



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

Berawal dari usaha jual beli truk tua di awal tahun 1970-an, almarhum Liem Tjeng Soei menjalankan usahanya untuk memenuhi kebutuhan keluarga kala itu tanpa pernah menduga akan menjadi cikal bakal perusahaan besar hingga sekarang. Karena keadaan yang semakin sulit dan sepiunya penjualan truk tua yang ia miliki, almarhum mulai mencari pekerjaan tambahan dengan menawarkan jasa angkut muatan berat di sekitar Tanjung Priok dimana truk tersebut ia kemudikan sendiri. Seiring berjalannya waktu, semakin banyak permintaan akan jasa angkutan muatan berat yang ia sediakan. Berawal dari peluang itu kemudian almarhum menutup usaha jual beli truknya dan mulai mengembangkan usaha jasa penyewaannya.

Pada tahun 1972, almarhum kemudian meresmikan usahanya sebagai badan usaha terdaftar dengan nama PT Lemo Utama. Hingga kini PT Lemo Utama terus berkembang dan beroperasi menggunakan lebih dari 100 truk penggerak utama dan trailer dengan cakupan layanan dalam kota, luar kota, hingga ke pedalaman.

2.2 Nama Perusahaan

Kata “Lemo” didapatkan dari nama daerah di Teluk Naga, Tangerang, tempat kelahiran pendiri perusahaan, alm. Liem Tjeng Soei. Nama ini kemudian digunakan sebagai nama perusahaan Lemo Utama dan dijadikan sebagai akronim dari “LEmbaga MObil UTAMA”.

2.3 Profil Perusahaan

Diresmikan sebagai PT pada tahun 1972, Lemo Utama memiliki jumlah karyawan tetap sebanyak 125 orang dan supir sebanyak 130 orang. Perusahaan ini

berlokasi di Jl. Ende No. 30 Tanjung Priok, Jakarta Utara. Adapun logo PT Lemo Utama dapat dilihat pada gambar 2.1 berikut.



Gambar 2.1 Logo Perusahaan

Dalam perkembangannya, PT Lemo Utama sekarang menjadi bagian dari Lemo Group yang menghubungkan perusahaan ini dengan unit-unit perusahaan baru yang dikembangkan anak-anak almarhum Liem Tjeng Soei untuk semakin memantapkan dan mengembangkan usaha yang dimiliki. Adapun unit perusahaan di bawah Lemo Group adalah

1. PT Lemo Utama, mengkhususkan diri dalam transportasi darat dan *heavy duty trucking*,
2. PT Jasautama Sukmaperkasa, mengkhususkan diri dalam *custom clearance, freight forwarding* dan proyek *turn-key* untuk kargo khusus.
3. PT Lemo Tatagraha Mas, mengkhususkan diri dalam peralatan berat dan *warehousing*.
4. PT Lemo Agung Aneka Pondasi, mengkhususkan diri dalam jasa kontraktor pondasi.
5. PT Nittsu Lemo Indonesia Logistik, mengkhususkan diri dalam solusi total logistik.

Sebagai sebuah perusahaan yang andal, Lemo Utama didukung oleh karyawan yang memiliki kemampuan dan pengalaman di bidangnya masing-masing. Perusahaan ini juga dilengkapi dengan beragam jenis armada truk (Gambar 2.2) dan fasilitas penunjang seperti *trailer, lowbed* dan *multi axle* untuk menjawab kebutuhan konsumen yang beraneka ragam.



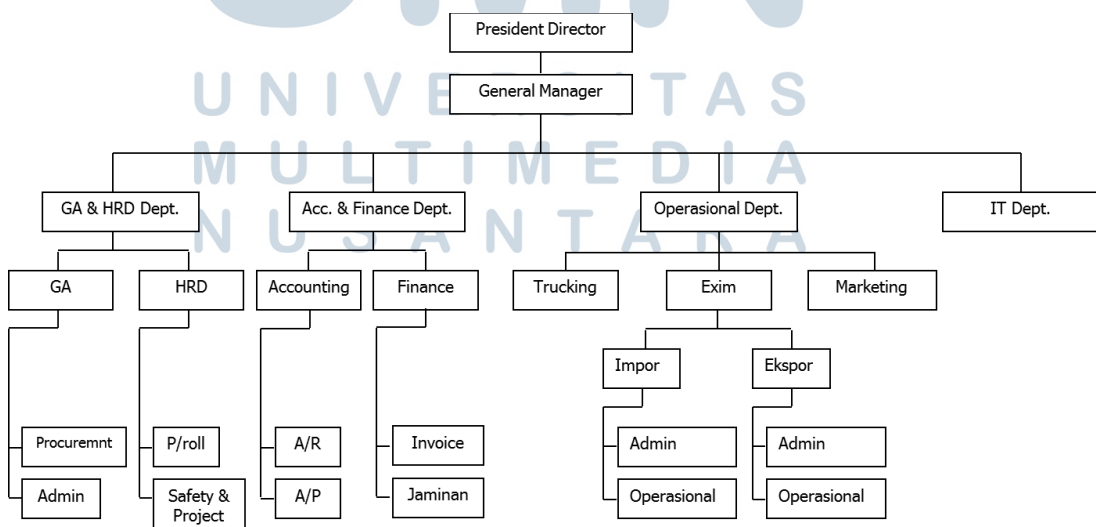
Gambar 2.2 Armada Lemo Utama

2.4 Visi dan Misi Perusahaan

Visi PT Lemo Utama adalah menjadi perusahaan yang diakui karena keunggulan layanannya dan sebagai pemimpin dalam inovasi transportasi dan sistem logistik. Untuk mencapai visi tersebut, perusahaan ini memiliki misi,

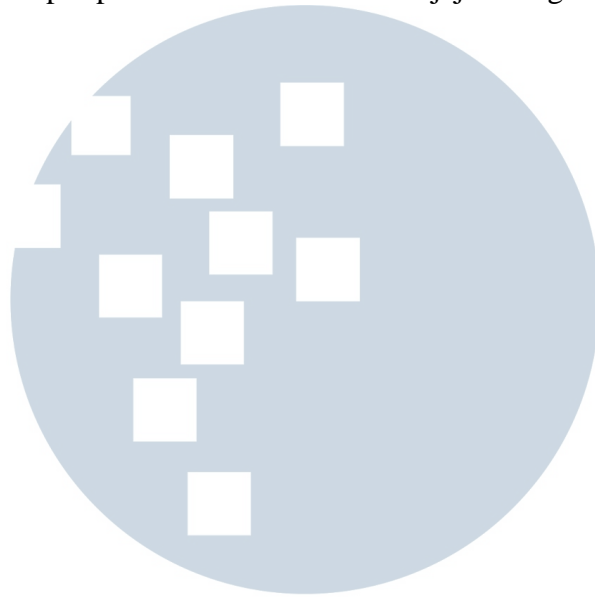
1. Menyediakan solusi inovatif untuk setiap tantangan di bidang transportasi dan logistik sekaligus memberikan nilai tambah bagi pelanggan,
2. Didukung oleh jaringan yang baik, teknologi tinggi dan tim yang profesional, kami yakin pada kemampuan kami untuk menyediakan layanan terbaik kepada pelanggan,
3. Berupaya untuk unggul dengan interaksi *day-to-day service*, peningkatan layanan dan menjaga hubungan dengan pelanggan.

2.5 Struktur dan Organisasi Perusahaan



Gambar 2.3 Struktur Perusahaan

Pada gambar 2.3, dapat dilihat struktur perusahaan PT Lemo Utama dimana departemen IT bertanggung jawab langsung kepada Darmawan Sukmadjaja selaku *General Manager* di perusahaan ini. Sebagai *General Manager*, beliau memiliki latar belakang sebagai sarjana komputer. Adapun perusahaan ini dipimpin oleh Ramadi Sukmadjaja sebagai Presiden Direktur PT Lemo Utama.



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA