

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Seiring perkembangan zaman teknologi informasi dan komunikasi, kini kebutuhan akan teknologi informasi dan komunikasi menjadi kebutuhan utama untuk memperoleh informasi dengan cepat. Teknologi informasi merupakan kebutuhan yang sangat penting di berbagai bidang kehidupan, di antaranya dalam dunia bisnis yang membutuhkan dukungan aplikasi untuk dapat menyediakan informasi dan memproses data. Seperti halnya pada PT Syspex Kemasindo, seluruh transaksi dan proses kerja dilakukan menggunakan komputer dan jaringan internet. PT Syspex Kemasindo merupakan kantor cabang yang berada di Jakarta dari PT Syspex Technologies Pte. Ltd. yang berkantor pusat di Singapura. Perusahaan ini berdiri sejak tahun 1992 dan kini sudah memiliki beberapa kantor cabang di Indonesia, Malaysia, dan Thailand yang bergerak di bidang *automation & engineering, rental & user program, plant maintenance, contract packaging, packaging consultation*, dan *technical support*.

Saat ini, proses pendokumentasian *product history* di PT Syspex Kemasindo dilakukan dengan pencatatan secara manual di kertas atau buku. Pada proses pendokumentasian secara manual ini data yang ditulis hanya data inti seperti nama *customer*, tanggal pemasangan, dan nama produk dari PT Syspex Kemasindo tanpa ada data pendukung seperti gambar dan video. Hal ini menyebabkan data *product history* ada beberapa yang hilang disebabkan karena tercampur dengan buku-buku atau kertas yang lainnya dan proses pendokumentasian *product history* menjadi tidak lengkap, selain itu dari pihak

sales sebagai pihak yang memasarkan barang atau jasa dari PT Syspex Kemasindo terkadang mengalami kesulitan dalam membuat calon *customer* percaya dan tertarik dalam transaksi tanpa adanya data pendukung. Oleh karena itu dikembangkanlah suatu modul untuk media pendokumentasian *product history* PT Syspex Kemasindo, selain sebagai media pendokumentasian, modul yang dikembangkan dapat membantu sales sebagai media pemasaran untuk dapat menarik minat dan kepercayaan *customer* untuk membeli barang atau menggunakan jasa dari PT Syspex Kemasindo.

1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang

Tujuan umum dari pelaksanaan kerja magang ini adalah sebagai berikut.

- a. Menghadapi dan menyelesaikan masalah nyata dalam dunia kerja yang sebenarnya dengan ilmu yang telah dipelajari.
- b. Mendapatkan pengetahuan dan pengalaman dari kegiatan praktik di dunia kerja.

Tujuan khusus dari kerja magang ini adalah untuk melakukan pengembangan modul *product history* sistem internal berbasis *web* pada PT Syspex Kemasindo mulai dari perancangan sampai dengan implementasi.

1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Kerja magang dilaksanakan di PT Syspex Kemasindo yang dimulai dari tanggal 10 Maret 2015 sampai dengan 18 Mei 2015. Jam kerja dimulai dari pukul 08.00 WIB sampai dengan pukul 17.00 WIB selama hari Senin hingga hari Jumat. Libur kerja pada tanggal 3 April 2015, 1 Mei 2015, dan 14 Mei 2015 yang

bertepatan dengan libur Jumat Agung, hari Buruh Internasional, dan hari raya
Kenaikan Isa Almasih.

