



### **Hak cipta dan penggunaan kembali:**

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

### **Copyright and reuse:**

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

## BAB II

### GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

#### 2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

PT Bank Central Asia, Tbk. secara resmi berdiri pada tanggal 21 Februari 1957 dengan nama Bank Central Asia NV. Banyak hal telah dilalui sejak saat berdirinya itu, dan barangkali yang paling signifikan adalah krisis moneter yang terjadi pada tahun 1997.

Krisis ini membawa dampak yang luar biasa pada keseluruhan sistem perbankan di Indonesia. Namun, secara khusus, kondisi ini memengaruhi aliran dana tunai di BCA dan bahkan sempat mengancam kelanjutannya. Banyak nasabah menjadi panik lalu beramai-ramai menarik dana mereka. Akibatnya, bank terpaksa meminta bantuan dari pemerintah Indonesia. Badan Penyehatan Perbankan Nasional (BPPN) lalu mengambil alih BCA pada tahun 1998.

Berkat kebijaksanaan bisnis dan pengambilan keputusan yang arif, BCA berhasil pulih kembali dalam tahun yang sama. Di bulan Desember 1998, dana pihak ke tiga telah kembali ke tingkat sebelum krisis. Aset BCA mencapai Rp 67.93 triliun, padahal di bulan Desember 1997 hanya Rp 53.36 triliun. Kepercayaan masyarakat pada BCA telah sepenuhnya pulih, dan BCA diserahkan oleh BPPN ke Bank Indonesia pada tahun 2000.

Selanjutnya, BCA mengambil langkah besar dengan menjadi perusahaan publik. Penawaran Saham Perdana berlangsung pada tahun 2000, dengan menjual saham sebesar 22,55% yang berasal dari divestasi BPPN. Setelah Penawaran Saham Perdana itu, BPPN masih menguasai 70,30% dari seluruh saham BCA.

Penawaran saham kedua dilaksanakan di bulan Juni dan Juli 2001, dengan BPPN mendivestasikan 10% lagi dari saham miliknya di BCA.

PT Bank Central Asia Tbk tumbuh menjadi salah satu bank swasta yang memiliki reputasi tinggi. Seiring perkembangan teknologi, perbankan juga mengimplementasikan teknologi untuk mempermudah pekerjaan yang sebelumnya dilakukan secara manual. PT Bank Central Asia Tbk, sebagai salah satu bank terbesar di Indonesia, terus melakukan pengembangan dari segi teknologi. Keadaan ini adalah sebuah kesempatan untuk mengembangkan diri di perusahaan dengan reputasi tinggi

“Senantiasa di Sisi Anda” yang merupakan slogan sekaligus komitmen dari PT Bank Central Asia membuat perusahaan ini akan terus berusaha menjaga kepercayaan dan harapan para nasabah serta pemangku kepentingan. Bagi BCA dipercaya oleh masyarakat untuk memberikan solusi bagi kebutuhan finansial merupakan kehormatan dan kebanggaan tersendiri.

## **2.2 Visi dan Misi**

Kenyamanan, keamanan, dan keandalan adalah prioritas utama kami saat memberikan layanan finansial bagi seluruh nasabah BCA. Kami bertekad untuk terus menjadi pemimpin di industri perbankan nasional yang berkontribusi besar bagi perekonomian Indonesia (BCA, 2017).

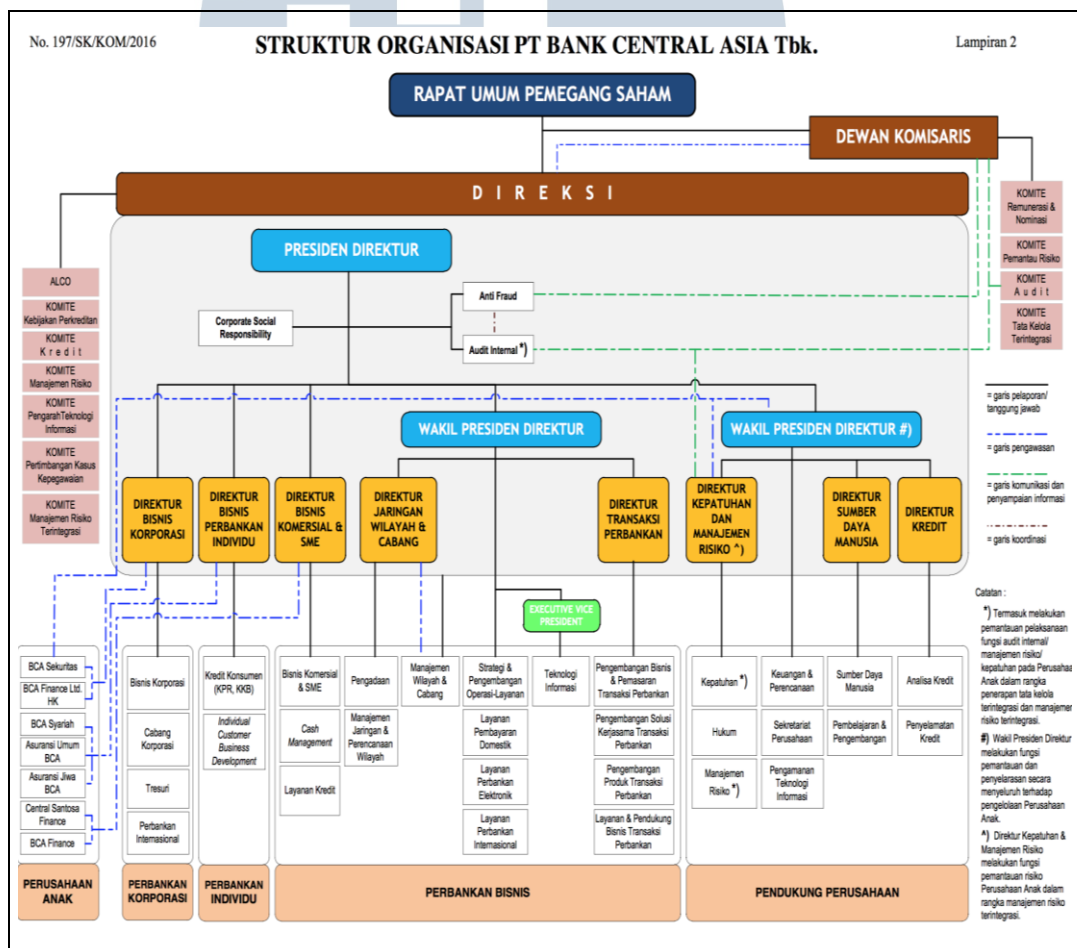
### **2.2.1 Visi BCA**

Bank pilihan utama andalan masyarakat, yang berperan sebagai pilar penting perekonomian Indonesia.

## 2.2.2 Misi BCA

- Membangun institusi yang unggul di bidang penyelesaian pembayaran dan solusi keuangan bagi nasabah bisnis dan perseorangan.
- Memahami beragam kebutuhan nasabah dan memberikan layanan finansial yang tepat demi tercapainya kepuasan optimal bagi nasabah.
- Meningkatkan nilai finansial dan nilai stakeholder BCA.

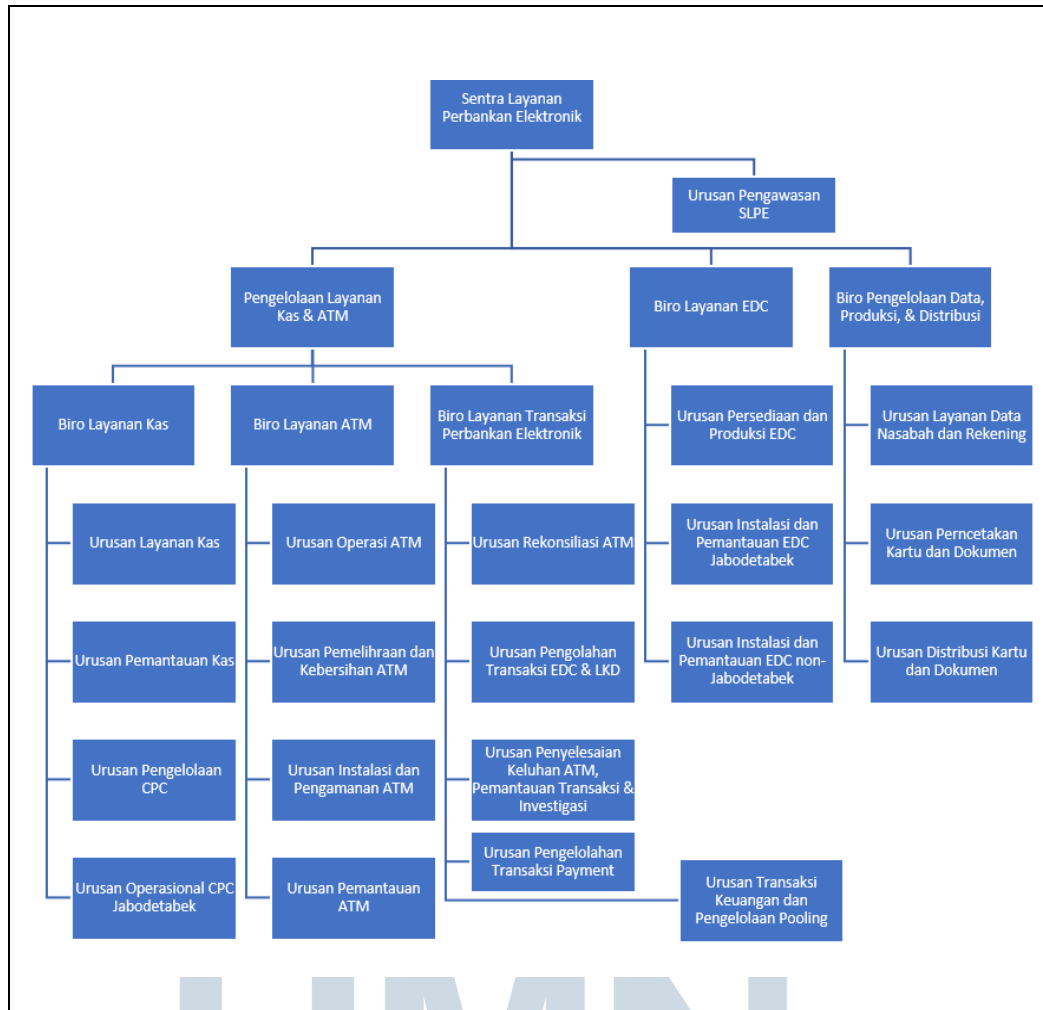
## 2.3 Struktur Organisasi PT Bank Central Asia Tbk.



Gambar 2.1 Struktur Organisasi BCA

Kerja magang dilakukan di divisi Sentra Layanan Perbankan Elektronik (SLPE) yang berada dibawah wakil presiden direktur. Divisi SLPE merupakan bagian dari perbankan dan bisnis (BCA, 2017).

## 2.4 Struktur Divisi Sentra Layanan Perbankan Elektronik



Gambar 2.2 Struktur Organisasi SLPE

Sentra Layanan Perbankan Elektronik (SLPE) adalah divisi yang mengatur operasional perbankan elektronik BCA di seluruh Indonesia. Divisi SLPE terdiri beberapa biro, salah satunya biro Layanan ATM. Biro Layanan ATM merupakan biro yang mendukung operasional perbankan elektronik. Biro Layanan ATM dibagi menjadi 4 bagian, Urusan Operasi, Urusan Pemeliharaan dan Kebersihan, Urusan Instalasi dan Pengamanan ATM, dan Urusan Pemantauan ATM.