



Hak cipta dan penggunaan kembali:

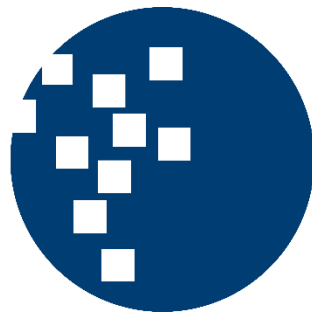
Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

LAPORAN KERJA MAGANG

AKTIVITAS TENANT RELATIONS PADA MALL THE BREEZE BSD CITY (PT. BUMI SERPONG DAMAI.TBK)



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

Nama : Andrew Andreson
NIM : 11140110032
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Program Studi : Public Relations

**UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2015**

PENGESAHAN LAPORAN KERJA MAGANG
AKTIVITAS TENANT RELATIONS PADA
MALL THE BREEZE BSD CITY
(PT. BUMI SERPONG DAMAI. TBK)

Oleh

Nama : Andrew Andreson
NIM : 11140110032
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Program Studi : Public Relations

Tangerang, 30 Juli 2015

Pembimbing

Penguji

(Inco Hary Perdana, S.Ikom., M.Si.)

(Calvin Eko Saputro, S.E.)

Mengetahui :

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi

(Dr. Bertha Sri Eko Murtiningsih., M.Si.)

LEMBAR PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

DALAM PENYUSUNAN LAPORAN KERJA MAGANG

Dengan ini saya :

Nama : Andrew Andreson
NIM : 11140110032
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Program Studi : Public Relations

Menyatakan bahwa saya telah melakukan praktek kerja magang :

Nama Perusahaan : The Breeze BSD City
Divisi : Tenant Relations
Alamat : Jl. Grand Boulevard, BSD Green Office
Park BSD City, Tangerang, 15345
Periode Magang : 2 Februari - 30 April 2015
Pembimbing Lapangan : Cut Ivana Susan

Laporan kerja magang ini merupakan hasil karya saya sendiri dan saya tidak melakukan plagiat. Semua kutipan karya ilmiah dari berbagai sumber dan lembaga lain yang disertakan dalam laporan kerja magang ini, telah saya sebutkan sumbernya dan saya cantumkan pada bagian Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti dan ditemukan kecurangan maupun penyimpangan baik dalam pelaksanaan kerja magang ataupun dalam penulisan laporan kerja magang,

saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan tidak lulus untuk mata kuliah kerja magang yang saya tempuh di semester delapan.

Tangerang, 6 Juli 2015

Andrew Andreson

ABSTRAK

Laporan kerja magang ini akan membahas mengenai aktivitas praktik kerja magang yang dilakukan penulis di The Breeze BSD City, khususnya pada divisi *Tenant Relations*.

Dilatarbelakangi oleh moratorium yang sudah ditetapkan oleh Gubernur Joko Widodo, pengembangan sektor hiburan kini berubah haluan yang tadinya hanya berpusat pada daerah Ibukota Jakarta, menjadi ke daerah sekitarnya yang sudah tumbuh mandiri.

Melalui *tagline 'Mall Without Walls'*, The Breeze BSD City mengusung konsep yang sangat unik yang tidak dimiliki oleh kompetitor lainnya. Dengan konsep alam terbuka ini, pastinya praktik yang dilakukan oleh pihak pengelola pun akan jauh berbeda jika dibandingkan dengan kompetitornya. The Breeze BSD City juga menerapkan praktik ilmu-ilmu *Public Relations* dalam aktivitas *Tenant Relations*, seperti *Customer Relationship Management*, *Public Relations Writing* dan Presentasi, Lobi Negosiasi.

Selama praktik kerja magang berlangsung, penulis dipercayakan pada divisi *Tenant Relations* yang didalamnya terdapat aktivitas *Public Relations*.

Kata kunci: *Customer Relationship Management*, *Public Relations Writing*, *Public Relations*, *Tenant Relations*, *The Breeze BSD City*.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur pada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, rahmat, dan penyertaan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan kerja magang ini dengan baik dan tepat waktu. Laporan kerja magang dengan judul “Aktivitas Public Relations pada PT. Bumi Serpong Damai Tbk.” dibuat dengan tujuan untuk menyajikan hasil pelaksanaan kerja magang yang telah penulis tempuh selama tiga bulan di The Breeze BSD City. Penulisan laporan kerja magang ini juga diperuntukan untuk memenuhi syarat dalam menempuh gelar strata satu Ilmu Komunikasi.

Laporan kerja magang ini berisi uraian informasi mengenai tahap awal kerja magang, tahap pelaksanaan praktik kerja magang yang telah penulis tempuh hingga pada tahap akhir penyusunan laporan hasil kerja magang yang penulis laksanakan. Selain itu, penulis juga menyertakan saran dan masukan yang berguna bagi pihak Universitas serta Perusahaan.

Melalui pelaksanaan kerja magang ini, banyak ilmu pengetahuan dan informasi yang didapat penulis, serta relasi dan koneksi dengan *stakeholders* mal. Praktik kerja magang menjadi pengalaman berharga bagi penulis dalam mengembangkan pengetahuan mengenai ilmu *Public Relations*, khususnya dalam industri mal.

Hasil karya ini juga tidak lepas dari dukungan pihak-pihak yang membantu jalannya proses praktik kerja magang hingga penyusunan laporan kerja magang ini.

Oleh sebab itu, dalam kesempatan ini, penulis hendak menyampaikan ucapan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu, yakni kepada:

1. Inco Hary Perdana, selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan arahan dan pemahaman bagi penulis dalam penyusunan laporan kerja magang ini.
2. Bertha Sri Eko, selaku ketua program studi Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara.
3. Viktor Irawan, selaku *Head The Breeze* BSD City yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan praktik kerja magang,
4. Cut Ivana Susan, selaku *Tenant Relation* The Breeze BSD City serta mentor penulis yang telah banyak memberikan ilmu dan pengalaman yang sangat berharga.
5. Reza Virgantara, Bella Wilvensus, Cristi Sihombing selaku rekan kerja penulis yang banyak membantu penulis dalam proses kerja magang berlangsung.
6. Herman Rame & Lian Siu Liany, selaku orang tua penulis yang telah memberikan dukungan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan laporan kerja magang ini.
7. Roshalia Chai yang selalu memberikan semangat kepada penulis dalam menyusun laporan kerja magang.

Penulis menyadari bahwa penulisan dan penyusunan laporan magang ini masih terdapat ketidaksempurnaan. Oleh karena itu, penulis sangat menghargai kritik dan saran dari para pembaca yang bersifat membangun dan semoga laporan kerja magang

ini dapat bermanfaat bagi para pembaca, terutama mahasiswa yang sedang melakukan praktik kerja magang dalam bisnis yang serupa.

Terima kasih.

Tangerang, 6 Juli 2015

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT	iii
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR ILUSTRASI	x
DAFTAR TABEL	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Laporan	1
1.2 Tujuan Kerja Magang	2
1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Magang	3
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan	5
2.2 Visi, Misi, dan Nilai Perusahaan	6
2.3 Pencapaian dan Penghargaan Perusahaan	9
2.4 Proyek yang Dimiliki Perusahaan	12
2.5 Struktur Organisasi	18
2.6 Ruang Lingkup Divisi	19
BAB III PELAKSANAAN KERJA MAGANG	
3.1 Kedudukan dan Koordinasi	22
3.2 Tugas yang Dilakukan	22
3.3 Uraian Pelaksanaan Kerja Magang	23
3.4 Kendala dan Solusi	29
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN	
4.1 Kesimpulan	30
4.2 Saran	31
DAFTAR PUSTAKA	32
LAMPIRAN	

DAFTAR ILUSTRASI

Ilustrasi 2.1 Visi Sinarmas Land	6
Ilustrasi 2.2 Value Sinarmas Land	7
Ilustrasi 2.3 Value Sinarmas Land	7
Ilustrasi 2.4 Value Sinarmas Land	8
Ilustrasi 2.5 Value Sinarmas Land	8
Ilustrasi 2.6 Value Sinarmas Land	8
Ilustrasi 2.7 BSD City	13
Ilustrasi 2.8 Kota Deltamas	13
Ilustrasi 2.9 Grand Wisata	14
Ilustrasi 2.10 Legenda Wisata	14
Ilustrasi 2.11 Taman Permata Buana	15
Ilustrasi 2.12 Balikpapan Baru	15
Ilustrasi 2.13 Plaza BII	16
Ilustrasi 2.14 KIIC	16
Ilustrasi 2.15 ITC Mangga Dua	17
Ilustrasi 2.16 Le Grandeur Jakarta	17
Ilustrasi 2.17 Palm Springs Golf & Beach Resort Batam	18
Ilustrasi 2.18 Ocean Park BSD City	18

Ilustrasi 2.20 Struktur Organisasi The Breeze BSD City 19

Ilustrasi 2.21 Posisi Penulis saat Melakukan Kerja Magang 19

Ilustrasi 3.1 Manajemen Konflik 27



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Tugas yang Dilakukan	23
--------------------------------------	----

