



### **Hak cipta dan penggunaan kembali:**

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

### **Copyright and reuse:**

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Pemerintahan yang baik (*good governance*) merupakan isu yang paling disoroti dalam tata kelola pemerintahan ataupun pengelolaan administrasi publik dewasa ini. Tuntutan masyarakat agar pemerintah dalam penyelenggaraan pemerintah (negara) yang baik adalah sejalan dengan meningkatnya pengetahuan masyarakat, dalam konteks transparansi dan globalisasi.

Di era perkembangan teknologi informasi dan komunikasi saat ini khususnya di daerah pelosok Indonesia, permasalahan yang menjadi perhatian utama lembaga negara adalah bagaimana menyediakan layanan komunikasi dan informasi yang memadai. Melalui kemudahan akses bagi masyarakat secara cepat dan berbiaya murah sesuai dengan kebutuhan masyarakat dapat meningkatkan kualitas hidupnya.

Salah satu upaya yang semestinya dilakukan adalah menjadikan masyarakat mengerti akan informasi. mengerti terhadap informasi bukan sekedar mengetahui atau mendengar informasi, melainkan mengerti makna informasi, untuk apa informasi diperlukan, dan dimana sebaiknya masyarakat mencari informasi.

Program pemerintah daerah Melalui Kominfo Kabupaten Kaimana adalah membangun serta mengembangkan suatu layanan komunikasi (jaringan komputer) yang dapat menjembatani pertukaran informasi baik dari pemerintah pusat ke pemerintah daerah sampai pada masyarakat, demikian juga sebaliknya informasi dari masyarakat ke pemerintah daerah maupun sampai ke pemerintah pusat.

Untuk saat ini Depkominfo kabupaten Kaimana ditangani oleh lima orang staf dari jumlah keseluruhan 41 staf. Dalam menjalankan tugas ICT, dari lima orang staf tersebut hanya dua orang staf yang bekerja menangani seluruh kegiatan ICT seperti: administrasi (perizinan pendirian menara/BTS), operator jaringan, *maintenance* jaringan, monitoring jaringan, *IT-Support*, serta kegiatan ICT lainnya. Dengan keterbatasan SDM pada bidang ICT mengakibatkan beberapa kegiatan ICT belum dapat terselesaikan dengan baik, diantaranya instalasi jaringan internet di beberapa tempat di kabupaten Kaimana belum terlaksana, evaluasi perangkat jaringan

(penambahan perangkat jaringan), serta tugas-tugas *IT-Support/helpdeks* yang belum terselesaikan. Oleh karena itu, Depkominfo kabupaten Kaimana membutuhkan tenaga kerja yang memiliki pengetahuan ICT yang memadai untuk dapat membantu menyelesaikan masalah-masalah yang ada.

## **1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang**

Maksud dan tujuan kerja magang ini dibedakan menjadi dua, yaitu tujuan khusus dan tujuan umum.

**1.2.1 Tujuan Khusus:** Kerja magang dilaksanakan dengan tujuan khusus untuk membantu mengevaluasi jaringan, pengembangan perangkat jaringan, instalasi jaringan, serta melakukan layanan *Helpdeks/IT-Support*.

**1.2.2 Tujuan umum:** Kerja magang dilaksanakan dengan tujuan umum agar penulis memiliki kemampuan secara professional untuk:

- Mempersiapkan diri dalam menyelesaikan masalah-masalah dalam dunia kerja dengan berbekal ilmu yang dipelajari di kampus.
- Mengembangkan pengetahuan dan kemampuan yang dimiliki oleh mahasiswa melalui pengaplikasian ilmu, dan
- Memberi pelatihan dan pengalaman kerja bagi mahasiswa.

## **1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang**

Pelaksanaan kerja magang dilakukan selama kurang lebih 2 bulan terhitung sejak tanggal 17 Maret 2014 hingga 28 Mei 2014. Jam kerja berlangsung pada pukul 08.30 WIT hingga 16.00 WIT pada hari senin hingga kamis dengan waktu istirahat pada pukul 12.00 WIT hingga pukul 13.00 WIT. Pukul 08.30 WIT hingga 17.00 WIT pada hari jumat dengan waktu istirahat pada pukul 12.00 WIT hingga pukul 13.00 WIT. Hari sabtu digunakan untuk menyelesaikan pekerjaan yang tertunda di hari kerja normal. Kerja magang bertempat di Kantor Perhubungan Komunikasi dan Informatika, Jln. Batu Putih Krooy Kaimana, Telp(0957) 21909 Fax: 21909 Kaimana Papua Barat.

Kerja magang dilaksanakan sesuai dengan peraturan yang ditetapkan oleh kantor Perhubungan Komunikasi dan Informatika dengan mengisi daftar hadir baik dari kantor yang bersangkutan maupun dari absensi kampus serta melaporkan keseluruhan kegiatan yang telah dilakukan setiap minggunya kepada pembimbing lapangan.



UMN  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA