



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

**RANCANG BANGUN APLIKASI PENGAJUAN
KLAIM MEDIS PT ASTRA OTOPARTS TBK
BERBASIS ANDROID**

LAPORAN KERJA MAGANG



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

Nathania Elvina

14110110043

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2018**

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN KERJA MAGANG

RANCANG BANGUN APLIKASI PENGAJUAN KLAIM MEDIS

PT ASTRA OTOPARTS TBK BERBASIS ANDROID

Oleh

Nama : Nathania Elvina

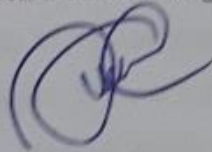
NIM : 14110110043

Program Studi : Teknik Informatika

Fakultas : Teknik dan Informatika

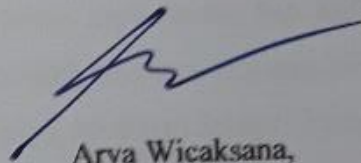
Tangerang, 25 Januari 2018

Dosen Pembimbing



Andre Rusli, S.Kom., M.Sc.

Dosen Penguji



Arya Wicaksana,
S.Kom., M.Eng.Sc., OCA, CEH

Mengetahui,

Ketua Program Studi

Teknik Informatika



Maria Irmina Prasetiyowati, S.Kom., M.T.

**LEMBAR PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT DALAM
PENYUSUNAN LAPORAN KERJA MAGANG**

Dengan ini saya:

Nama : Nathania Elvina
NIM : 14110110043
Program Studi : Teknik Informatika

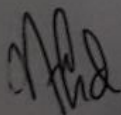
Menyatakan bahwa saya telah melaksanakan praktek kerja magang:

Nama Perusahaan : PT Astra Otoparts Tbk
Divisi : Shared Service Center - Information Technology
Alamat : Jl. Pegangsaan Dua Km 2.2
Jakarta 14250
Periode Magang : 3 Juli 2017 – 30 Agustus 2017

Laporan kerja magang merupakan hasil karya saya sendiri dan saya tidak melakukan plagiat. Semua kutipan karya ilmiah orang lain atau lembaga lain yang dirujuk dalam laporan kerja magang ini telah saya sebutkan sumber kutipannya serta saya cantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan atau penyimpangan baik dalam pelaksanaan kerja magang maupun dalam penulisan laporan kerja magang, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan tidak lulus untuk mata kuliah kerja magang yang telah saya tempuh.

Tangerang, 25 Januari 2018



Nathania Elvina

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmatnya laporan praktek kerja magang dengan judul “Rancang Bangun Aplikasi Pengajuan Klaim Medis untuk PT Astra Otoparts Tbk” dapat diselesaikan. Laporan ini disusun sebagai syarat kelulusan untuk mata kuliah praktek kerja magang.

Dalam pelaksanaan dan penulisan laporan kerja magang ini tak luput dari adanya dukungan dari berbagai pihak. Maka dari itu dengan segala hormat, ucapan terima kasih disampaikan kepada:

1. Bapak Dr. Ninok Leksono, selaku rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Ibu Maria Irimina Prasetyowati, S.Kom, M.T., selaku ketua program studi Teknik Informatika.
3. Bapak Andre Rusli, S.Kom., M.Sc., selaku dosen pembimbing yang banyak memberikan masukan selama penulisan laporan magang.
4. Bapak Murjito, selaku kepala subdivisi Shared Service Center-Information Technology (SSC-IT) Non-SAP sekaligus pembimbing lapangan yang banyak memberikan masukan dan bimbingan selama pelaksanaan kerja magang.
5. Bapak Ardison, selaku kepala divisi Shared Service Center-Information Technology (SSC-IT) yang telah memberikan kesempatan bekerja magang di PT Astra Otoparts Tbk.
6. Bapak Vian Arwanda, *programmer* AGIT (Astra Graphia Information Technology) sekaligus senior yang banyak membantu selama masa kerja magang.

7. Rekan-rekan staff dan karyawan PT Astra Otoparts Tbk, khususnya divisi SSC-IT yang banyak memberikan bantuan selama praktek kerja magang.
8. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu penulisan laporan magang ini baik secara langsung maupun tidak langsung.

Tangerang, 25 Januari 2018

Nathania Elvina



**RANCANG BANGUN APLIKASI PENGAJUAN KLAIM
MEDIS UNTUK PT ASTRA OTOPARTS TBK
BERBASIS ANDROID**

ABSTRAK

Aplikasi *mobile* merupakan perangkat lunak yang dijalankan pada telepon genggam atau seluler. Aplikasi *mobile* banyak berkembang karena mobilitas tinggi yang ditawarkannya. Aplikasi *mobile* dapat dikembangkan ke dalam berbagai sistem operasi. Salah satu sistem operasi yang populer adalah Android. Aplikasi *mobile* memiliki banyak kegunaan, salah satunya untuk mendukung operasional perusahaan. Tunjangan kesehatan merupakan hak yang diberikan PT Astra Otoparts Tbk bagi para karyawannya yang tersebar di seluruh Indonesia. Karyawan dapat melakukan klaim untuk pengobatan, perawatan rumah sakit, dan pembelian kacamata kesehatan. PT Astra Otoparts Tbk telah memiliki sistem pengajuan klaim medis berbasis *web* bagi karyawan untuk melakukan klaim, hanya saja bukti kwitansi harus diserahkan secara langsung ke kantor pusat agar klaim dapat diproses. Hal ini dikarenakan sistem *web* yang ada tidak memungkinkan akses ke kamera untuk mengambil gambar kwitansi. Untuk mengembangkan sistem pengajuan klaim, dibuatlah aplikasi klaim pengajuan klaim medis PT Astra Otoparts Tbk berbasis Android yang memiliki fitur pengajuan klaim dan pengambilan gambar kwitansi.

Kata kunci: Android, Astra Otoparts, klaim medis, *mobile apps*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT.....	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL.....	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang	2
1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang.....	3
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	4
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	4
2.2 Visi dan Misi Perusahaan	6
2.3 Struktur Organisasi Perusahaan.....	6
BAB III PELAKSANAAN KERJA MAGANG.....	14
3.1 Kedudukan dan Koordinasi	14
3.2 Tugas yang Dilakukan	15
3.3 Uraian Pelaksanaan Kerja Magang.....	15
3.3.1 Proses Pelaksanaan.....	15
3.3.2 Kendala yang Ditemukan	68
3.3.3 Solusi atas Kendala yang Ditemukan	68
BAB IV SIMPULAN DAN SARAN.....	69
4.1 Simpulan.....	69
4.2 Saran	69
DAFTAR PUSTAKA	71
DAFTAR LAMPIRAN.....	72

U M N
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Logo PT Astra Otoparts Tbk (PT Astra Otoparts Tbk, 2017).....	6
Gambar 2.2 Struktur Grup Perusahaan (PT Astra Otoparts Tbk, 2017)	7
Gambar 2.3 Struktur Perusahaan PT Astra Otoparts Tbk	8
Gambar 3.1 Struktur Organisasi SSC-IT	14
Gambar 3.2 DFD Context Diagram	26
Gambar 3.3 DFD Level 1	27
Gambar 3.4 DFD Level 2 Proses Login.....	28
Gambar 3.5 DFD Level 2 Proses Klaim Kacamata	28
Gambar 3.6 DFD Level 2 Proses Daftar Klaim	29
Gambar 3.7 Flowchart Aplikasi Pengajuan Klaim Medis	30
Gambar 3.8 Flowchart Proses Login.....	31
Gambar 3.9 Flowchart Proses Klaim Pengobatan	32
Gambar 3.10 Flowchart Proses Klaim Perawatan	33
Gambar 3.11 Flowchart Proses Klaim Kacamata	34
Gambar 3.12 Flowchart Proses Lihat Daftar Klaim	35
Gambar 3.13 Flowchart Proses Lihat Detil Klaim.....	36
Gambar 3.14 Flowchart Proses Hapus Klaim	37
Gambar 3.15 Flowchart Proses Ubah Password	38
Gambar 3.16 Rancangan Antarmuka Dialog Box Update Aplikasi	39
Gambar 3.17 Rancangan Antarmuka Tampilan Login	39
Gambar 3.18 Rancangan Antarmuka Menu Klaim Pengobatan	40
Gambar 3.19 Rancangan Antarmuka Dialog Box Klaim Sukses	41
Gambar 3.20 Rancangan Antarmuka Navigation Drawer	42
Gambar 3.21 Rancangan Antarmuka Menu Klaim Perawatan	42
Gambar 3.22 Rancangan Antarmuka Menu Klaim Kacamata.....	43
Gambar 3.23 Rancangan Antarmuka Daftar Klaim Kacamata.....	44
Gambar 3.24 Rancangan Antarmuka Daftar Riwayat Klaim Dalam Proses	45
Gambar 3.25 Rancangan Antarmuka Daftar Riwayat Klaim Selesai	45
Gambar 3.26 Rancangan Antarmuka Daftar Riwayat Dibatalkan	46
Gambar 3.27 Rancangan Antarmuka Ubah Detil Klaim	47
Gambar 3.28 Rancangan Antarmuka Lihat Detil Klaim.....	48
Gambar 3.29 Rancangan Antarmuka Lihat Detil Foto	49
Gambar 3.30 Rancangan Antarmuka Menu Ubah Password.....	50
Gambar 3.31 Rancangan Antarmuka Menu User Guide	50
Gambar 3.32 Tampilan Pembaharuan Aplikasi	51
Gambar 3.33 Tampilan Login	52
Gambar 3.34 Tampilan Gagal Terhubung Ke Internet	53
Gambar 3.35 Tampilan Login Salah	53
Gambar 3.36 Tampilan Menu Klaim Pengobatan.....	54
Gambar 3.37 Tampilan Dialog Box Klaim Pengobatan Sukses	55
Gambar 3.38 Tampilan Navigation Drawer.....	56
Gambar 3.39 Tampilan Menu Klaim Perawatan.....	57

Gambar 3.40 Tampilan Dialog Box Klaim Perawatan Sukses	57
Gambar 3.41 Tampilan Menu Klaim Kacamata	58
Gambar 3.42 Tampilan Klaim Kacamata Gagal	59
Gambar 3.43 Tampilan Riwayat Klaim Kacamata	60
Gambar 3.44 Tampilan Tab Daftar Klaim Dalam Proses	61
Gambar 3.45 Tampilan Tab Daftar Klaim Selesai	61
Gambar 3.46 Tampilan Tab Daftar Klaim Dibatalkan.....	62
Gambar 3.47 Tampilan Dialog Box Konfirmasi Hapus.....	63
Gambar 3.48 Tampilan Respon API Hapus Klaim Sukses.....	63
Gambar 3.49 Tampilan Lihat Detil Klaim yang Dapat Diubah	64
Gambar 3.50 Tampilan Lihat Detil Klaim yang Tidak Dapat Diubah.....	65
Gambar 3.51 Tampilan Lihat Detil Foto.....	65
Gambar 3.52 Tampilan Menu Ubah Password	66
Gambar 3.53 Tampilan Respon Password Berhasil Diubah	67
Gambar 3.54 Tampilan Menu User Guide	67



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Jadwal Proses Pelaksanaan Kerja Magang 15



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA