



### **Hak cipta dan penggunaan kembali:**

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

### **Copyright and reuse:**

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

## DAFTAR PUSTAKA

- Enterprise Architect. (n.d.). Dalam  
(<http://www.sparxsystems.com/products/ea/index.html>). Diakses tanggal  
07 Juli 2014.
- Help Desk World. Dalam Help Desk Software World: What is a Help Desk?:  
(<http://www.help-desk-world.com/help-desk.htm>) Diakses tanggal 04 Juli  
2014.
- Profil Garuda Sentra Medika. Dalam  
(<http://www.garudasentramedika.co.id/?cat=12>) Diakses tanggal 03 Juli  
2014.
- Ramez Elmasri, S. B. 2007. *Fundamentals of Database Systems sixth edition*.  
United States of America. New York.
- Sugianto, M. 2007. *Microsoft Visio 2007*. Salemba Infotek: Jakarta.
- Stack Overflow. Dalam (<http://stackoverflow.com/>) Diakses tanggal 07 Juli 2014  
hingga 30 Agustus 2014.

UMN  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA