



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Di era digital ini, kebutuhan suatu perusahaan terhadap komputersasi terus meningkat, hal ini ditujukan untuk dicapainya efisiensi waktu dan biaya yang dibutuhkan oleh suatu proses bisnis. Untuk mendukung transformasi bisnis media Kompas Gramedia ke *Multimedia-Multichannel-Multiplatform* (3M) salah satunya diperlukan sebuah solusi berupa *platform* dan mekanisme pembayaran pelanggan iklan yang dibangun dengan basis pengelolaan piutang secara korporat. Kompas Gramedia memiliki divisi khusus yang menangani penagihan hutang yang dimiliki pelanggan/agen iklan terhadap unit-unit bisnis Kompas Gramedia.

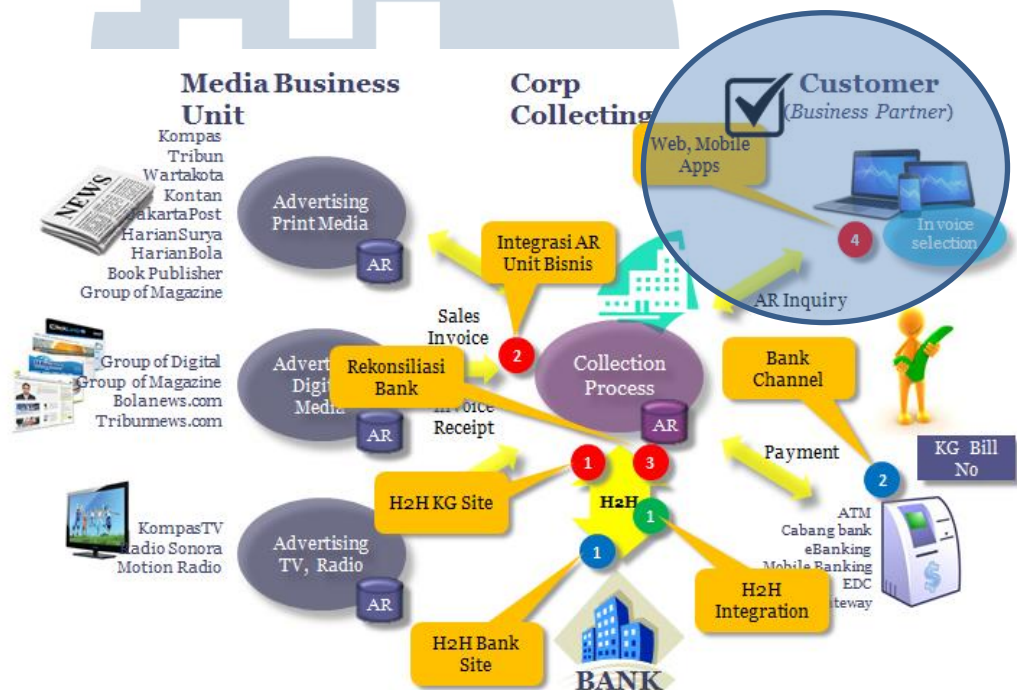
Dengan adanya komputersasi dalam proses penagihan, diharapkan alokasi sumber daya yang dibutuhkan dalam penyelesaian secara *manual* dapat diminimalisasi dan meningkatkan efisiensi waktu dan biaya. Di dalam solusi yang dibangun ini terdapat tiga bagian utama, yaitu:

- Sistem Host-to-Host antara Kompas Gramedia dan penyedia layanan pembayaran, yang dalam pengembangannya bekerja sama dengan Bank Mandiri, ditandai dengan nomor 1 pada gambar 1.1,
- Integrasi Sistem *Account Receivable* (AR) dari unit-unit bisnis yang ada di Kompas Gramedia dengan AR pada

corporate collecting, ditandai dengan nomor 2 dan 3 pada gambar 1.1,

- Platform atau media untuk pelanggan iklan dalam membuat billing melalui seleksi invoice yang ada, ditandai dengan nomor 4 pada gambar 1.1.

Pada pengembangannya platform yang digunakan adalah online web dan aplikasi mobile pada smartphone android.



Gambar 1.1 Pembagian Pekerjaan Pada Proyek Tagihan Iklan KG

Dalam kesempatan kali ini, penulis akan mengaplikasikan pengetahuannya dalam membangun aplikasi mobile dalam proyek ini. Dengan mengikuti kerja magang ini diharapkan mahasiswa dapat memperoleh pengalaman yang dibutuhkan untuk memasuki dunia kerja setelah lulus.

1.2 Konsep Penagihan Hutang Iklan pada Kompas Gramedia

Sebelum adanya komputerisasi dalam proses penagihan hutang, gambaran proses penagihan dapat dilihat pada gambar 1.2.

Pada proses penagihan, unit bisnis akan mengirimkan *hardcopy sales invoice* dan bagian *corporate collecting* akan meng-*entry sales invoice* kemudian membuat *billing* dari *invoice* yang ada. Selanjutnya apabila ada pembayaran yang masuk maka diperlukan identifikasi baik dengan melakukan pengecekan dari *customer* mana uang berasal atau menunggu konfirmasi dari pihak yang melakukan pembayaran.

Pada proses alokasi AR, bagian *corporate collecting* akan berkomunikasi dengan pihak yang melakukan pembayaran dan menentukan *invoice-invoice* mana yang dibayar dan dengan jumlah berapa, dikarenakan pada prosesnya *invoice* belum tentu dibayar sepenuhnya.

Pada proses selanjutnya, pembayaran yang sudah diterima akan disiapkan untuk ditujukan ke rekening bank unit bisnis dan melakukan pencocokan data dengan laporan keuangan dari bank.



Gambar 1.2 Proses penagihan hutang manual

Dengan adanya proses komputerisasi, maka proses-proses tersebut akan dilakukan melalui sistem seperti digambarkan pada gambar 1.3.

Pada proses penagihan, sales invoice dari unit bisnis sudah terintegrasi dengan sales invoice pada corporate collecting. Seleksi invoice dilakukan oleh pihak yang melakukan pembayaran sekaligus memasukkan jumlah yang ingin dibayarkan untuk invoice tersebut.

Proses identifikasi pembayaran dan alokasi AR dilakukan oleh sistem dengan menggunakan nomor billing yang unik dan detail billing yang tersimpan.

Pada proses pembayaran ke unit bisnis juga sudah dilakukan sistem melalui kode billing yang berbeda-beda untuk setiap unit bisnis. Rekonsiliasi bank juga dilakukan sistem dengan menggunakan laporan bank dalam bentuk digital yang dikirimkan secara berkala.



Gambar 1.3 Proses penagihan hutang dengan komputerisasi

1.3 Maksud dan Tujuan Kerja Magang

Maksud dan tujuan kerja magang ini dibagi menjadi dua, yaitu:

- Tujuan khusus: Membangun aplikasi mobile sebagai bagian dari pengembangan sistem penagihan dan pembayaran hutang yang terintegrasi.

- Tujuan umum: Memenuhi persyaratan mata kuliah Kerja Magang,

1.4 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Pelaksanaan kerja magang dilakukan pada 1 April 2014 – 3 Juni 2014 di Kantor Corporate IT & IS, Kompas Gramedia di Jalan Palmerah Selatan No. 22-28, Jakarta. Dengan rincian waktu kerja Senin - Jumat pada pukul 08.00 – 17.00 dan diselingi istirahat siang pada pukul 12.00 – 13.00. Pelaksanaan kerja tidak dilakukan pada hari libur nasional.

