



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

LAPORAN KERJA MAGANG

PENGARUH *SYSTEM APPLICATION AND PRODUCT IN*

***DATA PROCESSING* TERHADAP DIVISI**

***PROCUREMENT* PT INDAH KIAT PULP & PAPER TBK**



Nama : Bobby Andrea Wijaya

NIM : 10130110051

Fakultas : Ekonomi

Program Studi : Manajemen

UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA

TANGERANG

2014

PENGESAHAN LAPORAN KERJA MAGANG

PENGARUH *SYSTEM APPLICATION AND PRODUCT IN*

DATA PROCESSING TERHADAP DIVISI PROCUREMENT

PT INDAH KIAT PULP & PAPER TBK

Oleh

Nama : Bobby Andrea Wijaya

NIM : 10130110051

Fakultas : Ekonomi

Program Studi : Manajemen

Tangerang, 16 Januari 2014

Pembimbing

Penguji

Teofilus, S.E., M.M.

Moch. Riyadh Rizky Adam, S.T., M.S.M.

Ketua Program Studi Manajemen

Anna Riana Putriya, S.E., M.Si.

LEMBAR PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Dengan ini saya:

Nama : Bobby Andrea Wijaya

NIM : 10130110051

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa saya telah melaksanakan praktik kerja magang :

Nama Perusahaan : PT Indah Kiat Pulp & Paper Tbk

Divisi : *Procurement*

Alamat : Jl. Raya Serpong Km. Tangerang, 15001.

Periode Magang : 23 September 2013 – 24 December 2013

Pembimbing Lapangan : Bapak Hendrik Halim

Laporan kerja magang merupakan hasil karya saya sendiri dan saya tidak melakukan plagiat. Semua kutipan karya ilmiah orang lain atau lembaga lain yang dirujuk dalam laporan kerja magang ini telah saya sebutkan sumber kutipan serta saya cantumkan di Daftar Pustaka. Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan atau penyimpangan baik dalam pelaksanaan kerja magang maupun dalam penulisan laporan kerja magang, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan tidak lulus untuk mata kuliah kerja magang yang telah saya tempuh.

Tangerang, 16 Januari 2014

Bobby Andrea Wijaya

ABSTRAK

Procurement atau yang lebih dikenal dengan istilah *purchasing* merupakan divisi yang bertanggung jawab untuk memperoleh bahan baku, suku cadang, persediaan, dan jasa yang diperlukan untuk memproduksi suatu produk atau memberikan layanan (Stevenson, 2009).

System Application and Product In Data Processing adalah suatu *software* yang dikembangkan untuk mendukung suatu organisasi dalam menjalankan kegiatan operasionalnya secara lebih efisien dan efektif (Pengantar SAP, 2003).

PT. Indah Kiat Pulp & Paper (PT. IKPP) merupakan sebuah perusahaan industri yang bergerak di bidang manufaktur bubur kertas dengan berbagai produk dan kemasan kertas terpadu. Perusahaan ini merupakan penyedia kertas terbesar di Indonesia.

System Application and Product In Data Processing yang ada di PT. Indah Kiat Pulp & Paper berpengaruh positif karena menciptakan proses kerja yang efektif dan efisien. Perbedaan terlihat dari proses pembelian yang sesuai dengan prosedur atau *flowchart* yang ada dan dengan waktu yang singkat.

Keyword: Procurement, System Application and Product In Data Processing, Request For Quotation, Purchase Order.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat-Nya sehingga penulis bisa menyelesaikan laporan kerja magang ini dengan sebaik-baiknya sesuai waktu yang sudah ditentukan. Adapun tujuan dari penulisan laporan kerja magang ini adalah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata 1 Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Operasional Universitas Multimedia Nusantara. Selama melakukan kerja magang ini, mahasiswa dituntut untuk belajar mengasah kemampuannya dan mencari pengalaman kerja yang berhubungan dengan jurusan manajemen operasional. Selain itu, mahasiswa diharapkan dapat belajar di perusahaan terkait dengan mengalami praktik kerja langsung di lapangan disertai ilmu yang telah mereka terima selama perkuliahan khususnya dalam laporan ini mengenai Pengaruh SAP pada divisi *Procurement* PT Indah Kiat Pulp & Paper Tbk.

Penulis juga menyadari bahwa penulisan laporan kerja magang ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang turut serta memberikan ilmu, pengalaman, saran, kritik, pendapat, dan lain-lain. Oleh karena itu, melalui kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus, yang telah memberikan kekuatan, kemampuan, dan kesehatan sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan magang ini tepat waktu.
2. Keluarga Tercinta, yang telah banyak memberikan dukungan, izin untuk melaksanakan program magang dan pengorbanan baik secara moril

maupun materil sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan kerja magang ini dengan baik.

3. Bapak Chandra selaku *Human Resource* bagian *Recruitment* PT IKPP dan Ibu Theresa Tirani selaku *Human Resource* bagian *Recruitment* yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan praktik kerja magang selama 40 hari.
4. Bapak Hendrik Halim selaku *Unit Head Contract & Supporting* di divisi *procurement* dan merupakan sebagai pembimbing lapangan yang telah memberikan kesempatan kepada penulis dan telah bersedia membimbing penulis selama periode kerja magang.
5. Ibu Anna Riana Putriya, S.E., M.Si selaku ketua program studi manajemen yang telah memperbolehkan penulis melakukan praktik kerja magang di PT IKPP.
6. Bapak Teofilus, S.E., M.M selaku dosen pembimbing magang yang telah banyak meluangkan waktu, perhatian, nasihat, dan bantuannya saat membimbing penulis selama proses pembuatan laporan kerja magang hingga selesai.
7. Semua pihak yang telah membantu dan mendukung penulis dalam merealisasikan laporan kerja magang ini.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak yang membantu dalam proses menyelesaikan laporan magang ini. Penulis berharap semoga laporan magang ini berguna bagi para pembaca, Mohon maaf jika ada kesalahan dalam

kata-kata, penulisan maupun penjelasan yang dirasa sulit untuk dimengerti oleh para pembaca.

Tangerang, 16 Januari 2014

Bobby Andrea Wijaya



DAFTAR ISI

PENGESAHAN LAPORAN KERJA MAGANG.....	i
LEMBAR PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
BAB 1 PENDAHULUAN	10
1.1 Latar Belakang Masalah.....	10
1.2 Rumusan Masalah.....	13
1.3 Maksud dan Tujuan Kerja Magang	14
1.4 Waktu dan Prosedur Kerja Magang.....	14
1.4.1 Waktu Kerja Magang.....	14
1.4.2 Prosedur Kerja Magang	16
1.5 Sistematika Penulisan Laporan Magang.....	17
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	19
2.1 Sejarah Singkat dan Perkembangan Perusahaan	19
2.2 Visi dan Misi PT Indah Kiat Pulp & Paper	21
2.3 Struktur Organisasi Perusahaan.....	22
2.4 Landasan Teori	23

2.4.1 <i>Management</i>	23
2.4.2 <i>Management Operational</i>	25
2.4.3 <i>Supply Chain Management</i>	25
2.4.4 <i>Procurement</i>	26
2.4.5 <i>System Application and Product in data Processing</i>	27
BAB III PELAKSANAAN KERJA MAGANG	29
3.1 Kedudukan dan Koordinasi	29
3.2 Tugas yang Dilakukan Penulis	33
3.3 Tugas Terkait Teori	34
3.3.1 Uraian Pelaksanaan Kerja Magang.....	46
3.3.1.1 Proses Pelaksanaan	46
3.3.1.2 Kendala yang ditemukan	51
3.3.1.3 Solusi atas Kendala tersebut.....	52
3.4 Pengaruh SAP terhadap divisi <i>Procurement</i>	53
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN	58
4.1 Kesimpulan.....	58
4.2 Saran	59
DAFTAR PUSTAKA	61
LAMPIRAN	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Struktur Organisasi PT. Indah Kiat Pulp & Paper	22
Gambar 3.1	Contoh Koordinasi Penawaran	31
Gambar 3.2	Contoh Koordinasi Gambar 1	32
Gambar 3.3	Contoh Koordinasi Gambar 2	32
Gambar 3.4	Contoh RFQ PT. IKPP	37
Gambar 3.5	Contoh RFQ PT. IKPP	37
Gambar 3.6	Contoh Penawaran dari <i>Vendor</i>	39
Gambar 3.7	Contoh Negosiasi dengan <i>Vendor</i>	40
Gambar 3.8	Contoh <i>Table Comparison</i> PT. IKPP	41
Gambar 3.9	Contoh <i>Purchase Order</i>	42
Gambar 3.10	Contoh <i>Invoice</i> dari <i>Vendor</i>	44
Gambar 3.11	Contoh <i>Document Invoice</i>	45
Gambar 3.12	Contoh Hasil <i>Input Document Invoic</i>	46
Gambar 3.13	Contoh <i>Flowchart</i> Pembuatan <i>Purchase Order</i>	54