



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan



Gambar 2.1 Logo PT Asuransi Central Asia

PT Asuransi Central Asia atau yang lebih dikenal sebagai ACA berdiri sejak tanggal 29 Agustus 1956. Hingga saat ini ACA telah memainkan peran yang tak terpisahkan dalam pembangunan perekonomian Indonesia. Sampai dengan hari ini, ACA meneruskan tradisi selama lebih dari 53 tahun memberikan kontribusi dalam dunia asuransi dan perekonomian Indonesia, khususnya asuransi umum. Disamping usaha konvensional yang dijalankan oleh perusahaan, ACA telah masuk ke asuransi mikro dengan jaringan distribusi luas, yang mampu menjangkau masyarakat hingga ke pelosok nusantara. Dengan premi rendah, jaminan sederhana, namun pasti.

Saat ini, ACA telah memiliki aset Rp 3.139 triliun, 59 kantor cabang dan perwakilan yang tersebar di seluruh Indonesia, 1 (satu) unit syariah yang berpusat di Jakarta dengan jumlah karyawan sekitar 1.300 orang. Per Desember 2009 permodalan yang dimiliki ACA mencapai Rp 2,2 triliun dan nilai RBC (Risk Based Capital) 264.47% jauh melebihi batas minimal 120% sesuai ketentuan pemerintah. Salah satu dari keberhasilan ACA yang paling signifikan adalah berhasil mengimplementasikan sistem teknologi yang tepat khususnya dalam distribusi pelayanan dan purna jual produk-produk retail.

Dalam menjalankan usaha, ACA telah berupaya untuk menciptakan tim manajemen yang kuat dan profesional yang bekerja berlandaskan pada prinsip-

prinsip *good corporate governance*. Perusahaan berkomitmen untuk menyediakan perlindungan terbaik yang didukung oleh pelayanan terbaik pula. Selain itu, ACA senantiasa berusaha untuk menjadi perusahaan yang dipercaya serta dapat menghadirkan kenyamanan bagi para pelanggannya. Hal ini sesuai dengan motto perusahaan "Perlindungan Kami adalah Kenyamanan Anda".

2.2 Kilas Balik Perusahaan

Tabel 2.1 Milestone PT Asuransi Central Asia

Tanggal	Peristiwa / Event
29 Agustus 1956	Berdiri Maskapai Asuransi "Oriental NV" yang berkantor di Jalan Asemka.
5 Agustus 1958	"Oriental NV" berubah menjadi PT Asuransi Central Asia.
30 April 1975	Anak perusahaan PT Asuransi Jiwa Central Asia Raya (CAR) diresmikan.
1991	ACA menerbitkan polis asuransi tanaman untuk pertama kali di Indonesia.
1992	ACA membayar santunan klaim korban jatuhnya pesawat Garuda di Medan.
1993	ACA membayar santunan klaim korban jatuhnya pesawat Mandala di Medan.
1994	Motto "Perlindungan Kami adalah Kenyamanan Anda" resmi dicanangkan.
10 November 1997	ACA membayar klaim musibah pesawat Garuda di Sibolangit, Sumut.
1997	ACA membayar santunan klaim kecelakaan diri korban musibah pesawat Silk Air di Palembang, Sumatra Selatan.
19 Januari 1998	Grand opening kantor baru ACA di Wisma Asia, Slipi, Jakarta Barat.
1998	ACA bayar klaim kerusakan Mei 1998 sebesar Rp 460 miliar atau hampir mencapai 30% dari total klaim asuransi waktu itu.
1998	ACA ditunjuk sebagai inisiator pertemuan Batam Rendezvous.
5 Agustus 1998	Pusdiklat Asuransi ACA di Ciloto resmi dibuka.

Tabel 2.1 Milestone PT Asuransi Central Asia (lanjutan)

Tanggal	Peristiwa / Event
15 Desember 1998	ACA resmi mendirikan Hotline ACA 24 Jam.
1999	ACA pertama kali menyediakan fasilitas ACA Motor Assistance yang memberi layanan mobil pengganti pertama di Indonesia.
2001	ACA melaksanakan program One Day Experience (ODE).
Juli 2003	Predikat SANGAT BAGUS bagi ACA dari majalah INFOBANK.
23 Oktober 2003	ACA meraih predikat SUPERBRANDS 2003 - 2004
12 Agustus 2004	Unit layanan ACA Syariah diresmikan.
30 November 2004	ACA membayar klaim korban jatuhnya pesawat Lion Air di Solo.
	Tabel 2.1 Milestone PT Asuransi Central Asia(Lanjutan)
Tanggal	Peristiwa / Event
Januari 2005	ACA membayar pengajuan klaim tsunami Aceh dan Medan pada akhir Desember 2004. Total pembayaran klaim yang dibayarkan mencapai Rp 70 miliar mencakup kelas properti, kecelakaan diri dan casualty.
9 Maret 2005	Hotline ACA raih Call Center Award 2005 dari Majalah Marketing dan Center for Customer Satisfaction & Loyalty.
9 Mei 2005	Tahun customer Focus ACA. Kampanye “SENYUM ACA”.
3 Juni 2005	One Day Experience (ODE) ACA di Universitas Trisakti.
28 Mei 2006	ACA & CAR berpartisipasi dalam Posko Peduli Korban Gempa Yogyakarta.
29 Agustus 2006	Peringatan ulang tahun emas ACA bertepatan “50 years of trust, care & commitment”.
9 - 10 September 2006	ACAVAGANZA, perayaan ulang tahun ACA ke-50 bagi karyawan dilangsungkan di Mal Mega Glodok Kemayoran, Jakarta.
10 September 2006	Peluncuran produk baru Travel Safe dan Personal Safe.
2007	ACA mengakuisisi asuransi HARTA Aman Pratama
Januari 2007	ACA menerima penghargaan Superbrands untuk kedua kalinya.

Tabel 2.1 Milestone PT Asuransi Central Asia (lanjutan)

Tanggal	Peristiwa / Event
28 Februari 2007	ACA membayar klaim musibah banjir Jakarta dan sekitarnya. Tercatat 363 kasus klaim kendaraan bermotor, 513 kasus asuransi properti dengan perkiraan jumlah klaim mencapai Rp 210 milyar.
Maret 2007	ACA raih TOP Brand Award untuk kategori asuransi mobil dari majalah Marketing & Frontier Consulting Group.
28 Mei 2007	Hotline 24 Jam ACA raih The Best Call Center 2007. Termasuk penghargaan The Best Team Leader kategori Call Center kapasitas di bawah 50 seats dari Indonesia Call Center Assosiation (ICCA).
Juli 2007	ACA meraih predikat “Sangat Bagus” dari Majalah Info Bank untuk kelompok perusahaan asuransi dengan premi bruto di atas Rp 200 miliar.
23 Agustus 2007	Asuransi Rumah Idaman resmi diluncurkan.
September 2007	ACA membayar klaim musibah gempa Padang dan Bengkulu
Desember 2007	Premi ACA menembus Rp 1 Triliun.
9 Januari 2008	Travelsafe Domestik resmi diluncurkan.
8 September 2008	ACA melakukan pembayaran santunan klaim kecelakaan diri bagi 5 orang pekerja tower pemancar stasiun TV RCTI sebesar Rp 500 juta.

2.3 Visi dan Misi Perusahaan

2.3.1 Visi Perusahaan

Menjadi perusahaan asuransi profesional yang handal, mampu berkembang secara berkesinambungan, dan diakui baik di dalam negeri maupun oleh dunia internasional.

2.3.2 Misi Perusahaan

- Menjadi perusahaan yang memiliki kinerja keuangan yang sehat.
- Dikenal sebagai perusahaan yang bertanggung jawab.
- Dikenal sebagai perusahaan yang memiliki lingkungan kerja yang baik sehingga mampu menghargai karyawannya dan membuat seluruh karyawan bagian dari perusahaan.

- Dan yang terutama adalah agar dikenal sebagai perusahaan yang mampu memberikan pelayanan berkualitas tinggi kepada para nasabah.

2.4 Struktur Organisasi Perusahaan

Tabel 2.2 Manajemen Perusahaan

Bagian	Nama	Jabatan
Dewan Komisaris / Board of Commissioners	Anthoni Salim	President Commissioner
	Phillipus Phiong Darma	Commissioner
	Indomen Saragih	Independent Commissioner
Dewan Direksi / Board of Directors	Teddy Hailamsah	President Director
	Juliati Boddhiya	Director
	Arry Dharma	Director
Direktorat & Kepala Divisi / Directorate & Division Heads	Muljadi Kusuma	Agency, R&D - Marketing Communication
	Arry Dharma	Corporate Treasury & Information Technology
	A. Anton Lie	Human Capital & General Administration Division
	Debie Wijaya	Technical Division
	Eduardo A.S.D.	Business Development Division 1
	Teddy Wahyudi	Business Development Division 2
	Juliati Boddhiya	Business Development Division 3
	Indradi Prasodjo	Business Development Division 4
	Kumala Sukasari Budiyanto	Corporate Finance Division
	Hardi Gunawan	Information Technology

Tabel 2.2 Manajemen Perusahaan (lanjutan)

Bagian	Nama	Jabatan
Regional Manager	Pamulang Situmorang	Jakarta 1
	Indradi Prasodjo	Jakarta 2
	Harun Kusuma	South Region Sumatra
	P.Wijaya Tandra	Kalimantan & Batam
	Antonius Julianto	Jawa Tengah
Kepala Bagian	Shierly Maeliana	Accounting
	Bolim Handaya	Biro Internal Audit
	Nurham	Business System and Procedure
	Budi Harto	Claim
	Sonya Sabirin	Finance
	Inge F. Gozali	General Administration
	Poerjati Karta	Human Resource
	Sander Dewantara	Colection
	Anton Djajadi	Information Technology
	Togi Panggabean	Finance Reinsurance
	Lindur Siburian	RnD Marketing Communication
	Prasaja Wonosetiko	Technical Administration
	Willib Wong	Reinsurance
	Ludy Hadiyanto	Underwriting
	Yulianto Hengky Saputra	Underwriting Support
	Shirley Garumi	Treasury
	Bambang Agus P.	Bonding
	Saptono Boedi Santoso	Marine Insurance
	Body Leksmna H.	SQC
Pimpinan Cabang dan Perwakilan / Branch and Representative Office Manager	Andi Anwar	Cikini
	Yan Admiral	Warung Buncit
	Antonius Julianto	Semarang
	Bram Agustsaputra	Bandung
	Robby Lidjaja	Latumenten

Tabel 2.2 Manajemen Perusahaan (lanjutan)

Bagian	Nama	Jabatan
	Fendy Wijaya	Solo
	Mery Charles	Makassar
	Harun Kusuma	Palembang
	Indra Wahidin	Medan
	Andi Robi	Duta Merlin
	Loe Kok Pin	Cirebon
	Juliati Boddhiya	Surabaya
	Metty Djaya	Kelapa Gading
	Kamaluddin	Bintaro
	Oki Juliandri	Sukabumi
	M.Faried	Syariah
	Sutirto Nalin	Banjarmasin
	Iwan Setiawan	Lampung
	Sutirto Nalin	Samarinda
	Eva Martha	Padang
	Tetet Herawati	Tangerang
	May Dedi	Bogor
	Erwin Yudho	Batam
	P.Widjaja Tandra	Pontianak
	Zaenuri	Denpasar
	Aris Irawan	Puri Indah
	Eka Surya Halim	Kantor cabang khusus
	Mona Kartika Dewi	Tiang Bendera
	Hasan Winarjo	Jambi
	Amran	Pekan Baru
	Moning Ape	Balikpapan

PT Asuransi Central Asia dipimpin oleh seorang *President Commissioner* yang didampingi oleh *Commissioner* dan *Independent Commissioner*. Adapun Dewan Direksi dibawah Dewan Komisaris yang dipimpin oleh seorang *President Director* dan didampingi oleh 2 *Director*. Sedangkan untuk divisi-divisi yang ada pada PT Asuransi Central Asia ini meliputi *Agency, R&D, Marketing, Corporate Treasury, Information Technology, Human Capital* dan *General Administration Division, Technical Division, Business Development, dan Corporate Finance Division*, yang masing-masing dipimpin oleh 1 Kepala Divisi. Untuk tiap *regional* terdapat juga satu *manager* yang bertugas mengawasi masing-masing wilayah, dan

pada setiap wilayah terdapat juga kepala bagian untuk masing-masing divisi dan pimpinan cabang untuk tiap propinsi.

