



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Profil Perusahaan

PT Moonlay Technologies merupakan sebuah perusahaan yang didirikan pada tahun 2003 oleh Bapak Peter Chandra. Pada awal pembentukan, PT Moonlay adalah sebuah perusahaan yang bergerak di bidang perbankan. Perusahaan ini sudah mengalami berbagai suka duka dalam bisnis perbankan, mulai dari hubungan dengan *bank* sampai agen kartu kredit sebelum memutuskan untuk beralih fokus ke bidang teknologi terutama yang berhubungan dengan *software* dan pengembangan sistem. Tahun 2004 menjadi tahun dimana PT Moonlay Technologies memutuskan untuk beralih fungsi menjadi perusahaan berbasis Teknologi Informasi.

Nama Moonlay sendiri berasal dari sebuah jalan di Bandung yang Mundinglaya yang kemudian dikreasikan sendiri oleh Bapak Peter Chandra menjadi Moonlay yang dikenal sekarang. Sejak resmi sebagai sebuah perusahaan berbasis Teknologi Informasi, PT Moonlay Technologies sudah meng-*handle* berbagai macam proyek mulai dari perbankan, manufaktur, konstruksi bangunan, ritel, dan industri manajemen properti. Dalam melaksanakan segala proyek yang ada, PT Moonlay Technologies memiliki kepercayaan dan keyakinan bahwa kemampuan dan kerjasama dapat menghasilkan solusi yang terbaik bagi kebutuhan bisnis.

PT Moonlay Technologies sudah memiliki dua cabang besar di kota Jakarta dan Solo. Mulai tahun ini, Bapak Peter Chandra selaku CEO dari PT Moonlay Technologies memberikan kesempatan untuk pengembangan produk internal kepada divisi *Product and Service* dengan membuka sebuah kantor cabang baru di Gading Serpong, Tangerang. Selain untuk pengembangan produk, PT Moonlay Technologies berharap untuk sekarang dan ke depannya, Moonlay bisa melakukan pelatihan dan bimbingan bagi mahasiswa yang ingin magang di perusahaan, secara khusus bagi mahasiswa Universitas Multimedia Nusantara.

2.1.1 Logo, Visi, dan Misi PT Moonlay Technologies

Logo, visi, dan misi merupakan salah satu unsur dari *corporate identity* yang harus dimiliki oleh perusahaan. Dibawah ini adalah *corporate identity* yang dimiliki oleh PT Moonlay Technologies.

Logo PT Moonlay Technologies



moonlay | technologies
make IT works

Gambar 2.1 Logo Moonlay Technologies

(Sumber : <http://moonlay.com>)

Visi Perusahaan

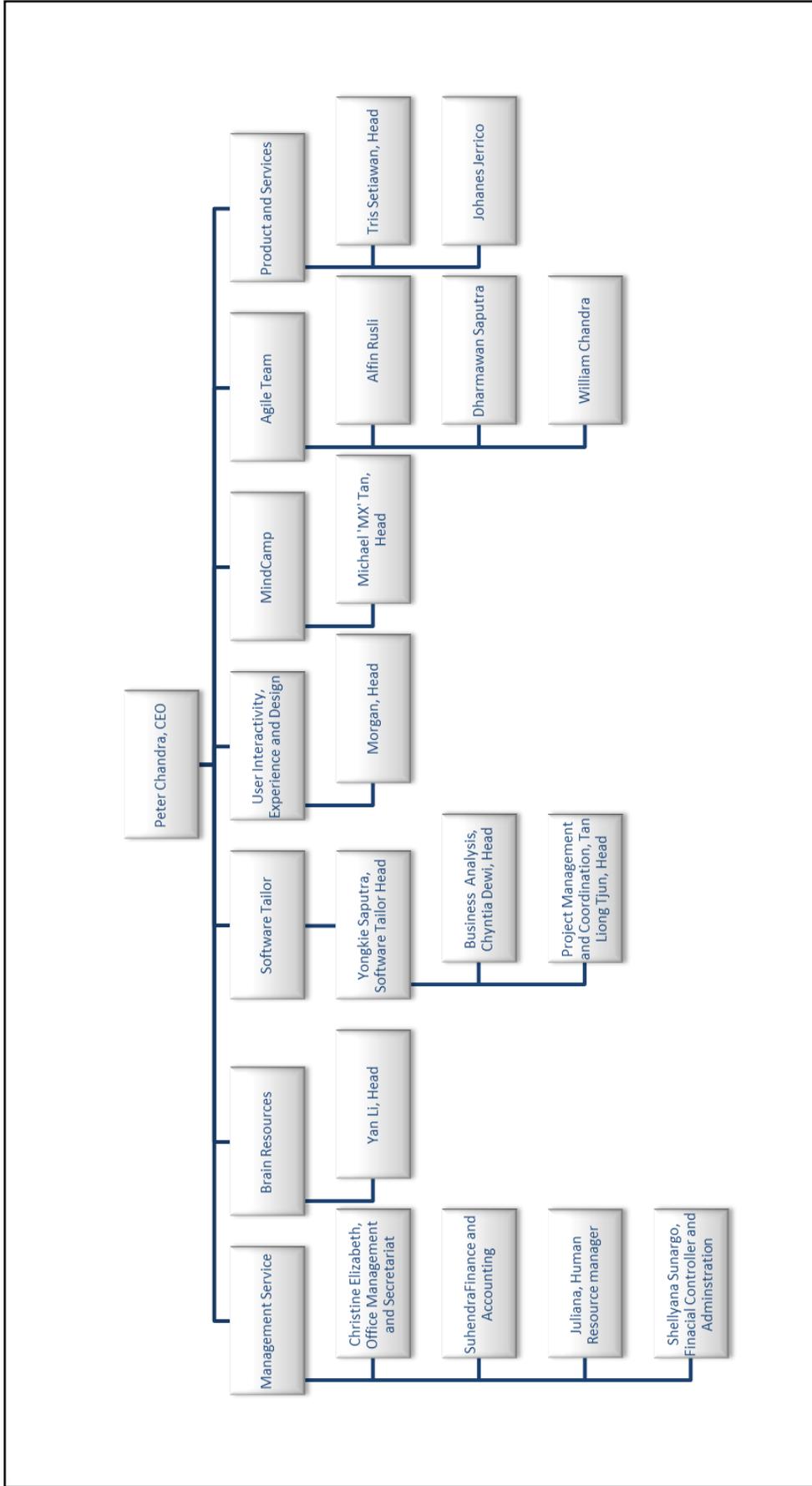
Menjadi perusahaan yang dapat memberikan manfaat secara prima kepada masyarakat dan mengembangkan sumber daya masyarakat yang dapat selalu bertumbuh kembang dalam dunia Teknik Informatika.

Misi Perusahaan

Menghasilkan layanan dan produk yang disukai oleh klien dan lebih baik dari waktu ke waktu.

2.1.2 Struktur Organisasi

Setiap perusahaan pasti memiliki sebuah hierarki yang menggambarkan struktur organisasi, begitu juga dengan PT Moonlay Technologies. Berikut ini adalah gambaran umum dari struktur organisasi yang ada di Moonlay Technologies.



Bagan 2.1 Struktur Organisasi
(Sumber : *Company Records*)

2.1.3 Produk dan jasa yang dihasilkan oleh PT Moonlay Technologies

Sebagai perusahaan yang bergerak di bidang Teknologi Informasi, terdapat beberapa produk dan jasa yang sudah dihasilnya oleh PT Moonlay Technologies, antara lain :

- a. *Listener Response*
- b. *Membership Application System*
- c. *Starport*
- d. *Invoice Tracking System*
- e. Ciptadana
- f. *Foregin Currency Transaction Tracking (FCY Tracking)*
- g. *Human Web Portal*
- h. KSEI

2.1.4 Tim PT Moonlay Technologies

Pembagian tim kerja dalam PT Moonlay Technologies dibagi berdasarkan jenis pekerjaan. Sampai saat ini, PT Moonlay Technologies mempunyai tiga tim dalam baik dalam proses pengembangan software, maupun penyedia jasa dan sumber daya manusia yang meliputi :

1. *Software tailor*

Menyediakan *custom-made software* yang cocok dalam setiap lingkungan bisnis adalah misi dari *Software Tailor Group*. Membuat perangkat lunak dalam lingkungan *Agile Development* namun masih berpegang pada standar tertinggi prinsip *Software Development Life Cycle*. *Software Tailor* bertujuan untuk menyediakan perangkat lunak dengan kualitas terbaik dalam tenggang waktu yang sudah disepakati. Selain menyediakan *custom software*, tim ini juga menyediakan layanan konsultasi professional untuk memecahkan masalah yang berhubungan dengan *software* dengan solusi yang tepat. *Software Tailor* memiliki eksposur yang luas dan berpengalaman di bidang perbankan, keuangan, dan sektor akuntansi. Tim

ini juga memiliki pengetahuan luas berbasis *Enterprise Resource Planning* seperti *manufacturing, supply chain management, dan Human Resources Management*.

Peka terhadap perkembangan teknologi dan mampu menaklukkan berbagai tantangan dalam dunia piranti lunak membuat *Software Tailor* pada Moonlay ini mampu berkompetisi dan memperluas area bisnis dalam pengembangannya. Sementara kebutuhan bisnis yang dinamis menjadi hambatan bagi banyak orang, Moonlay dengan cepat beradaptasi terhadap perubahan untuk dapat menghasilkan software dengan kualitas nomor satu.

2. *Cubicle*

Business Intelligence berfokus pada perubahan data dalam suatu organisasi menjadi informasi yang berguna. Itu sebabnya, dalam beberapa kasus, aplikasi perangkat lunak saja tidak lagi cukup untuk mendukung berjalannya suatu bisnis karena sebagian besar memberikan informasi secara terpisah. Saat ini, *Business Intelligence* dapat memberikan layanan berupa analisis dan laporan perihal tren, KPI, dan patokan terhadap sistem dalam suatu perusahaan.

Maka dari itu, pada awal tahun 2011, PT Moonlay Technologies mendirikan sebuah tim baru dengan nama *Cubicle*. Tim *Cubicle* ini terdiri dari para spesialis dalam *Business Intelligence* untuk membantu perusahaan mendapatkan informasi secara akurat dalam waktu yang tepat. Dengan pengalaman yang baik dalam *Retail Management, keuangan, perbankan dan Business Project, Cubicle* dapat memberikan layanan *Business Intelligence* dalam lingkungan bisnis dengan biaya terjangkau dengan hasil maksimal.

3. *Brain Resources*

PT Moonlay Technologies selalu menghargai bahwa produktivitas, efisiensi dan efektivitas dari sebuah bisnis sangat bergantung pada bagaimana perusahaan dapat mengelola sumber daya manusia yang terdapat di dalamnya. Tim *Brain Resource* dalam hal ini bertugas untuk membantu bisnis dalam hal penyediaan sumber daya manusia, khususnya yang berfokus pada Teknologi Informasi.

Tim *Brain Resources* mengerti bagaimana cara memuaskan bisnis dengan memberikan sumber daya manusia dengan kualitas luar biasa, terampil, dan

kompeten dalam bidang keahlian mereka. Sumber daya manusia yang disediakan oleh *Brain Resources* merupakan lulusan dari universitas terkemuka dan terlatih secara ahli untuk menjadi seorang *Software Engineer* yang independen. Dikelola oleh para spesialis dan pakar dari *Software Engineering*, Tim *Brain Resources* mampu membantu setiap perusahaan untuk memaksimalkan produktivitas dan meminimalkan biaya yang dikeluarkan.

2.2 Ruang Lingkup Kerja Divisi Terkait

Selama melakukan praktik kerja magang di PT Moonlay Technologies, penulis ditempatkan pada divisi *Product and Service*. Divisi ini berfokus pada pembuatan produk dan jasa yang akan dijual kepada pelanggan. Dengan kata lain, Moonlay membuat produk independen untuk ditawarkan kepada masyarakat luas.

Untuk sementara waktu, divisi ini juga dapat berperan untuk mengembang kemampuan anak – anak magang yang ada di PT Moonlay Technologies salah satunya adalah dengan cara ikut serta dan ambil bagian dalam pembuatan produk dan jasa yang dikembangkan oleh divisi *Product and Service* ini. Dan diharapkan kedepannya, divisi ini dapat memberikan kesempatan kepada anak – anak magang lainnya untuk bisa merasakan dunia kerja dan mendapat pengalaman sebagai *programmer* di PT Moonlay Technologies.

Dalam divisi *Product and Service* ini, PT Moonlay Technologies saat ini sedang menjalankan sebuah proyek internal, yaitu pembuatan sebuah *custom product* yang dinamakan Loyalti Express. Loyalti Express ini merupakan sebuah aplikasi yang berbasis web dan mobile yang digunakan untuk keperluan promosi berupa kupon dan penawaran menarik kepada pelanggan. Produk Loyalti Express diperkirakan akan *launching* pada bulan Januari 2014.



Gambar 2.2 Logo Loyalti Express

(Sumber : *Company Records*)

Untuk lebih detailnya akan dijelaskan pada perincian kegiatan yang dilakukan selama proses praktik kerja magang berlangsung.

Selama pengembangan proyek Loyalti Express ini, PT Moonlay Technologies membuka sebuah kantor cabang baru yang berada di Gading Serpong, Ruko Bolsena Blok.D, No.29, Tangerang. Tempat ini juga sekaligus menjadi kantor penulis selama melaksanakan praktik kerja magang.

