

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

PT Toyota Astra Financial Services (TAF) berdiri sejak 2005 yang saat ini telah memiliki 42 kantor cabang serta lebih dari 700.000 pelanggan yang tersebar di seluruh Indonesia. Sedangkan kantor pusat TAF berada di Gedung Perkantoran The Tower, Lt.8 & 9 Jl. Jend Gatot Subroto Kav.12-13 Kota Adm. Jakarta Selatan, DKI Jakarta 12930. TAF merupakan perusahaan pembiayaan mulai dari kredit mobil hingga angsuran multiguna dengan fasilitas pembayaran yang fleksibel sesuai dengan kebutuhan.



Gambar 2.1 Logo PT Toyota Astra Financial Services (TAF)

Sumber: taf.co.id

Berbagai produk yang dimiliki oleh TAF diantaranya adalah kredit mobil, TAF Syariah, Flexi, Siap Dana, Fleet, serta Kinto. Pada dasarnya, seluruh produk yang dimiliki TAF ditujukan untuk kredit kepemilikan mobil dengan berbagai manfaat yang dapat disesuaikan dengan kebutuhan konsumen. Produk TAF dijelaskan sebagai berikut.

1. Kredit mobil

Kredit kepemilikan mobil dibagi menjadi dua, yaitu kepemilikan mobil Toyota dan kepemilikan mobil Daihatsu.

2. Flexi

Konsumen yang menginginkan pembiayaan kendaraan bisa memanfaatkan produk Flexi yaitu mengatur cicilan sesuai dengan *cashflow*.

3. TAF Syariah

Merupakan kredit kepemilikan mobil secara syariah dengan proses yang mudah, cepat, dan nyaman dengan margin tetap hingga akhir masa pembiayaan. Produk syariah di TAF juga diawasi oleh 3 orang Dewan Pengawas Syariah dan tanpa Riba.

4. Siap Dana

Merupakan kredit multiguna hingga 500 juta dengan menggunakan agunan BPKB mobil. Produk ini dapat digunakan oleh konsumen untuk melakukan pembiayaan diluar kredit kendaraan bermotor. Seperti biaya kuliah, renovasi dan lain sebagainya.

5. Fleet

Fleet merupakan pembiayaan kendaraan bermotor khusus untuk perusahaan atau korporat. Sehingga, korporat tidak perlu repot untuk pengadaan kendaraan bermotor dengan berbagai tipe armada.

6. Kinto

Kinto merupakan produk terbaru TAF yang memberikan pelayanan berlangganan mobil secara online melalui “Kinto One”. KINTO ONE adalah solusi pakai mobil baru dengan cara berlangganan yang pertama di Indonesia terutama untuk konsumen individu. Dengan menggunakan Kinto, maka pelanggan dapat memiliki kendaraan dengan jangka waktu lama secara fleksibel serta mudah, pelanggan dapat mengendarai mobil yang mereka sukai layaknya mengendarai mobil pribadi. Kemudahan yang ditawarkan Kinto: 1) Pelanggan tidak perlu keluar rumah dan datang ke dealer untuk melengkapi proses aplikasi. 2) Pelanggan dapat melakukannya dengan mengakses laman KINTO ONE dari rumah. 3) Pelanggan cukup membayar deposit 1 (satu) bulan biaya berlangganan.

4) Biaya berlangganan bulanan sudah meliputi biaya lainnya seperti biaya perawatan, asuransi, pajak kendaraan, dan sebagainya.

2.1.1 Visi Misi

Visi dan misi PT Toyota Astra Financial Services adalah sebagai berikut:

Visi:

“Menjadi pilihan utama dalam solusi pembiayaan kendaraan Toyota dengan pelayanan yang prima.”

Misi:

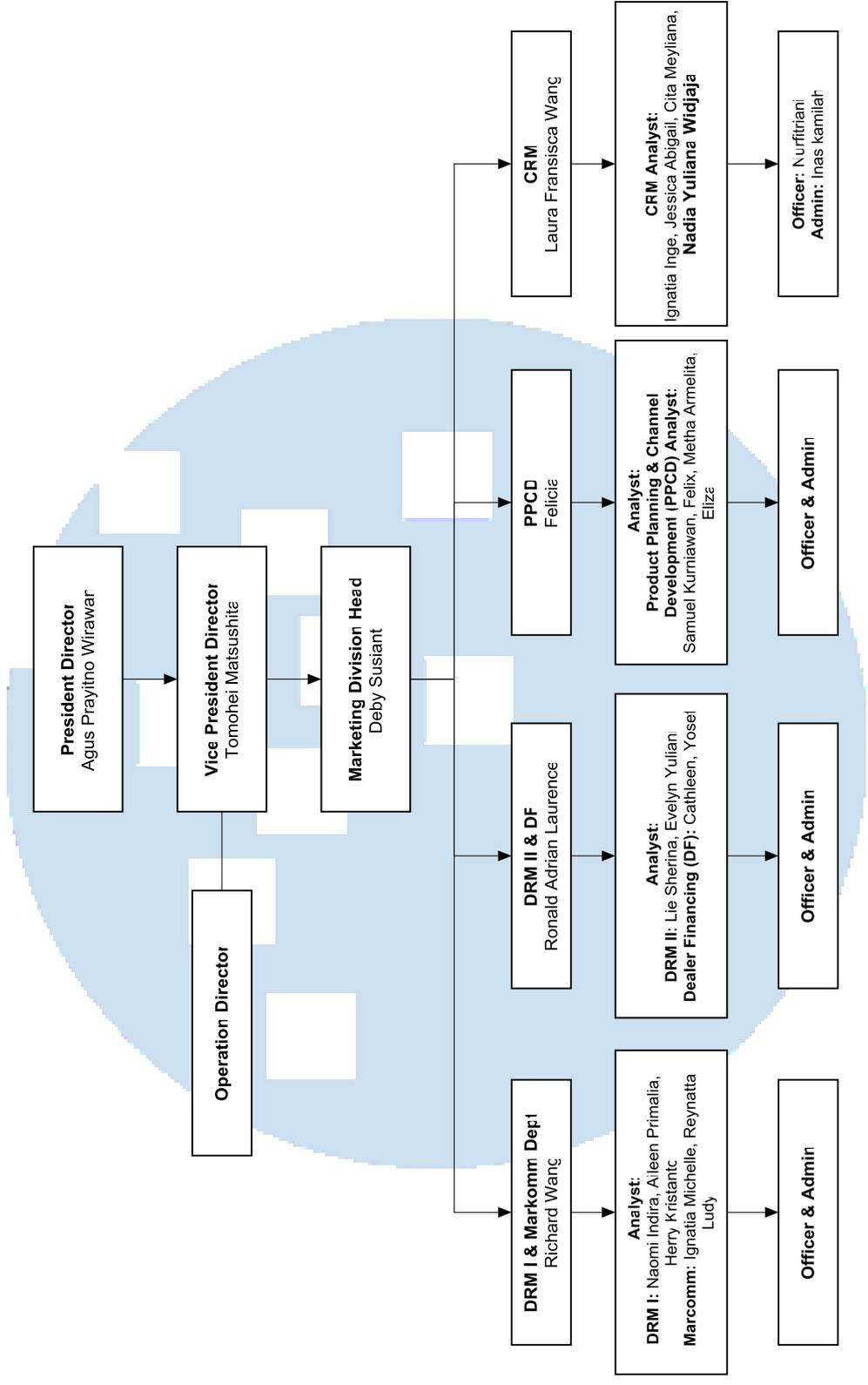
1. Memberi yang terbaik bagi pelanggan.
2. Menjadi mitra Toyota dalam mencapai keberhasilan jangka panjang.
3. Memberi manfaat yang berkelanjutan bagi Pemegang Saham.
4. Menjadi perusahaan pilihan untuk berkarya.
5. Membawa kemakmuran bagi masyarakat.

2.2 Struktur Organisasi Perusahaan

TAF dipimpin oleh 5 orang Direksi yang memimpin dan membuat kebijakan-kebijakan yang membawa kemajuan bisnis, kelancaran operasional perusahaan, serta masa depan perusahaan yang lebih cerah. TAF dipimpin oleh 3 anggota Dewan Komisaris yang memiliki peran untuk mengawasi dan menjaga kebijakan-kebijakan perusahaan. Mereka telah mengantarkan TAF menjadi perseroan yang tangguh dalam melewati berbagai tantangan dan persaingan di industri pembiayaan kendaraan.

Unit Usaha Syariah TAF diawasi oleh 3 anggota Dewan Pengawas Syariah yang ditunjuk oleh Pemegang Saham sebagaimana direkomendasikan oleh Dewan Syariah Nasional - MUI. Mereka memiliki peran untuk memastikan bahwa semua produk, layanan, dan kegiatan operasional berjalan sesuai dengan prinsip-prinsip syariat Islam.

PT Toyota Astra Financial Services memiliki struktur organisasi yaitu:



Gambar 2.2 Struktur Organisasi

Sumber: TAF

Berikut ini adalah daftar *top management* pada PT Toyota Astra Financial Services:

Direksi:

1. Agus Prayitno Wirawan (Presiden Direktur)
2. Tomohei Matsushita ((Presiden Direktur)
3. Yoshiyuki Hiramine (Direktur Keuangan)
4. Budi Setiawan (Direktur Pemasaran dan Penjualan)
5. Tan Justin Darsono (Direktur Operasional)

Dewan Komisaris:

1. Hao Quoc Tien (Presiden Komisaris)
2. Rudy (Wakil Presiden Komisaris)
3. Lindawati Gani (Komisaris Independen)

Dewan Pengawas Syariah:

1. Dr. H. Hasanuddin, M.Ag (Ketua)
2. Drs. H. Basri Bermenda, MBA (Anggota)
3. Dra. Hj. Siti Ma'rifah, MM., MH