



### **Hak cipta dan penggunaan kembali:**

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

### **Copyright and reuse:**

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

## **PENGESAHAN LAPORAN KERJA MAGANG**

### **PELAKSANAAN PENJAMINAN JASA KREDIT USAHA RAKYAT (KUR) DAN KLAIM DI PERUSAHAAN UMUM JAMKRINDO**

Oleh

Nama : Wistanto Wardhana Putra

NIM : 08130110015

Fakultas : Ekonomi

Program Studi : Manajemen

Tangerang, 3 Februari 2014

Pembimbing

Dosen Penguji

**(Angelina Theodora Ratna, S.E.,M.M.) (Purnamaningsih, S.E.,M.S.M.)**

Mengetahui :

Ketua Program Studi Manajemen

**(Anna Riana Putriya, S.E, M.Si.)**

## **PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT**

Dengan ini saya:

Nama :Wistanto Wardhana Putra

NIM :08130110015

Program Studi :Ekonomi-Manajemen

Menyatakan bahwa saya telah melaksanakan praktek kerja magang:

Nama Perusahaan :Perum Jaminan Kredit Indonesia

Divisi :KUR dan Klaim

Alamat :Jl Angkasa B-9 Kav Kota Baru Bandar Kemayoran

Periode Magang :28 Februari 2013-30 April 2013

Pembimbing Lapangan :Roby Julandri

Dalam laporan magang ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan baik dalam pelaksanaan kerja magang maupun dalam penulisan laporan kerja magang, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan tidak lulus untuk mata kuliah kerja magang yang telah saya tempuh.

Tangerang, 2013

Wistanto Wardhana Putra

## ABSTRAK

Program kerja magang telah diselesaikan pada periode tanggal 28 Februari 2013 sampai dengan 30 April 2013 yang dilaksanakan di Perum Jamkrindo cabang DKI Jakarta yang beralamat Jl. Angkasa B-9 Kav 6 Kota Baru Bandar Kemayoran. Perusahaan ini bergerak pada bisnis penjaminan Kredit.

Pada tanggal 5 November 2007, Pemerintah meresmikan kredit bagi UMKMK dengan nama Kredit Usaha Rakyat(KUR). KUR merupakan kredit yang khusus diperuntukkan bagi UMKMK yang usahanya layak namun belum *bankable* atau tidak mempunyai agunan yang cukup sesuai dengan persyaratan perbankan.

Melihat dari kesulitan UMKMK untuk menerima pinjaman kredit, maka pemerintah menunjuk perusahaan penjamin kredit untuk menanggung dan membayar hutang atau Klaim sementara yang muncul ketika terjamin wanprestasi. Dengan ikut terlibatnya Perum Jamkrindo sebagai Penjamin maka Bank dapat lebih leluasa dalam menyalurkan kreditnya kepada UMKMK.

Perum Jamkrindo sebagai perusahaan Penjamin kredit mendapatkan keuntungan salah satunya dari kegiatan penjaminan KUR meskipun beban klaim tidak dapat dihindarkan. Dengan program KUR ini membantu meningkatkan keuntungan bagi semua pihak karena merupakan program pemerintah untuk meningkatkan pererkonomian, baik untuk Terjamin (Debitur atau UMKMK), Penjamin (Perum Jamkrindo), dan penerima Jaminan (Bank penyalur KUR).

Kata Kunci : Penjaminan, KUR, Klaim

## KATA PENGANTAR

Puji syukur dipanjatkan kepada Allah SWT dikarenakan dengan izinnya dan rahmatnya penulis dapat menyelesaikan laporan magang ini dengan baik dan lancar. Laporan ini ditujukan sebagai pemenuhan tugas dalam mata kuliah magang. Penulis mengucapkan terima kasih kepada Perum Jaminan Kredit Indonesia karena telah diberikan kesempatan untuk melakukan kerja praktek magang dan mendapatkan pengalaman yang berharga sebelum masuk dalam dunia kerja yang sesungguhnya, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa dalam memberkati dan memberikan kelancaran dalam praktek kerja magang di Perum Jaminan Kredit Indonesia
2. Pembimbing Lapangan, Bapak Roby Julandri, karyawan dalam divisi Klaim dan KUR (Ibu Nana, Ibu Astry Hidayah, Bapak Hariyanto, dan Bapak Dyaz ) beserta semua staff Perum Jaminan Kredit Indonesia yang selalu membantu dan membimbing penulis pada saat pelaksanaan praktek kerja magang.
3. Dosen pembimbing laporan magang, Angelina Theodora Ratna, S.E.,M.M. yang sudah berkenan menyempatkan diri memberikan bimbingan sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan praktek kerja magang ini.
4. Kedua orang tua, kakak, saudara dan teman-teman angkatan 2008 yang telah mendukung baik secara moral maupun materil mulai dari pelaksanaan praktek kerja magang sampai dengan selesainya penulisan laporan kerja magang ini.
5. Teman-teman angkatan 2008 baik secara langsung maupun tidak langsung memberikan dukungan mulai dari pelaksanaan praktek kerja magang sampai dengan selesainya penulisan laporan kerja magang ini.

Penulis menyadari banyaknya kekurangan dari laporan magang ini, namun penulis berharap agar laporan magang ini dapat membantu dan bermanfaat bagi pihak yang membacanya

Tangerang, 2013

Penulis

Wistanto Wardhana Putra.



UMMN

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	i
LEMBAR PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT.....	ii
ABSTRAK.....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Pokok Permasalahan .....	4
1.3 Maksud dan Tujuan Kerja Magang.....	4
1.4 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang .....	5
1.5 Sistematika Penulisan .....	6
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN .....	8
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan .....	8
2.1.1 Logo Perusahaan .....	10
2.1.2 Visi dan Misi Perum Jaminan Kredit Indonesia .....	10
2.2 Struktur Organisasi Perusahaan Cabang .....	12
2.3 Wilayah Cakupan Jaminan Kredit Indonesia.....	14
2.4 Bidang Usaha yang Dijankan.....	15
2.5 Landasan Teori.....	16
2.5.1 Jasa.....	16
2.5.2 Kualitas Pelayanan .....	17
2.5.3 Kepuasan Pelanggan .....	18

<b>BAB III PELAKSANAAN KERJA MAGANG .....</b>	<b>20</b>
3.1 Kedudukan dan Kordinasi.....	20
3.2 Tugas yang Dilakukan .....	20
3.3 Uraian Pelaksanaan Kerja Magang .....	23
3.3.1 Proses Pelaksanaan .....	23
3.3.2 Kendala Yang Ditemukan.....	29
3.3.3 Solusi Atas Kendala Yang Ditemukan.....	31
3.4 Proses Penjaminan Kredit dan Produk Penjaminan.....	32
3.5 Penjelasan Proses Penjaminan Kredit KUR dan Pelaksanan Klaim.....	35
3.6 Analisis Kualitas Pelayanan dan Tingkat Kepuasan.....	40
3.7 Kesan Penulis Terhadap Perusahaan .....	41
<b>BAB IV SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>42</b>
4.1 Simpulan .....	42
4.2 Saran .....	43
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>45</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>46</b>

UMMN



## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1.1 Kredit UMKM Maret 2013 .....</b>	<b>1</b>
<b>Tabel 3.2 Uraian Pekerjaan Pelaksanaan Magang.....</b>	<b>23</b>



UMMN

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2.1 Logo Perusahaan .....</b>	<b>10</b>
<b>Gambar 2.2 Struktur Organisasi Cabang Jamkrindo .....</b>	<b>12</b>
<b>Gambar 2.3 Wilayah Cakupan Jamkrindo .....</b>	<b>14</b>
<b>Gambar 3.1 Contoh Laporan Klaim Debitur .....</b>	<b>24</b>
<b>Gambar 3.2 Contoh Laporan Klaim Bank Mandiri.....</b>	<b>25</b>
<b>Gambar 3.3 Biodata Debitur dan Pihak Bank yang Terkait.....</b>	<b>27</b>
<b>Gambar 3.4 Proses Awal Pembuatan Sertifikat Penjaminan KUR.....</b>	<b>28</b>
<b>Gambar 3.5 Proses Penjaminan Kredit .....</b>	<b>33</b>
<b>Gambar 3.6 Proses Antara Bank dan Jamkrindo .....</b>	<b>36</b>
<b>Gambar 3.7 Proses Antara Penerima Jaminan dan Terjamin .....</b>	<b>39</b>

