



### **Hak cipta dan penggunaan kembali:**

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

### **Copyright and reuse:**

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

## BAB II

### GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

#### 2.1. Sejarah Singkat Perusahaan

Terbentuknya organisasi Kesehatan Garuda memiliki keunikan tersendiri. Lahir pada tahun 1948 dengan nama Pd. Kes. Yang merupakan bagian dari perusahaan penerbangan yang bernama NV. De Koninklijke Luchttvaart Maatschappij atau lebih dikenal dgn maskapai penerbangan Belanda "*KLM*". Seiring dengan adanya gejolak politik nasionalisasi maka Maskapai Penerbangan KLM melebur menjadi Perusahaan Penerbangan Nasional Garuda Indonesia Airways (1949), dan Pd. Kes tetap menjadi bagian dari Garuda Indonesia tepatnya berada dalam naungan Biro Kepegawaian.

Dipertahankan-nya Pd. Kes dalam tubuh Garuda, karena adanya Peraturan Internasional yang pada saat itu mengharuskan setiap perusahaan penerbangan baik untuk penerbangan domestik atau internasional wajib memiliki fasilitas kesehatan, yang ditujunya untuk memelihara kesehatan karyawan khususnya untuk awak pesawat.

Kepemimpinan Klinik Kesehatan Garuda yang pertama dipimpin oleh Dr. WC. Burger yang masih warga negara Belanda hingga tahun 1958. Kemudian setelah WC. Burger, kepemimpinan dilanjutkan oleh Dr. Rambitan (1958 – 1974), dimana pada waktu itu status PD. Kes telah berubah menjadi Biro Kesehatan dengan Sandi PH yang langsung bertanggung jawab terhadap Direktur Utama. Setelah Dr. Rambitan kepemimpinan selanjutnya dipegang oleh

Dr. Syarbaeni (1974 – 1976 ), Dr. Marsilam Simanjuntak (1976 – 1980) yang saat ini beliau menjabat sebagai Sektereris Presiden, Dr. Yusbar Mira, DSKP ( 1980 – 1996 ), Dr . Adi Asmono, DSKP (1996 s/d sekarang).

Sejalan dengan perubahan pemimpin, terjadi pula perubahan dari struktur organisasi. Tahun 1980 Biro Kesehatan, kembali menyatu kedalam Biro Personalia dengan status bagian. Th 1990 status Bagian berubah menjadi Pusat Kesehatan & Pelayanan Medis yang mana langsung bertanggung jawab terhadap Direktur Keuangan. Selanjutnya Th. 1994 Pusat kesehatan & Pelayanan Medis berganti nama menjadi Pusat Kesehatan dan Keselamatan Kerja yang langsung berada dibawah Direktorat Personalia dan Umum. Tahun 1996 terjadi restrukturisasi besar-besaran di dalam tubuh Garuda. Semua unit kerja baik tingkatan Divisi / Satuan / Biro / Pusat berubah menjadi Dinas. Sebutan Pusat Kesehatan akhirnya menjadi Dinas Pelayanan Kesehatan dengan level naik satu tingkat yaitu menjadi setingkat di bawah direksi.

Perkembangan selanjutnya terjadi pada tahun 1998, dimana Dinas Pelayanan Kesehatan diberikan kesempatan oleh Perusahaan untuk menjadi salah satu bisnis unit yang tergabung dalam satu direktorat yaitu Direktorat *Strategic Business Unit*, sehingga sebutan Dinas Pelayanan Kesehatan kini berubah menjadi *Strategic Business Unit*. Garuda Sentra Medika. Perubahan dari tingkatan dinas menjadi *Strategic Business Unit* sangat besar artinya bagi Garuda Sentra Medika, karena eksistensinya mulai diakui oleh perusahaan (Garuda Indonesia ) sebagai salah satu unit kerja yang dapat menghasilkan.

## 2.2. Visi dan Misi

Visi dan Misi dari PT. Garuda Indonesia (Persero) Tbk adalah sebagai berikut :

Visinya adalah dalam 5 (lima) tahun kedepan menjadi pusat penyedia jasa layanan kesehatan terkemuka sebagai pilihan utama di kalangan masyarakat penerbangan di Indonesia.

Misinya adalah membangun citra (image) sebagai penyedia layanan kesehatan profesional yang berstandar Internasional, memberikan nilai tambah bagi pelanggan, meningkatkan pendapatan usaha, memperoleh laba yang wajar dan memberikan deviden bagi pemegang saham, serta dapat tumbuh dan berkembang, meningkatkan kesejahteraan, kompetensi dan profesionalisme SDM.

## 2.3. Produk Perusahaan

Berbekal lokasi yang sangat strategis di Jakarta Pusat, dan pengalaman selama 66 tahun menyelenggarakan pemeliharaan kesehatan penerbang, karyawan beserta keluarga, Garuda Sentra Medika turut mewarnai bisnis jasa layanan kesehatan, dengan membuka layanan kesehatan untuk umum/masyarakat.

Saat ini GSM masih mengkhususkan diri berkiprah pada jasa layanan kesehatan rawat jalan. Sarana gedung 4 lantai, fasilitas peralatan yang modern, serta dukungan tenaga medis yang profesional merupakan modal bagi Garuda Sentra Medika untuk dapat menjadi yang terbaik sebagai pusat

kesehatan, dan direncanakan 2 – 5 tahun mendatang Garuda Sentra Medika akan memperluas kegiatan usahanya dengan menyediakan fasilitas rawat inap.

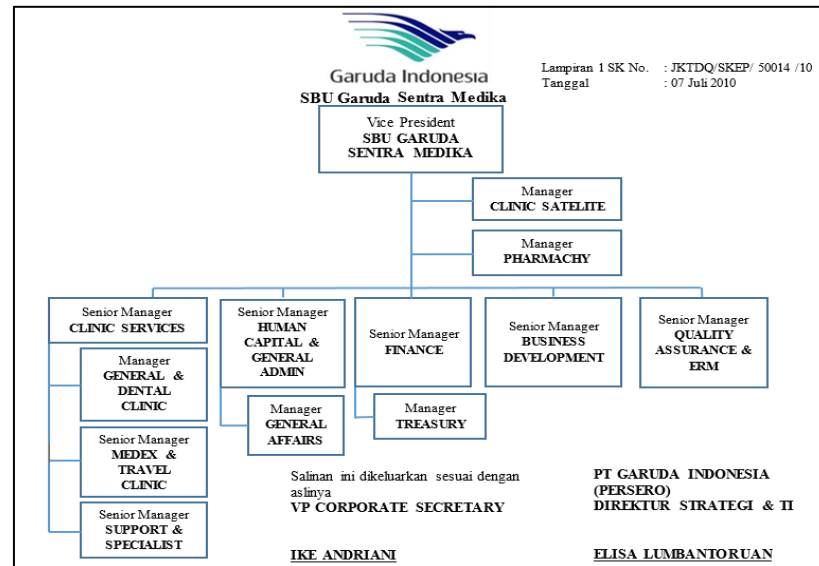
Kegiatan pelayanan kesehatan dan fasilitas yang tersedia di Garuda Sentra Medika, meliputi : Pelayanan Kesehatan Penerbangan, Pelayanan *Medical Check Up*, Pelayanan Klinik 24 jam, Pelayanan Poli Umum & Spesialis Pelayanan Poli Gigi & Mulut, Pelayanan Poli Kesehatan Ibu & Anak, Pelayanan Farmasi/apotik, Pelayanan Fisioterapi.

1. Fasilitas Penunjang Diagnostic, seperti : Laboratorium Klinik, Radiologi, *USG*, Audiometri, Spirometri, Unit Periksa Mata Lengkap, Treadmill.
2. Fasilitas pendukung layanan, seperti : Unit Medical Record, Sistem Informasi dengan menggunakan komputerisasi *Local Area Network (LAN)*, *Telephone, Ambulance*.
3. Fasilitas Gedung , terdiri dari : Lobby & Ruangan Tunggu yang nyaman (luas & *Full airconditioning*), *Lift*, Tempat Parkir luas disertai dengan fasilitas keamanan 24 jam, Kantin, Klinik kecantikan, Ruang Konferensi / Rapat.



## 2.4. Struktur Organisasi Perusahaan

Strategic Business Unit Garuda Sentra Medika memiliki struktur organisasi yang tersusun rapi.



Gambar 2.1 Struktur Organisasi Perusahaan

Sumber : Perusahaan Garuda Indonesia

Vice President : Mengatur dan menetapkan program kerja yang dilakukan oleh perusahaan.

Manajer Clinic Satellite : Tim rehabilitasi dan pelatihan atletik dan memiliki kedua tanggung jawab klinis dan manajemen.

Manajer Pharmacy : Bertanggung jawab untuk menyediakan solusi program farmasi yang mengurangi biaya dan meningkatkan kualitas perawatan pasien untuk rumah sakit, sistem kesehatan dan penyedia layanan kesehatan terpadu lainnya.

Senior Manager Clinic Services : Bertanggung jawab sebagai administratif dan medis untuk memastikan tempat kerja berjalan dengan baik.

Senior Manager Human Capital General Admin : Bagian yang bertanggung jawab untuk melihat potensi karyawan agar dapat ditingkatkan melalui investasi.

Senior Manager Finance : Bertanggung jawab untuk memberikan nasihat keuangan dan dukungan bagi klien dan rekan untuk memungkinkan mereka untuk membuat keputusan bisnis yang baik.

Senior Manager Business Development : Bertanggung jawab untuk membangun posisi pasar dengan cara negosiasi, dan mengembangkan hubungan bisnis.

Senior Manager Quality Assurance & ERM : Bertanggung jawab untuk mengelola risiko dan melihat peluang yang ada yang terkait dengan tujuan perusahaan dan memberikan solusi jasa kepada pelanggan.

Manager General & Dental Clinic : Bertanggung jawab untuk mengevaluasi dan mengobati rongga mulut serta menjaga fungsi dan penampilan gigi.

Manager General Affairirs : Bertanggungjawab atas pengadaan barang dan jasa yang mendukung seluruh aktivitas operasional kantor dan melakukan pemeliharaan asset fisik kantor serta bekerjasama dengan bagian bisnis, operasional dan keuangan untuk melakukan pengelolaan anggaran atas biaya pengadaan barang/jasa, pemeliharaan serta biaya-biaya lain yang terkait.

Manajer Treasury : Bertanggung jawab atas likuiditas perusahaan, investasi, dan manajemen risiko yang berkaitan dengan kegiatan keuangan perusahaan.

Senior Manager Medex & Travel Klinik : Bertanggung jawab untuk memberikan layanan darurat medis Internasional atau Domestik dan memberikan bantuan perjalanan setiap tempat yang dikunjungi.

Senior Manager Support dan Specialist : Bertanggung jawab untuk menentukan dan melaksanakan kebutuhan teknis khusus dan prioritas dari organisasi.



UMN

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA