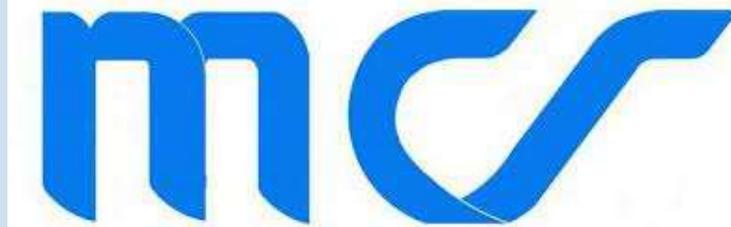


## BAB III

### METODOLOGI PENELITIAN

#### 3.1 Gambaran Umum Objek Penelitian

##### 3.1.1 Profil Perusahaan



Gambar 3.1 Logo PT Mitra Cipta Sarana

PT Mitra Cipta Sarana merupakan sebuah perusahaan yang berdiri sejak tahun 1996 dan bertempat di Jakarta. Perusahaan ini berfokus sebagai kontraktor dan juga sebagai perdagangan umum. Di tahun 2013, PT Mitra Cipta Sarana merambah ke jasa telekomunikasi. Perusahaan ini memiliki berbagai macam mitra dan melakukan hubungan baik dengan para pembelinya. Hingga pada saat ini, PT Mitra Cipta Sarana juga telah mengembangkan area bisnis ke sektor pendistribusian penerangan atau lampu.

##### 3.1.2 Visi

Visi dari PT. Mitra Cipta Sarana adalah:

“Menjadi perusahaan jasa yang kompetitif dan memiliki sumber daya yang kompeten”

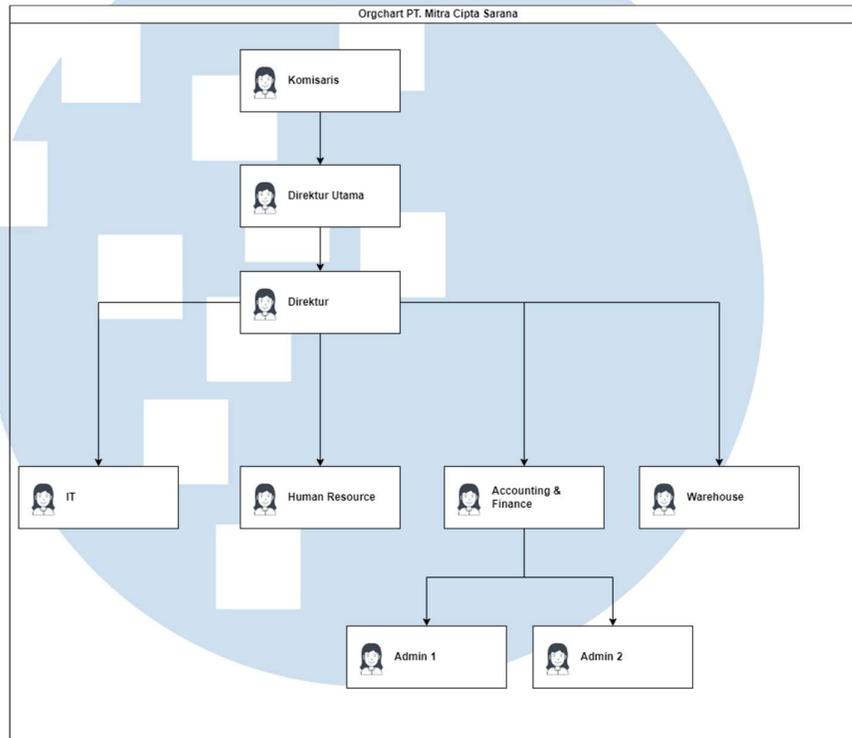
##### 3.1.3 Misi

Misi dari PT. Mitra Cipta Sarana adalah:

1. Mempunyai kegiatan usaha yang baik dan memberikan pelayanan yang terbaik kepada *customer*.

2. Memiliki sumber daya yang mumpuni untuk menunjang kegiatan perusahaan.

### 3.1.4 Struktur Organisasi



Gambar 3.2 Struktur Organisasi PT Mitra Cipta Sarana

Gambar 3.2 merupakan gambaran dari struktur organisasi dari PT. Mitra Cipta Sarana. Struktur organisasi dipimpin oleh komisaris utama. Kemudian, terdapat direktur utama dan wakil direktur. Selanjutnya, terdapat kepala bagian *Information Technology* (IT), kepala *Human Resource*, kepala *Accounting & Finance*, dan kepala *Warehouse*. Dalam penelitian ini, tokoh kunci dari PT Mitra Cipta Sarana adalah kepala bidang IT yang berperan sebagai *IT Support* dan *helpdesk*, serta bertanggung jawab atas pengelolaan sistem.

### 3.2 Metode Penelitian

Metodologi penelitian ini dimulai dengan proses perencanaan, di mana tujuan penelitian diidentifikasi untuk memahami tingkat kematangan

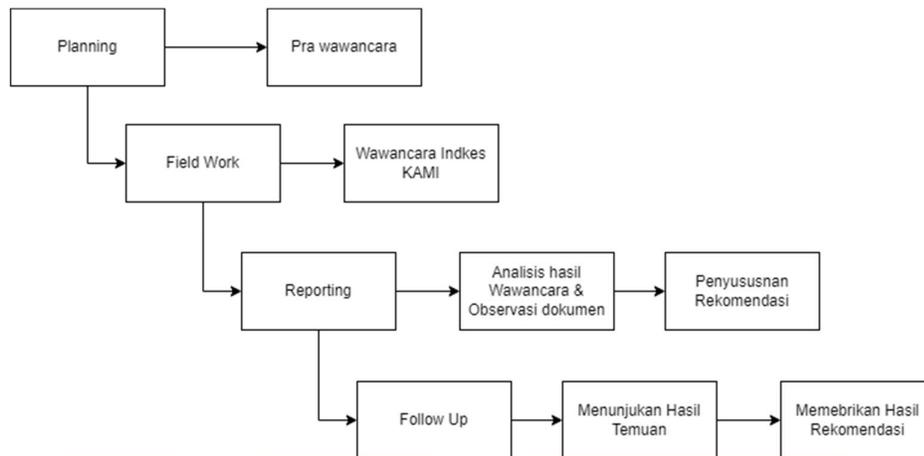
manajemen keamanan informasi di PT Mitra Cipta Sarana. Metode kualitatif digunakan dengan instrumen berupa daftar pertanyaan wawancara yang mengacu pada standar ISO/IEC 27001:2013 dan Indeks KAMI 4.2. Selanjutnya, melalui wawancara dengan responden terpilih, data dimasukkan ke dalam Indeks KAMI 4.2 untuk evaluasi kematangan. Analisis data dilakukan untuk mengidentifikasi kekurangan, dan dari situ disusunlah rekomendasi perbaikan yang disertakan dalam laporan penelitian untuk disampaikan kepada pihak terkait. Rekomendasi tersebut kemudian diimplementasikan dan dievaluasi untuk memastikan peningkatan kematangan manajemen keamanan informasi yang berkelanjutan.

### **3.3 Teknik Pengumpulan Data**

Pengumpulan data dalam penelitian ini dilakukan dengan dua cara, yaitu wawancara dan diskusi kelompok (*group discussion*). Wawancara adalah diskusi antara dua orang untuk berbagi informasi dan ide melalui sesi tanya jawab. Diskusi kelompok adalah metode untuk memecahkan masalah dengan cara diskusi yang dilakukan secara berkelompok.

Pengumpulan data dalam bentuk wawancara dilakukan kepada satu orang yang menjabat sebagai IT *Officer* di PT Mitra Cipta Sarana. Dalam proses pengumpulan data ini, penulis sebagai Auditor memberikan pertanyaan terkait keamanan informasi kepada Bapak Junaidi sebagai Pihak IT di PT Mitra Cipta Sarana. Pemilihan Bapak Junaidi selaku IT *Officer* untuk terlibat dalam proses audit ini dikarenakan perannya dalam sistem keamanan informasi perusahaan. Bapak Junaidi dapat memberikan informasi dan memperlihatkan dokumen-dokumen perusahaan yang diperlukan dalam proses audit ini. Lalu, satu orang lainnya yang memiliki tugas menjadi PIC dan juga memberikan izin kepada penulis untuk mengevaluasi keamanan informasi di perusahaan adalah Bapak Bambang selaku HRD di perusahaan.

### **3.4 Kerangka Penelitian**



Gambar 3.3 Alur Penelitian

Metodologi penelitian adalah urutan langkah yang digunakan untuk melakukan sebuah penelitian. Dalam melakukan penelitian ini, proses pendekatan yang digunakan adalah Teknik *Gallegos*. Tahap-tahap kerja penelitian ditunjukkan pada Gambar 3.3. Penelitian dimulai dari tahap Perencanaan (*Planning*), Pemeriksaan Lapangan (*Field Work*), Pelaporan (*Reporting*), dan Tindak Lanjut (*Follow Up*). Pada masing-masing tahap, kegiatan atau aktivitas yang dilakukan adalah sebagai berikut:

1. Perencanaan (*Planning*)

Pada tahap ini, pra-wawancara diadakan dengan *IT Officer* PT Mitra Cipta Sarana untuk mengidentifikasi masalah yang dihadapi perusahaan tersebut. Selain itu, studi literatur juga dilakukan dijadikan referensi.

2. Pemeriksaan Lapangan (*Field Work*)

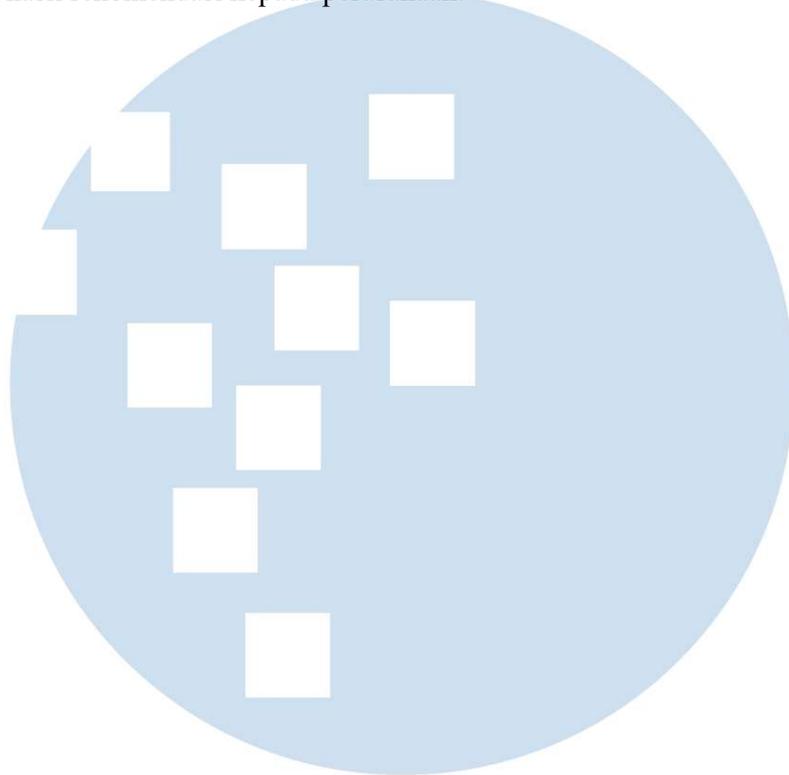
Pada tahap ini, wawancara dan diskusi kelompok dilakukan berdasarkan pertanyaan dari Indeks Keamanan Informasi (KAMI) versi 4.2.

3. Pelaporan (*Reporting*)

Pada tahap ini, data yang dikumpulkan dianalisis untuk menentukan prioritas perbaikan. Pengolahan data dilakukan dengan memasukkan *input* pada Excel sesuai dengan status kondisi sistem saat ini. Selanjutnya, nilai atau skor yang didapat dianalisis untuk dilaporkan. Setelah hasil temuan selesai dianalisis, rekomendasi disusun berdasarkan hasil analisis tersebut.

4. Tindak Lanjut (*Follow Up*)

Pada tahap ini, tindak lanjut dilakukan dengan menunjukkan temuan dan hasil rekomendasi kepada perusahaan.



# UMN

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA