



### **Hak cipta dan penggunaan kembali:**

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

### **Copyright and reuse:**

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Kerja Magang

Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK) pada saat ini sudah sangat berkembang mulai dari fungsi sampai integrasinya. Fungsi teknologi sendiri adalah sebagai sebuah mesin atau metode untuk mempermudah pekerjaan. Kemudian integrasi yang sedemikian cerdas perlahan-lahan meningkatkan produktivitas sebuah kinerja dalam perusahaan. Oleh karena itu teknologi sangat berperan penting dalam memberikan layanan yang komprehensif dan efisien bagi para penggunanya. Nantinya, hasil atau informasi dari layanan tersebut akan disajikan dalam bentuk yang akurat dan sesuai kebutuhan dari perusahaan atau pengguna teknologi itu sendiri. Hal ini sudah tentu akan menjadi rutinitas yang dapat terus diandalkan dalam sistem perusahaan sehingga memberikan dampak positif bagi perusahaan itu sendiri karena konsentrasi akan lebih terfokus pada pembaharuan dan peningkatan kualitas produk atau jasa.

TIK saat ini digunakan untuk mendorong progres bisnis yang lambat dengan menyediakan layanan yang lebih baik, meningkatkan kualitas pengambilan keputusan dan keuntungan finansial. Bahkan pada saat ini, pelaku hotel sudah menyadari bahwa *brand* atau merk itu sendiri masih tidak cukup untuk melakukan persaingan di pasaran (Knowles, 1998). Aplikasi *Front Office* hotel yang dibuat harus bisa berjalan dalam sistem yang terintegrasi dalam jaringan LAN (*Local Area Network*) atau WAN (*Wide Area Network*). Dengan demikian, sumber daya informasi dapat digunakan secara bersama-sama melalui komputer, printer, telepon, dan media penyimpanan data lainnya (Odom, 2007).

Hotel sebagai salah satu penyedia jasa yang banyak dibutuhkan orang umumnya memiliki sistem alur kerja yang cukup kompleks. Segala sesuatu yang menjadi kewajiban dari pihak penyedia jasa hotel menyebabkan rumitnya alur kerja sistem di sebuah hotel. Hotel yang baik adalah hotel yang memiliki koordinasi yang baik mulai dari servis yang memuaskan, *housekeeping* yang terjamin, keamanan yang dapat diandalkan, sampai prosedur pembayaran yang

mudah dan sederhana. Dari hal tersebut kemudian muncul masalah baru ketika sebuah hotel memperluas pelayanannya dalam hal kualitas dan kuantitas. Pihak penyedia jasa hotel pada awalnya menjalankan usahanya dengan sistem yang masih manual, baik dalam melakukan reservasi maupun pencatatan total tagihan tamu. Dengan metode yang lama, pihak hotel mengalami kesulitan untuk menjalankan usahanya dalam skala yang lebih besar.

Pada pelaksanaan kerja magang, peserta magang ditugaskan untuk ikut serta dalam mengembangkan aplikasi yang berfungsi untuk memanajemen seluruh fasilitas dan alur kerja di dalam hotel. Pelaksanaan kerja magang berfokus pada pengkodean atau penulisan kode aplikasi berbasis web untuk membuat modul-modul pada aplikasi manajemen hotel. Dengan modul yang ada, maka fitur-fitur pada setiap modul akan membantu mengonversi sistem yang manual menjadi terkomputerisasi.

Model bisnis pada PT. Nata Solusi Pratama adalah menjual aplikasi kepada pelanggannya dengan infrastruktur beserta instalasinya sebagai satu kesatuan produk jasa. Kemudian pelanggan hanya dibebankan biaya bulanan yang dibayarkan sesuai tingkat *occupancy* pelanggan tersebut. Dengan bisnis ini, PT. Nata Solusi Pratama kemudian mengembangkan aplikasi manajemen perhotelan yang menjadi bahasan dalam laporan ini dengan harapan pengelolaan hotel yang sedemikian kompleks dapat dikontrol dan dipantau dengan mudah dan efisien sehingga hotel dapat lebih fokus dalam meningkatkan kualitas pelayanannya kepada tamu yang datang. Aplikasi yang dikembangkan ini menyesuaikan proses atau alur bisnis yang ada di kebanyakan hotel pada umumnya sehingga dapat dijual dan diterapkan di banyak hotel yang memiliki kriteria sebagai hotel berskala kecil sampai menengah.

## **1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang**

Maksud dari kerja magang ini adalah untuk melakukan pengembangan aplikasi manajemen hotel yang berbasis web mulai dari perancangan sampai implementasinya. Tujuan dari kerja magang ini adalah untuk membantu pihak hotel dalam menciptakan sistem manajemen yang terkomputerisasi dan konsisten

serta efisien.

### 1.3 Periode dan Prosedur Kerja Magang

Kerja magang ini dilakukan dimulai dari tanggal 4 Juli 2012 sampai dengan 30 September 2012 (tiga bulan masa kerja). Lokasi perusahaan tempat kerja magang dilakukan adalah kantor PT Nata Solusi Pratama yang beralamat di Sudirman Park Blok C-50, Jl. KH. Mas Mansyur Kav. 35, Jakarta Selatan. Kerja magang dilakukan sesuai dengan aturan *office hour*, yaitu dari pukul 08.00 WIB sampai dengan 17.00 WIB setiap hari kerja, yaitu dari Senin sampai Jumat. Selama melakukan kerja magang, penulis beberapa kali masuk pada hari Sabtu (lembur) untuk membantu tim mengejar *deadline* pada modul-modul yang lain.

Pelaksanaan kerja magang dimulai dari tahap pengenalan lingkungan kerja, kemudian *training* yang diikuti oleh semua karyawan baru dan peserta kerja magang pada saat itu. Sebelum peserta magang dan karyawan baru diikutsertakan dalam tim pengembang aplikasi hotel, kami diwajibkan untuk terlatih dalam menggunakan semua teknologi yang selama ini digunakan oleh tim untuk mengembangkan aplikasi tersebut. Bagian divisi *Research and Development* kemudian melakukan pengenalan pada sebuah PHP framework yang disebut YII sebagai materi pokok pada pelatihan atau training yang dilakukan selama 7 hari. *Framework* inilah yang nantinya akan selalu digunakan dalam mengembangkan aplikasi manajemen hotel.

Peserta magang kemudian ditugaskan sebagai salah satu dari tim pengembang (*developer*) yang berada di bawah bagian *Support & Delivery* dalam struktur organisasi perusahaan. Seminggu setelah pelatihan, tepatnya pada 13 Juli, Bapak Jonathan Narendra selaku Proyek Manajer (PM) dalam proyek pengembangan aplikasi manajemen hotel ini memberikan penjelasan mengenai pembagian modul yang harus dikerjakan. Di hari yang sama, Bapak Satya Wicaksana sebagai *Application Consultant* memberikan pengarahan mengenai alur kerja setiap *programmer* yang harus selalu diikuti dengan baik sebagai prosedur standar dalam kerja tim. Selama proses kerja magang berjalan, banyak penjelasan dan bimbingan mengenai maksud, tujuan dan sistem kerja setiap modul

yang didapat dari Bapak Rory Adityawan selaku *System Analyst* pada proyek aplikasi manajemen hotel.

Pengembangan aplikasi dimulai dengan melakukan pengenalan berdasarkan analisis yang telah dilakukan pada sistem kerja modul. Kemudian penulis membuat modul baru berdasarkan *mockup* yang telah dibuat oleh Sistem Analis yang berisi tentang tampilan atau *layout* modul beserta fungsi yang akan diterapkan di dalam modul tersebut.

