



### **Hak cipta dan penggunaan kembali:**

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

### **Copyright and reuse:**

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

Sistem informasi bagi suatu perusahaan saat ini sudah menjadi kebutuhan utama terlebih dalam hal efisiensi waktu dan peningkatan kinerja, tidak terkecuali rumah sakit yang memiliki rangkaian proses kegiatan yang kompleks dan saling terkait antara satu divisi dengan divisi lainnya. Sebagai contoh kegiatan pelayanan kesehatan yang menjadi *core* bisnis rumah sakit tidak akan dapat berjalan dengan baik tanpa adanya dukungan dari sistem yang mengatur pendaftaran dan perjanjian pasien.

Membaca peluang tersebut maka PT Quantum Infra Solusindo mengembangkan sistem informasi rumah sakit yang diberi nama Medinfras. Sistem informasi tersebut melingkupi module *Patient Management, Inventory Management, Electronic Medical Record, Financial Management, dan Sysadmin Features*, dimana semua module tersebut terintegrasi dan sesuai dengan *Standard Operation Procedure (SOP)* yang berlaku di rumah sakit.

Dalam proses perancangan dan pengembangan sistem informasi Medinfras, kualitas sistem merupakan syarat mutlak guna mengukur keberhasilan dari sistem informasi tersebut. Dengan kualitas yang baik maka customer dalam hal ini rumah sakit akan merasa puas dan dapat memberikan rekomendasi yang berguna bagi perkembangan produk Medinfras. Guna menjaga kualitas produk Medinfras maka diterapkan *Quality Control* terhadap produk Medinfras dengan

melakukan serangkaian test untuk setiap modul maupun sub modul yang ada. Sebagai seorang yang dipercaya perusahaan untuk melakukan test tersebut, penulis melakukan test sesuai dengan arahan dari pembimbing lapangan, Bapak Tjhai Hendy. Test yang dilakukan meliputi tiga hal dasar yaitu *Functional Test*, *Integration Test*, dan *Load Test*.

## 1.2. Maksud dan Tujuan Kerja Magang

Adapun maksud dari pelaksanaan kerja magang ini adalah sebagai proses pembelajaran dan adaptasi dalam memasuki dunia kerja yang sebenarnya dengan mengaplikasikan ilmu yang telah diperoleh selama enam semester di perkuliahan.

Dalam pelaksanaannya diharapkan kerja magang ini memberikan manfaat positif bagi penulis untuk lebih mempersiapkan diri dan mempelajari hal baru serta mendapat pengalaman seputar dunia kerja di bidang Teknologi Informasi yang tidak diperoleh selama dibangku kuliah.

Sesuai dengan kebijakan dan kesempatan yang diberikan perusahaan, maka penulis melakukan kerja magang sebagai *Application Tester* yang merupakan bagian penting guna menjaga standard *Quality Assurance* yang telah ditetapkan dalam *blueprint*. Adapun tugas dan tanggung jawab yang dilakukan penulis berada dibawah naungan divisi *Quality Management* yang dipimpin oleh Bapak Tjhai Hendy.

### **1.3. Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang**

#### **1.3.1. Waktu Pelaksanaan Magang**

Sesuai dengan persyaratan dari Universitas Multimedia Nusantara bahwa pelaksanaan magang dilaksanakan sekurangnya empat puluh hari kerja. Serta melihat pada kebutuhan perusahaan maka disepakati pelaksanaan magang ini berlangsung selama kurun waktu empat bulan yaitu dimulai tanggal 9 Juli 2012 hingga 9 Oktober 2012 dengan waktu kerja dari hari Senin hingga Jumat pukul 08.00 – 17.00 WIB dengan istirahat selama satu jam yaitu pukul 12.00 – 13.00 dan libur di hari Sabtu dan Minggu. Adapun PT Quantum Infra Solusindo bertempat di Ruko Golden 8 Blok B8 No 11, Gading Serpong.

#### **1.3.2. Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang**

Prosedur yang dilakukan dari awal sebelum melakukan magang adalah mencari perusahaan dan melamar ke perusahaan dengan bidang magang seputar Teknologi Informasi dan Sistem Informasi. Bulan Juni, penulis mendapatkan panggilan dari PT Quantum Infra Solusindo untuk melakukan test dan wawancara di perusahaan, di bulan yang sama pula perusahaan memberitahukan bahwa penulis diterima untuk melakukan magang di PT Quantum Infra Solusindo sebagai *Application Tester* dengan masa waktu magang seperti yang telah disebutkan diatas. Guna memperjelas maka penulis menuangkannya dalam GANTT Chart sebagai berikut:

**Table 1.1 GANTT Chart Kegiatan Magang**

No	Uraian	Juni			Juli				Agustus				September				Oktober			
		2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Mencari perusahaan magang (melamar)	■																		
2	Mendapat panggilan dari PT QIS		■																	
3	Pengurusan surat-surat keperluan magang			■																
4	Mulai kerja magang minggu pertama				■															
5	Pengenalan terhadap perusahaan magang				■	■														
6	Mempelajari bisnis proses dan produk QIS				■	■														
7	Latihan test modul (test acak)				■	■														
8	Test modul Sysadmin features					■	■													
9	Test modul Patient Management						■	■												
10	Re-test modul Patient Management							■	■											
11	Libur Idul Fitri								■	■										
12	Test Modul Inventory Management										■									
13	Ijin (ada keperluan keluarga)											■	■							
14	Test Electric Medical Record												■							
15	Re-Test Sysadmin Features													■						
16	Test Financial Management														■	■				
17	Re-Test semua modul (prepare for Go Live)																■	■	■	

**Berikut penjelasan secara detail dari GANTT Chart diatas:**

1. Minggu pertama dan kedua bulan Juni (4 – 15 Juni 2012):
  - Mencari informasi yaitu dengan telepon atau mendatangi langsung beberapa perusahaan untuk menanyakan lowongan agar dapat melakukan magang kerja.
  - Mengikuti UMN *Job Fair* tanggal 5 Juni 2012 dan melamar ke beberapa perusahaan termasuk PT Quantum Infra Solusindo.
2. Minggu ketiga bulan Juni (18 – 22 Juni 2012):
  - Mendapat panggilan dari PT Quantum Infra Solusindo untuk melakukan tes tulis di kantornya di Ruko Golden 8.
3. Minggu keempat bulan Juni (25 – 30 Juni 2012):
  - Mendapat panggilan kedua untuk melakukan tes wawancara dan mendapat hasil bahwa diterima untuk magang kerja di PT Quantum Infra Solusindo dibawah divisi *Quality Management* sebagai *Application Tester* efektif mulai tanggal 9 Juli 2012.
  - Mengurus segala kelengkapan surat untuk magang dari prodi Sistem Inforamasi.
4. Minggu kedua bulan Juli (9 – 13 Juli 2012):
  - Minggu pertama magang masih beradaptasi dengan lingkungan, mengenal lingkup bisnis perusahaan serta rekan kerja.
  - Mempelajari bisnis proses yang ada di perusahaan.
  - Mempelajari produk PT QIS yaitu *software* rumah sakit, mempelajari bisnis proses rumah sakit dan melihat sistemnya.

5. Minggu ketiga bulan Juli (16 – 20 Juli 2012):
  - Mencoba sistem dengan melakukan test acak untuk mendalami alur dari sistem dan bisnis prosesnya.
  - Test modul *Sysadmin Features*
  - Mempelajari istilah-istilah umum dan khusus yang berlaku di rumah sakit dan bisnis proses setiap modul.
6. Minggu keempat bulan Juli (23 – 27 Juli 2012):
  - Melanjutkan test modul *Sysadmin Features* melakukan dokumentasi baik itu berupa pencatatan error maupun dokumentasi pribadi mengenai alur dan beberapa hal penting agar tidak lupa.
  - Test modul *Patient Management* untuk sub modul *In Patient*, *Out Patient*, dan *Emergency*.
7. Minggu pertama bulan Agustus (1 – 10 Agustus 2012):
  - Lanjut test modul *Patient Management* untuk sub modul *MCU*, *Medical Diagnostic*, *Laboratory* beserta dokumentasi.
  - *Re-test* modul *Patient Management* setelah ada perubahan dari developer khususnya untuk sub modul *In Patient* dan *Out Patient*.
8. Minggu kedua bulan Agustus (13 – 16 Agustus 2012):
  - Lanjut *Re-test* modul *Patient Management: MCU, Medical Diagnostic, Laboratory*
9. Minggu ketiga bulan Agustus (17 – 26 Agustus 2012):
  - Libur Idul Fitri

10. Minggu keempat bulan Agustus (27 – 31 Agustus 2012):
  - Test modul *Inventory Management: General Logistic, Pharmacy*
11. Minggu pertama dan kedua bulan September (1 – 14 September 2012):
  - Ijin keperluan keluarga
12. Minggu ketiga bulan September (17 – 22 September 2012):
  - Test *Electric Medical Record* sub modul *Medical Record*
  - *Re-Test Sysadmin Features dan Patient Management: In Patient, Out Patient*
13. Minggu keempat bulan September (24 – 28 September 2012):
  - Test modul *Financial Management* untuk sub modul *Finance* karena sub modul *General Ledger* masih dalam tahap pengerjaan oleh *developer*.
14. Minggu pertama dan kedua bulan Oktober (1 – 12 oktober 2012):
  - *Re-test* semua modul dan persiapan *go live* dan implementasi untuk rumah sakit Stella Maris yang berada di Makasar, Sulawesi Selatan.

