



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

**LAPORAN KERJA MAGANG
PERANPENGENDALIAN INVENTARIS PADA KEGIATAN
OPERASIONAL**

PT TIP TOP CIBODAS-CIMONE



Nama : Michael Sho
NIM : 10130110032
Fakultas : Ekonomi
Program Studi : Manajemen

UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA

Tangerang

2014

PENGESAHAN LAPORAN MAGANG

PERANPENGENDALIAN INVENTARIS PADA KEGIATAN OPERASIONAL

PT TIP TOP CIBODAS - CIMONE

Oleh

Nama : Michael Sho
NIM : 10130110032
Fakultas : Ekonomi
Program Studi : Manajemen

Tangerang, 5 Februari 2014

Dosen Pembimbing

Dosen Penguji

Angelina Theodora Ratna, S.E., M.M.

Moch. Riyadh Rizky Adam, S.T., M.S.M.

Mengetahui:
Ketua Program Studi Manajemen

Anna Riana Putriya, S.E., M.Si.

LEMBAR PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Dengan ini saya:

Nama : Michael Sho

NIM : 10130110032

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa saya telah melaksanakan praktik kerja magang di :

Nama Perusahaan : PT Tip Top Swalayan

Divisi : Inventory Control

Alamat : Jl. Gatot Subroto No. 17 Taman Cibodas, Cimone-Tangerang

Periode Magang : 8Juli-6 September 2013

Pembimbing Lapangan : Yulis

Laporan Kerja Magang merupakan hasil karya sendiri, dan saya tidak melakukan plagiat. Semua kutipan karya ilmiah orang lain atau lembaga yang digunakan dalam laporan kerja magang ini, telah saya cantumkan sumbernya di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan atau penyimpangan baik pelaksanaan kerja magang maupun dalam penulisan laporan kerja magang, saya bersedia menempuh konsekuensi dinyatakan tidak lulus untuk mata kuliah kerja magang yang telah saya tempuh.

Tangerang, 5 Februari 2014

Michael Sho

ABSTRAK

Dalam era yang serba tiada batas (globalisasi) dan daya saing yang semakin ketat, hampir seluruh perusahaan dituntut untuk memiliki kompetensi yang tinggi, yang didukung oleh sumber daya manusia yang berkualitas terbaik.

Berdasarkan hal tersebutlah institusi perguruan tinggi sebagai lembaga pendidikan yang selalu menciptakan sumber daya manusia harus dapat mengikuti tuntutan ini. Salah satu upaya yang telah dilaksanakan oleh institusi perguruan tinggi sampai saat ini adalah dengan menyediakan program Kerja Magang bagi seluruh mahasiswa/mahasiswi. Dengan adanya Kerja Magang ini, para mahasiswa/ mahasiswi diharapkan untuk mampu beradaptasi dengan lingkungan kerja sehingga setelah mereka lulus dari perguruan tinggi, mereka dapat bekerja dengan baik.

Universitas Multimedia Nusantara adalah salah satu perguruan tinggi di Indonesia yang mewajibkan setiap mahasiswa program studi sarjana (S1) untuk melaksanakan Kerja Magang (*internship*) sebagai mata kuliah wajib selama 2–3 bulan yang memiliki beban kredit 4sks (satuan kredit semester). Kerja Magang dilaksanakan sebagai salah satu strategi dalam industri pendidikan yaitu “*Link and Match*” dimana mahasiswa / mahasiswi diharapkan dapat mengaplikasikan teori yang didapatkan sewaktu duduk di bangku perkuliahan ke dalam dunia kerja. Strategi ini merupakan kolaborasi antara pendidikan dikelas dengan pendidikan langsung dilapangan melalui kerja nyata yang dilakukan di suatu perusahaan, organisasi, atau lembaga swasta/pemerintah.

Penulis, sebagai mahasiswa Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen dengan peminatan Operasional, menggunakan hal diatas sebagai dasar untuk mengikuti program Kerja Magang pada PT Tip Top Cibodas-Cimone.

Kata Kunci: Pengendalian Inventaris, Kegiatan Operasional, Retail

KATA PENGANTAR

Ucapan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Kuasa yang telah memberikan kuasa berkah dan rahmat serta tuntunan-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan magang ini tepat pada waktu yang telah ditentukan oleh Universitas Multimedia Nusantara, dengan judul “Peran Pengendalian Inventaris Pada Kegiatan Operasional PT Tip Top Swalayan Cibodas - Cimone”.

Tujuan dari penulisan laporan magang ini adalah untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan program sarjana (S1) fakultas ekonomi jurusan manajemen dengan fokus Operasional di Universitas Multimedia Nusantara. Dalam proses pembuatan laporan magang ini penulis banyak mendapatkan hambatan atau kesulitan, namun berkat keuletan, kesabaran dan bantuan serta bimbingan dari berbagai pihak, akhirnya laporan magang ini dapat diselesaikan dengan baik.

Untuk terwujudnya laporan magang ini, tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang telah membantu dan membimbing penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Anna Riana selaku Kaprodi Jurusan Manajemen yang telah menyetujui dan menerima proposal laporan magang. Juga memberikan masukan yang sangat penting dan membangun demi kelancaran pembuatan skripsi.
2. Ibu Angelina Lira Theodora, S.E., M.M, selaku Dosen Pembimbing yang telah membantu untuk mengurus surat-surat atau dokumen keterangan demi kelanjutan pembuatan skripsi dan telah mengorbankan waktu, tenaga, serta pikiran untuk memberikan petunjuk dan dorongan yang berguna bagi penulis dalam penyusunan laporan magang ini.

3. Bapak Herianto dan Ibu Yani Sumah T, selaku orang tua yang selama ini selalu memberikan dukungan dan doa, serta seluruh motivasi yang membangun.
4. Kakakku, Stephanie Sho, yang selalu memberikan semangat untuk dapat menyelesaikan laporan magang ini dengan baik.
5. Sahabat – sahabatku yang lain yang selama ini memberikan semangat dan doa agar laporan magang ini dapat diselesaikan dan dapat dipertanggungjawabkan dengan baik.
6. Serta, kepada pihak – pihak lainnya yang penulis tidak dapat sebutkan satu per satu, terima kasih atas bantuan dan doanya.

Penulis menyadari bahwa Laporan Magang ini tidak lepas dari kekurangan dan keterbatasan. Tetapi penulis berharap supaya laporan magang ini dapat memberikan bantuan bagi pihak – pihak lain yang membutuhkan.

Tangerang, 5 Februari 2014

UMMN Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	2
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Maksud dan Tujuan Kerja Magang	6
1.3.1 Maksud Kerja Magang	6
1.3.2 Tujuan Kerja Magang	7
1.4 Waktu dan Prosedur Kerja Magang	7
1.4.1 Waktu Pelaksanaan Kerja Magang	7
1.4.2 Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang	8
1.5 Sistematika Penulisan.....	9
BAB II GAMBARAN UMUM DAN LANDASAN TEORI	11
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan	11
2.1.1 Visi dan Misi PT Tip Top Swalayan.....	12
2.1.2 Komitmen PT Tip Top Swalayan	12
2.1.3 Layanan Pembayaran	12
2.1.4 Ragam Produk	13
2.2 Struktur Organisasi PT Tip Top Swalayan	14

2.3 Website PT Tip Top Swalayan	15
2.4 Definisi dan Simbol <i>Flowchart</i>	16
2.4.1 Pengertian <i>Flowchart</i>	16
2.4.2 <i>Flowchart</i> Sistem	16
2.4.3 <i>Flowchart</i> Skematik.....	17
2.5 Pengendalian Inventaris	19
BAB III PELAKSANAAN KERJA MAGANG	26
3.1 Kedudukan dan Koordinasi	27
3.2 Tugas yang dilakukan.....	27
3.3 Uraian Pelaksanaan Kerja Magang	28
3.3.1. Proses Pelaksanaan.....	28
3.3.2. Kendala yang ditemukan.....	31
3.3.3. Solusi atas Kendala yang ditemukan	32
3.3.4. Kekuatan dan tantangan perusahaan di masa yang akan datang di tempat penulis melakukan kerja magang.....	32
3.3.4.1 Tantangan Perusahaan.....	32
3.3.4.2 Solusi atas tantangan perusahaan.....	32
3.4. Analisis Peran Pengendalian Inventaris Pada PT Tip Top.....	33
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN.....	37
4.1 Kesimpulan	37
4.2 Saran.....	38
DAFTAR PUSTAKA.....	x
Lampiran	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Komposisi Penjualan FMCG.....	3
Gambar 1.2 Jumlah toko ritel consumer goods di Indonesia (unit) tahun 2004, 2008, dan 2009.	6
Gambar 2.2 Struktur Organisasi Perusahaan.....	14
Gambar 2.3Tampilan Situs PT Tip Top.....	15
Gambar 2.5.6Diagram Skematik dari sistem <i>inventory control</i>	23
Gambar 2.5.7Ilustrasi Buffer pada sistem <i>inventory control</i>	24
Gambar 3.1Kedudukan dan Koordinasi di Perusahaan	25

UMMN