



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1. Profil dan Sejarah Singkat Perusahaan



Gambar 2.1. Gedung RS Ariya Medika

RS Ariya Medika adalah rumah sakit umum yang terletak di Jl. Industri Raya 1 blok A no 1-11, Jatake, Kodya Tangerang. RS Ariya Medika memiliki target market kalangan menengah kebawah terutama karyawan-karyawan pabrik karena berada di daerah sekitar industri. RS Ariya Medika didirikan oleh Bapak Hartanto dan drg. Marieti Miharja bermula dari Klinik 24 Jam pada tahun 1992, hingga akhirnya menjadi Rumah Sakit Ariya Medika di tahun 2008.

Berikut perkembangan RS Ariya Medika dari tahun ke tahun, berawal dari Klinik 24 Jam di tahun 1992, hingga menjadi Rumah Sakit Ariya Medika di tahun 2008 :

1. Tahun 1992: Klinik 24 jam (dokter umum & gigi)
2. Tahun 1995: Rumah Bersalin (Ruang VK, Lab & Rontgen)
3. Tahun 2005: Persiapan perubahan status dari RB ke RS
4. Tahun 2008: Izin operasional RS Ariya Medika

5. Tahun 2010 : Ijin Tetap Penyelenggaraan RS Ariya Medika

2.2. Visi dan Misi

RS Ariya Medika memiliki visi sebagai pusat pelayanan yang bermutu dan terjangkau. Kemudian ada 5 misi untuk mencapai visi tersebut :

1. Memberikan pelayanan medis dan perawatan yang maksimal untuk keselamatan Ibu dan Anak dalam persalinan.
2. Memberikan pertolongan dan pelayanan medis terlebih dahulu kepada pasien akibat kecelakaan atau bencana alam, tanpa melihat kemampuan pasien dari segi ekonomi.
3. Memberikan pertolongan dan perawatan kepada pasien dengan titik berat ringannya penyakit yang diderita pasien sebagai prioritas penanganan, bukan kepada biaya.
4. Meningkatkan profesionalisme dan kualitas sumber daya manusia bagi para dokter dan karyawan melalui pelatihan, seminar, studi banding dan kegiatan lainnya.
5. Menjalinkan kerjasama dengan masyarakat lingkungan, lembaga kesehatan lainnya, perusahaan dan dinas instansi terkait.

2.3. Logo dan Slogan Perusahaan



Gambar 2.2 Logo RS Ariya Medika

2.3.1. Arti Logo

Nama Ariya berasal dari bahasa pali atau sansekerta yang berarti suci. Semua dokter dan karyawan yang tergabung dalam RS Ariya Medika mempunyai hati yang suci dan ikhlas yang memberikan pertolongan dan bantuan terlebih dahulu kepada pasien tanpa membedakan status sosial mereka.



Lambang yang berbentuk seperti oval, melambangkan fleksibilitas penyesuaian dan musyawarah. Jadi segala sesuatunya di RS Ariya Medika diputuskan dengan cara musyawarah dan mufakat, tidak otoriter. Warna merah dan orange yang ada didalam oval tersebut adalah identik dengan warna keceriaan yang berarti melambangkan selalu semangat, optimis, dan berpikir positif.



Ada seperti garis berwarna hijau disisi kiri dan kanan membentuk seperti timbangan yang melambangkan keseimbangan di RS Ariya Medika. Warna hijau identik dengan warna daun atau tanaman yang melambangkan selalu memberikan kehidupan dan menyejukkan orang disekitarnya.



Lambang putih yang berbentuk seperti burung yang sedang terbang ke atas, berasal dari lambang kesehatan yang berbentuk +. Warna putihnya melambangkan kesucian sesuai nama Ariya. Lambang + yang sedang terbang melambangkan bahwa, RS. Ariya Medika terus meningkat dan berkembang kearah yang lebih baik.

2.3.2. Kebijakan Mutu (*Quality Policy*)

Rumah sakit Ariya Medika mempunyai slogan yang selalu ditampilkan yaitu: Kami Melayani dengan Senyum dan Kasih. Jadi setiap pelayanan di Rumah Sakit Ariya Medika harus dengan Senyum dan Kasih dengan tidak membedakan status sosial mereka berasal dengan tetap mengutamakan keselamatan dan keamanan pasien.

1. Sasaran Mutu (*Quality Objective*) Rumah Sakit Ariya Medika:

Meningkatkan kepuasan pelanggan melalui perbaikan dalam proses pelayanan di segala bidang yang dapat dipantau dan diukur. Dalam hal ini setiap bidang atau instalasi unit menetapkan sasaran mutu masing-masing yang didokumentasikan secara tertib dan dipantau pelaksanaannya.

2. Tujuan Sasaran Mutu (*Quality Objective*) Rumah Sakit Ariya Medika:

Meningkatkan daya saing Rumah Sakit dalam memberikan kepuasan pelanggan. Tujuan ini dicapai melalui target- target kinerja yang dapat dicatat dalam dokumen terpisah.

3. Komitmen Mutu (*Quality Commitment*) Rumah Sakit Ariya Medika:

Manajemen puncak dan seluruh karyawan Rumah Sakit Ariya Medika akan selalu untuk mengimplementasikan dan mengembangkan sistem manajemen mutu Rumah Sakit. Pengembangan pada sistem manajemen mutu dilakukan dengan secara terus- menerus memperbaiki keefektifan dari sistem manajemen mutu secara konsekuen. Upaya- upaya yang ditempuh guna mencapai komitmen diatas, yaitu dengan berkomunikasi kepada seluruh elemen didalam jajaran organisasi mengenai pentingnya memenuhi peraturan, ketentuan, etika, sikap professional dan berusaha mencapai sasaran mutu dalam upaya memuaskan pelanggan.

Secara berkelanjutan manajemen membuat dan meninjau ulang bilamana diperlukan kebijakan mutu dan tujuan, melaksanakan peninjauan strategi secara terencana dan berkala, serta memastikan tersedianya seluruh sumber daya yang dibutuhkan untuk mendukung pelaksanaan sistem manajemen mutu yang efektif, efisien dan dapat dipertanggungjawabkan.

