



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

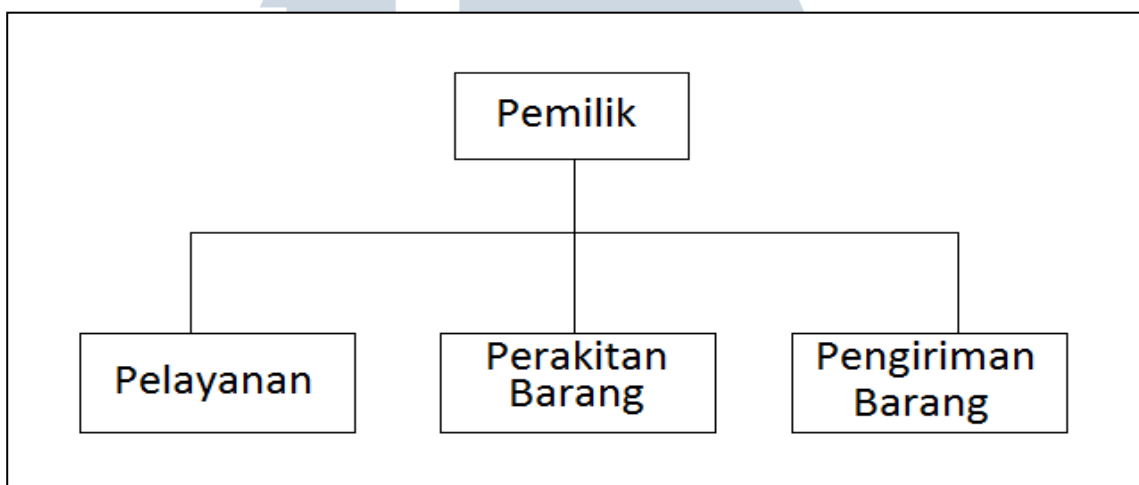
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

Toko Meubel Sinar Bulan didirikan pada tahun 1992 oleh Hertono. Berdasarkan informasi yang didapatkan dari pemilik Toko Meubel Sinar Bulan, toko yang berlokasi di Serang, Banten ini menawarkan berbagai macam barang rumah tangga, seperti kursi, tempat tidur, lemari, dan meja makan. Saat ini, terdapat lebih dari 10.000 transaksi yang telah dilakukan. Sudah banyak pembeli yang menjadi pelanggan tetap di toko ini. Ada juga pelanggan yang berasal dari Lampung dan Malingping yang jauh-jauh datang untuk membeli barang di toko ini. Biasanya mereka akan datang ketika menjelang Idul Fitri. Selain itu, ada lebih dari sepuluh toko kecil lainnya yang mengambil barang pada Toko Meubel Sinar Bulan.

Toko Meubel Sinar Bulan merupakan salah satu toko yang menjadi kepercayaan suatu perusahaan untuk menjual produk mereka di toko ini, seperti perusahaan *Springbed Interland* dan *Springbed Elephant*. Toko ini lebih mengutamakan kualitas barang dan kepuasan pembeli dengan memberikan harga yang bersaing dan pengiriman yang cepat sehingga pembeli akan memberikan referensi yang baik kepada teman atau kerabatnya mengenai toko ini.

2.2 Struktur Organisasi Perusahaan

Toko Meubel Sinar Bulan merupakan perusahaan kecil yang dijalankan langsung oleh pemiliknya sehingga struktur organisasi pada Toko Meubel Sinar Bulan hanya terdiri atas pemilik dan karyawan. Karyawan dibagi menjadi tiga bagian, yaitu bagian pelayanan, bagian perakitan barang, dan bagian pengiriman barang. Struktur organisasi Toko Meubel Sinar Bulan dapat dilihat pada gambar 2.1.



Gambar 2.1 Struktur Organisasi Toko Meubel Sinar Bulan

Berikut ini adalah deskripsi setiap bagian struktur organisasi pada Toko Meubel Sinar Bulan.

1. Pemilik sebagai administrator pada aplikasi ini.
2. Bagian pelayanan bertugas untuk melayani pembeli, seperti memilih barang dan tawar-menawar harga.
3. Bagian perakitan barang bertugas untuk merakit barang yang masih berada dalam kardus, seperti lemari, meja belajar, dan *cabinet*.
4. Bagian pengiriman barang bertugas untuk mengirim barang ke pembeli.