



### **Hak cipta dan penggunaan kembali:**

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

### **Copyright and reuse:**

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

## BAB II

### GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

#### 2.1 Sejarah Singkat Perusahaan



Gambar 2.1 Logo PT Multipolar Technology

PT Multipolar Technology didirikan pada tanggal 4 Desember 1975 yang pada awalnya bernama PT Multipolar Tbk. PT Multipolar Technology merupakan perusahaan sistem integrasi Teknologi Informasi terkemuka di Indonesia. Perusahaan yang telah berumur 37 tahun ini memiliki sebuah filosofi yaitu

$$M = IQ^2$$

**M = PT Multipolar Technology**

**I = Corporate Integrity**

Etika praktik bisnis yang menginspirasi kebanggaan dalam komunitas dan orang-orang

**Q = Quality of Customer Service**

Dapat menyesuaikan atau melebihi keinginan pelanggan

**Q = Quality of Work Life**

Menginspirasi suatu dedikasi dan perkembangan setiap individu

Sejak didirikan, PT Multipolar Technology terus membangun kompetensinya dalam perangkat keras, perangkat lunak dan sumber daya manusia di industri *system integrator*. PT Multipolar Technology memiliki kemampuan

dalam menawarkan jajaran produk yang menyeluruh, layanan yang bernilai tambah dan solusi-solusi bisnis praktis untuk klien. Sumber daya yang terlatih dan profesional adalah ramuan utama dari kesuksesan perusahaan ini, dan akan terus dikembangkan sebagai aset utamanya.

PT Multipolar Technology menawarkan layanan total yang terintegrasi, baik itu perangkat keras, perangkat lunak, layanan konsultasi ataupun alih daya. Dengan didukung perangkat terkini, metodologi dan strategi yang jelas dan berstandar internasional, serta dengan sumber daya yang profesional dapat dengan cepat mengidentifikasi, menerapkan, mengatur dan memelihara solusi yang lengkap untuk membantu meningkatkan kinerja perusahaan.

Berikut sejarah secara singkat dari PT Multipolar Technology.

Tabel 2.1 Tabel Sejarah Singkat PT Multipolar Technology

Tahun	Peristiwa
1975	<ul style="list-style-type: none"> <li>Berdirinya Multipolar</li> <li>Pengecer Elektronik</li> </ul>
1982	<ul style="list-style-type: none"> <li>Produsen dan Penyalur PC</li> <li>Pionir komputerisasi perbankan &amp; keuangan</li> </ul>
1986	Mitra usaha pertama IBM di Indonesia
1989	Perusahaan TI Indonesia pertama yang tercatat di BEI
1990-2000	<ul style="list-style-type: none"> <li>Perusahaan TI pertama yang memperoleh ISO 9001:1994 dalam <i>hardware, software</i> dan <i>professional services</i></li> <li>Fokus pada layanan <i>System Integrator</i></li> <li>Penyedia jasa solusi bisnis dan aplikasi</li> </ul>
2001-2010	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pemimpin yang kuat dalam penyediaan solusi <i>enterprise</i></li> <li>Memperluas aplikasi teknologi</li> <li>Menekankan pada pelayanan profesional</li> <li>Mengembangkan layanan alih daya</li> <li><i> Holding</i> terbesar untuk bisnis ritel</li> </ul>
2010-2012	<ul style="list-style-type: none"> <li>Melakukan <i>rebrand</i> sebagai Multipolar Technology</li> <li>Fokus pada industri strategis dan mengembangkan kompetensi baru guna memenuhi kebutuhan pasar</li> </ul>

Tabel 2.1 Tabel Sejarah Singkat PT Multipolar Technology(Lanjutan)

<b>Tahun</b>	<b>Peristiwa</b>
2012-sekarang	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Memperkuat posisi sebagai pemimpin di bidang Sistem Integrasi</li> <li>• Menciptakan peluang bisnis yang baru dan sebagai penyedia informasi terbaik dalam Organisasi Manajemen Teknologi</li> </ul>

Tentunya dengan pengalaman yang tidak sedikit, yakni selama lebih dari 30 tahun maka PT Multipolar Technology telah mendapatkan berbagai penghargaan lebih dari 50 kali. Beberapa penghargaan yang telah didapatkan oleh PT Multipolar Technology pada 4 tahun terakhir ini antara lain,

Tabel 2.2 Tabel Penghargaan PT Multipolar Technology

<b>Tahun</b>	<b>Penghargaan</b>
2012	SWG Top Software Subscription and Support Award 2011
	SWG Top Performance Award 2011
	SWG Top IBM Websphere Seller Award 2011
	SWG Top IBM Information Management Seller Award 2011
2011	Cisco Significant Contribution to Capital Business
	Cisco Best Services Strategic Partner
	Cisco The Strategic Win Partner
	Excellent Achiever IBM SWG
	Excellent Achiever WebSphere IBM SWG Value Partner
	Excellent Achiever Information Management IBM SWG Value Partner
	Most Valuable Partner IBM Cross Brand
	CTI Golden Achievement Award
	Cisco Significant Contribution to Capital Business
Cisco Best Strategic Win Partner	
2010	CTI Golden Achievement Award
	Top IBM Information Management Software Business Partner (ASEAN)

Tabel 2.2 Tabel Penghargaan PT Multipolar Technology(Lanjutan)

Tahun	Penghargaan
	Top IBM Software Business Partner (Indonesia)
	Cisco Services Incentive Champion Award
2009	The Best Partner in Voice (Advanced Technology)
	IBM Business Partners PrivelegeOne Champion
	IBM Software Tivoli - Top Sales
	Inixindo : Best Customer Corporate Sector

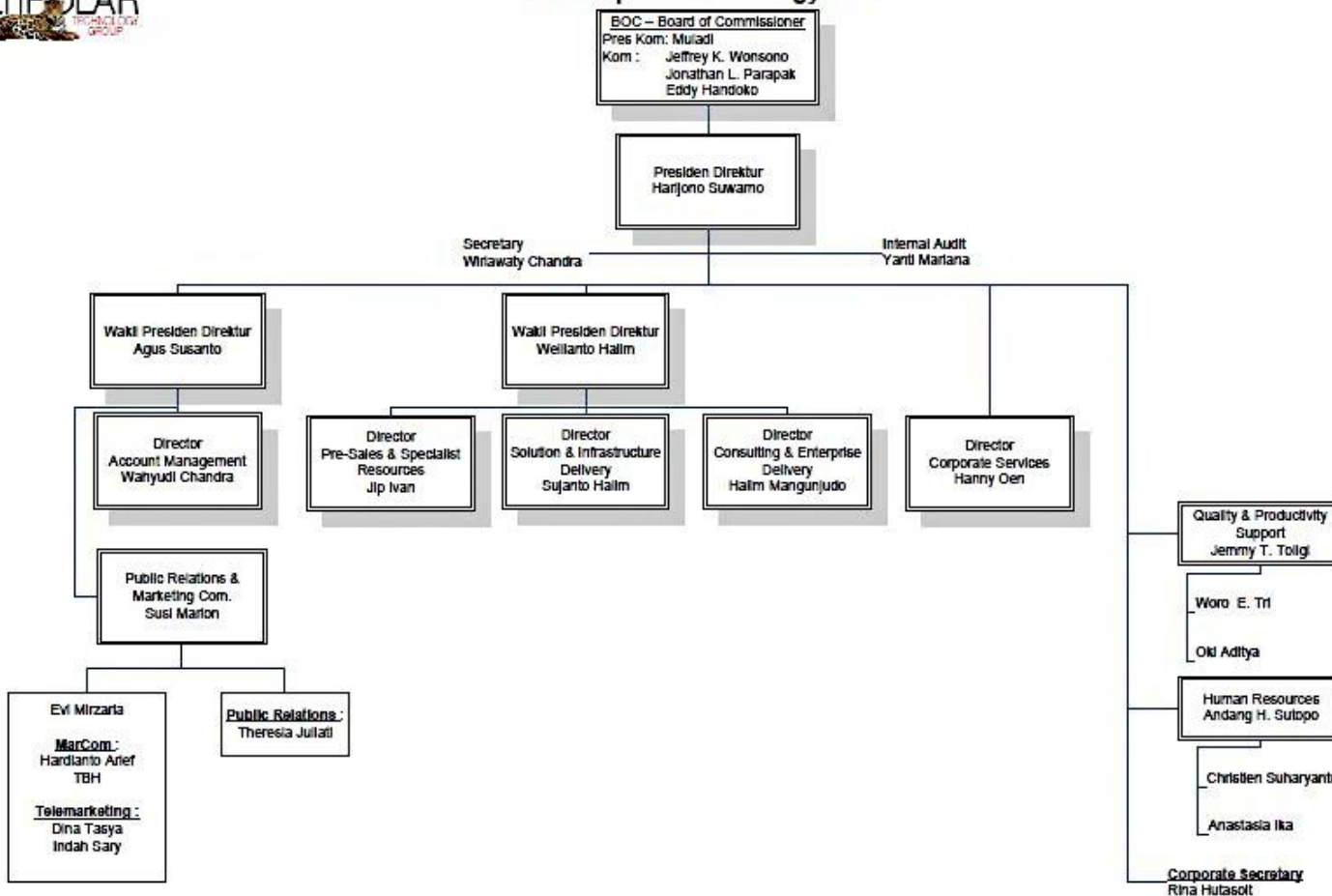
## 2.2 Struktur Organisasi Perusahaan

Berikut ini merupakan gambar dari hierarki struktur organisasi dari PT Multipolar Technology secara keseluruhan (Gambar 2.2) dimana presiden direktornya adalah Harijono Suwarno. Lalu akan difokuskan pada divisi *Consulting & Enterprise Delivery* – CE (Gambar 2.3) yang dikepalai oleh Halim Mangunjudo, dan dalam divisi ini terdapat divisi dimana penulis bekerja yaitu *Internal Computing Development* – CEBI (Gambar 2.4) yang dikepalai oleh Arief Gama Protanto.

Gambar ini merupakan hierarki struktur organisasi dari PT Multipolar Technology pada bulan April 2013 sehingga dalam divisi *Internal Computing Development* baru terdapat dua karyawan tetap, namun pada saat penulis bekerja sudah bertambah tiga karyawan, sehingga total karyawan menjadi lima orang.



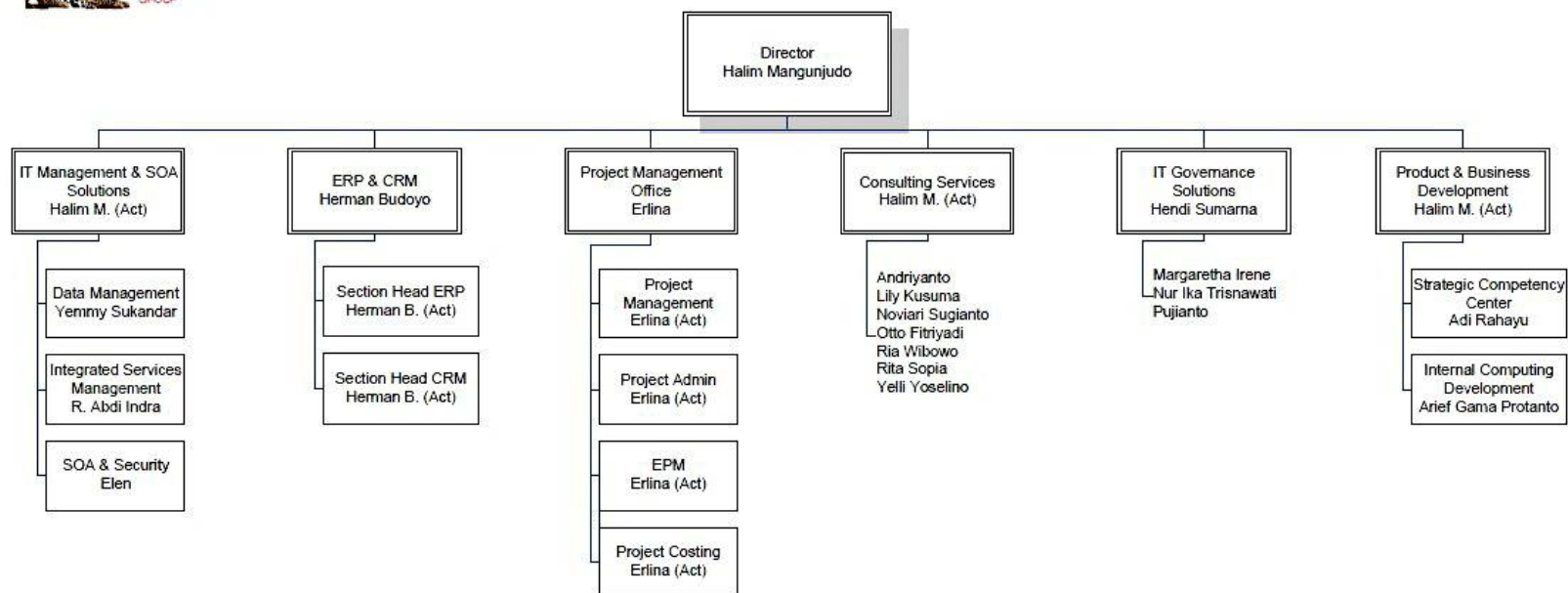
**PT Multipolar Technology Tbk.**



Gambar 2.2 Struktur Organisasi PT Multipolar Technology (1)

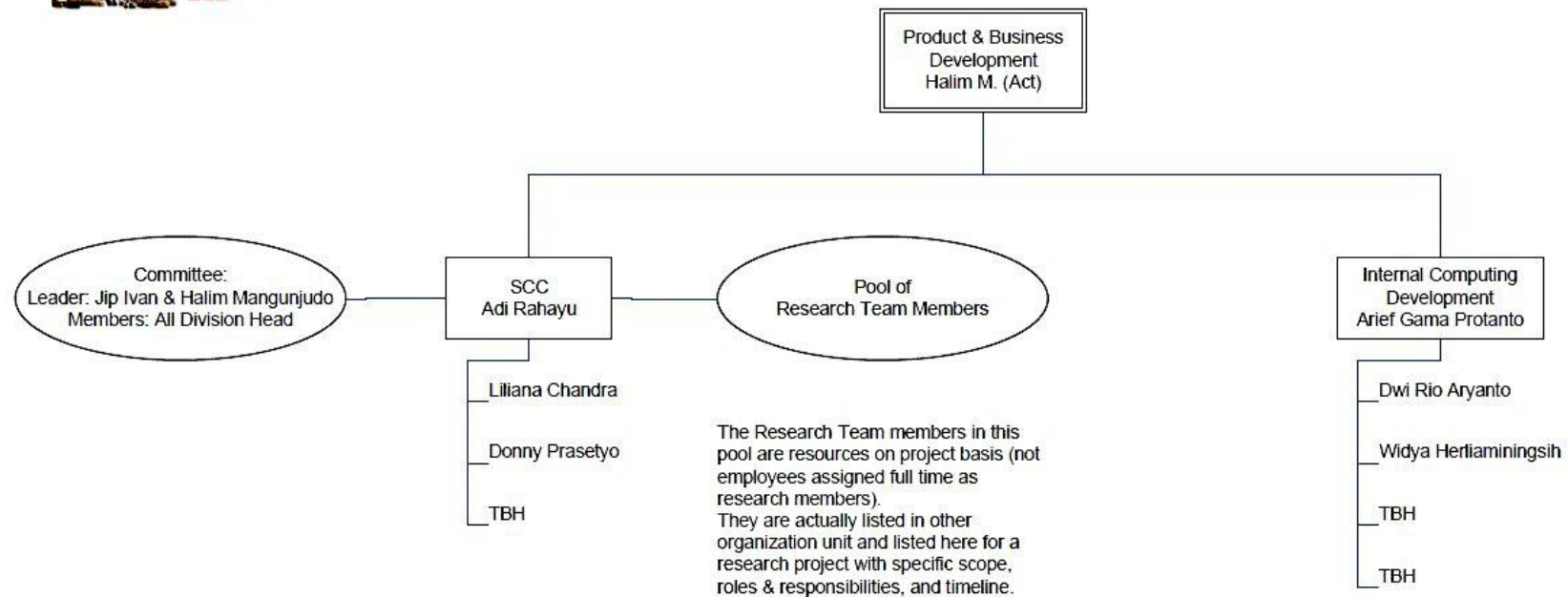


## Consulting & Enterprise Delivery



Gambar 2.3 Struktur Organisasi PT Multipolar Technology (2)

UMN



Gambar 2.4 Struktur Organisasi PT Multipolar Technology (3)

UMMN