



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Menurut *Cambridge Advanced Learner's Dictionary*(2008), *employee self service* adalah suatu *website* yang menyediakan akses untuk mengelola informasi terkait pekerjaan dan informasi pribadi mereka. Akses pengelolaan informasi ini termasuk akses melihat slip pegawai yang akan dilakukan oleh pegawai itu sendiri.

SAP adalah salah satu program *enterprise resource planning*(ERP). Sebagai program ERP, SAP memudahkan penggunaanya dalam menjalankan proses bisnis mereka seperti akuntansi, penjualan, produksi, *human resources*, dan finansial dalam suatu lingkup yang terintegrasi(Margaret Rouse, 2017). SAP memiliki sembilan modul fungsional untuk menjalankan proses bisnis pengguna, salah satunya adalah *human capital management*(HCM). Menurut Margaret Rouse(2017) Modul HCM mempunyai empat kategori fungsi sebagai berikut:

- *Core HR*, termasuk *payroll* dan administrasi *benefit*
- *Talent management*, sebuah istilah yang menyimpulkan proses rekrutmen, pengembangan, dan mempertahankan pegawai
- *Workforce management*, termasuk management kehadiran, penjadwalan kerja dan *budgeting*
- *Service delivery*, termasuk portal *intranet*, dan *employee self service*

PT Aero Systems Indonesia merupakan bagian dari Grup Garuda Indonesia. PT Aero Systems Indonesia memiliki fungsi utama melakukan pengembangan dan perawatan seluruh infrastruktur, sistem aplikasi, dan jaringan yang dimiliki Grup Garuda Indonesia. Salah satu pengembangan yang akan dilakukan adalah *interface* SAP HCM untuk PT Gapura Angkasa.

PT Gapura Angkasa merupakan bagian dari Grup Garuda Indonesia. Perusahaan ini mempunyai fungsi utama sebagai penyedia jasa *ground handling* seperti, *check-in*, *boarding*, dan pembersihan kabin pesawat. PT Gapura Angkasa memiliki struktur organisasi yang besar dengan jumlah pegawai yang besar pula. Hal ini membuat distribusi *payslip* menjadi hal yang cukup sulit karena masalah jumlah yang besar. *Interface* ini digunakan agar tiap pegawai dapat dengan sendirinya mengakses *payslip* atau slip gaji mereka.

Masalah juga terjadi saat pengelolaan data kepegawaian dan data pembayaran pegawai. Data kepegawaian dapat berubah kapan saja, oleh karena itu pegawai *human resource* harus bisa memperbarukan data kepegawaian dengan akses yang mudah. Data pembayaran pegawai juga dapat berubah-ubah. Bonus, tunjangan, pengurangan gaji karena pembayaran tunjangan merupakan data pembayaran pegawai yang sering dilakukan pembaruan. Hal ini juga membutuhkan akses yang lebih mudah melalui *web browser* dibandingkan dengan masuk ke sistem SAP melalui *client* SAP GUI.

1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang

Kerja magang dilakukan selama tiga bulan dengan tujuan utama mengembangkan modul *employee self service* untuk *interface* SAP HCM. Pengembangan modul *interface employee self service* pada *interface* SAP HCM bertujuan agar *interface* SAP berbasis *web* ini dapat menyediakan akses mudah bagi para pegawai Gapura Angkasa untuk mengakses informasi slip gaji untuk semua pegawai. Pengembangan fungsi *employee self service* ini juga dilakukan untuk memberi manfaat kemudahan akses bagi pegawai departemen *human resource* untuk mengakses penambahan pembayaran ke gaji, pengurangan pembayaran dari gaji, penambahan data keluarga atau tanggungan seorang pegawai, dan penambahan data edukasi dan pelatihan pegawai.

1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Kerja magang dilaksanakan selama 46 hari, dimulai dari 17 Juli 2017 hingga 16 Oktober 2017. Pelaksanaan kerja dilakukan di Management Office PT Aero Systems Indonesia. Pelaksanaan kerja magang di bawah pengawasan Bapak Roedy Sukaton selaku pembimbing lapangan dan manajer departemen SAP bagian sub-departemen SAP HCM.