



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

LAPORAN KERJA MAGANG

PENGEMBANGAN APLIKASI DEALER SUPPORT SYSTEM



Nama : Reggie Ardianus
NIM : 10110110078
Fakultas : Teknologi Informasi dan Komunikasi
Program Studi : Teknik Informatika

UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG

2013

PENGESAHAN LAPORAN KERJA MAGANG

PENGEMBANGAN APLIKASI DEALER SUPPORT SYSTEM

Oleh

Nama : Reggie Ardianus
NIM : 10110110078
Fakultas : Teknologi Informasi dan Komunikasi
Program Studi : Teknik Informatika

Tangerang, 16 Desember 2013

Pembimbing

Penguji

Dodick Zulaimi Sudirman, S. Kom.,
B. App. Sc., M. T. I.

(_____)

Mengetahui:

Ketua Program Studi Teknik Informatika

Maria Irminda Prasetiyowati, S. Kom., M. T.

Surat Pernyataan Tidak Melakukan Plagiat dalam Penyusunan Laporan Kerja Magang

Dengan ini saya:

Nama : Reggie Ardianus
NIM : 10110110078
Fakultas : Teknologi Informasi dan Komunikasi
Program Studi : Teknik Informatika

Menyatakan bahwa saya telah melaksanakan praktek kerja magang:

Nama perusahaan : PT Teltics Media
Divisi : Web Developer
Alamat : Komplek Graha Kencana
Jalan Perjuangan Blok EJ Lt. 2
Jakarta Barat
Waktu magang : 1 Juli 2013 – 30 Agustus 2013
Pembimbing lapangan : Terry Mulijana

Laporan kerja magang merupakan hasil karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan plagiat. Semua kutipan karya ilmiah orang lain atau lembaga lain yang dirujuk dalam laporan kerja magang ini telah saya sebutkan sumber kutipannya serta saya cantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan baik dalam pelaksanaan kerja magang maupun dalam penulisan laporan kerja magang, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan tidak lulus untuk mata kuliah kerja magang yang telah saya tempuh.

Tangerang, 17 Nopember 2013

Reggie Ardianus

ABSTRAK

Dealer support system adalah sebuah aplikasi yang dapat mempermudah hubungan antara distributor dengan para *dealer* yang tersebar di berbagai tempat. Kemudahan yang ada didapat oleh kedua belah pihak baik oleh pihak distributor ataupun *dealer* tersebut. Sebagai contoh, distributor dapat dengan mudah mengolah, mengatur, dan memantau status pemesanan yang dilakukan oleh banyak *dealer* sekaligus. Dari pihak *dealer* mendapat kemudahan untuk melihat produk apa saja yang ditawarkan hingga produk yang baru saja di-*release* oleh pihak distributor. *Dealer* juga dapat dengan mudah mengubah barang apa saja yang mereka pesan atau bahkan membatalkan pesanan mereka. Selain itu di kedua belah pihak dapat mengetahui pemesanan yang telah dilakukan dengan jauh lebih mudah karena semua data yang ada disimpan dengan rapi dalam *database*. Pihak distributor diwakili oleh beberapa peran seperti *sales*, *sales admin*, *content admin*, dan *super admin*. *Sales* bertugas untuk mengatur pemesanan yang dilakukan oleh *dealer* yang mereka tangani. *Sales admin* bertugas mengetahui dan memantau pemesanan yang dilakukan oleh banyak *dealer*. *Content admin* bertugas untuk mengatur isi dari *website* seperti menambahkan produk baru ke dalam katalog. Terakhir yaitu *super admin* bertugas untuk mengatur user- user yang dapat mengakses aplikasi web ini. Dengan adanya *online dealer support system* ini, hubungan antara *dealer* dengan distributor terjalin dengan baik dan cara pemesanan yang dilakukan pun menjadi mudah.

Kata kunci: Aplikasi berbasis *web*, *online dealer support system*, Yii.

UMMN

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunianya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan magang ini. Laporan ini merupakan sebuah bentuk pertanggungjawaban penulis terhadap Universitas Multimedia Nusantara atas kerja magang yang telah penulis jalankan di PT Teltics Media pada bulan Juli hingga Agustus. Selama periode magang tersebut penulis telah membuat sebuah aplikasi web yang dapat digunakan dalam sistem penjualan antara distributor Panasonic dengan para *dealernya* yang tersebar di beberapa tempat dan sudah penulis tumpahkan serta dokumentasikan di dalam laporan magang ini.

Dengan selesainya laporan kerja magang ini tidak terlepas dari bantuan banyak pihak yang telah memberikan bantuan serta dukungan kepada penulis. Untuk itu ijin penulis pada kesempatan ini menyampaikan terima kasih kepada pihak yang telah membantu penulis :

1. Dr. Ninok Leksono, selaku rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Ibu Maria Irmina Prasetyowati, S. Kom., M. T., selaku ketua program studi Teknik Informatika.
3. Bapak Dodick Zulaimi Sudirman, S. Kom., B. App. Sc., M. T. I., selaku pembimbing magang yang telah begitu banyak memberikan bantuan kepada penulis.
4. Bapak Terry Mulijana sebagai pimpinan dari PT Teltics Media sekaligus pembimbing lapangan penulis yang telah mengizinkan penulis untuk magang di PT Teltics Media serta membimbing penulis setiap harinya.
5. Rekan-rekan karyawan PT Teltics Media yang telah setia menemani dan banyak sekali memberikan pelajaran mengenai dunia kerja kepada penulis
6. Keluarga penulis yang tidak henti memberikan semangat serta dukungan bagi penulis baik ketika menjalankan magang maupun ketika menulis laporan ini.
7. Michella Putriayu, yang selalu memberikan semangat kepada penulis di saat penulis menemukan hambatan.
8. Sahabat-sahabat penulis yang terus memotivasi dan memberikan semangat kepada penulis serta berbagi suka dan duka dalam pelaksanaan kerja magang.

Penulis juga menyadari bahwa laporan magang ini tidak sempurna maka penulis sangat mengharapkan kritik dan saran dari para pembaca. Akhir kata penulis ucapkan terima kasih dan semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Tangerang, 17 November 2013

Penulis



DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang	1
1.3 Waktu dan Prosedur Kerja Magang	2
BAB 2 GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	3
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	3
2.2 Visi	3
2.3 Misi.....	4
2.4 Tujuan	4
2.5 Struktur Organisasi PT Teltics Media	4
BAB 3 PELAKSANAAN KERJA MAGANG	6
3.1 Kedudukan dan Koordinasi	6
3.2 Tugas yang Dilakukan	6
3.3 Uraian Pelaksanaan Kerja Magang	7
3.3.1 Proses Pelaksanaan	7
3.3.2 Kendala yang Ditemukan	8
3.3.3 Solusi atas Kendala yang Ditemukan.....	8
3.3.4 Perancangan Sistem	9
3.3.5 Implementasi	30
BAB 4 SIMPULAN DAN SARAN	45
4.1 Simpulan	45
4.2 Saran	45
DAFTAR PUSTAKA	46
DAFTAR LAMPIRAN	47
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	48

UMMN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Struktur Organisasi PT Teltics Media	4
Gambar 3.1 <i>Flowchart</i> awal	10
Gambar 3.2 <i>Flowchart</i> modul <i>dealer</i>	11
Gambar 3.3 <i>Flowchart</i> modul <i>sales</i>	13
Gambar 3.4 <i>Flowchart</i> modul <i>sales admin</i>	13
Gambar 3.5 <i>Flowchart</i> modul <i>content admin</i>	14
Gambar 3.6 <i>Flowchart</i> modul <i>content admin</i> (lanjutan)	15
Gambar 3.7 <i>Flowchart</i> modul <i>super admin</i>	16
Gambar 3.8 <i>Flowchart</i> modul <i>super admin</i> (lanjutan)	17
Gambar 3.9 <i>Flowchart</i> modul <i>super admin</i> (lanjutan)	18
Gambar 3.10 <i>Use case dealer, sales dan sales admin</i>	19
Gambar 3.11 <i>Use case content admin dan superadmin</i>	20
Gambar 3.12 <i>Entity Relationship Diagram</i>	29
Gambar 3.13 Halaman Utama	30
Gambar 3.14 <i>Drop down menu</i>	30
Gambar 3.15 Tampilan menu <i>website</i> yang diperkecil	31
Gambar 3.16 Tampilan setelah ditekan tombol menu.....	31
Gambar 3.17 Beranda <i>superadmin</i>	32
Gambar 3.18 Beranda <i>dealer</i>	32
Gambar 3.19 Halaman registrasi	33
Gambar 3.20 Halaman <i>view item</i>	34
Gambar 3.21 Konfirmasi pemesanan item	34
Gambar 3.22 Konfirmasi pemesanan item paket	34
Gambar 3.23 Halaman <i>view item</i> by subcategory.....	35
Gambar 3.24 Halaman <i>view my account</i>	35
Gambar 3.25 Halaman perbarui akun	36
Gambar 3.26 Halaman keranjang belanja	37
Gambar 3.27 Tampilan yang akan dicetak.....	37
Gambar 3.28 Contoh <i>email</i> konfirmasi.....	37
Gambar 3.29 Tampilan daftar transaksi	38
Gambar 3.30 Tampilan hasil pencarian	39
Gambar 3.31 Tampilan <i>manage order</i>	39
Gambar 3.32 Tampilan detail order oleh <i>sales/ sales admin</i>	40

Gambar 3.33 Tampilan <i>update order</i>	40
Gambar 3.34 Tampilan daftar user	41
Gambar 3.35 Tampilan kelola user	41
Gambar 3.36 Pencarian lebih lanjut	42
Gambar 3.37 <i>Update user</i>	42
Gambar 3.38 Daftar merk	43
Gambar 3.39 Kelola merk	43
Gambar 3.40 <i>Update merk</i>	44

