



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

KONSTRUKSI REALITAS INSIDEN MINA
DI SURAT KABAR HARIAN REPUBLIKA
DAN KOMPAS 2015:
KAJIAN ANALISIS *FRAMING* MODEL ROBERT M. ENTMAN

SKRIPSI



Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom.)

Alfiansyah Ramadhan

12140110099

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
KONSENTRASI MULTIMEDIA JOURNALISM
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2016

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini adalah karya ilmiah dari hasil penelitian saya sendiri, bukan plagiat dari karya ilmiah orang atau lembaga lain, dan seluruh karya ilmiah orang atau lembaga lain yang menjadi rujukan dalam skripsi ini telah dituliskan sumber pengutipannya dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Jika pada kemudian hari terbukti adanya kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan penelitian skripsi, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk mata kuliah skripsi yang sudah saya tempuh.

Tangerang, 3 Oktober 2016

(Alfiansyah Ramadhan)

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul
“Konstruksi Realitas Insiden Mina di Surat Kabar Harian Republika dan
Kompas 2015: Kajian Analisis *Framing* Model Robert M. Entman”
oleh
Alfiansyah Ramadhan
telah diujikan pada hari Senin, tanggal 10 Oktober 2016, pukul 11.00 s.d.
12.30 dan dinyatakan lulus dengan susunan penguji sebagai berikut.

Ketua Sidang

Penguji Ahli

Ambang Priyonggo, M.A.

Hanif Suranto, M.Si.

Dosen Pembimbing

F.X. Lilik Mardjianto, M.A.

Disahkan oleh

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi - UMN

Dr. Bherta Sri Eko M, M.Si.

HALAMAN PERSEMBAHAN



UMN

UNIVERSITAS

MULTIMEDIA

NUSANTARA

For my beloved parents...

Hey, mum and dad

I did it!

I miss you.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, Allah SWT, atas berkat dan rahmat-Nya karena telah melancarkan segala usaha penulis dalam menyelesaikan penelitian skripsi yang berjudul “Konstruksi Realitas Insiden Mina di Surat Kabar Harian Republika dan Kompas 2015: Kajian Analisis *Framing* Model Robert M. Entman”. Skripsi ini diajukan kepada Program Strata I, Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Komunikasi, Universitas Multimedia Nusantara untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar sarjana ilmu komunikasi (S.Ikom.).

Penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, sehingga melalui kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak F.X. Lilik Mardjianto, selaku dosen pembimbing skripsi yang selalu bersedia meluangkan waktu untuk berdiskusi, membaca, dan memberi masukan terhadap tulisan penulis mengenai skripsi ini.
2. Kedua orang tua, kakak dan adik penulis yang telah mendukung proses kerja dan penulisan skripsi ini, baik secara materi maupun moril.
3. Ibu Bertha Sri Eko selaku Ketua Program Studi Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara yang telah memberikan semangat saat penulis dalam masalah.
4. Bapak Ambang Priyonggo, selaku Wakil Ketua Program Studi Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara yang telah menjadi teman curhat penulis dalam menghadapi masalah.
5. Terima kasih atas dukungan teman-teman seangkatan 2012, khususnya Antony Dinata, Joshua Bastiano, Andreas Ivan yang telah menjadi teman baik penulis selama perkuliahan di UMN, dan tentunya juga teman-teman Ilkom C yang tercinta.
6. Terima kasih spesial untuk Syanne Ayuresta dan Muhammad Ifran

yang telah mengingatkan penulis tanggal pengumpulan kloter pertama skripsi. Tanpa mereka, penulis tidak akan dapat menyelesaikan penelitian ini tepat waktu.

Demikian ucapan terima kasih dari penulis. Atas semua dukungan dari pihak-pihak di atas lah, skripsi ini dapat diselesaikan dengan lancar. Mohon maaf jika masih ada kesalahan dalam penulisan, bahasa atau lainnya. Semoga tulisan ini bermanfaat dan selamat membaca.

Alfiansyah Ramadhan

Tangerang, 3 Oktober 2016

UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

KONSTRUKSI REALITAS INSIDEN MINA
DI SURAT KABAR HARIAN REPUBLIKA
DAN KOMPAS 2015:
KAJIAN ANALISIS *FRAMING* MODEL ROBERT M. ENTMAN

ABSTRAK

Oleh: Alfiansyah Ramadhan

NIM: 12140110099

Penelitian ini berjudul “Konstruksi Realitas Insiden Mina di Surat Kabar Harian Republika dan Kompas 2015: Kajian Analisis *Framing* Model Robert M. Entman” bertujuan untuk mengetahui bagaimana insiden Mina dikonstruksi surat kabar harian Republika dan Kompas selama periode September 2015. Jenis penelitian ini adalah kualitatif dan bersifat deskriptif. Paradigma yang digunakan adalah paradigma konstruktivis dengan metode analisis isi dan teknik analisis framing model Robert M. Entman untuk melihat berita dari sisi permasalahan, penyebab masalah, pertimbangan moral serta pemecahan masalah. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa Republika melihat insiden Mina sebagai gambaran proses evakuasi yang terkendala akibat prosedur identifikasi yang kurang fleksibel dan jumlah korban jemaah yang tidak dilengkapi identitas. Hal tersebut dinilai Republika sebagai pelayanan yang bertanggung jawab dan menunjukkan Arab Saudi mampu menangani korban serta cermat dalam identifikasi korban. Sementara Kompas melihat permasalahan insiden Mina sebagai mismanajemen dan ketidaksiapan petugas Arab Saudi, membuat banyak pihak menginginkan adanya perbaikan dalam pengelolaan haji akibat pelayanan yang tidak memuaskan.

Kata kunci: analisis *framing*, Robert M. Entman, dan insiden.

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

REALITY CONSTRUCTION OF MINA'S INCIDENT
IN REPUBLIKA AND KOMPAS
DAILY NEWSPAPERS 2015:
STUDY OF ROBERT M. ENTMAN'S FRAMING ANALYSIS

ABSTRACT

By: Alfiansyah Ramadhan

NIM: 12140110099

This study of "Reality Construction of Mina's Incident in Republika and Kompas Daily Newspapers 2015: Study of Robert M. Entman's Framing Analysis" aims to determine how Mina's incident is constructed in Republika and Kompas daily newspapers during the period of September 2015. This research is using qualitative approach with descriptive. The paradigm used is the constructivist paradigm with content analysis methods using Robert M. Entman's framing analysis technique to see news from define problem, diagnose cause, moral judgment and treatment recommendation's perspective. The study's result indicates that Republika views Mina's incident as a delayed evacuation process caused by inflexibility procedures and an inadequate data of the stampede's victim. However Republika sees those as an act of responsibility by the Arabian showing that they can handle the victims of the incident with a precise identification proses. While Kompas views Mina's incident problems as mismanagement and lack of supervision, making many sides demanding for improvement in the management of haj due to its unsatisfactory service.

Key words: framing analisis, Robert M. Entman, and incident.

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.4.1 Manfaat Akademis	5
1.4.2 Manfaat Praktis	6
BAB II KERANGKA PEMIKIRAN	7
2.1 Penelitian Terdahulu	7
2.2 Teori dan Konsep	11
2.2.1 Konstruksi Sosial	11
2.2.2.1 Konstruksi Realitas Media Massa	12
2.2.2 <i>Framing</i>	13

2.2.2.1 Konsep <i>Framing</i>	14
2.2.2.2 Analisis <i>Framing</i>	15
2.2.2.3 Efek <i>Framing</i>	22
2.2.3 Berita dan Media Massa	23
2.2.3.1 Konsep Surat Kabar	25
2.2.4 Bencana dan Media	27
2.3 Kerangka Pemikiran	30
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	31
3.1 Jenis dan Sifat Penelitian	31
3.2 Metode Penelitian	33
3.3 Teknik Pengumpulan Data	34
3.4 Unit Analisis	35
3.5 Teknik Analisis Data	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	40
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	40
4.1.1 Gambaran Umum Harian <i>Republika</i>	40
4.1.1.1 Kebijakan Redaksional Harian <i>Republika</i>	41
4.1.2 Gambaran Umum Harian <i>Kompas</i>	42
4.1.2.1 Kebijakan Redaksional Harian <i>Kompas</i>	43
4.2 Hasil Penelitian	44
4.3 Pembahasan	83
4.3.1 <i>Framing</i> kasus-kasus insiden Mina di <i>Republika</i>	83
4.3.1.1 <i>Define Problem</i>	85

4.3.1.2 <i>Diagnose Cause</i>	88
4.3.1.3 <i>Make Moral Judgement</i>	90
4.3.1.4 <i>Treatment Recommendation</i>	92
4.3.2 <i>Framing kasus-kasus insiden Mina di Kompas</i>	94
4.3.2.1 <i>Define Problem</i>	95
4.3.2.2 <i>Diagnose Cause</i>	98
4.3.2.3 <i>Make Moral Judgement</i>	100
4.3.2.4 <i>Treatment Recommendation</i>	102
4.3.3 <i>Perbandingan Frame Republika dan Kompas</i>	105
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	109
5.1 <i>Simpulan</i>	109
5.2 <i>Saran</i>	110
DAFTAR PUSTAKA	112
LAMPIRAN	115



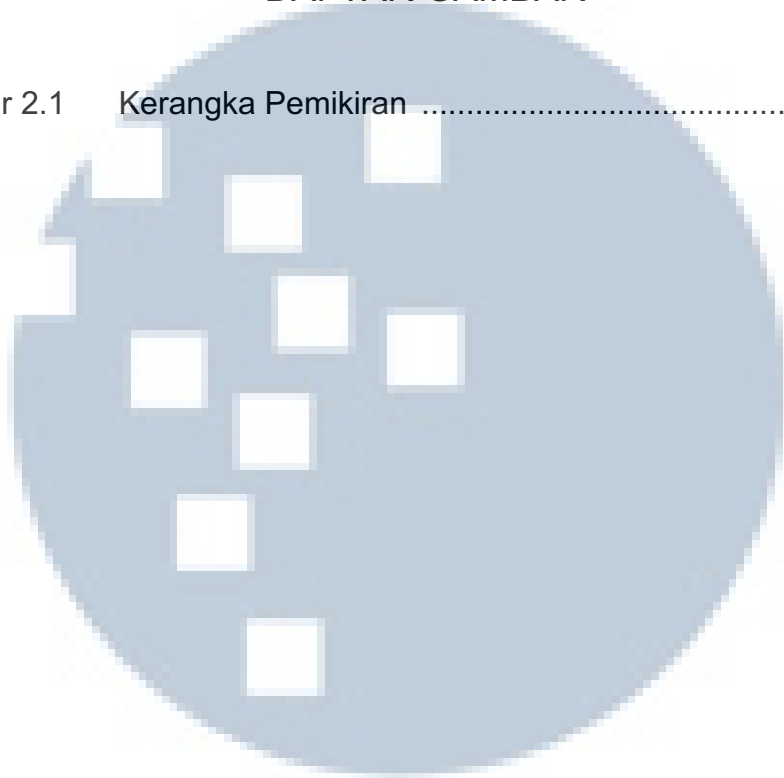
DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Perbandingan Penelitian Sebelumnya	7
Tabel 2.2	Konsep <i>Framing</i> Menurut Para Ahli	15
Tabel 2.3	Efek <i>Framing</i>	23
Tabel 3.1	Berita Insiden Mina di harian Republika	36
Tabel 3.2	Berita Insiden Mina di harian Kompas	36
Tabel 3.3	Model Analisis <i>Framing</i> Robert M. Entman	38
Tabel 4.2.1	Analisis Berita 1: “Tragedi Mina Renggut 717 Nyawa”	48
Tabel 4.2.2	Analisis Berita 2: “Ratusan Jemaah RI Hilang”	52
Tabel 4.2.3	Analisis Berita 3: “112 Jemaah Masih Hilang”	55
Tabel 4.2.4	Analisis Berita 4: “Identifikasi Terkendala”	58
Tabel 4.2.5	Analisis Berita 5: “RI Minta Akses Dipermudah”	62
Tabel 4.2.6	Analisis Berita 6: “Musibah Mina Terulang”	66
Tabel 4.2.7	Analisis Berita 7: “225 Anggota Jemaah RI Masih Dicari” ..	69
Tabel 4.2.8	Analisis Berita 8: “Pencarian Jemaah Diintensifkan”	74
Tabel 4.2.9	Analisis Berita 9: “Perbaiki Manajemen Haji”	78
Tabel 4.2.10	Analisis Berita 10: “Pemerintah RI juga Diminta Berbenah”	83
Tabel 4.3.1	<i>Frame</i> utama dalam berita-berita <i>Republika</i>	87
Tabel 4.3.2	<i>Define Problems</i> berita-berita <i>Republika</i>	90
Tabel 4.3.3	<i>Diagnose Cause</i> berita-berita <i>Republika</i>	91
Tabel 4.3.4	<i>Make Moral Judgement</i> berita-berita <i>Republika</i>	92
Tabel 4.3.5	<i>Treatment Recommendation</i> berita-berita <i>Republika</i>	93
Tabel 4.3.6	<i>Framing</i> kasus-kasus insiden Mina di <i>Kompas</i>	94
Tabel 4.3.7	<i>Define Problems</i> berita-berita <i>Kompas</i>	98
Tabel 4.3.8	<i>Diagnose Cause</i> berita-berita <i>Kompas</i>	99
Tabel 4.3.9	<i>Make Moral Judgement</i> berita-berita <i>Kompas</i>	101
Tabel 4.3.10	<i>Treatment Recommendation</i> berita-berita <i>Kompas</i>	104
Tabel 4.3.11	Perbandingan <i>Frame</i> <i>Republika</i> dan <i>Kompas</i>	108

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran 30



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA