



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

LAPORAN KERJA MAGANG
ADMINISTRASI KEAMANAN DAN JARINGAN SISTEM DI
ABDA INSURANCE



Nama : David Avila
NIM : 10110210010
Fakultas : Teknologi Informatika dan Komunikasi
Program Studi : Sistem Komputer

UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2014

PENGESAHAN LAPORAN KERJA MAGANG
ADMINISTRASI KEAMANAN DAN JARINGAN SISTEM DI ABDA
INSURANCE

Oleh

Nama : David Avila

NIM : 10110210010

Fakultas : Teknologi Informasi dan Komunikasi

Program Studi : Sistem Komputer

Tangerang, 14 Juli 2014

Pembimbing

Penguji

Dr. Hugeng, S.T., M.T.

Hargyo Tri Nugroho Ignatius, S.Kom., M.Sc.

UMN
Mengetahui,
Ketua Program Studi Sistem Komputer

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

Kanisius Karyono, S.T., M.T.

PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Dengan ini saya:

Nama : David Avila
NIM : 10110210010
Program Studi : Sistem Komputer

Menyatakan bahwa saya telah melaksanakan praktek kerja magang:

Nama Perusahaan : ABDA Insurance
Divisi : IT/MIS
Alamat : Plaza ABDA, 27th Floor, Jl. Jenderal Sudirman
Kav. 59, Jakarta 12190
Periode Magang : 17 Maret 2014 – 14 Mei 2014
Pembimbing Lapangan : Ahmad Zaki Mubarak

Laporan kerja magang merupakan hasil karya saya sendiri dan saya tidak melakukan plagiat. Semua kutipan karya ilmiah orang lain atau lembaga lain yang dirujuk dalam laporan kerja magang ini telah saya sebutkan sumber kutipannya serta saya cantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan baik dalam pelaksanaan kerja magang maupun dalam penulisan laporan kerja magang, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan tidak lulus untuk mata kuliah kerja magang yang telah saya tempuh.

U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A

Tangerang, 3 Juni 2014

David Avila

ABSTRAKSI

Sebagai sebuah perusahaan asuransi, di PT Asuransi Bina Dana Artha Tbk. atau ABDA Insurance diharuskan untuk terus melakukan pemantauan jaringan pada pengiriman data yang dikirim dari cabangnya ke pusat. Selain pemantauan, diperlukan juga keamanan dari jaringan komunikasi sehingga data yang dikirim tidak mengalami kerusakan atau berubah nilainya. Pemantauan pada aktif atau tidaknya *server* pada kantor cabang, besar *bandwidth* dapat dipantau melalui PRTG Network Monitor, dimana penulis harus segera melakukan tindakan apabila *server* tidak aktif karena aktivitas pertukaran data yang merupakan hal penting bagi perusahaan asuransi.

Symantec Endpoint Manager digunakan sebagai proteksi keamanan pada jaringan dari program atau aplikasi yang berbahaya dan dapat merusak sistem beserta data asuransi yang tersimpan. Selain itu, pengaturan pada jaringan dapat meningkatkan efektivitas dan kemudahan mengakses data, serta mencegah masalah yang timbul dikarenakan masalah koneksi. Sedangkan dilakukan juga manajemen pada komputer, yaitu penghapusan aplikasi-aplikasi yang kiranya tidak diperlukan dan dapat menghambat produktivitas perusahaan. Selain itu manajemen komputer dapat mengurangi timbulnya ancaman dari program-program berbahaya.

UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

Kata kunci: *System, Network, PRTG Network Monitor, Symantec Endpoint Manager.*

KATA PENGANTAR

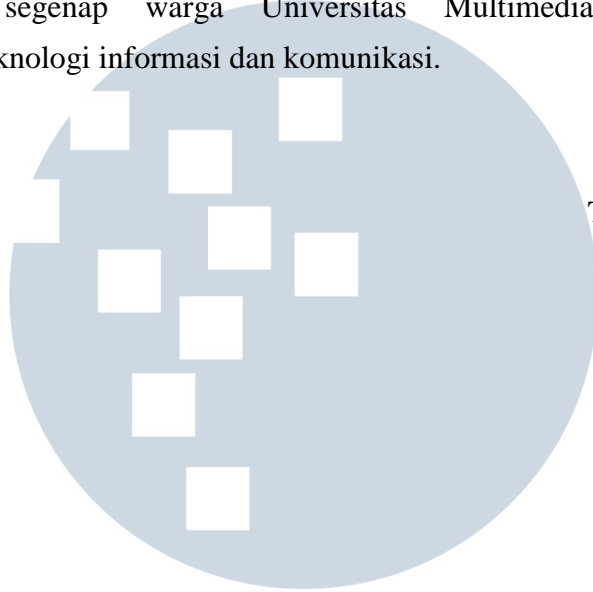
Tiada kata terindah yang pantas dan dapat mewakili ucapan syukur dan terima kasih kepada Tuhan Yang Mahabaik yang memberikan kekuatan dan anugrah kepada penulis dalam menyelesaikan laporan kerja magang yang berjudul “Administrasi Keamanan dan Jaringan Sistem di ABDA Insurance” yang diajukan sebagai salah satu syarat dalam mencapai gelar Sarjana Komputer Jenjang pendidikan Strata Satu Program Studi Sistem Komputer Fakultas Teknologi Informasi dan Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara.

Penulisan laporan magang ini tidak dapat terwujud tanpa bantuan dari berbagai pihak yang senantiasa selalu membantu setiap proses yang dilalui. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih juga kepada

1. Dr. Ninok Leksono, selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara,
2. Ir. Andrey Andoko, M.Sc., selaku Wakil Rektor Bidang Administrasi Umum dan Keuangan,
3. Hira Meidia, Ph.D., selaku Wakil Rektor Bidang Akademik dan Kemahasiswaan,
4. Prof. Dr. Muliawati G. Siswanto, M.Eng.Sc., selaku Wakil Rektor Bidang Hubungan dan Kerjasama,
5. Kanisius Karyono, S.T., M.T., selaku Dekan Fakultas ICT dan Ketua Program Studi Sistem Komputer,
6. Dr. Hugeng, S.T., M.T., selaku dosen sistem komputer dan pembimbing penulis dalam membuat laporan,
7. Susanty Lie selaku Kepala Divisi IT/MIS di ABDA Insurance yang memberikan kesempatan pada penulis melakukan kerja magang sebagai System Administrator di ABDA Insurance,
8. A. Zaki M. selaku Pembimbing Lapangan dan staf IT Support yang memberikan tugas administrasi keamanan sistem dan membantu secara teknis maupun tertulis pengerjaan kerja magang yang dilakukan oleh penulis,
9. Imansyah selaku Pembimbing Lapangan yang memberikan tugas dan penjelasan mengenai administrasi jaringan sistem dan membantu secara teknis maupun tertulis pengerjaan kerja magang yang dilakukan oleh penulis,

10. Seluruh karyawan ABDA Insurance yang telah membantu pelaksanaan kerja magang.
11. Handy Oktavianus dan Ariestya Sianli, kedua orang tua yang memberikan dukungan dan doa selama penulis melakukan kerja magang dan pembuatan laporan,

Semoga laporan kerja magang ini bermanfaat bagi para pembaca, terutama mahasiswa dan segenap warga Universitas Multimedia Nusantara dalam mengembangkan teknologi informasi dan komunikasi.



Tangerang, 3 Juni 2014

Penulis

UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR ISI

PENGESAHAN LAPORAN KERJA MAGANG ADMINISTRASI KEAMANAN DAN JARINGAN SISTEM DI ABDA INSURANCE.....	II
PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT.....	III
ABSTRAKSI.....	IV
KATA PENGANTAR.....	V
DAFTAR ISI.....	VII
DAFTAR GAMBAR.....	IX
DAFTAR TABEL.....	X
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Maksud dan Tujuan Kerja Magang.....	2
1.3. Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang.....	2
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	4
2.1. Sejarah Singkat Perusahaan.....	4
2.2. Visi dan Misi Perusahaan.....	5
2.3. Struktur Organisasi Perusahaan.....	5
BAB III PELAKSANAAN KERJA MAGANG.....	6
3.1. Kedudukan dan Koordinasi.....	6
3.2. Tugas yang Dilakukan.....	6
3.3. Uraian Pelaksanaan Kerja Magang.....	7
3.3.1. Proses Pelaksanaan.....	7
3.3.1.1. Struktur Jaringan Perusahaan.....	7
3.3.1.2. Pemantauan Keadaan Server dengan PRTG Network Monitor.....	8
A. Instalasi dan Konfigurasi.....	9
B. User Interface yang dapat digunakan.....	10
C. Sistem dari PRTG Network Monitor.....	10
D. Core Server & Probe.....	11
E. Kelebihan PRTG Network Monitor.....	13
F. Monitoring dengan SNMP.....	13

G. Monitoring (Tampilan Umum)	16
3.3.1.3. Memantau Keamanan Server dengan Menggunakan Symantec Endpoint Protection.....	18
A. Symantec Insight	19
B. SONAR.....	19
C. Group Update Provider (GUP)	19
D. Intelligent, Integrated Management Console.....	20
E. Application and Device Control.....	20
F. System Lockdown	20
G. Firewall and Browser Protection	20
H. Location Awareness.....	20
I. Virtual Optimization	20
3.3.1.4. Perubahan Domain Komputer, Pengaturan VLAN dan Kabel Switch, dan Manajemen Komputer	23
A. Manajemen Komputer	23
B. Pemindahan Domain Administratif	24
C. Pengaturan VLAN dan Kabel Switch	28
3.3.2. Kendala yang Ditemukan	28
3.3.3. Solusi untuk Kendala yang Ditemukan	29
BAB IV SIMPULAN DAN SARAN	30
4.1. Simpulan	30
4.2. Saran	30
DAFTAR PUSTAKA.....	31
RIWAYAT HIDUP.....	32
LAMPIRAN	33

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Logo Perusahaan ABDA Insurance.....	4
Gambar 2.2 Struktur Organisasional ABDA Insurance	5
Gambar 3.1 Router Cisco 2811	7
Gambar 3.2 Internet Provider yang Digunakan ABDA Insurance	8
Gambar 3.3 Topologi Jaringan ABDA.....	8
Gambar 3.4 PRTG Network Monitor.....	9
Gambar 3.5 Tampilan Utama PRTG Network Monitor	9
Gambar 3.6 PRTG Core Server dan Local Probe Monitoring pada Sebuah LAN.....	12
Gambar 3.7 Monitor Jaringan dengan SNMP	13
Gambar 3.8 Halaman Utama PRTG	16
Gambar 3.9 Tree View PRTG	16
Gambar 3.10 Tampilan Utama Symantec Endpoint Protection	19
Gambar 3.11 Langkah Monitor Keamanan dengan SEP.....	21
Gambar 3.12 Lokasi Penyimpanan berkas Microsoft Outlook	25
Gambar 3.13 Pelepasan Domain (1).....	26
Gambar 3.14 Pelepasan Domain (2).....	27
Gambar 3.15 Pelepasan Domain (3).....	27

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Sistem PRTG Network Monitor..... 10-11

Tabel 3.2 Warna Sensor Symantec Endpoint Protection..... 17-18



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA