun dalam penulisan laporan kerja magang, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan tidak lulus untuk mata kuliah kerja magang yang telah saya tempuh.

Gading Serpong, Oktober 2012

**Maria Harniasih Utami**

## ABSTRAKSI

Industri usaha saat ini tidak akan terlepas dari kebutuhan akan sistem informasi yang membantu mempercepat kegiatan usaha dan peningkatan kinerja karyawan yang pada akhirnya akan membantu perusahaan dalam menekan biaya operasional. Rumah sakit merupakan salah satu industri yang bergerak dalam bidang pelayanan kesehatan yang memiliki rangkaian bisnis proses yang kompleks. Kecepatan dan ketepatan dalam melakukan pelayanan kesehatan merupakan tolak ukur utama dalam menentukan kualitas rumah sakit terkait. Kebutuhan rumah sakit akan sistem informasi yang akurat merupakan peluang tersendiri bagi PT Quantum Infra Solusindo, perusahaan yang bergerak dibidang *hospitality software developer*. Guna menjaga kualitas *software* yang dihasilkan maka diterapkan *Quality Control* dalam perancangan sistem In Patient dan Medical Diagnostic, salah satu kegiatan yang dilakukan ialah test terhadap aplikasi tersebut (*application testing*). Menemukan *error* dan memperbaikinya merupakan tujuan utama dari pelaksanaan *application testing* tersebut, sehingga akhirnya *software* yang dihasilkan *zero error* dan berfungsi maksimal bagi user.

Kata kunci: Industri, Sistem Informasi, Rumah Sakit, *Software*, *Quality Control*, *Application Testing*.

U M N

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Allah Tuhan Yang Esa atas segala penyertaan yang senantiasa dirasakan oleh penulis sehingga selalu dalam keadaan sehat untuk dapat melakukan kerja praktek (magang), serta menyelesaikan penyusunan laporan magang yang berjudul “*Quality Control* Sistem Informasi Rumah Sakit Medinfras PT Quantum Infra Solusindo” dengan maksimal.

Adapun tujuan dan maksud dari dilaksanakannya dan disusunnya laporan kerja magang ini ialah untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan rangkaian kegiatan perkuliahan di Universitas Multimedia Nusantara yaitu pada mata kuliah Magang Kerja. Selama melakukan kerja magang di PT Quantum Infra Solusindo dan penyusunan laporan magang, penulis mendapatkan begitu banyak bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Maka, melalui tulisan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Benny Hendra, selaku Direktur Utama PT QIS,
2. Bp. Tjhai Hendy, selaku *Project Manager* dan Pembimbing Lapangan,
3. Bp. Hendri, selaku Kepala Divisi *Research and Development*,
4. Bp. Johan Setiawan, selaku dosen pembimbing magang,
5. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa laporan magang ini jauh dari sempurna namun penulis berharap agar hasil laporan ini dapat memberikan manfaat positif bagi pembaca dan pihak yang memerlukannya.

Gading Serpong, Oktober 2012

Penulis

## DAFTAR ISI

ABSTRAKSI .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Maksud dan Tujuan Kerja Magang .....	2
1.3. Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang .....	3
1.3.1. Waktu Pelaksanaan Magang .....	3
1.3.2. Prosedur Pelaksanaan Magang .....	3
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN .....	8
2.1. Sejarah Singkat Perusahaan .....	8
2.2. Struktur Organisasi Perusahaan .....	9
2.3. Produk dan Teknologi .....	10
2.3.1. Produk .....	10
2.3.2. Teknologi .....	11
BAB III PELAKSANAAN KERJA MAGANG .....	13
3.1. Kedudukan dan Koordinasi .....	13
3.2. Tugas yang Dilakukan .....	13
3.3. Uraian Pelaksanaan Kerja Magang .....	15
3.3.1. Proses Pelaksanaan .....	15
3.3.2. Dokumentasi Testing .....	23

3.3.3. Kendala yang ditemukan .....	48
3.3.4. Pemecahan Masalah .....	49
BAB IV SIMPULAN DAN SARAN .....	50
4.1. Kesimpulan .....	50
4.2. Saran .....	51
DAFTAR PUSTAKA .....	53
DAFTAR LAMPIRAN .....	54





## DAFTAR TABEL

Table 1.1 GANTT <i>Chart</i> Kegiatan Magang .....	4
Tabel 3.1 Jadwal dan Realisasi Magang .....	19
Tabel 3.2 <i>Medinfras Standard QM Testing Table – In patient (1)</i> .....	37
Tabel 3.3 <i>Medinfras Standard QM Testing Table – In patient (2)</i> .....	38
Tabel 3.4 <i>Medinfras Standard QM Testing Table – Medical Diagnostic</i> .....	39
Tabel 3.5 <i>Testing Check List Table – In Patient</i> .....	40
Tabel 3.6 <i>Testing Check List Table – Medical Diagnostic</i> .....	45

UMMN

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Struktur Organisasi.....	9
Gambar 2.2 Integrasi Modul.....	11
Gambar 3.1 Kedudukan Penulis.....	13
Gambar 3.2 Bisnis Proses <i>In Patient</i> .....	20
Gambar 3.3 Bisnis Proses <i>Medical Diagnostic</i> .....	22
Gambar 3.4 Tampilan Awal Medinfras.....	23
Gambar 3.5 Tampilan setelah login.....	24
Gambar 3.6 Tampilan awal <i>In Patient</i> .....	24
Gambar 3.7 Reservasi <i>In Patient</i> .....	25
Gambar 3.8 Pendaftaran <i>In Patient</i> .....	26
Gambar 3.9 Transaksi Perawatan <i>In Patient</i> .....	27
Gambar 3.10 Order Penunjang Medis <i>In Patient</i> .....	27
Gambar 3.11 Data Bayi Lahir.....	28
Gambar 3.12 Status Order Penunjang Medis.....	29
Gambar 3.13 Tampilan Awal <i>Medical Diagnostic</i> .....	30
Gambar 3.14 Transaksi Pasien.....	31
Gambar 3.15 Rincian Biaya Penunjang Medis.....	32
Gambar 3.16 Transaksi Paket Rawat Jalan.....	32
Gambar 3.17 Tagihan Pasien.....	33
Gambar 3.18 Penerimaan Pembayaran Pasien Datang Langsung.....	34
Gambar 3.19 Cetak Kuitansi.....	35
Gambar 3.20 Tampilan Informasi Pembayaran.....	35

## DAFTAR LAMPIRAN

1. Riwayat Hidup (*Curriculum Vitae*)
2. Form KM-03
3. Form KM-04
4. Form KM-05
5. Form KM-07



UMN