



### **Hak cipta dan penggunaan kembali:**

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

### **Copyright and reuse:**

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

**LAPORAN KERJA MAGANG**  
**DESAIN DATABASE SISTEM PENJAMINAN MUTU INTERNAL**  
**UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA**  
**(BAGIAN PERKULIAHAN)**



Nama : Jansen Pratama  
NIM : 10110110010  
Fakultas : Teknologi Informasi dan Komunikasi  
Program Studi : Teknik Informatika

**UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA**  
**TANGERANG**  
**2013**

**PENGESAHAN LAPORAN KERJA MAGANG  
DESAIN DATABASE SISTEM PENJAMINAN MUTU INTERNAL  
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA  
(BAGIAN PERKULIAHAN)**

Oleh

Nama : Jansen Pratama  
NIM : 10110110010  
Fakultas : Teknologi Informasi dan Komunikasi  
Program Studi : Teknik Informatika

Tangerang, 21 November 2013

Pembimbing

Penguji

Seng Hansun, S.Kom., M.Cs.

Maria Irmina Prasetyowati, S.Kom., M.T.

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Teknik Informatika

Maria Irmina Prasetyowati, S.Kom., M.T.

## PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Dengan ini saya:

Nama : Jansen Pratama

NIM : 10110110010

Program studi : Teknik Informatika

menyatakan bahwa saya telah melaksanakan praktek kerja magang:

Nama perusahaan : Universitas Multimedia Nusantara

Divisi : SPMI

Alamat : Jl. Scientia Boulevard

Gading Serpong

Tangerang

Periode magang : 1 Juli 2013 – 30 Agustus 2013

Pembimbing lapangan: Ir. Raymond S. Oetama, MCIS.

Laporan kerja magang merupakan hasil karya saya sendiri dan saya tidak melakukan plagiat. Semua kutipan karya ilmiah orang lain atau lembaga lain yang dirujuk dalam laporan kerja magang ini telah saya sebutkan sumber kutipannya serta saya cantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan baik dalam pelaksanaan kerja magang maupun dalam penulisan laporan kerja magang, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan tidak lulus untuk mata kuliah kerja magang yang telah saya tempuh.

Tangerang, 21 November 2013

Jansen Pratama

## ABSTRAKSI

Laporan magang ini memuat *document flow* dan desain database sistem penjaminan mutu internal Universitas Multimedia Nusantara berdasarkan dokumen-dokumen yang menjadi sumber untuk meningkatkan mutu internal Universitas Multimedia Nusantara. Dengan pembuatan *document flow*, akan sangat membantu dalam memahami isi dari dokumen-dokumen, sehingga dapat melaksanakan prosedur-prosedur perkuliahan sesuai dengan aturan yang tertera dalam dokumen tersebut. Database yang telah dibuat nantinya akan dipersiapkan dengan elemen-elemen lainnya untuk membuat sistem penjaminan mutu internal di Universitas Multimedia Nusantara yang bertujuan untuk menyimpan data mengenai proses-proses perkuliahan yang terjadi di Universitas Multimedia Nusantara. Untuk pembuatan *document flow* digunakan *Microsoft Visio* yang akan membantu serta dapat langsung membuat *relationship table* yang akan menjadi tempat penyimpanan databasenya.

Kata kunci: Sistem Penjaminan Mutu Internal, *Document Flow*, *Microsoft Visio*

UMMN

## KATA PENGANTAR

Pujian dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa. Ungkapan pujian dan syukur tersebut merupakan ungkapan penulis tentang kebahagiaan dalam menyelesaikan laporan kerja magang ini. Laporan kerja magang ini dibuat untuk diajukan kepada Fakultas TIK Program Studi Teknik Informatika Universitas Multimedia Nusantara sebagai salah satu syarat kelulusan mata kuliah kerja magang.

Terselesaikannya laporan kerja magang ini tidak lepas dari kerja sama banyak pihak, maka dari itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ninok Leksono, selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara,
2. Maria Irminda Prasetyowati, S.Kom, M.T., selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika sekaligus penguji sidang laporan magang yang memberikan banyak masukan dan perbaikan untuk laporan magang ini.
3. Seng Hansun, S.Kom., M.Cs. selaku dosen pembimbing magang yang selalu memberikan bimbingan mengenai proses penulisan laporan kerja magang.
4. Albertus Fani Prasetyawan, S.E, Ak., M.sc., Martinus Raditia Sigit Surendra, S.T., M.T.I., Dr. rer. nat. P. Y Topo Supriyadi, Dipl.-Phys. dan Yustinus Eko Soelistio, S. Kom., M.M., selaku dosen di Universitas Multimedia Nusantara yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan kerja magang selama dua bulan.
5. Ir. Raymond Sunardi Oetama, MCIS, selaku pembimbing lapangan, yang telah membimbing penulis dan memberikan informasi penting dalam proses magang ini.
6. Keluarga penulis yang telah memberikan dukungan penulis secara penuh.
7. Rainer, Jessica dan sahabat-sahabat penulis yang terus memberikan dorongan dan semangat untuk penulisan laporan ini.

Penulis berharap dengan terselesaikannya laporan kerja magang ini juga dapat bermanfaat bagi pembaca, terutama mahasiswa Universitas Multimedia Nusantara untuk membuat karya-karya yang lebih baik bagi Universitas Multimedia Nusantara. Laporan magang ini juga diharapkan menjadi sumber dokumentasi untuk pengembangan karya-karya lain di masa mendatang.

Tangerang, 21 November 2013

Penulis

UMMN

## DAFTAR ISI

PENGESAHAN LAPORAN KERJA MAGANG.....	ii
PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT .....	iii
ABSTRAKSI .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1. 1. Latar Belakang .....	1
1. 2. Maksud dan Tujuan Kerja Magang .....	2
1. 3. Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang.....	2
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	3
2. 1. Sejarah Singkat Perusahaan.....	3
2. 2. Struktur Organisasi Perusahaan.....	6
BAB III PELAKSANAAN KERJA MAGANG.....	7
3.1 Kedudukan dan Koordinasi .....	7
3.2 Tugas yang Dilakukan .....	7
3.3 Uraian Pelaksanaan Kerja Magang .....	8
3. 3. 1 Proses Pelaksanaan .....	8
3. 3. 2 Kendala yang Ditemukan.....	75
3. 3. 3 Solusi atas Kendala yang Ditemukan .....	75
BAB IV SIMPULAN DAN SARAN.....	76
4. 1 Simpulan.....	76
4. 2 Saran .....	76
DAFTAR PUSTAKA .....	77
LAMPIRAN .....	78

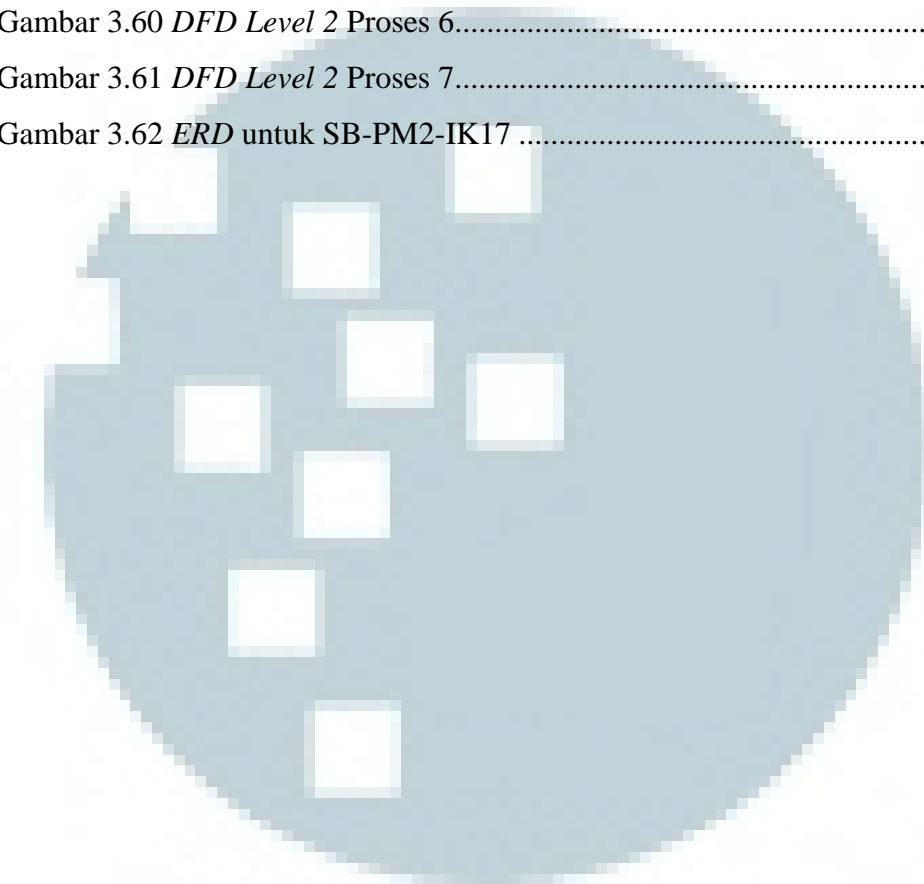


## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Logo Universitas Multimedia Nusantara .....	4
Gambar 2.2 Struktur Organisasi Universitas Multimedia Nusantara.....	6
Gambar 3.1 <i>Document Flow</i> SB-PM1-IK1.....	9
Gambar 3.2 <i>Document Flow</i> SB-PM1-IK2.....	10
Gambar 3.3 <i>Document Flow</i> SB-PM1-IK4.....	11
Gambar 3.4 <i>Document Flow</i> SB-PM2-IK5.....	12
Gambar 3.5 <i>Document Flow</i> SB-PM1-IK6.....	13
Gambar 3.6 <i>Document Flow</i> SB-PM1-IK7.....	14
Gambar 3.7 <i>Document Flow</i> SB-PM1-IK8.....	15
Gambar 3.8 <i>Document Flow</i> SB-PM1-IK9.....	16
Gambar 3.9 <i>Document Flow</i> SB-PM1-IK10.....	17
Gambar 3.10 <i>Document Flow</i> SB-PM1-IK11.....	18
Gambar 3.11 <i>Document Flow</i> SB-PM1-IK12.....	19
Gambar 3.12 <i>Document Flow</i> SB-PM1-IK13.....	20
Gambar 3.13 <i>Document Flow</i> SB-PM2-IK1.....	21
Gambar 3.14 <i>Document Flow</i> SB-PM2-IK2.....	22
Gambar 3.15 <i>Document Flow</i> SB-PM2-IK3.....	23
Gambar 3.16 <i>Document Flow</i> SB-PM2-IK4.....	24
Gambar 3.17 <i>Document Flow</i> SB-PM2-IK5.....	25
Gambar 3.18 <i>Document Flow</i> SB-PM2-IK6.....	26
Gambar 3.19 <i>Document Flow</i> SB-PM2-IK7.....	27
Gambar 3.20 <i>Document Flow</i> SB-PM2-IK8.....	28
Gambar 3.21 <i>Document Flow</i> SB-PM2-IK9.....	29
Gambar 3.22 <i>Document Flow</i> SB-PM2-IK10.....	30
Gambar 3.23 <i>Document Flow</i> SB-PM2-IK11.....	31
Gambar 3.24 <i>Document Flow</i> SB-PM2-IK12.....	32
Gambar 3.25 <i>Document Flow</i> SB-PM2-IK13.....	33

Gambar 3.26 <i>Document Flow</i> SB-PM2-IK14.....	34
Gambar 3.27 <i>Document Flow</i> SB-PM2-IK15.....	35
Gambar 3.28 <i>Document Flow</i> SB-PM2-IK16.....	36
Gambar 3.29 <i>Document Flow</i> SB-PM2-IK17.....	37
Gambar 3.30 <i>Document Flow</i> SB-PM3-IK1.....	38
Gambar 3.31 <i>Document Flow</i> SB-PM3-IK2.....	39
Gambar 3.32 <i>Document Flow</i> SB-PM3-IK3.....	40
Gambar 3.33 <i>Document Flow</i> SB-PM3-IK4.....	41
Gambar 3.34 <i>Document Flow</i> SB-PM3-IK5.....	42
Gambar 3.35 <i>Document Flow</i> SB-PM3-IK6.....	43
Gambar 3.36 <i>Document Flow</i> SB-PM3-IK8.....	44
Gambar 3.37 <i>Document Flow</i> SB-PM4-IK1.....	45
Gambar 3.38 <i>Document Flow</i> SB-PM4-IK2.....	46
Gambar 3.39 <i>Document Flow</i> SB-PM4-IK3.....	47
Gambar 3.40 <i>Document Flow</i> SB-PM4-IK4.....	48
Gambar 3.41 <i>Document Flow</i> SB-PM5-IK1.....	49
Gambar 3.42 <i>Document Flow</i> SB-PM5-IK2.....	50
Gambar 3.43 <i>Document Flow</i> SB-PM5-IK3.....	51
Gambar 3.44 <i>Document Flow</i> SB-PM6-IK1.....	52
Gambar 3.45 <i>Document Flow</i> SB-PM6-IK2.....	53
Gambar 3.46 <i>Document Flow</i> SB-PM6-IK3.....	54
Gambar 3.47 <i>Document Flow</i> SB-PM6-IK4.....	55
Gambar 3.48 <i>Document Flow</i> SB-PM7-IK1.....	56
Gambar 3.49 <i>Document Flow</i> SB-PM7-IK2.....	57
Gambar 3.50 <i>Document Flow</i> SB-PM7-IK3.....	58
Gambar 3.51 <i>Document Flow</i> SB-PM7-IK4.....	58
Gambar 3.52 <i>Document Flow</i> SB-PM7-IK5.....	59
Gambar 3.53 <i>DFD Level 0</i> SB-PM2-IK12-Borang2.....	60
Gambar 3.54 <i>DFD Level 1</i> SB-PM2-IK12-Borang2.....	61
Gambar 3.55 <i>DFD Level 2</i> Proses 1.....	63
Gambar 3.56 <i>DFD Level 2</i> Proses 2.....	63

Gambar 3.57 <i>DFD Level 2</i> Proses 3.....	64
Gambar 3.58 <i>DFD Level 2</i> Proses 4.....	65
Gambar 3.59 <i>DFD Level 2</i> Proses 5.....	65
Gambar 3.60 <i>DFD Level 2</i> Proses 6.....	66
Gambar 3.61 <i>DFD Level 2</i> Proses 7.....	67
Gambar 3.62 <i>ERD</i> untuk SB-PM2-IK17 .....	69



UMN

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Tabel Standar .....	70
Tabel 3.2 Tabel Prosedur .....	70
Tabel 3.3 Tabel Instruksi.....	70
Tabel 3.4 Tabel Borang.....	71
Tabel 3.5 Tabel Matakuliah .....	71
Tabel 3.6 Tabel Karyawan .....	71
Tabel 3.7 Tabel Mahasiswa .....	72
Tabel 3.8 Tabel Prodi.....	72
Tabel 3.9 Tabel Fakultas .....	73
Tabel 3.10 Tabel Jabatan.....	73
Tabel 3.11 Tabel Role.....	73
Tabel 3.12 Tabel Semester.....	73
Tabel 3.13 Tabel TahunAjaran .....	74
Tabel 3.14 Tabel Login.....	74
Tabel 3.15 Tabel SBPM2IK12Borang2_header .....	74
Tabel 3.16 Tabel AksesBorang.....	75

UMMN