

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Deskripsi Singkat Perusahaan

PT. Propan Raya Industrial Coating Chemicals atau sering disingkat sebagai PT. Propan Raya I.C.C adalah sebuah perusahaan manufaktur yang bergerak khusus di bidang *chemical coating* atau lebih dikenal dengan istilah “CAT”. Didirikan oleh DR. Hendra Adidarma Dipl. Chemiker pada tahun 1979 dengan konsentrasi pasar di bidang *finishing* kayu untuk kerajinan rotan dan mebel, sehingga menjadikannya perusahaan cat No. 1 untuk *wood finishing*.

Didukung oleh lebih dari 2.000 orang karyawannya, PT Propan Raya I.C.C mampu menghasilkan produksi sampai dengan 30.000 militon per tahun dengan jaringan distribusi yang terdiri dari 18 cabang, 16 distributor, 23 PSC (*Propan Service Centre*), dan 9.000 *outlet* yang tersebar di seluruh Indonesia. Sampai saat ini, PT Propan Raya I.C.C telah merambah dunia Internasional yang dimulai dari Malaysia dan Vietnam.

Ultran, Impra, dan Propan merupakan merek-merek dari produk PT Propan Raya I.C.C yang sangat dikenal oleh kalangan *professional*, retail maupun industrial.

Selain produk-produk di atas, PT Propan Raya I.C.C juga mengembangkan produk yang ramah lingkungan untuk mendukung gerakan peduli lingkungan sesuai dengan standar internasional.

2.2 Sejarah Singkat Perusahaan

PT. Propan Raya I.C.C pertama didirikan pada tahun 1979 dengan nama PD. Propan Chemicals. Barulah pada tahun 1983 PD. Propan Chemicals berganti nama menjadi PT. Propan Raya Industrial Coating Chemicals. Selain itu pada tahun 1992, PT. Propan Raya I.C.C bersama dengan Herberts GmbH (sekarang Dupont Powder Coating) mendirikan PT. Herberts Powder Coating Indonesia.

Sejak awal berdirinya, PT. Propan Raya I.C.C melebarkan sayapnya ke seluruh Nusantara dengan mendirikan cabang dan PSC di berbagai tempat, diantaranya adalah cabang Surabaya pada tahun 1983, cabang Bandung pada tahun 1985, cabang Semarang pada tahun 1987, cabang Medan dan Jakarta pada tahun 1990, cabang Palembang pada tahun 1995, cabang Denpasar pada tahun 1996, PSC Surabaya Darmo Park, Bandung, dan Denpasar pada tahun 1997, cabang Samarinda dan Makasar, dan PSC Jakarta Fatmawati dan Jepara pada tahun 1998, cabang dan PSC Pontianak, dan PSC Yogyakarta, Lampung, dan Surabaya RMI pada tahun 2000, PSC Bekasi pada tahun 2002, PSC Semarang pada tahun 2004, PSC Lippo Karawaci pada tahun 2006, dan banyak lagi.

Selain banyaknya cabang dan PSC, PT. Propan Raya I.C.C juga mengantongi beberapa lisensi dan sertifikasi, diantaranya adalah lisensi untuk Ernst Platt Bochum pada tahun 1988, lisensi untuk Union Paint pada tahun 1989, lisensi untuk CIBA pada tahun 1991, sertifikasi ISO 9001 pada tahun 2000, dan banyak lagi.

2.3 Visi dan Misi Perusahaan

Visi dari PT. Propan Raya I.C.C adalah untuk “Menjadi perusahaan cat paling inovatif dengan kualitas kelas dunia”. Sedangkan misi dari perusahaan ini adalah:

1. Berkomitmen memberikan kualitas produk yang terbaik pada pelanggan setia kami sesuai dengan kualitas kesesuaian produk/warna, tahan uji, konsistensi produk, pelayanan produk dan pelanggan, dan kegunaan produk.
2. Mengembangkan seluruh karyawan agar lebih berkembang, berpengetahuan, kreatif, dan inovatif.
3. Menjadi pemain terdepan dalam bidang *wood coatings* di Asia Timur.
4. Memperhatikan lingkungan dengan mengembangkan produk yang ramah lingkungan sesuai dengan *standart* internasional.

2.4 Propan Way dan Center of Excellence Management

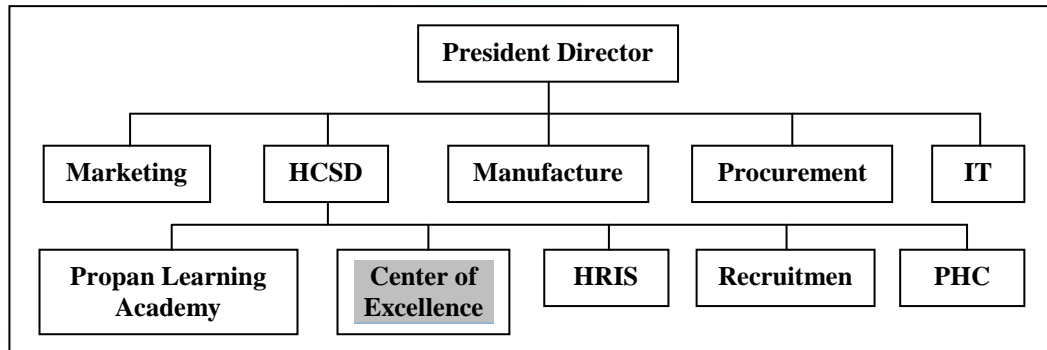
Propan Way adalah proses berpikir dan cara bekerja untuk menghasilkan *quality*, *cost*, dan *service* yang terbaik. Dengan adanya pemahaman mengenai Propan Way, diharapkan dapat meminimalisir *waste* atau kegiatan *non value added* disertai dengan peningkatan produktifitas.

Kegiatan *value added* adalah suatu kegiatan yang memberikan nilai tambah kepada pelanggan. Berkebalikan dengan *value added*, *waste* adalah kegiatan yang tidak menambah nilai apapun kepada pelanggan, atau singkatnya, kegiatan sia-sia.

Divisi *Center of Excellence Management* (CEM) adalah divisi yang mengurus *lean manufacturing* pada Propan Group, termasuk diantaranya adalah PT. Propan Raya I.C.C dan *affiliate company* lainnya, mulai dari gudang, produksi, *quality control*, *labeling*, dan lainnya. Propan Way sendiri merupakan salah satu *lean manufacturing tools* yang digunakan oleh CEM.

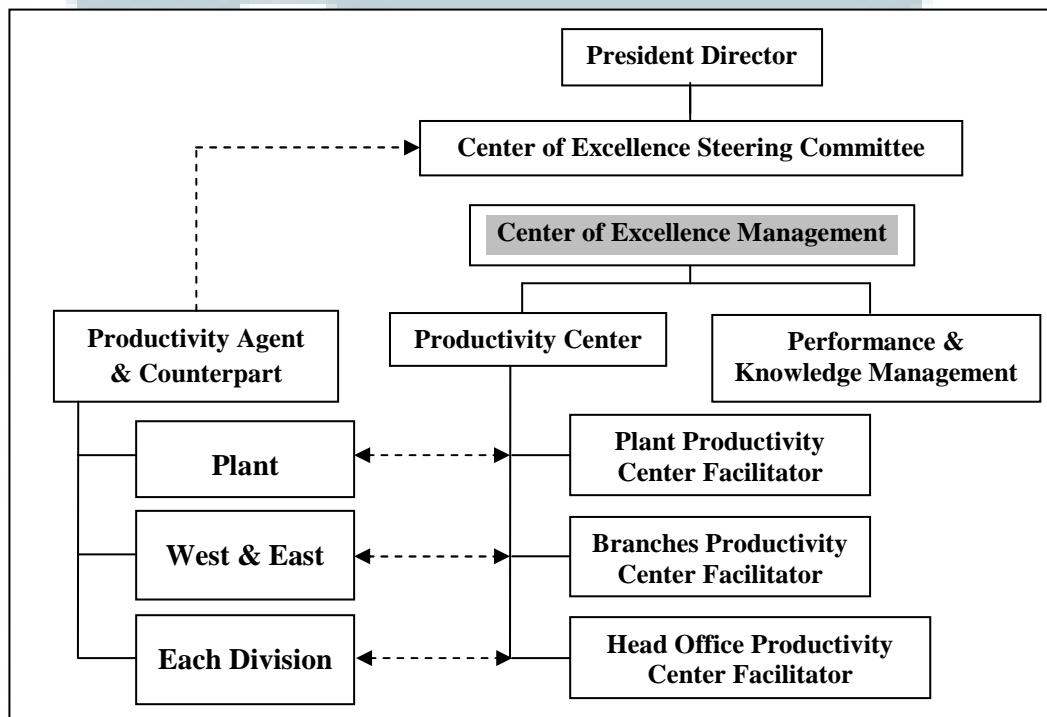
2.5 Struktur Organisasi

Struktur organisasi umum dari PT. Propan Raya I.C.C dapat digambar sebagai berikut.



Gambar 2.1 Struktur Organisasi Umum PT. Propan Raya I.C.C

Struktur organisasi dari *Center of Excellence* pada PT. Propan Raya I.C.C digambarkan sebagai berikut.



Gambar 2.2 Struktur Organisasi *Center of Excellence*