



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

PT Marc Tri Manunggal (MTM) adalah perusahaan yang bergerak dibidang jasa pergudangan sejak tahun 2006. Sebagai penyedia jasa yang mengkhususkan diri dibidang pergudangan, kami telah melayani berbagai perusahaan khususnya Elektronik. PT Marc Tri Manunggal (MTM) memiliki keunggulan baik dari segi sistem maupun dari karyawan yang memiliki keahlian khusus dibidang ini. Bermula dari 80 karyawan dan saat ini kami telah memiliki lebih dari 160 karyawan dengan tujuan untuk menjadi yang terbaik dan maju terus untuk mencapai kesuksesan bersama dengan karyawan, penyalur (*supplier*) dan pelanggan[1].

Sebagai perusahaan jasa di bidang pergudangan, PT Marc Tri Manunggal memberikan pelayanan sepenuhnya dari awal sampai Akhir. Service dimulai dari penanganan pada saat barang datang baik dari hasil produksi maupun barang export import. Barang tersebut kami klasifikasikan sesuai spesifikasi masing-masing barang dan dipersiapkan untuk didistribusikan ke tempat tujuan.

Jaminan keutuhan dan kepastian pengiriman barang pada pelanggan adalah hal yang sangat penting untuk menjamin kepuasan dari pelanggan. Layanan-layanan berikut adalah beberapa alasan mengapa PT Marc Tri Manunggal menjadi pilihan terbaik.

1. *Barcode Control System*

Barcode Control System ini menggunakan metode *point to point*, sehingga memudahkan untuk melacak sebuah barang mulai dari proses masuk sampai ke tujuan akhir pengiriman.

2. *Log Report System*

Pelanggan kami selalu memiliki informasi terbaru setiap hari melalui Sistem Laporan Data. Laporan tersebut akan dikirimkan secara berkala via email dan kedepannya akan dikembangkan untuk membuat laporan ini *online*.

3. Pelayanan 24 jam

PT Marc Tri Manunggal senantiasa siap untuk membantu pelanggan kami dalam situasi apapun.

4. Keterbukaan

PT Marc Tri Manunggal sangat menjunjung tinggi transparansi, sehingga semua data dan informasi yang diperlukan oleh pelanggan siap dikirim kapan saja dibutuhkan.

5. Sistem Pengawasan

Semua kendaraan senantiasa dalam pengawasan kami. Hal ini semata-mata untuk meyakinkan klien kami bahwa barang mereka selalu kami tangani dengan baik.

PT Jasa Berdikari Logistics (JBL) adalah anak perusahaan dari PT Marc Tri Manunggal, yang tujuan utamanya adalah mendukung kelancaran pelayanan dari PT Marc Tri Manunggal. Dengan adanya PT Jasa Berdikari Logistics, kelancaran keluar masuknya barang dapat lebih terkontrol dan waktu pengirimannya dapat tepat waktu.

PT Marc Tri Manunggal memiliki visi dan misi sebagai berikut [2] :

Visi

Visi kami adalah untuk menjadi yang terdepan dalam bidang jasa pergudangan.

Misi

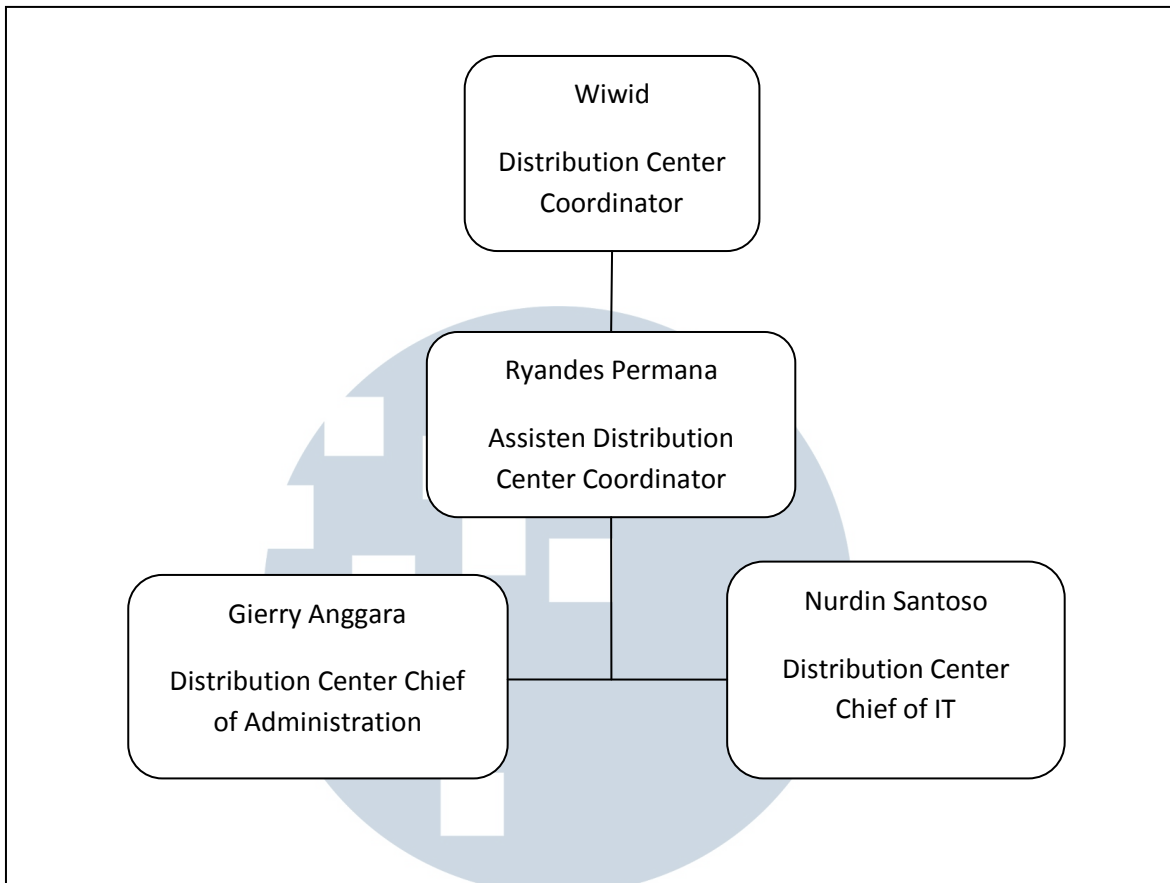
Misi kami adalah menjadi perusahaan yang memiliki kredibilitas tinggi, menjunjung tinggi keterbukaan dalam berkomunikasi dengan pelanggan dan memfokuskan pada kepuasan pelanggan kami.

Kami senantiasa sigap akan kebutuhan pelanggan kami dan selalu memberikan pelayanan terbaik dikelasnya.

2.2 Struktur Organisasi Perusahaan

PT Jasa Berdikari Logistics Cabang Cikarang dipimpin oleh Wiwid selaku *Distribution Center Coordinator* dengan Ryandes Permana sebagai *Assisten Distribution Center Coordinator*. PT Jasa Berdikari terbagi kedalam dua departemen, yaitu Departemen Administrasi dan Departemen *IT Distribution Center*. Dimana setiap departemen dipimpin oleh seorang Kepala Departemen.





Gambar 2.1 Struktur Organisasi PT Jasa Berdikari Logistics Cabang Cikarang

UMIN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA