



### **Hak cipta dan penggunaan kembali:**

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

### **Copyright and reuse:**

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

## BAB II

### GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

#### 2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

PT Kusumomegah Jayasakti (KMJS), atau yang lebih dikenal sebagai PROCOM (Profesional Computer) adalah sebuah perusahaan yang bergerak di bidang teknologi dan informasi. PT KMJS telah berdiri sejak 1985 dan hari ini telah diakui sebagai salah satu perusahaan penyedia layanan teknologi informasi terbaik di Indonesia. Logo PT KMJS ada pada Gambar 2.

Kusumomegah Jayasakti berawal dari sebuah toko elektronik di pertokoan Glodok dengan nama PROCOM. Tahun 1998-1999, Pemilik memutuskan untuk memindahkan operasi ke kompleks Mangga Dua. Sejak saat itu, PROCOM terus berkembang dan kemudian mengambil bentuk Perseroan Terbatas dengan nama Kusumomegah Jayasakti.

PT Kusumomegah Jayasakti dipimpin oleh Sony Kusumo sebagai direktur sekaligus pemilik. Perusahaan ini bernomor NPWP 1.354.509.0-038.000.

Tim pengelola PT KMJS sadar bahwa dedikasi dan kerja keras adalah kunci kesuksesan. Mereka percaya, kekuatan KMJS terletak pada kebijakan korporat yang baik, strategi pemasaran yang mutakhir, lini produk yang ideal, tim pegawai teknis yang kompeten, serta keuangan yang kuat.

PT KMJS memiliki motto *Working Together for Mutual Benefit*. KMJS percaya, dengan terus menyediakan layanan terbaik untuk pelanggan, terus membangun kepercayaan melalui performa yang optimal, KMJS akan terus menjadi unggulan di waktu-waktu ke depan.

PT KMJS memiliki visi untuk menjadi yang terdepan dalam penyediaan produk-produk teknologi informasi, produk-produk elektronik tersertifikasi, dan penyediaan layanan teknologi informasi di Indonesia. PT KMJS mengklaim bahwa perusahaannya memiliki jaringan berskala nasional yang didukung oleh tim teknis dan tim pengelola yang handal serta didukung *Standard Operating Procedure* (SOP) yang terintegrasi dalam skala nasional. PT KMJS juga menyediakan kontrak layanan dan sokongan teknis 24x7 (24 jam sehari, 7 hari seminggu).

PT KMJS memiliki Sertifikasi ISO 14001:2004 (27918/B/0001/UK/En), ISO 9001:2008 (27918/A/0001/UK/En), dan OHSAS 18001:2007 (27918/C/0001/UK/En) dalam bidang pengelolaan dan penyediaan barang dan jasa perangkat keras, perangkat lunak, dan produk-produk teknologi informasi dan komunikasi yang bersangkutan. Selain yang telah disebutkan di atas, PT KMJS juga telah menerima banyak sertifikasi dan penghargaan sebagai perusahaan yang kompeten di bidangnya. PT KMJS telah menerima berbagai penghargaan dan sertifikasi dari berbagai perusahaan internasional seperti Intel, Hewlett-Packard, Acer, Canon, dan sebagainya.

Salah satu kekuatan PT KMJS adalah kemampuannya untuk menjaga hubungan bisnis yang baik dengan *vendor*, *client*, dan *business partner* yang dimilikinya. *Brand* internasional yang telah menjalin kerjasama dengan PT KMJS antara lain HP, Tally Genicom, Aztech, ICA, Matrox, Lenovo, Canon, Asus, Panasonic, Swiss Travel Products, VMWARE, Dell, Kodak, Procom, Sun Microsystems, Symantec, AXIS Communications, Oracle, Toshiba, dan sebagainya.



Gambar 2. Logo Kusumomegah Jayasakti Group

Berikut Penulis daftarkan perusahaan-perusahaan yang tergabung dalam Grup Bisnis Kusumomegah Jayasakti Group.

1) PT Kusumomegah Jayasakti

Terletak di kantor pusat Kusumomegah Jayasakti Group di Sawah Lio. Bergerak sebagai penjual grosir dan distributor untuk produk-produk HP, Matrox,

Panasonic Printer, Linksys, Dicota Carrying Cases, Swiss Travel Products, Touchpls, Canon, dan Intel.

2) PT Khatulistiwa Jayasakti

Terletak di kantor pusat Kusumomegah Jayasakti Group di Sawah Lio. Menangani proyek-proyek yang dikategorikan perusahaan sebagai *Government and Manufacturer Special Project*.

3) Procom

Terletak di Dusit Mangga Dua. Berdiri sebagai toko eceran produk-produk elektronik.

4) Powertech

Terletak di Dusit Mangga Dua. Berdiri sebagai distributor perangkat elektronik sampingan (*peripheral*), seperti adapter, baterai, *case*, dan komponen *notebook*.

5) Multipart

Terletak di Dusit Mangga Dua. Berdiri sebagai distributor kabel, konektor, dan *spare part* berbagai produk teknologi informasi yang berasal dari Taiwan dan Cina.

6) PT EMTRES Indonesia

Terletak di D Best Office Square, Fatmawati. Dikhususkan pada penjualan, penanaman, dan penanganan modem ADSL di seluruh Indonesia.

7) Profesional Multimedia

Terletak di Mall Mangga Dua. Berdiri sebagai *reseller* dan distributor dari Sony (*computer & peripherals*), Canon (*printer & scanner*), 3M, Logitech, dan sebagainya.

8) PT Eagle Marketing

Sebuah perusahaan *joint venture* dengan EPSCO China yang menawarkan Kartu *Add-on* EPSCO dan *motherboard* bagi pasar Indonesia.

9) PT Maxtor Indonesia

Terletak di Kelapa Gading. Berdiri sebagai distributor *charger* baterai kamera digital dan perangkat terkait lainnya.

#### 10) PT Indomikro Solusi Utama

Bergerak dalam integrasi komputer dengan jalur komunikasi dan Internet, serta pengabelan LAN dan WAN.

## 2.2 Kegiatan Usaha Perusahaan

Selain bergerak sebagai *reseller* dan distributor, PT Kusumomegah Jayasakti juga mendapat sertifikasi *Authorized Service Center* dari HP. PT Kusumomegah Jayasakti menjamin waktu respon keluhan kurang dari 4 jam dan waktu pemecahan masalah kurang dari 24 jam untuk Pulau Jawa.

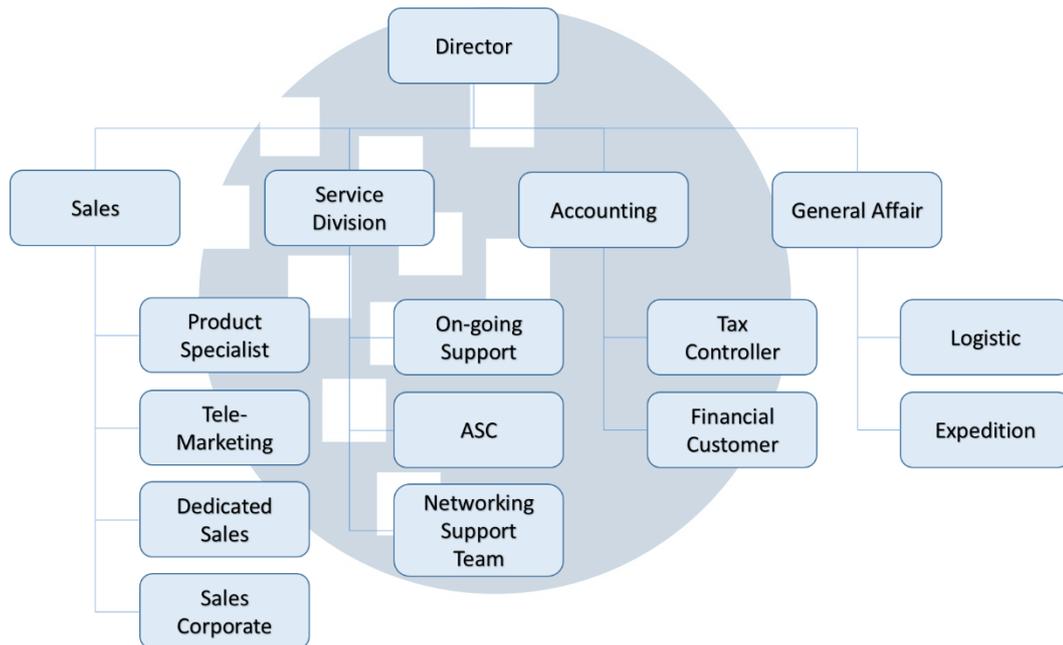
PT KMJS juga menangani tawaran proyek-proyek teknologi informasi terkait pembuatan sistem. Beberapa perusahaan yang pernah terlibat antara lain

1. Kementerian Pendidikan Nasional,
2. Kementerian Komunikasi dan Informatika,
3. Kementerian Pertanian,
4. Kementerian Perhubungan,
5. Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia,
6. Kementerian Kehutanan,
7. Kementerian Dalam Negeri,
8. Kementerian Luar Negeri,
9. Kementerian Keuangan,
10. Citibank,
11. Adira Finance,
12. Bank Internasional Indonesia,
13. Bank Mega,
14. Bank Danamon,
15. Bank Nagari,
16. Bank Permata,
17. Bank Negara Indonesia,
18. PT Cakrawala Andalas Televisi,

19. PT Surya Citra Televisi Indonesia,
20. PT Rajawali Citra Televisi Indonesia,
21. PT Media Lativi,
22. PT Tempo Scan Group,
23. PT Ciba Speciality Chemicals Indonesia,
24. PT Duta Pertiwi, Tbk.,
25. PT Schenker Petrolog Utama,
26. PT Jaya Inter Motor,
27. Kodeco Energy, Co., Ltd.,
28. Accenture,
29. Mitra Adi Perkasa Group,
30. Astra International Group,
31. Sinar Mas Forestry,
32. Dian Graha ElektriKA,
33. Aventis Pasteur,
34. Abacus Distribution Systems Indonesia,
35. Kalbe Farma Group,
36. Lifung Indonesia,
37. Kinocare Era Kosmetindo Group,
38. Siemens Indonesia,
39. Smart Telecom,
40. Telkom,
41. Telkomsel,
42. Siemens Medical Division,
43. Rumah Sakit Pluit,
44. Orang Tua Group,
45. Universitas Indonesia,
46. Badan Narkotik Nasional,
47. Santos (Sampan), Pty., Ltd., dan
48. Universitas Multimedia Nusantara.

### 2.3 Struktur Organisasi PT KMJS

Struktur organisasi memperlihatkan bagaimana sebuah perusahaan membagi kerja dan usaha sehingga pekerjaan tidak tumpang tindih dan terdapat hubungan otoritas yang jelas dalam badan perusahaan. Pada Gambar 3, Penulis sertakan bagan struktur organisasi PT Kusumomegah Jayasakti.



Gambar 3. Struktur Organisasi PT Kusumomegah Jayasakti

Penulis melaksanakan kerja magang di bawah pengawasan subdivisi Software Development dalam naungan divisi Service Division dengan pembimbing lapangan Bapak Anton Nursalim.

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA