



### **Hak cipta dan penggunaan kembali:**

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

### **Copyright and reuse:**

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Semua orang tentunya membutuhkan komunikasi untuk melakukan suatu interaksi, baik itu komunikasi secara verbal maupun nonverbal. Bahkan manusia sudah sejak bayi melakukan komunikasi dengan orang sekitarnya walaupun bahasa yang digunakan masih belum sempurna. Begitu juga dengan suatu pekerjaan, baik itu bekerja dalam tim maupun bekerja secara individu, suatu komunikasi tentunya sangat dibutuhkan. Apabila bekerja secara tim, jika jarak antar karyawan berada pada tempat yang jauh, tentunya memerlukan suatu alat yang dapat membantu para pekerja dapat berkomunikasi secara cepat dan mudah, dan salah satu alat tersebut adalah Cisco Unified IP Phone.

Cisco Unified IP Phone merupakan salah satu alat komunikasi yang dibuat oleh Cisco Systems, suatu telepon yang dibuat khusus untuk pekerja di kantor, atau staf administrasi. Telepon ini menawarkan suatu komunikasi yang dapat diandalkan serta berkualitas tinggi, serta terdapat berbagai fitur-fitur yang dapat meningkatkan kemampuan untuk bekerja sama dalam lingkungan pekerjaan.

PT Multipolar Technology, merupakan perusahaan pertama yang menggunakan Cisco Unified IP Phone sejak tahun 2000 dan memiliki karyawan lebih dari 250 orang profesional. Keberadaan IP Phone ini telah membantu dalam memaksimalkan kinerja dari para karyawan tersebut. Setelah menggunakan IP Phone selama 12 tahun, tentunya suatu *maintenance* diperlukan dalam menjaga kinerja IP Phone itu sendiri, maka dari itu diperlukan sebuah sistem *web* yang dapat berfungsi untuk menambah, mengurangi, ataupun menyunting data-data yang selama ini dilakukan oleh operator secara langsung. Selama ini perusahaan menggunakan sistem berupa PHP sehingga diperlukan suatu perubahan dari PHP menjadi ASP.NET dalam IP Phone tersebut.

Cisco Unified IP Phone yang dibuat oleh penulis menggunakan ASP.NET, serta berintegrasi dengan *database* MS SQL Server 2008. PT Multipolar Technology ingin menggunakan ASP.NET karena beberapa hal, antara lain, selama ini sistem *web* yang ada menggunakan PHP, dan perusahaan kekurangan *developer* PHP. Selain itu PHP pada sistem *web* tersebut masih merupakan sampel *coding* yang diberikan kepada PT Multipolar Technology, sehingga diharapkan hasil yang dibuat oleh penulis berupa ASP.NET nanti dapat berguna bagi pengembangan Cisco Unified IP Phone di PT Multipolar Technology ke depannya.

## 1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang

Maksud dan tujuan kerja magang ini dibedakan menjadi dua, yaitu tujuan khusus dan tujuan umum.

**Tujuan Khusus:** Kerja magang dilaksanakan dengan tujuan khusus untuk membangun sistem Directory Service Cisco Unified IP Phone berbasis *web*.

**Tujuan Umum:** Kerja magang dilaksanakan dengan tujuan umum agar penulis memiliki kemampuan secara profesional untuk:

- a. menyelesaikan masalah-masalah yang dihadapi di dunia kerja dengan bekal ilmu yang diperoleh di universitas,
- b. mengembangkan pengetahuan dan kemampuan mahasiswa melalui pengaplikasian ilmu,
- c. memberi pelatihan dan pengalaman kerja bagi mahasiswa, dan
- d. *link and match* pengetahuan yang telah dipelajari di kampus dengan dunia industri.

## 1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Kerja magang dilaksanakan selama empat puluh hari kerja (Senin sampai Jumat), terhitung dari 1 Juli 2013 sampai dengan 30 Agustus 2013 di divisi CEBI (*Internal Computing Development*), PT Multipolar Technology, Tangerang.

Prosedur pelaksanaan kerja magang di PT Multipolar Technology adalah sebagai berikut:

- a. Mahasiswa magang datang ke kantor PT Multipolar Technology yang bertempat di Lippo Cyber Park, Boulevard Gajah Mada nomor 2025, Lippo Karawaci, Tangerang, setiap hari kerja, yaitu Senin – Jumat.
- b. Lama jam kerja untuk hari Senin – Jumat adalah delapan jam, dengan standar dari pukul 08.30 – 17.30 WIB, diselingi jam makan siang pada pukul 12.00 – 13.00 WIB. Total jam kerja dalam satu minggu yaitu 40 jam.
- c. Libur kerja pada tanggal 5 Agustus 2013 - 9 Agustus 2013 sebagai libur hari raya Idul Fitri.
- d. Mahasiswa diwajibkan mengenakan kemeja lengan panjang, celana panjang kain dan sepatu pantofel, khusus hari Jumat mengenakan baju bebas tetapi berkerah serta sopan ataupun kemeja batik, celana panjang *jeans* tetapi sopan, dan sepatu kets.

The logo of Universitas Muhammadiyah Negeri (UMMN) is displayed in a large, light blue, stylized font. It consists of the letters 'U', 'M', 'M', and 'N' in a bold, sans-serif typeface.