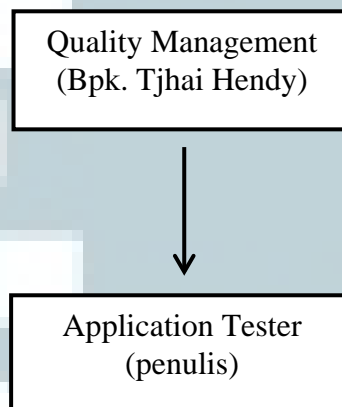


BAB III

PELAKSANAAN KERJA MAGANG

3.1. Kedudukan dan Koordinasi

Kedudukan penulis dalam melakukan magang kerja ini, seperti yang telah penulis jelaskan pada bab sebelumnya adalah dibawah divisi *Quality Management* yaitu sebagai *Application Tester (Quality Control)*. Penulis berada langsung dibawah pimpinan Bpk Tjhai Hendy, jika digambarkan dalam struktur sebagai berikut:



Gambar 3.1 Kedudukan penulis

3.2. Tugas yang Dilakukan

Seperti yang penulis jelaskan diatas, penulis melakukan magang kerja sebagai *Application Tester (Quality Control)* dengan tanggung jawab pekerjaan yaitu melakukan serangkaian testing terhadap produk Medinfras yang telah dikembangkan oleh *Application Developer*. Disamping itu penulis juga bertanggung jawab untuk melakukan pencacatan atau dokumentasi testing agar dapat diteruskan ke bagian *Application Developer* untuk dapat dilakukan perbaikan.

“Testing is the process of executing a program with the intent of finding errors.”(Mayers, 2004). Seperti halnya teori yang dikemukakan oleh Glen Mayers tersebut maka tujuan dari melakukan testing ini ialah menemukan *bugs* dan memperbaikinya untuk memastikan bahwa produk Medinfras sesuai dengan standard yang telah ditetapkan sebelumnya, sesuai dengan *blueprint* hingga dapat menjaga kepercayaan *client*. Dalam melakukan testing ini penulis menggunakan 3 metode sesuai arahan dari pembimbing lapangan, metode tersebut yaitu:

1. **Functional Test** yaitu test yang ditujukan untuk memastikan fungsi dari tombol-tombol yang ada, apa sudah berfungsi dengan baik atau masih ada error sebagai contoh tombol yang hampir selalu ada pada tiap menu: Save, New, Back, Next, dan Void.
2. **Integration Test** yaitu test yang ditujukan untuk cek integrasi antar modul atau sub modul yang ada. Seperti integrasi pada modul In-Patient dan Medical Diagnostic yang dibahas detail pada laporan ini. Pada menu Transaksi Perawatan terdapat Order Penunjang Medis dimana nanti akan terhubung dengan module Medical Diagnostic.
3. **Load Test** merupakan test yang bertujuan untuk melihat tingkat kecepatan (*loading*) saat save data atau membuka halaman baru.

3.3. Uraian Pelaksanaan Kerja Magang

3.3.1. Proses Pelaksanaan

Sesuai dengan ruang lingkup industri yang menjadi pengguna sistem Medinfras yaitu rumah sakit, maka ada beberapa modul yang dikembangkan oleh PT Quantum Infra Solusindo dimana didalam modul tersebut terdapat sub modul yang nantinya akan dioperasikan oleh karyawan di rumah sakit sesuai dengan tanggung jawab kerjanya. Berikut modul – modul yang dikembangkan:

1. *Patient Management*

Merupakan modul yang berfungsi untuk organisasi pasien dimulai dari perjanjian, pendaftaran, perjanjian dengan dokter, sampai dengan pembayaran yaitu pasien keluar dari rumah sakit. Modul Patient Management ini memiliki sub modul yang cukup banyak karena memang merupakan *core* bisnis rumah sakit. Terdiri dari beberapa modul sebagai berikut:

- a. *Out patient*: merupakan modul yang berhubungan dengan Rawat Jalan Pasien. Dimulai sejak *reservasi*, pendaftaran, perawatan, hingga pembayaran.
- b. *Emergency*: merupakan modul yang mengorganisir Rawat Darurat (UGD) Pasien.
- c. *In patient*: modul Rawat Inap Pasien merupakan modul yang sangat kompleks, dimana di dalam modul ini terkait dengan beberapa modul lainnya. Dikarenakan rawat inap dapat dikatakan sebagai *core process activity* dari rumah sakit.

- d. **Medical diagnostic**: modul yang menyajikan menu untuk pasien yang memerlukan peralatan penunjang medis seperti halnya alat ABPM, EKG, EEG, dan penunjang medis lainnya.
- e. **Medical check up**: modul yang memberikan pelayanan kepada pasien yang ingin melakukan *checkup* kesehatan. Modul ini dapat berdiri sendiri namun juga dapat terkait dengan modul lainnya. Berdiri sendiri maksudnya adalah tidak harus melalui modul-modul yang lainnya untuk melakukan *checkup*.
- f. **Laboratory**: merupakan modul yang berguna untuk melakukan pemeriksaan laboratorium. Modul *Laboratory* dapat berdiri sendiri namun juga dapat terkait dengan modul-modul yang lain seperti *In Patient*, *Out Patient*, maupun *Emergency*.

2. **Inventory Management**

Modul yang mengorganisasi persediaan obat sebagai kebutuhan utama dan barang-barang umum yang diperlukan oleh rumah sakit. Terdiri dari sub modul berikut:

- a. **General logistic**: mengorganisasi barang-barang umum yang menjadi penunjang dalam kegiatan pelayanan rumah sakit seperti bantal, sabun, sikat gigi, minyak telon, dan barang umum lainnya.
- b. **Pharmacy**: modul yang melakukan serangkaian aktivitas yang berhubungan dengan obat-obatan. Dimulai dari pembelian obat ke *supplier*, *inventory stock*, hingga distribusi obat ke tiap gudang kecil

atau poliklinik. *Pharmacy* merupakan modul penunjang utama dalam aktivitas bisnis rumah sakit.

3. *Electronic Medical Record*

Merupakan modul yang berfungsi sebagai pencatatan (rekaman) file pasien yang disimpan di rumah sakit atau dalam bahasa ilmiahnya *Medical Record* dan biasa disebut *history* pasien. Terdiri dari sub modul sebagai berikut:

- ***Medical record***: merupakan modul yang menampung data rekam medis pasien, riwayat kunjungan hingga penyakit pasien semua disimpan dalam modul ini.

4. *Financial Management*

Modul yang mengatur segala hal yang berkaitan dengan keuangan yang tidak dapat dipisahkan dari modul-modul yang ada. *Finance Management* terintegrasi dengan semua sub modul yang ada di Medinfrs. Terdiri dari sub modul berikut:

- Finance***: modul yang berisi tentang transaksi keuangan yang terjadi baik didalam modul *In Patient*, *Out Patient*, *Emergency*, dan modul lainnya. Baik transaksi pembayaran secara *cash* maupun transaksi yang melibatkan instansi seperti asuransi, ataupun perusahaan.
- General ledger***: modul yang berisi semua laporan keuangan, dari modul ini semua laporan keuangan dapat diakses sehingga pengambil keputusan di sebuah rumah sakit semakin dimudahkan dalam melakukan evaluasi keuangan.

5. Sysadmin Features

Merupakan modul yang berguna untuk melakukan setting dan mengelola data-data penting yang nantinya akan diperlukan saat akses modul-modul yang ada. Seperti data kode pos, data nama perusahaan yang melakukan kerjasama dengan rumah sakit hingga data personal rumah sakit itu sendiri. Terdiri dari sub modul berikut:

- **System set up:** modul yang berfungsi untuk melakukan *setting*. Dalam modul ini *user* dapat melakukan *edit*, *add*, dan *delete* sesuai dengan kebutuhan user nantinya.

Pada awal melakukan magang sebagai *Application Tester* penulis masih belum memahami sepenuhnya bagaimana prosedur testing yang harus dilakukan, terlebih mengingat Medinfras memiliki modul-modul yang cukup kompleks, disamping itu istilah kesehatan yang belum terlalu familiar bagi penulis. Dalam kurun waktu satu hingga dua minggu penulis lebih banyak mempelajari bisnis proses perusahaan dan bisnis proses tiap modul untuk dapat lebih mudah memahami alur proses datanya (integrasi antar modul).

Guna memudahkan dan mengorganisir kegiatan selama magang, penulis membuat jadwal pengerjaan magang dan mencatatkan setiap perkembangan tiap minggu. Berikut jadwal tersebut:

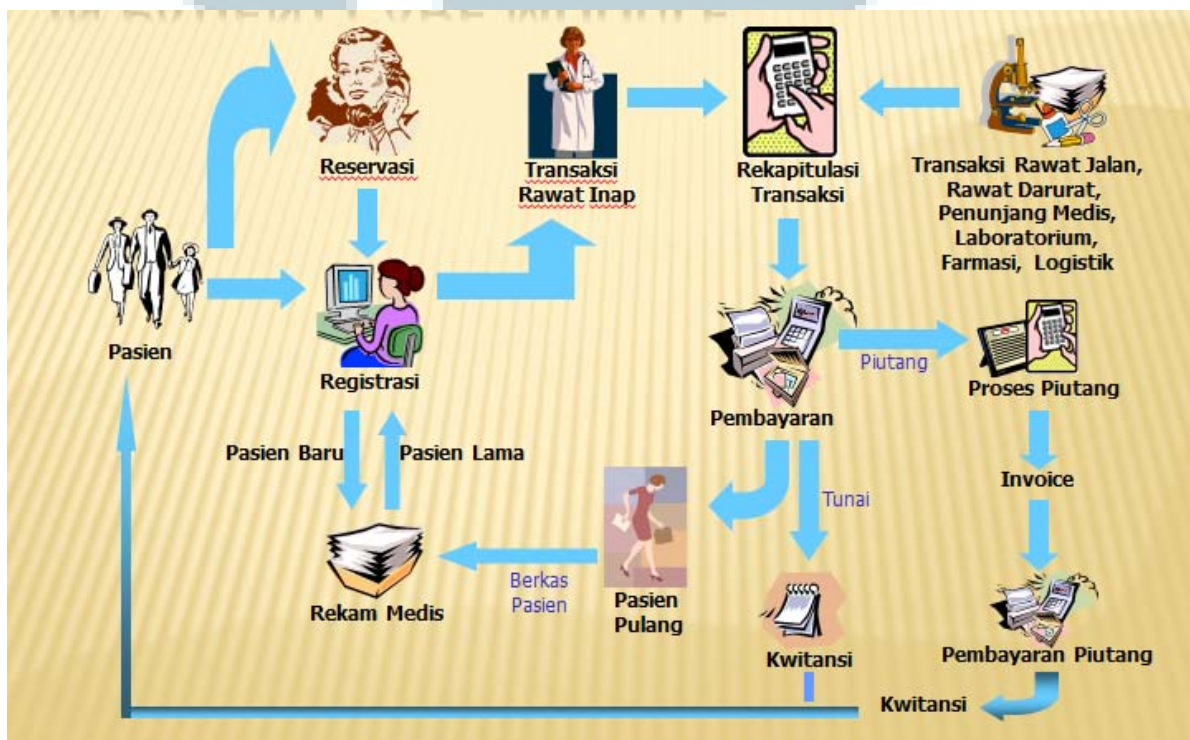
Tabel 3.1 Jadwal dan Realisasi Magang

Minggu ke:	Durasi waktu	Jadwal dan Realisasi
1	9 – 13 Juli	<ul style="list-style-type: none"> • Memahami bisnis proses perusahaan • Ruang lingkup bisnis perusahaan • Testing acak untuk pembelajaran
2	16 – 20 Juli	<ul style="list-style-type: none"> • Test modul Sysadmin Features • Pahami proses bisnis setiap module
3	23 – 27 Juli	<ul style="list-style-type: none"> • Test modul Patient Management: Out Patient, In Patient, Emergency
4	30 Jul – 3 Agust	<ul style="list-style-type: none"> • Lanjut test modul Patient Management: MCU, Medical Diagnostic, Laboratory
5	6 – 15 Agust	<ul style="list-style-type: none"> • Re-test modul Patient Management setelah ada perubahan dari developer
6	16–25 Agust	<ul style="list-style-type: none"> • Libur Hari Raya Idul Fitri
7	27–31 Agust	<ul style="list-style-type: none"> • Test Inventory Management: General Logistic, Pharmacy
8	1 – 15 Sept	<ul style="list-style-type: none"> • Ijin
9	17 – 21 Sept	<ul style="list-style-type: none"> • Test Electric Medical Record: Medical Record • Re-Test patient management: In Patient, Out Patient
10	24 – 28 Sept	<ul style="list-style-type: none"> • Test SysAdmin Features: System Set Up
11	1 – 5 Okt	<ul style="list-style-type: none"> • Test Financial Management: Finance, (modul GL masih dalam pengerjaan, belum dapat di tes)
12	8 – 12 Okt	<ul style="list-style-type: none"> • Re-test semua modul

Dalam laporan magang ini penulis hanya membahas secara lengkap dan detail untuk modul *In Patient* (Rawat Inap) dan *Medical Diagnostic*, sesuai dengan kebijaksanaan perusahaan dan dengan pertimbangan bahwa modul *In Patient* merupakan *core* bisnis rumah sakit disamping bahwa modul tersebut yang paling banyak memiliki keterkaitan satu dengan yang lain. Tes terhadap 2 modul tersebut dilakukan secara berkesinambungan karena saat dilakukan test modul *In Patient* masih dalam tahap penyelesaian, belum sempurna sehingga masih terdapat banyak *bugs* (*error*).

Sebelum melakukan testing terlebih dahulu penulis berusaha untuk mempelajari dan memahami bisnis proses *In Patient* dan *Medical Diagnosis* yang telah dibuat oleh PT Quantum Infra Solusindo. Berikut bisnis proses tersebut:

A. Bisnis Proses *In Patient*



Gambar 3.2 Bisnis Proses *In Patient*

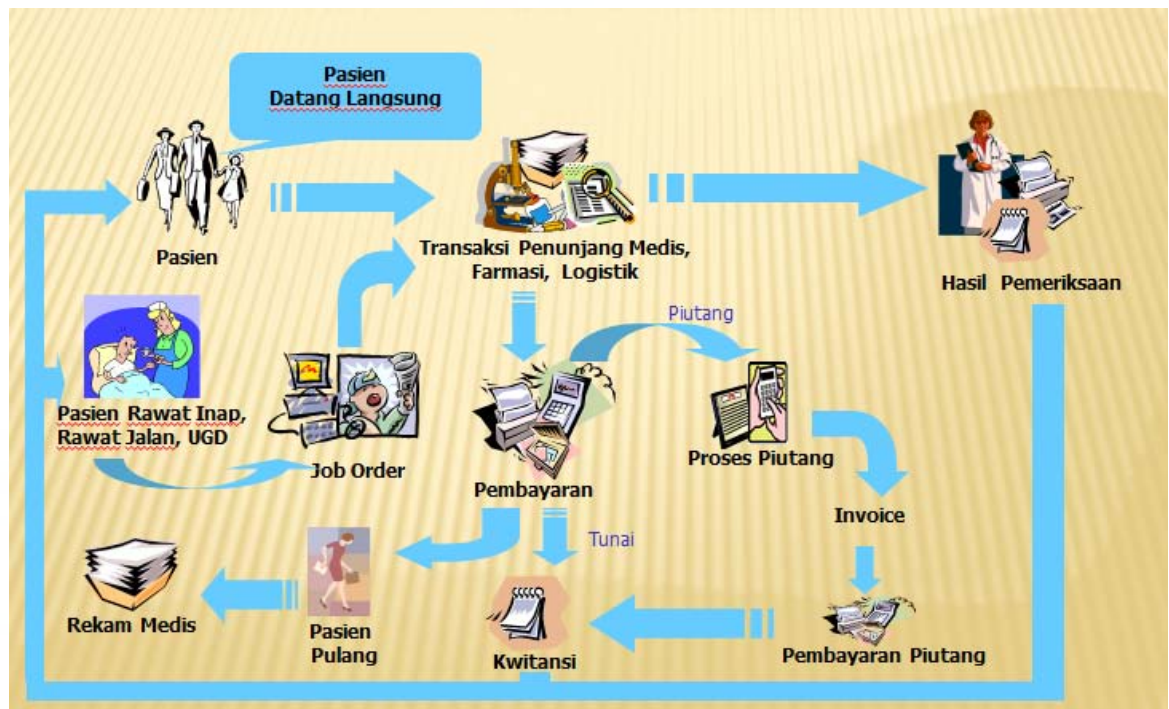
Penjelasan Bisnis Proses *In Patient*:

Dalam *In Patient* ada 4 aktivitas utama yang terjadi, yaitu:

1. Reservasi: pada umumnya dilakukan melalui telepon.
2. Registrasi: umumnya disebut pendaftaran dan dilakukan secara langsung
3. Transaksi: proses ini terhubung dengan modul-modul yang lain seperti *medical disgnostic, laboratory, pharmacy, dan general logistic*.
Tergantung pada kebutuhan pasien yang dirawat.
4. Pembayaran: proses pembayaran dapat terbagi menjadi 2 bagian yaitu pembayaran yang langsung dibebankan kepada pasien atau dibebankan ke *instansi* dimana pasien terdaftar sebagai peserta. Namun pada faktanya tidak jarang ada pasien yang belum dapat melakukan pembayaran setelah selesai perawatan, maka transaksi tersebut dicatat sebagai piutang (*A/R: Account Receivable*) oleh Rumah Sakit.

U
M
M
N

B. Bisnis Proses *Medical Diagnostic*



Gambar 3.3 Bisnis Proses *Medical Diagnostic*

Penjelasan Bisnis Proses *Medical Diagnostic*:

Ada 3 aktivitas utama dalam *medical diagnostic*, yaitu:

1. Pendaftaran: transaksi ini hanya dapat dilakukan untuk pasien datang langsung
2. Transaksi: dapat melalui Rawat Inap, Rawat Jalan, dan Emergency yang tergabung dalam menu penunjang medis.
3. Pembayaran: untuk pasien datang langsung maka tagihan dapat dilihat pada menu Tagihan > Ringkasan Tagihan dan Penerimaan Pembayaran. Namun untuk pasien yang berasal dari Rawat Inap, Rawat Jalan dan Emergency tagihan digabung menjadi satu dengan tagihan Rawat Inap

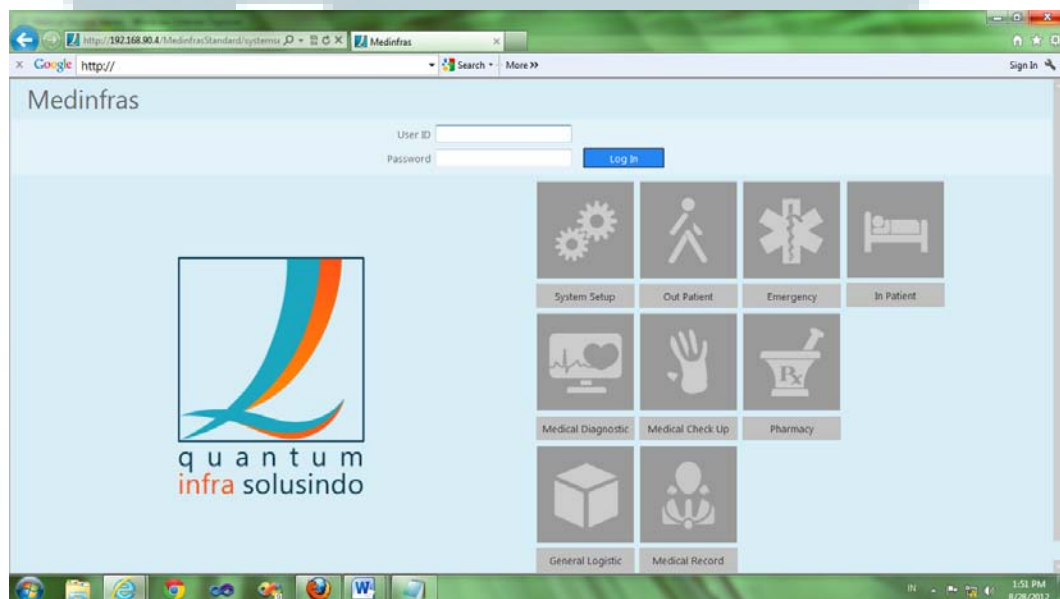
atau Rawat Jalan, maupun Emergency sesuai dengan kondisi pasien saat masuk.

3.3.2. Dokumentasi Testing

Berikut dokumentasi hasil tes awal yang dilakukan oleh penulis pada tanggal 14 Juli 2012 terhadap modul *In Patient* dan *Medical Diagnostic*.

1. Modul *In Patient*

- Tampilan awal sistem Medinfras sebelum *login*.
 - Tampilan modul masih *idle* (abu-abu) dan masih sembilan modul yang sudah *publish* oleh *developer* dan siap untuk dilakukan testing.



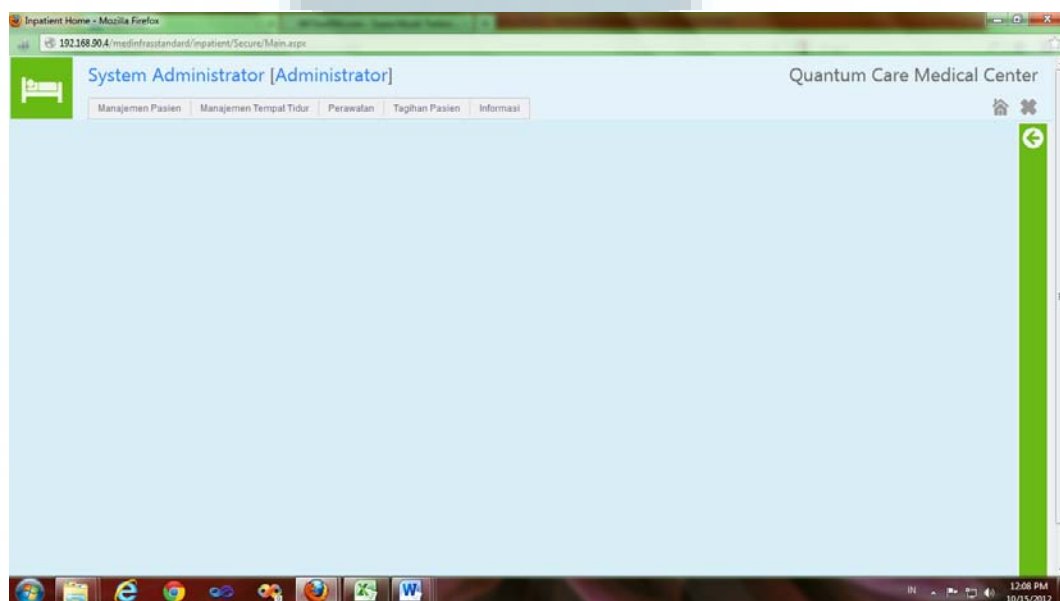
Gambar 3.4 Tampilan Awal Medinfras

- Setelah login makatampilan dari sistem menjadi seperti gambar dibawah.
Penulis menggunakan user ID dan password admin.
- Lalu penulis klik modul *In Patient* untuk melakukan testing.



Gambar 3.5 Tampilan setelah login

- Tampilan awal modul *In Patient* sebelum melakukan transaksi.



Gambar 3.6 Tampilan awal *In Patient*

Dalam modul *In Patient* ini terdapat 5 sub modul yang mempunyai fungsi masing-masing yang harus dilakukan testing dan akan dibahas satu persatu oleh penulis.

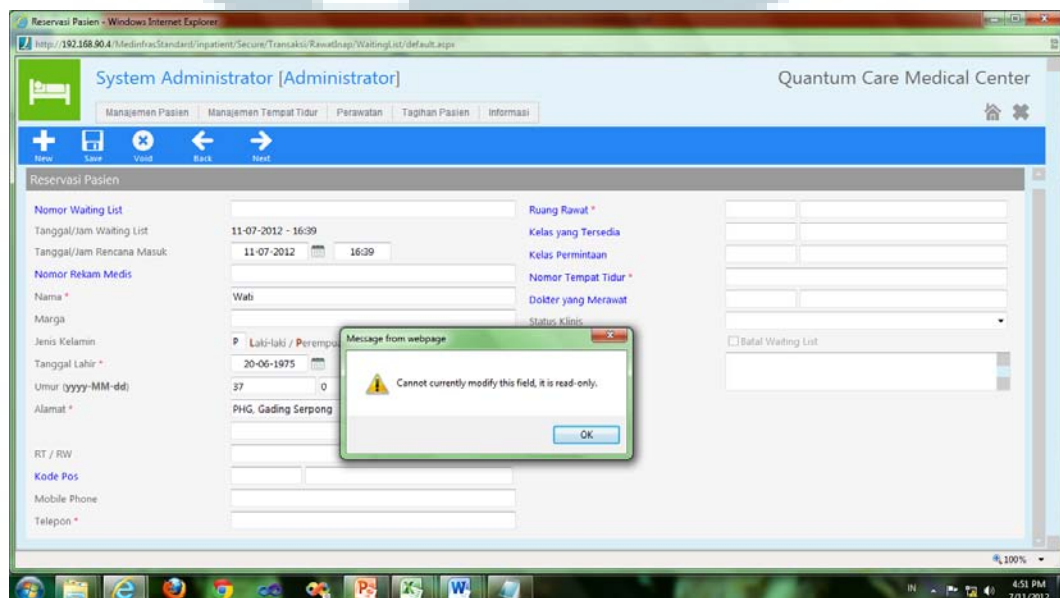
Sub modul tersebut ialah:

- 1.1. **Manajemen Pasien:** reservasi dan pendaftaran pasien.
- 1.2. **Manajemen tempat tidur:** pengelolaan tempat tidur sesuai kelas.
- 1.3. **Perawatan:** seluruh aktivitas perawatan yang diperlukan pasien.
- 1.4. **Tagihan:** berhubungan dengan pembayaran dan modul *finance*.
- 1.5. **Informasi:** sajian informasi reservasi, pendaftaran, tempat tidur, dan perawatan.

Pembahasan secara detail beserta print screen hasil testing sebagai berikut:

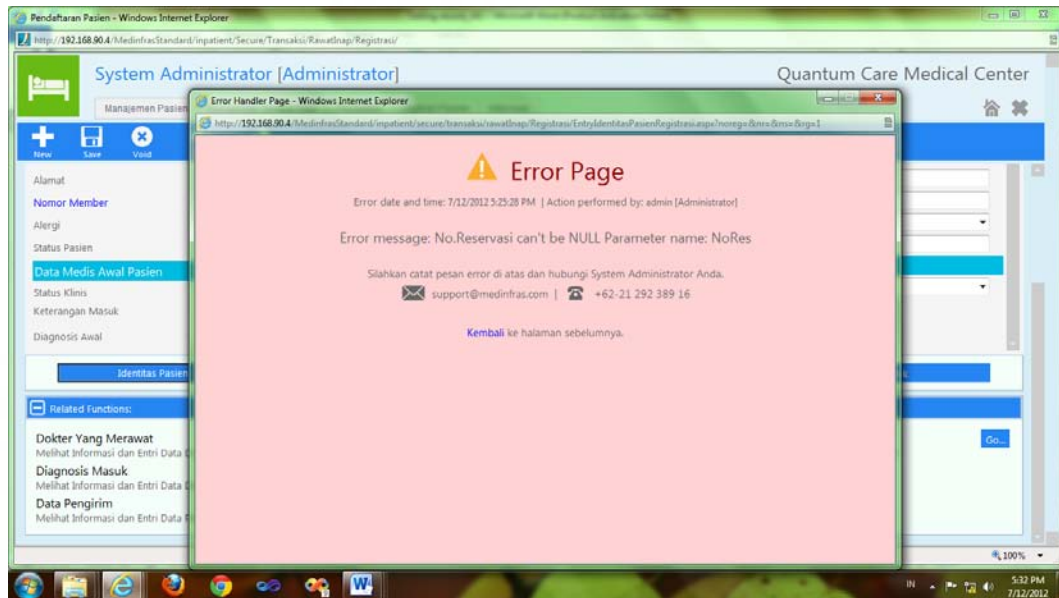
1.1. Manajemen Pasien

- a. Reservasi pasien: Error saat klik kode pos



Gambar 3.7 Reservasi *In Patient*

- b. Pendaftaran pasien: Error saat akan save data pasien baru, pesan error tercantum seperti pada jendela *pop up* berikut.



Gambar 3.8 Pendaftaran *In Patient*

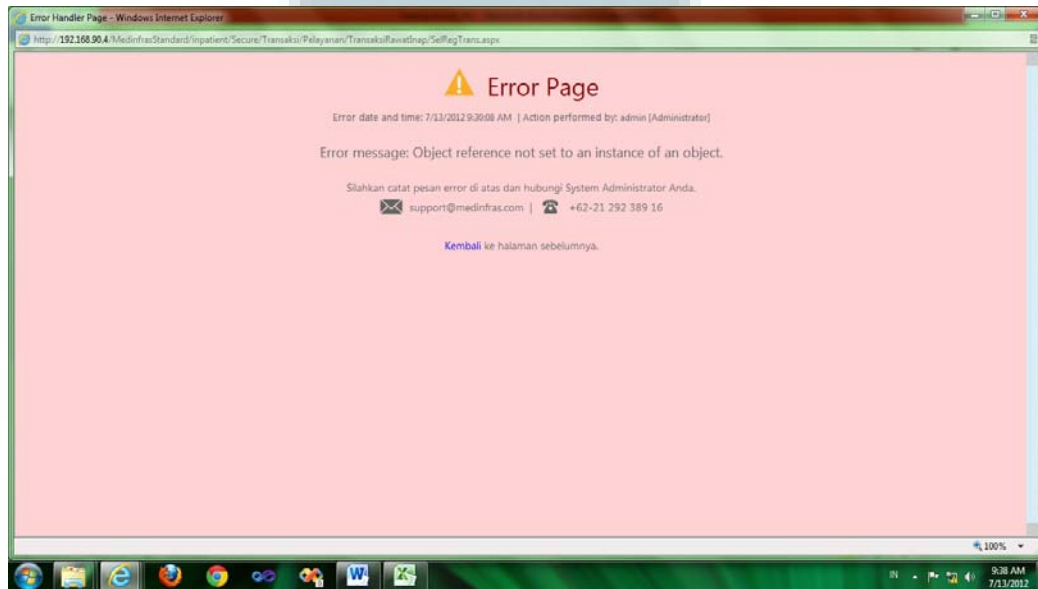
1.2. Manajemen Tempat tidur

- a. Pasien pindah
- b. Konfirmasi pendaftaran pasien
- c. Pasien rencana pulang
- d. Pasien pulang
- e. Pembatalan pasien pulang
- f. Perubahan status tempat tidur

Belum berfungsi,
belum bisa di tes

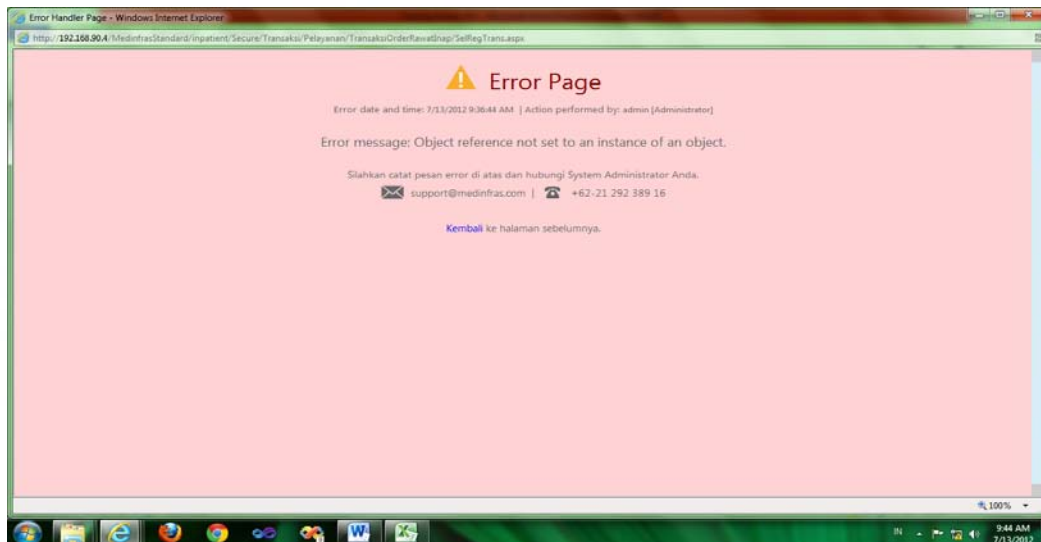
1.3. Perawatan

- a. **Transaksi Perawatan:** masih error jadi belum dapat dilakukan testing.



Gambar 3.9 Transaksi Perawatan *In Patient*

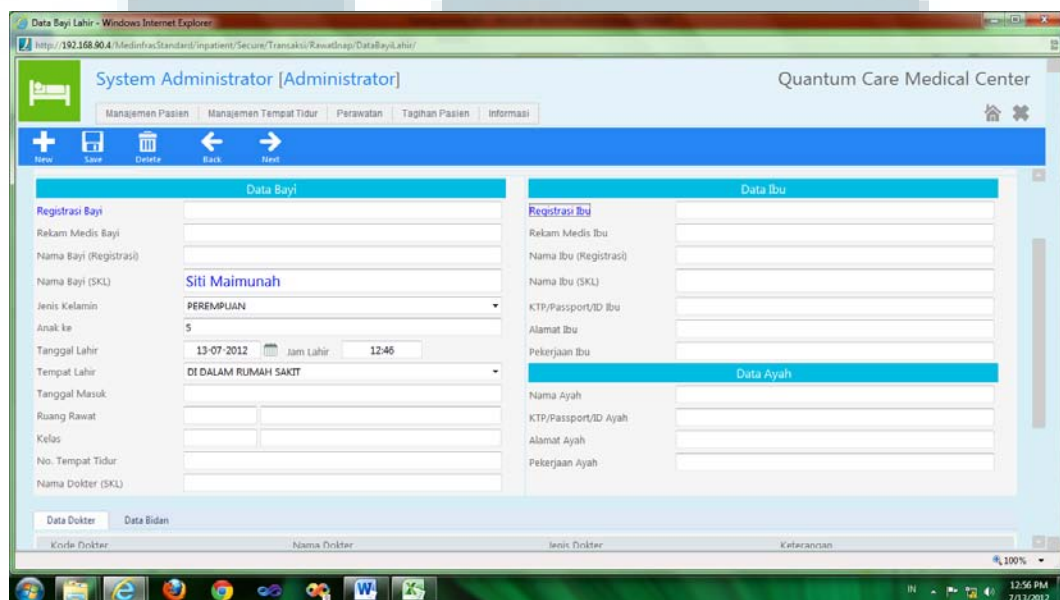
- b. **Verifikasi transaksi perawatan:** menu belum berfungsi, belum dapat terbuka saat klik linknya.
- c. **Order penunjang medis:** masih error



Gambar 3.10 Order Penunjang Medis *In Patient*

d. Data bayi lahir: fungsi belum maksimal

- Nama bayi saat registrasi tidak dapat diinput
- Field tanggal masuk: tidak menggunakan *button* kalender, menurut penulis sebaiknya dengan *button* kalender agar seragam dengan fungsi yang lainnya.
- Ruang rawat, Kelas, No. Tempat tidur, dan Nama Dokter: belum *link* ke data master masing-masing.



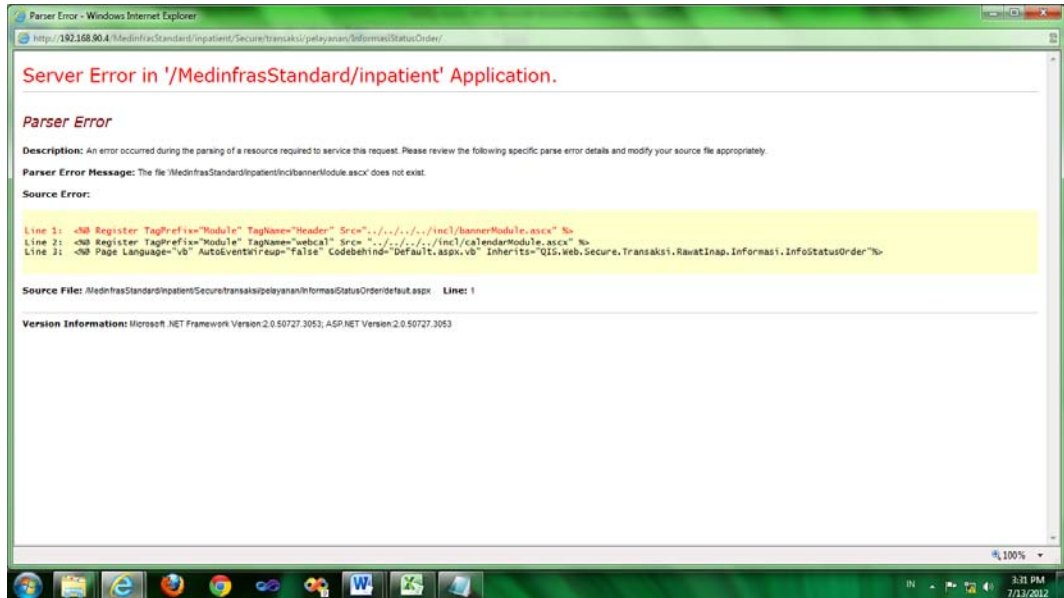
Gambar 3.11 Data Bayi Lahir

1.4. Tagihan pasien: belum dapat di tes karena belum dapat terbuka link menunya.

1.5. Informasi

- a. Informasi Reservasi pasien:** Ok
- b. Informasi Pendaftaran pasien:** Ok
- c. Informasi Pasien dirawat:** Ok
- d. Tempat tidur:** Ok

e. Status order penunjang medis: error server, gambar dibawah



Gambar 3.12 Status Order Penunjang Medis

UMMN

2. Modul *Medical Diagnostic*

Dalam modul *Medical Diagnostic* terdapat 5 sub modul sebagai berikut:

2.1. Manajemen Pasien

2.2. Penunjang Medis

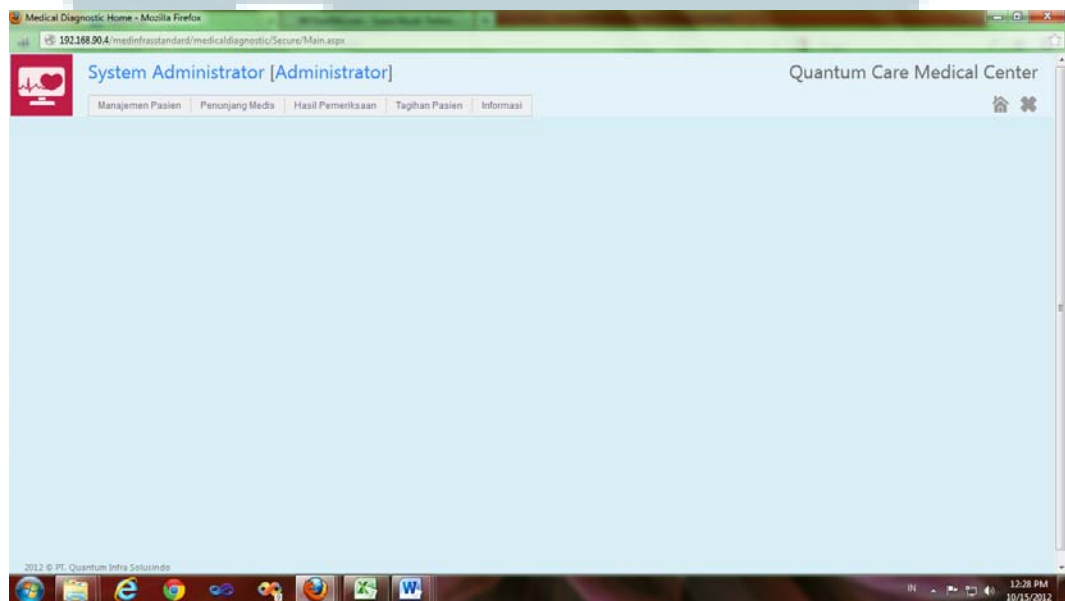
2.3. Hasil Pemeriksaan

2.4. Tagihan Pasien

2.5. Informasi

Berikut penjelasan detail dan *print screen* hasil testing:

- Tampilan awal *Medical Diagnostic* sebelum melakukan transaksi.



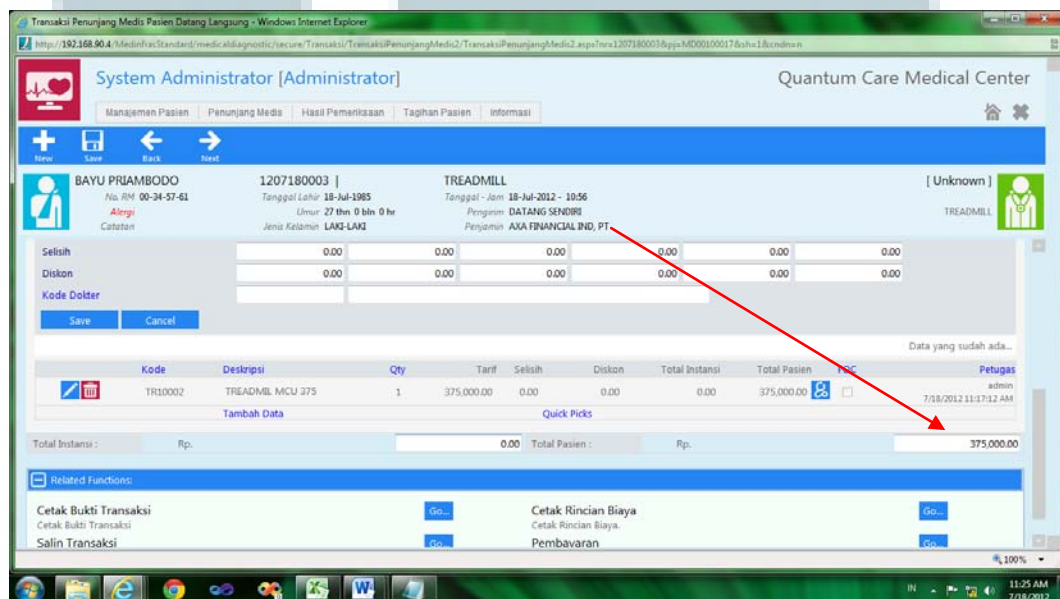
Gambar 3.13 Tampilan Awal Medical Diagnostic

2.1. Manajemen pasien

- **Pendaftaran pasien datang langsung:** Ok (*Link* ke Informasi pendaftaran pasien datang langsung)

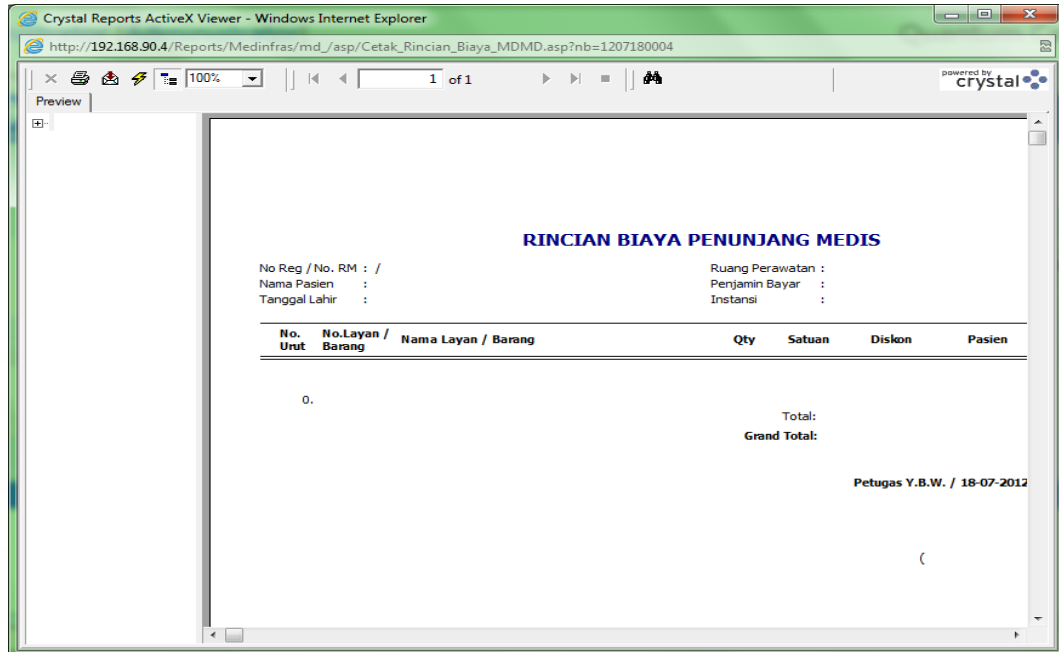
2.2. Penunjang medis

- a. *Work list:* Ok
- b. **Transaksi pasien datang langsung:** beban tagihan instansi masuk ke total tagihan pasien, harusnya total tagihan instansi. Berikut gambarnya. Hasil dari transaksi ini nantinya akan dapat dilihat di laporan perincian biaya, namun masih belum dapat terintegrasi.



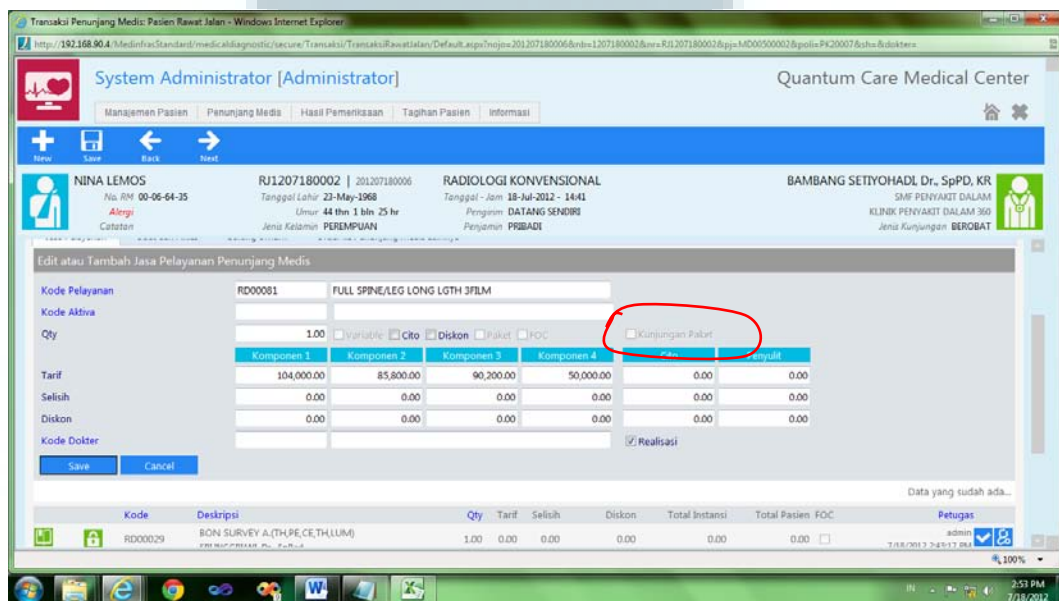
Gambar 3.14 Transaksi Pasien

- Laporan rincian biaya masih kosong, belum *update* dari transaksi pasien yang dilakukan tadi.



Gambar 3.15 Rincian Biaya Penunjang Medis

- c. Transaksi paket rawat jalan: Posisi *checkbox off*, harusnya *on*.



Gambar 3.16 Transaksi Paket Rawat Jalan

2.3. Hasil pemeriksaan

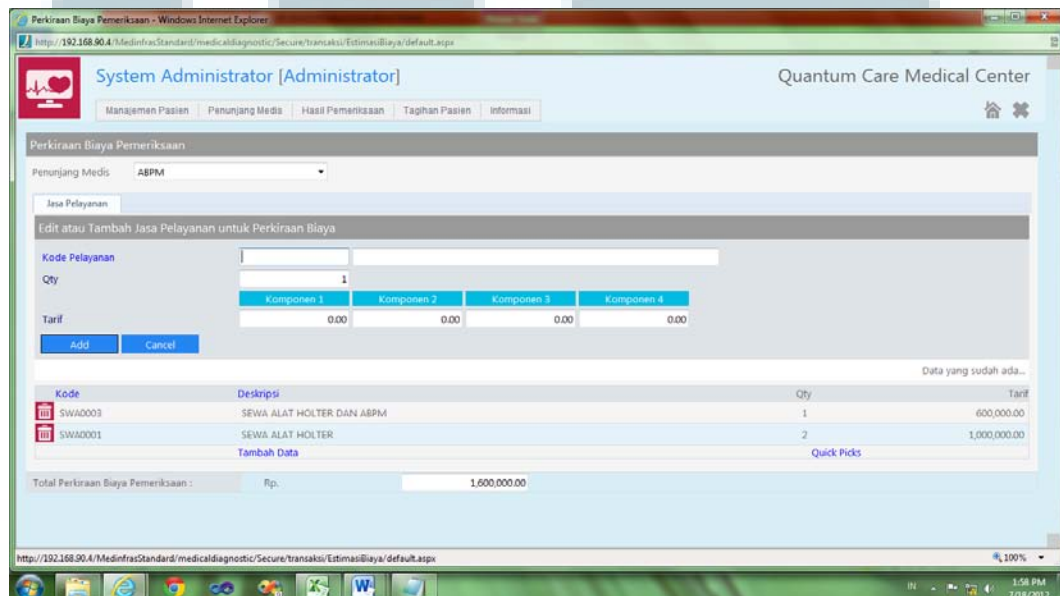
a. Template hasil pemeriksaan: Ok

b. Hasil pemeriksaan penunjang medis: Ok

- *Related function*: Info history tabel pemeriksaan: Ok
- *Related function*: cetak label film dan cetak info penunjang: data belum dapat ditampilkan

2.4. Tagihan pasien

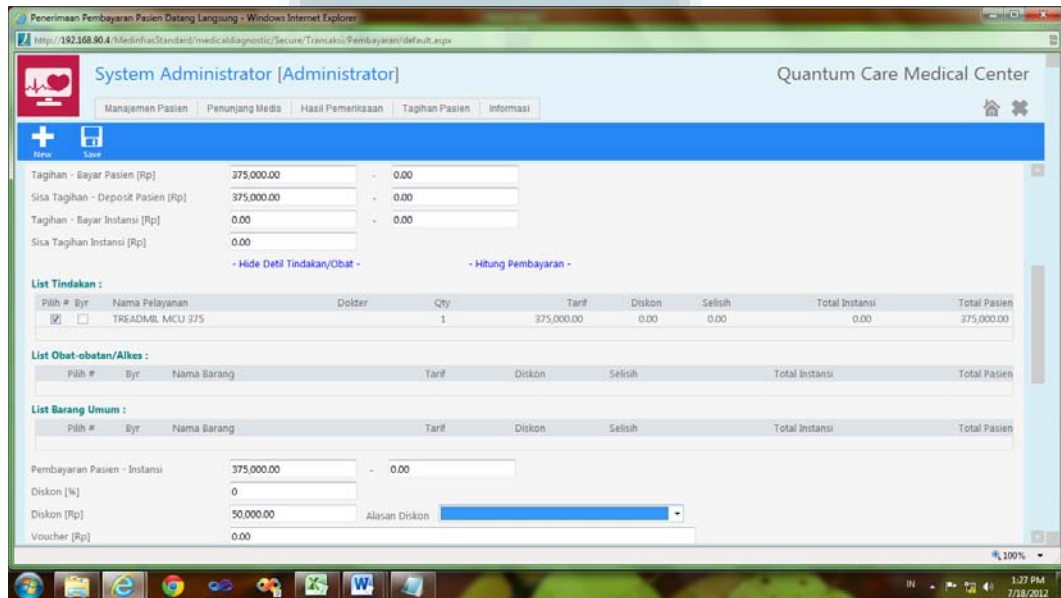
a. Perkiraan biaya pemeriksaan: Ok



Gambar 3.17 Tagihan Pasien

b. Penerimaan pembayaran pasien datang langsung:

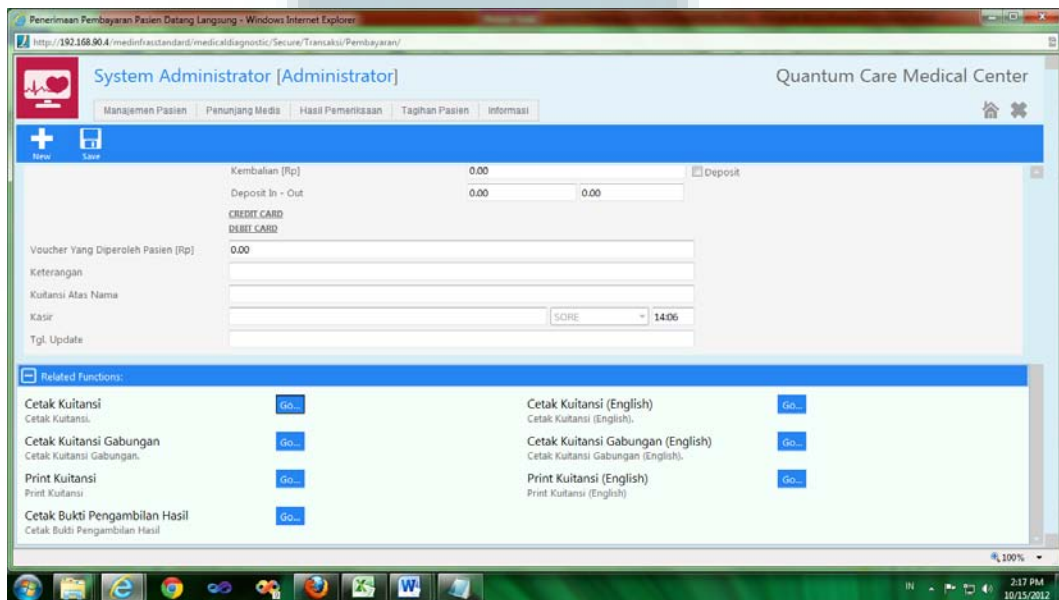
- Saat save tidak muncul daftar perincian pembayaran tapi data sudah tersimpan dan dapat dibuat kwitansi.



Gambar 3.18 Penerimaan Pembayaran Pasien Datang Langsung

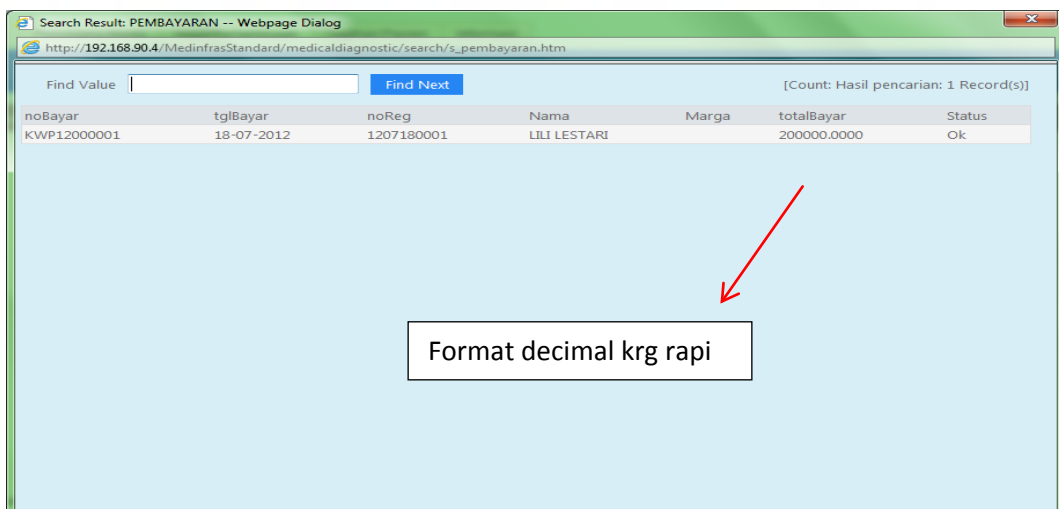
UMMN

- Untuk cetak kuitansi dengan cara cepat, maka arahkan kursor ke Cetak Kuitansi dan klik tombol 'Go' yang nanti akan muncul jendela baru yang menampilkan no kuitansi.



Gambar 3.19 Cetak Kuitansi

- Penulis menemukan tampilan pada menu dimana format decimal tidak ada pemisah yang jelas berupa tanda titik.



Gambar 3.20 Tampilan Informasi Pembayaran

2.5. Informasi: belum dapat dites karena menu belum siap.

a. Informasi histori kunjungan pasien

b. Informasi pendaftaran pasien datang langsung

Seperti yang penulis jelaskan sebelumnya bahwa testing dilakukan secara berkesinambungan dan terus menerus sampai tingkat kesalahan 0% atau tidak ada *bugs* sehingga software telah siap untuk di implementasi kepada *client*. Hasil *print screen* tersebut hanya merupakan hasil test yang pertama kali penulis lakukan. Guna mempermudah pencatatan tentang *error* yang terjadi maka telah disediakan format standard pencatatan hasil testing sehingga komunikasi antara *QA* dengan *Developer* lebih mudah dan tidak membingungkan. Berikut hasil test yang penulis lakukan dari waktu ke waktu pada modul *In Patient* dan *Medical Diagnostic*.

UMMN

Tabel 3.2 Medinfras Standard QM Testing Table – In patient (1)

No.	Module	Sub Module	Status	Test Result	Issue/Note	Test Date
	Inpatient	Manajemen pasien:				6-Aug-12
		Reservasi Pasien	Tested	Ok		
		Pendaftaran Pasien	Tested	Ok		
		Manajemen Tempat tidur:				
		Pasien pindah	Tested	Ok		
		Konfirmasi Pendaftaran	Tested	Ok		
		Pasien Rencana Pulang	Tested	Ok		
		Pasien Pulang	Tested	Ok		
		Pembatalan pasien	Tested	Ok		
		Perubahan status	Tested	Ok		
		Perawatan				
		Transaksi perawatan	Tested	Ok		
		Verifikasi Transaksi Perawatan	Tested	Ok		
		Order Penunjang Medis	Tested	Not Ok	Cetak order: error server	
		Data bayi lahir	Tested	Not Ok	report belum bisa	
		Tagihan Pasien:				
		Ringkasan tagihan pasien	Tested	Not Ok	Report belum Ok Cetak rincian: error	
		Rekalkulasi Tagihan Pasien	Need confirmation			
		Pemberian diskon tagihan pasien	Tested	Ok		
		Cetak rincian tagihan pasien	Tested	Not Ok	Report belum Ok	
		Cetak nota tagihan pasien	Tested	Not Ok	error	
		Penerimaan pembelian	Tested			
		Kuitansi Pasien:				
		> Cetak Kw pembayaran pasien	Tested	Ok		
		> Cetak ulang Kw Pembayaran pasien	Tested	Not Ok	Tombol tidak berfungsi	
		> Pembatalan pembayaran kwitansi	Tested	Not Ok	Tombol save berfungsi	
		Tutup/buka status pendaftaran pasien	Tested	Ok		
		Ubah status black list pasien	Tested	Ok		
		Ubah data pendaftaran pasien	Tested	Ok		
		Informasi:				
		Reservasi pasien	Tested	Ok		
		Pendaftaran pasien	Tested	Ok		
		Pasien dirawat	Tested	Ok		
		Informasi tempat tidur	Tested	Ok		
		Status order	Tested	Not Ok	server error	

Tabel 3.3 Medinfras Standard QM Testing Table – In patient (2)

Inpatient	Manajemen pasien:				12-Oct-12
	Reservasi Pasien	Tested	Ok		
	Pendaftaran Pasien	Tested	OK	instansi: ada notif pasien selisih kelas	
	Manajemen Tempat tidur:				
	Pasien pindah				
	Konfirmasi Pendaftaran	Tested	Ok		
	Pasien Rencana Pulang	Tested	Ok		
	Pasien Pulang	Tested	Ok		
	Pembatalan pasien pulang	Tested	Ok		
	Perubahan status	Tested	Ok		
	Perawatan				
	Transaksi perawatan	Tested	Ok		
	Verifikasi Transaksi Perawatan	Tested	Ok		
	Order Penunjang Medis	Tested	Ok		
	Data bayi lahir	Not Yet Test			
		Tested	Not Ok	Error page: Sinchan Bogel/ RM:00-34-57-59	
	Tagihan Pasien:				
	Ringkasan tagihan pasien	Tested	Not Ok	Error page: Gina Gunawan	
	Rekalkulasi Tagihan Pasien	Tested	OK		
	Pemberian diskon tagihan pasien	Tested	Ok		
	Cetak rincian tagihan pasien	Tested	Ok		
	Cetak nota tagihan pasien	Tested	Not Ok	Cetak belum berfungsi	
	Penerimaan pembelian	Tested	Ok		
	Kuitansi Pasien:				
	> Cetak Kw pembayaran pasien	Tested	Ok		
	> Cetak ulang Kw Pembayaran pasien	Tested	Ok		
	> Pembatalan pembayaran kwitansi	Tested	Ok		
	Tutup /buka status pendaftaran pasien	Tested	Ok		
	Ubah status black list pasien	Tested	Ok		
	Ubah data pendaftaran pasien	Tested	Ok		
	Informasi:				
	Reservasi pasien	Tested	Ok		
	Pendaftaran pasien	Tested	Ok		
	Pasien dirawat	Tested	Ok		
	Informasi tempat tidur	Tested	Ok		

Tabel 3.4 Medinfras Standard QM Testing Table – Medical Diagnostic

No	Module	Sub Module	Status	Test Result	Issue/Note	Test Date
5	Diagnostic Support	Manajemen Pasien				6-Aug-12
		Pendaftaran Pasien Datang Langsung	Tested	Not Ok	Fungsi Void: error, Salin transaksi: error	
		Penunjang Medis				
		Work List	Tested	Not Ok	data pasien yang telah daftar tdk muncul	
		Transaksi Paket Tindakan Pasien RJ	Need Confirmation		Belum bisa diakses?	
		Hasil Pemeriksaan				
		Template Hasil Pemeriksaan	Tested	Ok		
		Hasil Pemeriksaan Penunjang Medis	Tested	Ok		
		Tagihan Pasien				
		Perkiraan Biaya Pemeriksaan	Tested	Ok		
		Ringkasan Tagihan Pasien Datang Langsung	Tested	Not Ok	Error page	
		Penerimaan Pembayaran Pasien Datang Langsung	Tested	Ok		
		Informasi				
		Informasi History Kunjungan Pasien	Tested	Ok		
		Informasi Pendaftaran Pasien Datang Langsung	Tested	Ok		

Tabel 3.5 Testing Check List Table – In Patient

Date tested: 25 – 31 July 2012 (2 nd test)					Y: YES, N:NO				
No	Path	Menu	Testing Method						
			Function (button)		Notes	Integration – (module/menu)		Notes	
1	Manajemen pasien	Reservasi pasien	New	Y		Informasi reservasi pasien	Y		
			Save	Y					
			Void	Y					
			Back	Y					
			Next	Y					
			No. Rekam medis	Y					
2		Pendaftaran pasien	New	Y		Informasi pendaftaran pasien	Y		
			Save	Y				Informasi tempat tidur	Y
			Void	Y				Informasi pasien dirawat	Y
			Back	Y					
			Next	Y					
			Identitas pasien	Y					
			Penjamin	Y					
			Penanggung jawab	Y					
			Cetak	Y					
			Related function:						
			Dokter yg merawat	Y					
			Diagnosis masuk	Y					
			Data pengirim	Y					
			Keluarga pasien	Y					
			Informasi Tempat tidur	Y					
Informasi member	Y								
Pesan	Y	Lihat pesan dimenu	Penerimaan pembayaran	Y					

3	Manaj. T. tidur	Pasien pindah	No. Registrasi	Y		Informasi tempat tidur	Y	
		Konfirmasi Pendf	Go	Y			Y	
		Pasien R.pulang		Y			Y	
		Pasien pulang	No. Registrasi	Y		Informasi tempat idur	Y	
			Save	Y		Informasi pendaftaran pasien	Y	Berubah warna
		Pembatalan pasien	Proses batal pulang	Y				
		Perubahan status		Y		Informasi tempat tidur	Y	
4	Perawatan	Transaksi perawatan	Save	Y		Ringkasan tagihan pasien		
			Cancel	Y		Penerimaan pembayaran		
			Edit	Y		Informasi tempat tidur		
			Delete	Y				
			Related function:					
			Info transaksi jasa	Y				
			Info transaksi obat&alkes	Y	Record blm ada	Medical diagnostic > work list		
			Info transaksi brg umum	Y	Record blm ada			
			Info transaksi & hasil	Y	Record blm ada			
			Info resep	Y	Record blm ada			
			Info retur resep	Y	Record blm ada			
			Cetak lembar label	Y	Report not ready			
			Cetak kartu opname	Y	Report not ready			
			Cetak surat keterangan	Y	Report not ready			
			Cetak rincian laborat	Y	Report not ready			
		Verifikasi transaksi		Y				
		Order penunjang medis	No. Bukti	Y				
			Tambah data	Y				
			Cetak order	N	Server Error 404			

			Quick picks	Y			
		Data bayi lahir		N	Tidak bisa diisi data?		
			Related function:				
			Cetak srt kelahiran	Y	Report not ready		
			Cetak srt kelahiran (En)	Y	Report not ready		
			Cetak srt kelahiran (copy)	Y	Report not ready		
			Cetak srt kelahiran (copy - English)	y	Report not ready		
5	Tagihan	Ringkasan tagihan	No.reg , Go	Y			
			Cetak rincian transaksi	Y	Report not ready		
			Cetak rincian transaksi RJ	Y	Report not ready		
			Cetak rincian transaksi UGD	Y	Report not ready		
			Cetak rincian obat/alkes	Y	Report not ready		
			Cetak rincian resep	Y	Report not ready		
			Cetak rincian resep UGD	Y	Report not ready		
			Cetak rincian paket	Y	Report not ready		
			Cetak rincian laborat	Y	Report not ready		
			Cetak rincian lab UGD	N	Server error 500		
			Piutang pribadi	N	Error page		
			Piutang instansi	Y			
			Related function:				
			Tranfer tagihan RD	Y			
			Tranfer tagihan RJ	Y			
			Tranfer tagihan PM	Y			
			Info rincian pembayaran	Y			

			Info penjamin bayar	Y			
			Info dokter merawat	Y			
			Info bayi pasien	N	Open u/ kelahiran?		
			Cetak srt pemb.tagihan	Y	Report blm		
			Open close registrasi	Y		Tutup/buka status pendaf	Y
		Rekalkulasi tagihan		N	Dipending		
		Pemberian diskon	No.reg, Go	Y		Penerimaan pembayaran	
		Cetak rincian	No.reg, Go	Y	Report blm		
		Cetak Nota	Cetak	N	Error		
		Penerimaan pemb.	New	Y			
			Save	Y			
			Void	Y			
			Back	Y			
			Next	Y			
		Related function:					
		Cetak kuitansi	go	Y			
		Cetak nota pemb. Uang muka	Go	Y	Report belum		
		Cetak nota pengem uang muka		Y	Report belum		
		Cetak rincian biaya		Y	Report belum		
		Cetak rincian biaya (En)		Y	Report belum		
		Cetak rincian piutang		Y	Report belum		
		Cetak rincian piutang (En)		Y	Report belum		
		Cetak history uang muka		N	Idle		
		Cetak surat ijin pulang		Y	Report blm		

		Info rincian pasien		Y			
		Info rincian instansi		Y			
		Info rincian pemby		Y			
		Info bayi pasien		Y			
		Kuitansi pasien:					
			Kwitansi pemby	Y			
			Cetak ulang KW	N	Fungsinya?		
			Pembatalan KW	N	Tombol save batal?		
		Tutup/buka status		Y			
		Ubah status		Y			
		Ubah data pendaf		Y			
Informasi		Reservasi pasien		Y		Reservasi pasien (ambil data)	
		Pendaf pasien		Y		Pendaftaran pasien (ambil dt)	
		Pasien dirawat		Y		Pasien pulang	
		Inf.tempat tidur		Y		Perubahan status T.Tidur	
		Status order	Link menu	N	Server Error		

UMN

Tabel 3.6 Testing Check List Table – Medical Diagnostic

Date tested: 2 August 2012			Y=Yes, N=No					
No	Path	Menu	Testing Method					
			Function (button)		Notes	Integration – (module/menu)		Notes
1	Manajemen	Pendaftaran pasien	New	Y		Informasi pendaf. Pasien	Y	Ket warna
			Pasien	datang langsung	Void	N	Error page	Penunjang medis >Work list
				Back	Y			
				Next	Y			
				Nomor member	Y			
				No. Appointment	Y			
				No. Registrasi	Y			
				No. Rekam medis	Y			
				Identitas pasien	Y			
				Cetak	Y			
				Transaksi pasien langsung	Y	Transaksi penunjang medis pasien datang langsung		
				Related function (TPL):				
				Cetak bukti transaksi	Y	Report not ready		
				Salin transaksi	N	Tidak berfungsi		
				Cetak rincian biaya	Y	Report not ready		
			Pembayaran	N	Error link			
			Related function:					
			Data pengirim	Y				
			Informasi Keanggotaan	Y				
2	Penunjang medis	Work list	Button kalender	Y		Pendaftaran pasien dtg lsg		
			Dropdown menu	Y				
			Refresh	Y				

			New	Y			
			Save	Y			
			Back	Y			
			Next	Y			
			Related function:				
			Cetak kuitansi	N	Error page		
			Cetak kuitansi gab	N			
			Print kuitansi	N			
			Cetak bukti ambil hasil	N			
			Cetak kuitansi (En)	N			
			Cetak kuitansi gab (En)	N			
			Print kuitansi (En)	N			
		Transaksi tindakan RJ	Belum bisa dicek			Link OutPatient not OK!	
3	Hasil pemeriksaan	Template hasil	Link pelayanan	Y			
			Link dokter	Y			
			Tambah data	Y			
		Hasil pemeriksaan penunjang medis	Link no. Reg	Y			
			Related function:				
			Catak label film	Y	Report not ready		
			Info history hasil	Y	Report not ready		
			Cetak cover penunjang	Y	Report not ready		
4	Tagihan pasien	Perkiraan biaya	Tambah data	Y			

		periksa					
			Kode pelayanan	Y			
			Add	Y			
			Cancel	Y			
		Ringkasan tagihan pasien datang langsung	Error menu	N	Yg keluar tidak sesuai dgn judul		
		Penerimaan pembayaran pasien datang langsung	New Save No. Kuitansi No. Registrasi Void	Y Y Y Y Y	Perlu tambahan menu untuk close pendaftaran pasien		
5	Informasi	History kunjungan pasien	No. Rekam medis	Y			
		Pendaftaran pasien datang langsung		Y			

UMN

3.3.3. Kendala yang ditemukan

Pada awal mula melakukan tugas ini, penulis tidak langsung serta-merta memahami software Medinfras. Membutuhkan kurang lebih dua minggu bagi penulis untuk mengenal produk terlebih aktivitas rumah sakit merupakan hal yang cukup asing bagi penulis. Bapak Hendi selaku pembimbing lapangan memberikan penjelasan tentang bisnis proses yang terjadi di rumah sakit pada umumnya, mendengar penjelasan tersebut penulis sedikit mendapat titik terang meskipun belum sepenuhnya paham.

Guna memahami penjelasan dari Bapak Hendi, maka penulis melakukan test acak dan asal untuk mengetahui dan mendapat gambaran sistem secara langsung dan memahami hubungan antar modul serta alur dari sistem. Penulis juga mencocokkan dengan bisnis proses yang telah dijelaskan sebelumnya apakah memang sistem tersebut sesuai dengan bisnis prosesnya.

Selain itu keterbatasan waktu dalam melakukan magang dan menyusun laporan magang merupakan kendala lain yang dirasakan penulis sebab disamping melakukan magang, penulis juga masih mempunyai tanggung jawab untuk melakukan perkuliahan selama tiga hari perkuliahan dalam satu minggu. Kemampuan manajemen waktu sangat diperlukan dalam mengatasi kendala ini.

3.3.4. Pemecahan Masalah

Selama melakukan proses magang dan penyusunan laporan magang ini, jika penulis mengalami kesulitan dari segi teknis penulis segera bertanya langsung kepada pembimbing lapangan yaitu Bp. Hendi atau jika Bp. Hendi tidak berada ditempat penulis meminta bantuan kepada Bp. Hendri. Disamping itu penulis juga mencari berbagai sumber dengan membaca buku yang berhubungan dengan *Quality Assurance, Quality Control, dan Application Tester*.

Dalam hal penyusunan laporan, penulis selalu berkonsultasi kepada dosen pembimbing yaitu Bp. Johan Setiawan dengan tetap mengacu padapanduan penyusunan laporan magang yang telah diberikan oleh Kepala Program Studi Sistem Informasi, Bp. Wira Mungana. *Review* kembali materi perkuliahan baik dari buku maupun modul (*slide*) juga sangat membantu penulis guna menunjang penjelasan teoritis yang terkait dengan materi magang penulis.

Guna meniasati kendala keterbatasan waktu, penulis membuat pengaturan jadwal secara tertulis pada agenda pribadi mengenai apa yang harus dilakukan dan target penyelesaian tugas. Fungsi dari pencatatan ini membantu penulis untuk meminimalkan faktor lupa. Bersyukur penulis sudah terbiasa melakukan *scheduling* aktivitas sehari-hari jadi hal tersebut tidak terlalu menjadi masalah.