



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

LAPORAN KERJA MAGANG
ANALISA MASALAH BATAL MUAT PT. CHAROEN
POKPHAND INDONESIA TBK PERIODE APRIL, MEI, DAN
JUNI 2013



Nama : Kelvin Djunaidi
NIM : 10130110009
Fakultas : Ekonomi
Program Studi : Manajemen

UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2014

PENGESAHAN LAPORAN KERJA MAGANG

**ANALISA MASALAH BATAL MUAT PT. CHAROEN
POKPHAND INDONESIA TBK PERIODE APRIL, MEI, DAN
JUNI 2013**

Oleh

Nama : Kelvin Djunaidi

NIM : 10130110009

Fakultas : Ekonomi

Program Studi : Manajemen

Tangerang, 27 Januari 2014

Pembimbing

Penguji

Teofilus, S.E., MM

Moch. Riyadh Rizky Adam, S.T. M.S.M

Ketua Program Studi Manajemen

Anna Riana Putriya, S.E., M.Si

LEMBAR PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Dengan ini saya:

Nama : Kelvin Djunaidi
NIM : 10130110009
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa saya telah melaksanakan praktik kerja magang :

Nama Perusahaan : PT. Charoen Pokphand Indonesia Tbk
Divisi : Warehouse
Alamat : Jl. Moderen Industri IV Kav. 6-8 Kawasan Industri Moderen Cikande, Serang Banten, Indonesia
Periode Magang : 24 Juni 2013 – 24 Agustus 2013
Pembimbing Lapangan : Endi Fuqron

Laporan kerja magang merupakan hasil karya saya sendiri dan saya tidak melakukan plagiat. Semua kutipan karya ilmiah orang lain atau lembaga lain yang dirujuk dalam laporan kerja magang ini telah saya sebutkan sumber kutipan serta saya cantumkan di daftar pustaka. Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan atau penyimpangan baik dalam pelaksanaan kerja magang maupun dalam penulisan laporan kerja magang, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan tidak lulus untuk mata kuliah kerja magang yang telah saya tempuh.

Tangerang, 27 Januari 2014

Kelvin Djunaidi

ABSTRAK

Memiliki sebuah *warehouse* (gudang) yang baik, dapat menunjang terjadinya sistem distribusi yang lancar, begitu juga PT. Charoen Pokphand Indonesia Tbk. Besarnya pangsa pasar yang dimiliki, membuat perusahaan sedikit terbelit dalam permasalahan-permasalahan yang ada di gudang.

PT. Charoen Pokphan Indonesia Tbk merupakan salah satu industri yang bergerak di bagian pangan terutama ayam. Perusahaan yang terletak di daerah kawasan Industri Modern Cikande ini, menjual bahan mentah maupun olahan yang sebagian besar menggunakan ayam sebagai bahan bakunya.

Batal *loading* (muat) merupakan suatu permasalahan yang sering terjadi di semua perusahaan industri. Dengan mencari dan mengetahui sumber permasalahan batal muat sebuah perusahaan dapat meningkatkan penjualan, karena barang yang diminta oleh konsumen tidak batal di kirim akibat kendala-kendala yang sebenarnya dapat dihindari atau diminimalisir. Sebuah gudang dikatakan dapat berjalan lancar jika porsi terjadinya batal muat kecil, dengan tujuan agar apa yang sudah dilakukan oleh perusahaan ini dapat stabil dan terus berkembang.

Solusi untuk masalah dari batal muat yang terjadi di Pt. Charoen Pokphand Indonesia adalah dengan menambah luas area gudang, menambah sumber daya manusia dan, membuat serta menjalankan kembali *lay out* yang telah dibuat di gudang.

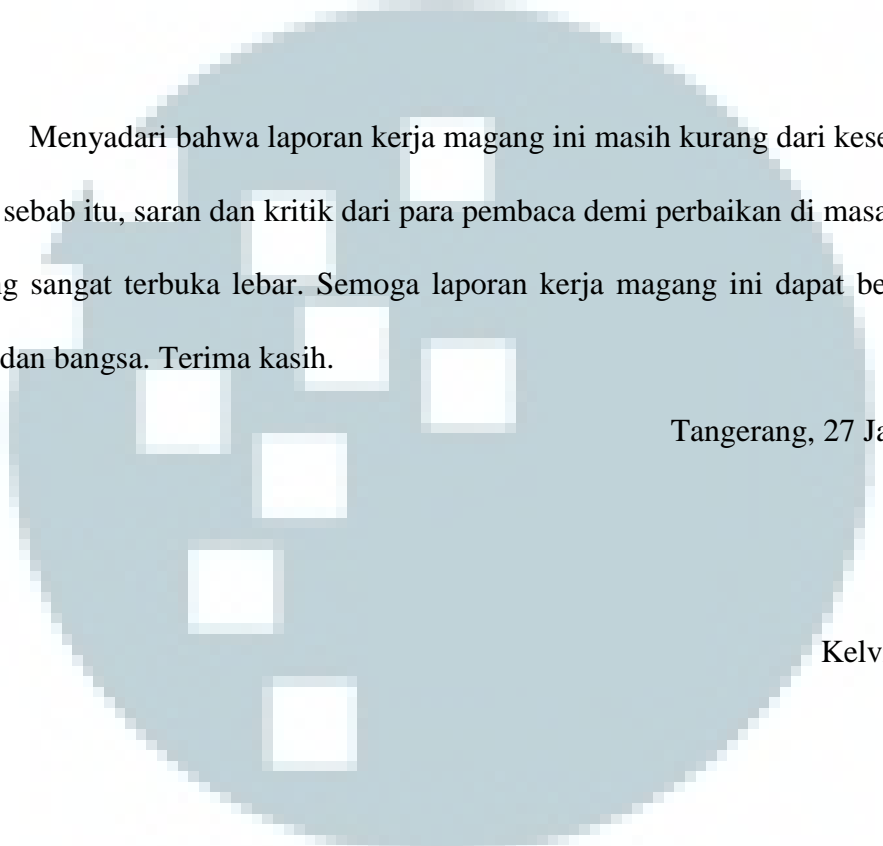
KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Tuhan yang Maha Esa yang dengan rahmatnya telah memberikan kesempatan sehingga penulis bisa menyelesaikan laporan kerja magang ini dengan sebaik-baiknya dan dalam waktu yang sesingkat-singkatnya. Tujuan dari penulisan laporan kerja magang ini sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata 1 Jurusan Manajemen Universitas Multimedia Nusantara jurusan operasional. Selama melakukan kerja magang ini mahasiswa dituntut untuk belajar mengasah kemampuannya dan menambah pengalaman kerja yang berhubungan dengan jurusan masing-masing. Mahasiswa juga diharapkan bisa belajar di perusahaan terkait dengan mengalami praktik kerja langsung di lapangan disertai ilmu yang telah mereka terima selama perkuliahan khususnya dalam laporan ini mengenai analisa batal muat di PT. Charoen Pokphand Indonesia Tbk.

Penulisan dari laporan kerja magang ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak perihal memberikan ilmu, pengalaman, saran, kritik, pendapat, dan lain-lain. Oleh sebab itu, melalui kesempatan ini banyak terimakasih diucapkan kepada:

1. Tuhan, yang telah memberikan hidup, cinta, dan kasih sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan magang ini tepat waktu.

2. Keluarga, yang memberikan dukungan dan pengorbanan baik secara moril maupun materiil sehingga penulis dapat menyelesaikan kerja maupun laporan kerja magang ini dengan baik.
3. Ibu Anna Riana Putria, S.E., M.M selaku kaprodi yang telah banyak meluangkan waktu, perhatian, nasihat, dan bantuannya selama penulis menjalani perkuliahan di Universitas Multimedia Nusantara.
4. Bapak Teofilus, S.E., M.M selaku dosen pembimbing magang yang telah banyak meluangkan waktu, perhatian, nasihat, dan bantuannya saat membimbing penulis selama proses pembuatan laporan kerja magang hingga selesai.
5. Bayu Singgih Kristian, Nadia Riani, Felicia kurniawan yang menemani penulis melakukan kerja magang bersama-sama.
6. Fenny Djaja, yang selalu setia memberikan semangat kepada penulis serta bersama bersama di tengah malam yang panjang mengerjakan laporan magang.
7. Teman-teman yang tinggal di Kontrakan yang memberikan tempat sehingga dapat menyelesaikan laporan ini dengan tepat waktu.
8. Semua pihak yang telah membantu dan mendukung penulis dalam merealisasikan laporan kerja magang ini.
9. Kepada Takajo Aki yang telah memberikan semangat kepada penulis.



Menyadari bahwa laporan kerja magang ini masih kurang dari kesempurnaan. Oleh sebab itu, saran dan kritik dari para pembaca demi perbaikan di masa yang akan datang sangat terbuka lebar. Semoga laporan kerja magang ini dapat berguna bagi nusa dan bangsa. Terima kasih.

Tangerang, 27 Januari 2014

Kelvin Djunaidi

UMN

DAFTAR ISI

PENGESAHAN LAPORAN KERJA MAGANG	I
LEMBAR PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT	II
ABSTRAK	II
KATA PENGANTAR.....	IV
DAFTAR ISI	1
DAFTAR GAMBAR.....	10
DAFTAR TABEL	10
BAB 1 PENDAHULUAN.....	11
1.1 Latar Belakang Masalah	11
1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang	13
1.3 Waktu dan Prosedur Kerja Magang.....	14
1.3.1 Waktu Kerja Magang	14
1.3.2 Prosedur Kerja Magang.....	14
1.4 Sistematika Penulisan Laporan Magang.....	15
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	17
2.1 Sekilas Tentang Perusahaan.....	17
2.2 Struktur Organisasi Perusahaan Bagian Gudang	18
2.3 Deskripsi pekerjaan.....	19
2.4 Landasan Teori	22
2.4.1 Manajemen	22
2.4.2 <i>Management Operational</i>	23
2.4.3 <i>Supply Chain</i>	24
2.4.4 Gudang	25
2.4.5 <i>Layout Strategi</i>	27
2.4.7 Manajemen <i>Inventory</i>	27

BAB III PELAKSANAAN KERJA MAGANG	30
3.1 Kedudukan dan Koordinasi	30
3.2 Tugas yang Dilakukan	31
3.3 Uraian Pelaksanaan Kerja Magang.....	32
3.3.1 Tahapan Pelaksanaan Kerja Magang	32
3.3.2 Kendala yang Ditemukan	41
3.3.3 Solusi atas Kendala Tersebut	42
3.4 Analisa Batal Muat	43
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN.....	48
4.1 Kesimpulan	48
4.2 Saran	49
DAFTAR PUSTAKA.....	50
LAMPIRAN	51

UMMN

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 2.1 Logo CPI.....	10
GAMBAR 2.2 Struktur Organisasi Divisi Warehouse.....	12
GAMBAR 3.1 Kedudukan Penulis	23
GAMBAR 3.2 <i>GIT</i> Cikande.....	27
GAMBAR 3.3 <i>Sloc Compare</i>	28
GAMBAR 3.4 Nota Batal Muat.....	29
GAMBAR 3.5 <i>Top 10</i> Batal Loading.....	30
GAMBAR 3.6 <i>Top 10</i> Penjualan	31
GAMBAR 3.7 Diagram Tulang Ikan	32
GAMBAR 3.8 Presentasi di Charoen Pokphand.....	33
GAMBAR 3.9 Diagram Tulang Ikan	39

DAFTAR TABEL

TABEL 3.1 Banyaknya Masalah Batal Muat.....	37
TABEL 3.2 Alasan Batal Muat Barang.....	37
TABEL 3.3 Pengertian dari Keterangan Batal Loading.....	38
TABEL 3.4 Penjelasan Masalah Fish Bone	39