



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

PT Teltics Media adalah sebuah perusahaan yang melayani jasa pembuatan *software* dan telah berdiri sejak tahun 2002. Pada awalnya PT Teltics Media bukanlah sebuah *software house* seperti sekarang ini, namun merupakan sebuah lembaga *training center* yang memberikan pengajaran kepada para *programmer* pemula. Setelah itu, PT Teltics Media tumbuh berkembang menjadi sebuah perusahaan yang menyediakan solusi untuk *software* terutama dibidang *web* dan *mobile*. Solusi yang diberikan oleh PT Teltics Media berbasis Symbian OS, JME, Android, iOS, Windows Mobile, Linux, Java, PHP, dan openERP.

PT Teltics Media yang berada di komplek Graha Kencana Jalan Perjuangan Blok EJ lantai 2, Jakarta Barat memberikan solusi IT pada perusahaan- perusahaan agar dapat membantu memecahkan masalah yang ada. Selain itu, PT Teltics Media juga menjamin data-data yang akan digunakan bersifat akurat dan meminimalisasi adanya bug yang dapat merugikan perusahaan dari segi finansial.

Perusahaan yang membutuhkan bantuan dari PT Teltics Media dapat langsung datang ke PT Teltics Media ataupun melalui *website* yang telah disediakan yaitu *www.teltics.com*. Setelah itu, *client* dapat menjelaskan secara detail mengenai kebutuhan akan aplikasi seperti apa yang ia inginkan. PT Teltics Media akan menganalisis kebutuhan perusahaan tersebut sebelum terkomputerisasi dan membuat persetujuan antara kedua belah pihak lalu aplikasi mulai dibuat. Namun tidak berhenti sampai disitu, PT Teltics Media juga memberikan training kepada para pengguna aplikasi jika aplikasi telah selesai di-*delivery* kepada perusahaan client.

2.2 Visi

Menjadi *Software House* dan *Learning Center* internasional, bukan hanya menjadi saingan lokal tetapi internasional

2.3 Misi

Agar visi yang telah ditetapkan oleh PT Teltics Media dapat berjalan maka PT Teltics Media memiliki misi sebagai berikut :

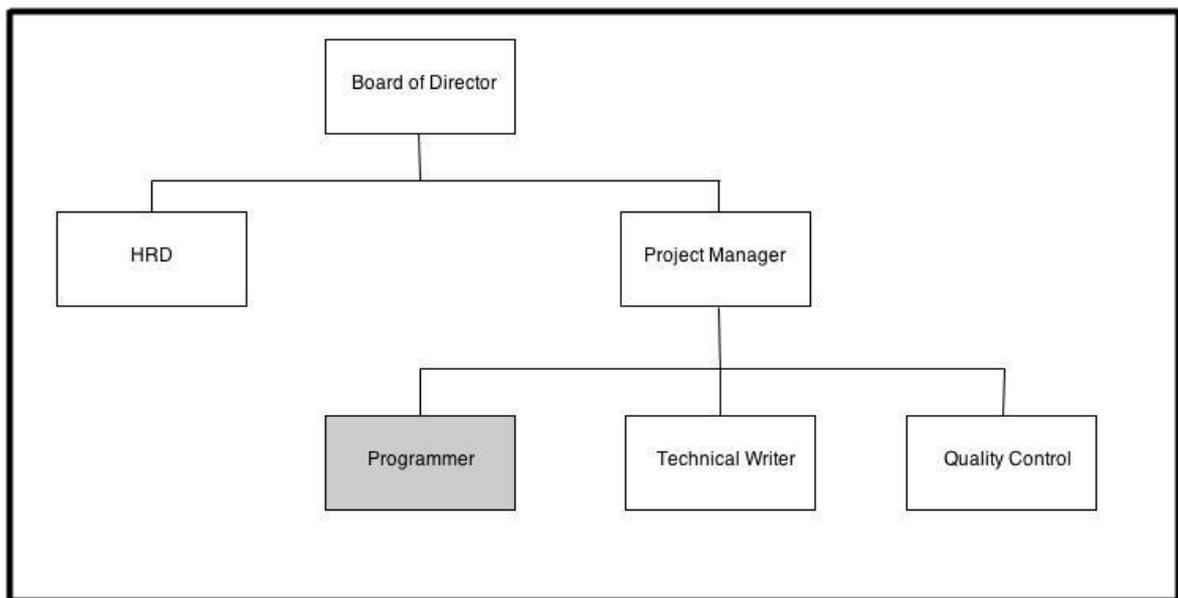
1. Mencari tenaga ahli yang berbakat untuk direkrut dan dipekerjakan oleh PT Teltics Media.
2. Menjadi tempat untuk mengapresiasi keterampilan bagi anggotanya serta membangun profesionalisme diantara para anggotanya.
3. Meningkatkan pelayanan yang baik dan memuaskan bagi para konsumen.

2.4 Tujuan

PT Teltics Media memiliki beberapa tujuan yaitu :

1. Menjaga nama baik perusahaan dengan memberikan kualitas produk dan pelayanan yang terbaik.
2. Membangun tim profesional yang unggul di bidangnya.

2.5 Struktur Organisasi PT Teltics Media



Gambar 2.1 Struktur Organisasi PT Teltics Media

Tugas dan wewenang dari setiap bagian struktur organisasi PT Teltics Media adalah :

1. *Board of Director*

- a. Memiliki wewenang dalam memberikan persetujuan dalam hal keuangan dan pembangunan proyek yang akan dijalankan.
- b. Menentukan arah dan strategi perusahaan baik itu jangka panjang maupun jangka pendek.
- c. Mengendalikan kinerja dari semua departemen.

2. *Human Resource Development*

Bertanggung jawab dalam proses *recruitment*, pelatihan dan pengembangan, menangani *employee relation*, mengatur upah pegawai serta menangani sistem informasi sumber daya manusia.

3. *Project Manager*

- a. Menangani manajemen tim proyek.
- b. Menangani komunikasi internal maupun eksternal.
- c. Mengidentifikasi masalah-masalah teknis.
- d. Mengawasi status proyek seperti status jadwal dan status laporan.
- e. Menangani kejadian-kejadian yang tak diperkirakan.
- f. Menyelesaikan konflik yang terjadi dalam proyek.

4. *Programmer*

- a. Menyelesaikan tugas yang diberikan.
- b. Memberi laporan status kemajuan tugas kepada pimpinan proyek.
- c. Membuat dan menulis *source code* dari sistem yang dibuat sesuai dengan spesifikasi yang telah diberikan yang telah disesuaikan dengan kebutuhan pelanggan.

5. *Technical Writer*

Membuat laporan mengenai aplikasi yang dibuat mulai dari spesifikasi, teknis, maupun cara penggunaan.

6. *Quality Control*

Menjaga kualitas aplikasi yang dikembangkan. Sebelum aplikasi diberikan pada pelanggan, bagian ini akan melakukan tes pada aplikasi terlebih dahulu.