



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

**RANCANG BANGUN APLIKASI
PEDULI ATM BCA BERBASIS ANDROID
DI PT BANK CENTRAL ASIA TBK**

LAPORAN KERJA MAGANG



Astrid Tamara

14110110040

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2018**

LEMBAR PENGESAHAN KERJA MAGANG
RANCANG BANGUN APLIKASI
PEDULI ATM BCA BERBASIS ANDROID
DI PT BANK CENTRAL ASIA TBK

Oleh

Nama : Astrid Tamara
NIM : 14110110040
Program Studi : Informatika
Fakultas : Fakultas Teknik dan Informatika

Tangerang, 7 Mei 2018

Dosen Pembimbing

Dosen Penguji



Adhi Kuspadi, S.T., M.Si.



Ir. Andrey Andoko, M.Sc.

Mengetahui,

Ketua Program Studi

Informatika



Seng Hansun, S.Si., M.Cs.

**Lembar Pernyataan tidak melakukan plagiat dalam pernyataan penyusunan
Laporan Kerja Magang**

Dengan ini saya:

Nama : Astrid Tamara
NIM : 14110110040
Program Studi : Informatika

Menyatakan bahwa saya telah melaksanakan praktek kerja magang:

Nama Perusahaan : PT Bank Central Asia Tbk
Divisi : Sentra Layanan Perbankan Elektronik
Alamat : Wisma Asia 2
Jl. Brigjen Katamso No.1, Slipi, Jakarta 11410
Periode Magang : 3 Juli 2017 - 15 September 2017

Laporan kerja magang merupakan hasil karya saya sendiri dan saya tidak melakukan plagiat. Semua kutipan karya ilmiah orang lain atau lembaga lain yang dirujuk dalam laporan kerja magang ini telah saya sebutkan sumber kutipannya serta saya cantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan atau penyimpangan, baik dalam pelaksanaan kerja magang maupun dalam penulisan laporan kerja magang, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan tidak lulus untuk mata kuliah kerja magang yang telah saya tempuh.

Tangerang, 7 Mei 2018



Astrid Tamara

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat-Nya penyusunan laporan magang dengan judul “Rancang Bangun Aplikasi Peduli ATM BCA Berbasis Android di PT Bank Central Asia Tbk” dapat diselesaikan. Laporan magang ini disusun sebagai persyaratan kelulusan pada Program Studi Informatika Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara.

Ucapan terima kasih disampaikan kepada:

1. Dr. Ninok Leksono, selaku rektor Universitas Multimedia Nusantara,
2. Seng Hansun, S.Si., M.Cs., selaku ketua program studi Informatika,
3. Adhi Kusnadi, S.T., M.Si., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan selama penulisan laporan magang,
4. Aqua Vitawan selaku kepala bagian Urusan Pemantauan ATM yang telah memberikan kesempatan kerja magang dan mempercayakan pengerjaan proyek aplikasi Peduli ATM BCA,
5. Antonius Andre selaku pembimbing lapangan selama proses kerja magang yang sedia membantu dan mengarahkan selama kerja magang,
6. David Berlian selaku rekan kerja magang yang membantu dan mendukung hingga aplikasi Peduli ATM BCA dapat diselesaikan,
7. Rekan-rekan staff dan pegawai Bank Central Asia, khususnya divisi Sentra Layanan Perbankan Elektronik,
8. Papi, Mami, Cici Mechele Hwan, dan sepupu Gisela Felicia, yang selalu memberikan dukungan, mendorong untuk terus berprestasi, dan mendoakan yang terbaik,

9. Keshia Tiffany Wangko, Indah Noviasari, dan Ang, Rahma Febryani, teman seperjuangan yang telah melewati manis pahit perkuliahan sejak semester 1 di Informatika UMN, yang selalu memberi dukungan moral yang menenangkan dan menghibur dengan cara yang unik,
10. Julio Christian Young, S.Kom., koko yang selalu bersedia menjawab setiap pertanyaan,
11. Enrico Nathaniel, Nathania Elvina, Janssen, Ferdinand, Yudha Teguh Hartanto, Christofer Derian, Marisa Tri Utami, Willy William, Kenny Wantara, Albert Kosasi, dan Rakadetyo Alif, teman-teman yang sangat suportif, saling membantu dalam segala hal, dan menghibur setiap saat,
12. Teman-teman di Laboratorium B507 yang selalu bersedia mendengarkan dan memberi masukan selama pengerjaan skripsi,
13. Teman-teman lain yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu yang senantiasa menghibur, menyemangati, dan membantu.

UMN

Tangerang, 7 Mei 2018

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

Astrid Tamara

RANCANG BANGUN APLIKASI PEDULI ATM BCA BERBASIS ANDROID DI PT BANK CENTRAL ASIA TBK

ABSTRAK

Automated Teller Machine atau ATM merupakan salah satu layanan perbankan yang penting. Keberadaan ATM memudahkan nasabah melakukan transaksi perbankan seperti penarikan tunai, transfer antar rekening BCA dan antar bank, cek informasi saldo dan kurs, melakukan pembayaran dan pembelian, dll. ATM BCA beroperasi 24 jam sehari, 7 hari seminggu dan mudah ditemukan di seluruh Indonesia. Untuk mendukung layanan ATM BCA selalu aktif, dibutuhkan tanggapan cepat atas permasalahan-permasalahan yang mungkin timbul. Peduli ATM BCA merupakan layanan untuk menerima laporan-laporan permasalahan itu melalui SMS, Whatsapp, LINE, BBM, ataupun *email*. Tetapi cara yang masih manual ini dinilai kurang efektif dan lambat dalam memberikan umpan balik. Oleh karena itu, dirancang dan dibangun aplikasi Peduli ATM BCA yang terdiri dari aplikasi Android dan Web. Pada aplikasi Android ini, *user* dapat melaporkan langsung permasalahan nyata yang ditemui di lapangan dengan mengunggah foto, meng-*input* data ATM, dan memberi deskripsi permasalahan secara singkat, serta melihat daftar laporan-laporan yang telah dibuat. Aplikasi Peduli ATM BCA berbasis Android telah berhasil dibuat dan diserahkan kepada pihak Bank Central Asia.

Kata kunci: Android, ATM, Bank Central Asia, laporan, permasalahan

U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN KERJA MAGANG ...	Error! Bookmark not defined.
Lembar Pernyataan tidak melakukan plagiat	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang	2
1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang	3
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	4
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan	4
2.2 Visi dan Misi Perusahaan	5
2.3 Struktur Organisasi	6
2.4 Struktur Organisasi Sentra Layanan Perbankan Elektronik (SLPE)	7
BAB III PELAKSANAAN KERJA MAGANG	9
3.1 Kedudukan dan Koordinasi	9
3.2 Tugas yang dilakukan	9
3.3 Uraian Pelaksanaan Kerja Magang	12
3.3.1 Proses Pelaksanaan	12
3.3.2 Testing	45
3.3.3 Kendala dan Solusi yang Ditemukan	46
BAB IV SIMPULAN DAN SARAN	47
4.1 Simpulan	47
4.2 Saran	47
DAFTAR PUSTAKA	48
LAMPIRAN	49
1. Riwayat Hidup	49
2. Form KM-03 (Kartu Kerja Magang)	49
3. Form KM-04 (Kehadiran Kerja Magang)	49
4. Form KM-05 (Laporan Realisasi Kerja Magang)	49
4. Form KM-07 (Tanda Terima Penyerahan Laporan Kerja Magang)	49
5. Formulir Bimbingan Magang	49
RIWAYAT HIDUP	50

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Logo PT Bank Central Asia Tbk.....	4
Gambar 2.2 Struktur Organisasi.....	6
Gambar 2.3 Struktur Organisasi Sentra Layanan Perbankan Elektronik BCA.....	7
Gambar 3.1 Flowchart Aplikasi Peduli ATM BCA.....	14
Gambar 3.2 Flowchart Sign In.....	15
Gambar 3.3 Flowchart New Report.....	16
Gambar 3.4 Flowchart In Progress Report.....	18
Gambar 3.5 Flowchart Report History.....	19
Gambar 3.6 DFD Context Diagram.....	20
Gambar 3.7 DFD Level 1.....	21
Gambar 3.8 DFD Level 2 Proses Sign In.....	22
Gambar 3.9 DFD Level 2 Proses Membuat New Report.....	23
Gambar 3.10 DFD Level 2 Proses Melihat In Progress Report.....	24
Gambar 3.11 DFD Level 2 Proses Melihat Report History.....	24
Gambar 3.12 DFD Level 2 Proses Log Out.....	25
Gambar 3.13 Entity Relationship Diagram.....	28
Gambar 3.14 Database Schema.....	29
Gambar 3.15 Hasil Proses API Login.....	30
Gambar 3.16 Hasil Proses API Logout.....	31
Gambar 3.17 Hasil Proses API Report.....	32
Gambar 3.18 Hasil Proses API Upload.....	33
Gambar 3.19 Hasil Proses API Check WSID.....	34
Gambar 3.20 Hasil Proses API Load Open.....	35
Gambar 3.21 Hasil Proses API Load History.....	36
Gambar 3.22 Splash Screen.....	37
Gambar 3.23 Sign In Screen.....	38
Gambar 3.24 Tampilan Pemilihan Google Account.....	38
Gambar 3.25 Menu Screen.....	39
Gambar 3.26 Dialog Box New Report.....	40
Gambar 3.27 Camera Screen.....	40
Gambar 3.28 Report Form Screen.....	41
Gambar 3.29 Progress Dialog Finding WSID.....	41
Gambar 3.30 In Progress Report Screen.....	42
Gambar 3.31 Report History Screen.....	43
Gambar 3.32 History Details Screen.....	43
Gambar 3.33 Tampilan Confirmation Log Out.....	44
Gambar 3.33 Tampilan Push Notification.....	45

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Uraian pekerjaan per-minggu.....	11
Tabel 3.2 Uraian pekerjaan per-minggu (lanjutan) Error! Bookmark not defined.	
Tabel 3.3 Tabel User.....	26
Tabel 3.4 Tabel User_Token.....	26
Tabel 3.5 Tabel Report.....	27
Tabel 3.6 Tabel ATM.....	27
Tabel 3.7 Tabel Status.....	28
Tabel 3.8 Tabel Parameter API Login.....	30
Tabel 3.9 Tabel Parameter API Logout.....	31
Tabel 3.10 Tabel Parameter API Report.....	32
Tabel 3.11 Tabel Parameter API Upload.....	33
Tabel 3.12 Tabel Parameter API Check WSID.....	34
Tabel 3.13 Tabel Parameter API Load Open.....	35
Tabel 3.14 Tabel Parameter API Load History.....	36

