



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1. Sejarah Singkat Perusahaan

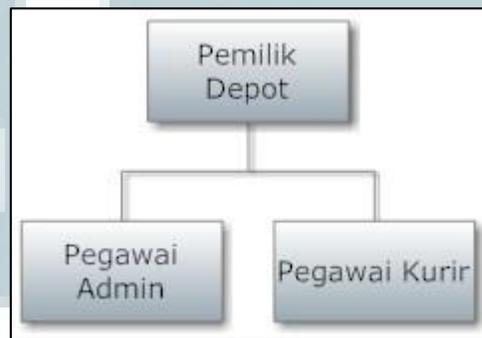
Pada Januari 2010, Wirawan Yumahadi mendirikan Depot Air Minum Isi Ulang (DAMIU) yang dinamakan “Way”. DAMIU Way berada di Jl. Cipulir 1 No.7 RT013/RW04 Kebayoran Lama, Jakarta Selatan. DAMIU Way melakukan pengolahan air menjadi air siap minum dengan penyaringan dan penyinaran ultraviolet, dimana konsumen dapat melihat langsung proses tersebut dan langsung membeli di DAMIU Way di mana air tersebut diolah.

Pada DAMIU Way terdapat peralatan yang terbagi menjadi tiga bagian, yaitu penyimpanan air baku (toren), pemompa air dan mesin sterilisasi air. Air yang diperjualbelikan didatangkan dari supplier mata air pegunungan di Bogor bernama Andini Sejahtera. Setiap memesan air dari Andini Sejahtera, DAMIU Way memasok 8000 liter air yang disimpan dalam sejumlah toren. Air ini dijual dengan harga Rp.3000 per galonnya. Sedangkan untuk layanan pesan antar, dihargai Rp.4000 per galon.

Wirawan mengawali bisnis ini tanpa pegawai. Minimnya penjualan pada saat itu tidak memungkinkan untuk mempekerjakan pegawai. Perlu waktu bagi masyarakat sekitar untuk mengetahui keberadaan depot air minumnya. Dengan berjalannya waktu dan mulai disebarkannya brosur-brosur ke daerah pemukiman sekitar, mulai berkembanglah bisnis air minum isi ulang ini. Saat ini DAMIU Way

sudah memiliki dua orang pegawai yang ditunjang dengan dua kendaraan bermotor roda dua untuk melayani permintaan konsumen. Dalam sebulan, tidak kurang dari 80.000 liter air minum didistribusikan di kawasan Cipulir dengan penjualan lebih dari 100 galon tiap harinya.

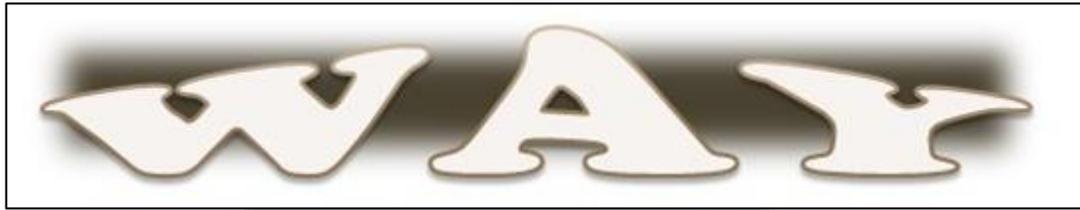
2. 2. Struktur Organisasi Depot Air Minum Isi Ulang Way



Gambar 2. 1 Struktur organisasi usaha dagang air minum Way

Bpk. Wirawan Yumahadi merupakan pemilik DAMIU Way. Sony Wirawan sebagai pegawai admin. Pegawai admin bertanggung jawab mencatat semua transaksi penjualan dan pengeluaran dan Yadi sebagai pegawai kurir. Pegawai kurir bertanggung jawab untuk mengirim pesanan ke rumah konsumen.

2. 3. Penjelasan Logo Depot Air Minum Isi Ulang Way



Gambar 2. 2 Logo DAMIU Way

“WAY” merupakan nama depot yang diambil nama dari pemilik depot itu sendiri yaitu Wirawan Yumahadi. *Font* yang digunakan adalah Cooper Black dimana ujung *font* tidak runcing untuk menggambarkan sifat air yang lentur.

2. 4. Bisnis Proses DAMIU Way

Pada bagian ini akan dibahas mengenai bisnis proses yang ada pada DAMIU Way. Adapun bisnis proses yang ada pada DAMIU Way dibagi dalam proses produksi dan proses penjualan.

2. 4. 1. Proses Produksi

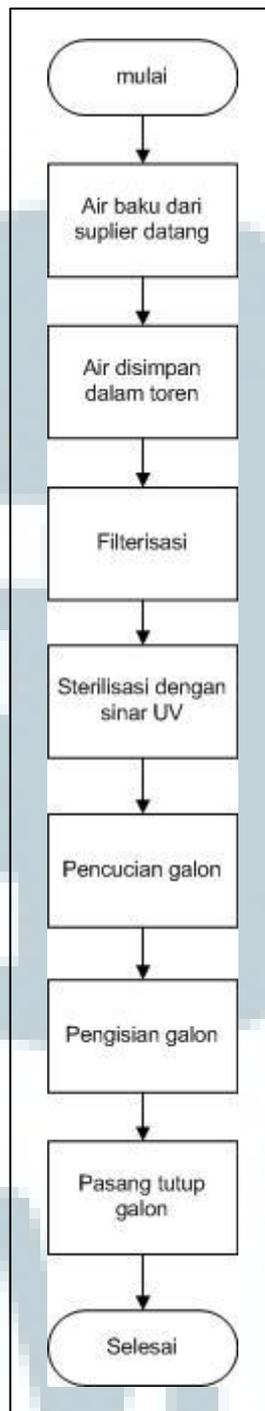
Dalam proses produksi akan dijelaskan mengenai proses pengolahan air baku menjadi air siap minum. Adapun prosesnya adalah sebagai berikut.

- 1) Penyimpanan air baku. Air yang didatangkan dari supplier disimpan ke dalam wadah penampungan (toren air)
- 2) Filterisasi air baku. Air yang disimpan dalam toren dipompa melalui pipa melewati *filter* pasir silika, filter karbon aktif, dan melewati 4 buah *filter*

cartridge yang dibuat dari keramik dengan ukuran pori-pori sebesar 1-10 mikron Filterisasi air dilakukan untuk menghilangkan kotoran dan bau.

- 3) Penyinaran Ultra Violet. Air yang sudah difilter kotorannya akan disterilisasikan dengan *ozone processor* dan sinar ultraviolet. Penyinaran UV untuk mematikan kuman/bakteri yang tersisa.
- 4) Pencucian galon. Galon disanitasi dengan melakukan pembilasan/pencucian menggunakan air yang telah mengalami proses sterilisasi.
- 5) Pengisian galon. Galon yang telah dicuci lalu diisikan dengan air yang telah disterilisasikan sampai penuh. Pengisian galon dilakukan pada tempat pengisian yang higienis dan tertutup.
- 6) Penutupan galon. Penutupan galon dilakukan dengan tutup yang telah disediakan oleh DAMIU Way.

UMMN



Gambar 2. 3 Flowchart proses produksi

2. 4. 1. Proses Penjualan

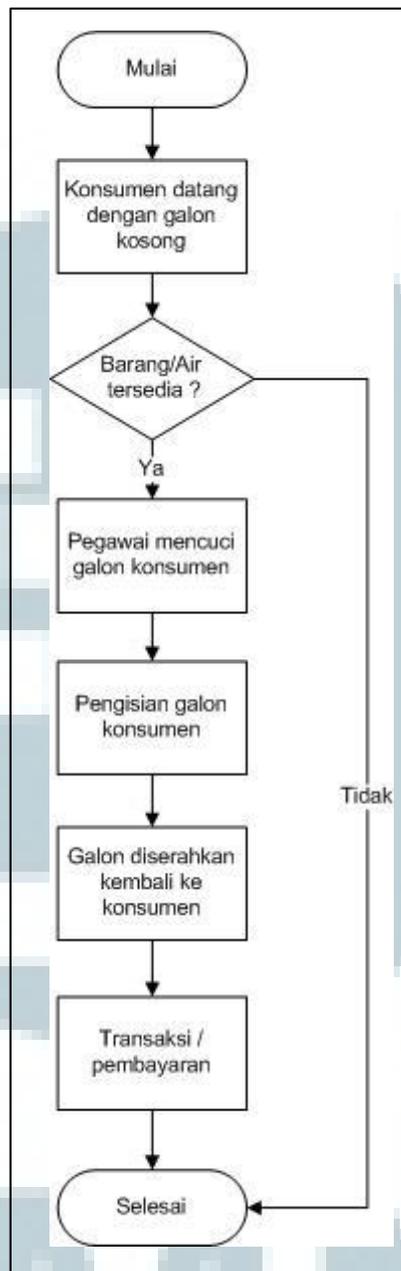
Proses penjualan melibatkan konsumen, baik konsumen yang datang langsung ke depot ataupun konsumen yang memesan dengan telepon. Untuk itu proses penjualan terbagi menjadi dua, penjualan di depot dan penjualan dengan pengiriman.

2. 4. 1. 1 Penjualan di Depot

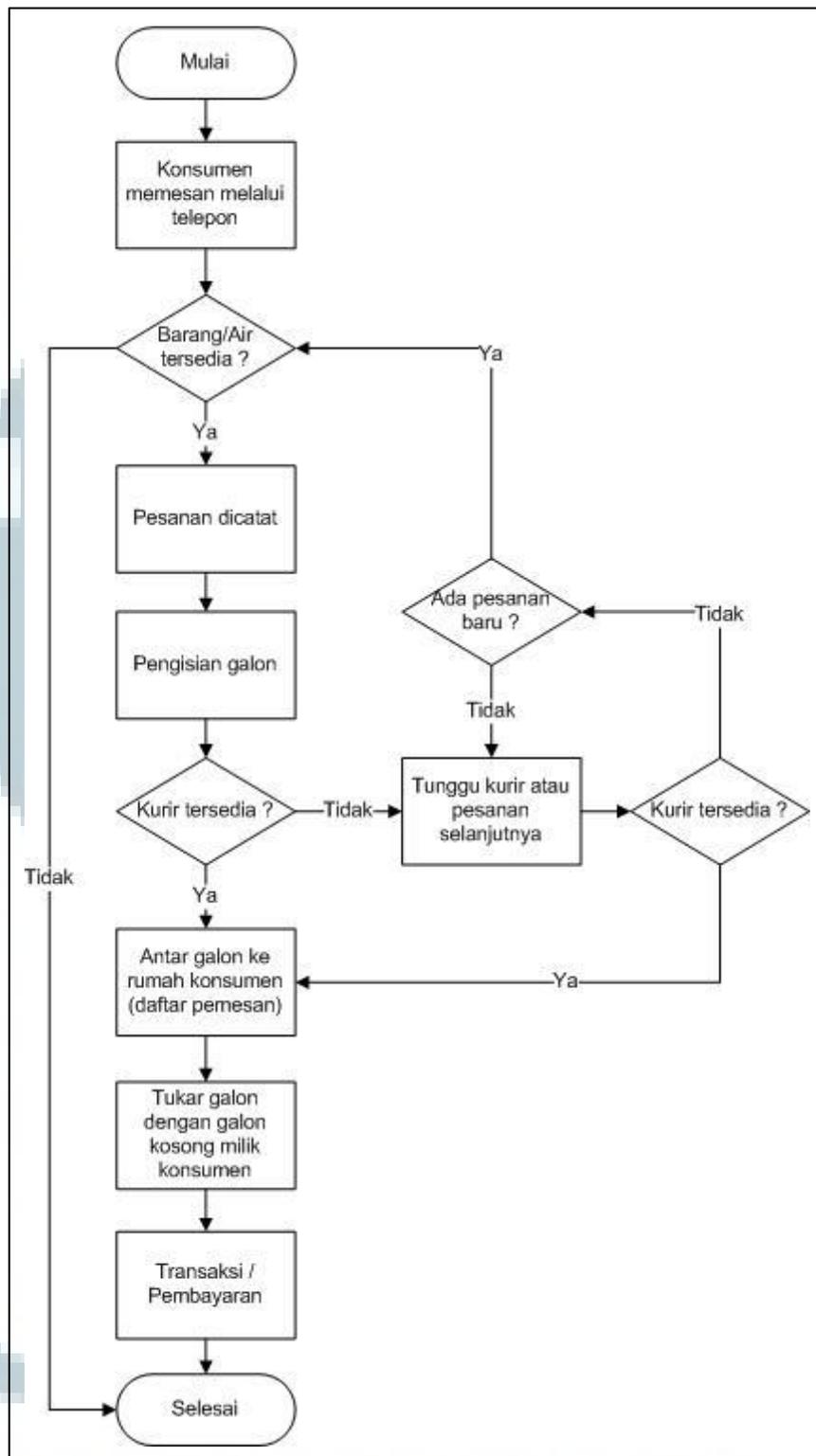
Proses penjualan di depot diawali dengan pembeli yang datang dengan membawa galon kosong. Pegawai menerima galon kosong dan mencuci galon tersebut hingga bersih, lalu diisi dengan air yang siap minum hingga galon terisi seluruhnya. Proses penjualan diakhiri dengan transaksi/pembayaran antara pegawai dan konsumen. Proses penjualan di depot dapat dilihat pada flowchart gambar 2.4.

2. 4. 1. 2 Penjualan dengan pengiriman

Proses penjualan dengan pengiriman diawali dengan konsumen yang memesan melalui telepon. Pegawai yang menerima pesanan akan mencatat pesanan dan segera menyiapkan galon untuk diisi. Setelah galon siap dan kurir tersedia, maka kurir akan mengantar galon tersebut ke rumah pemesan. Proses ini diakhiri dengan transaksi antara pegawai dan konsumen di rumah konsumen tersebut dimana konsumen menyerahkan galon kosong miliknya untuk ditukar dengan galon dari DAMIU Way. Proses penjualan dengan pengiriman dapat dilihat pada flowchart pada gambar 2.5.



Gambar 2. 4 Flowchart proses penjualan di depot



Gambar 2. 5 Flowchart proses penjualan dengan pengiriman