

**PENGARUH *ORGANIZATIONAL LEARNING*, *JOB SATISFACTION* DAN  
*ORGANIZATIONAL COMMITMENT* TERHADAP *EMPLOYEE PERFORMANCE* DI PT.  
MANGGALA PRABU PRATAMA**



**UMN**  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

**SKRIPSI**

**CINDY LISBERTH VERONICA**

**0000020832**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS BISNIS**

**UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA**

**TANGERANG**

**2023**

**PENGARUH *ORGANIZATIONAL LEARNING*, *JOB SATISFACTION* DAN  
*ORGANIZATIONAL COMMITMENT* TERHADAP *EMPLOYEE PERFORMANCE* DI PT.  
MANGGALA PRABU PRATAMA**



**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (S.M)

**CINDY LISBERTH VERONICA**

**0000020832**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS BISNIS**

**UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA**

**TANGERANG**

**2023**

## HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini, saya

Nama : Cindy Lisberth Veronica

NIM : 00000020832

Program Studi : Manajemen

Skripsi dengan berjudul:

**Pengaruh *Organizational Learning*, *Job Satisfaction* dan *Organizational Commitment* terhadap *Employee Performance* di PT. Manggala Prabu Pratama.** Dengan ini merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat dari karya ilmiah yang dibuat oleh orang lain dan segala sumber kutipan dan rujukan telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di daftar pustaka.

Jika dikemudian hari terdapat dan terbukti ditemukannya adanya kecurangan atau penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan skripsi, saya menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk tugas akhir yang telah saya tempuh.

Tangerang, 1 Desember 2023



Cindy Lisberth Veronica

UMM  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

**HALAMAN PERSETUJUAN**

Skripsi Dengan Judul

**Pengaruh *Organizational Learning, Job Satisfaction dan Organizational Commitment* terhadap *Employee Performance* di PT. Manggala Prabu Pratama.**

Oleh:

Nama : Cindy Lisberth Veronica

NIM 00000020832

Program studi : Manajemen

Fakultas : Bisnis

Telah disetujui untuk diajukan pada Sidang Ujian Skripsi Universitas  
Multimedia Nusantara

Tangerang, 4 Desember 2023

Pembimbing



Dr. Hendy Tannady, S.T., MT., MBA

(0318038702)

Ketua Program Studi Manajemen



Purnamaningsih, S.E., M.S.M

(0323047801)

**HALAMAN PENGESAHAN**

Skripsi Dengan Judul

**Pengaruh *Organizational Learning*, *Job Satisfaction* dan *Organizational Commitment* terhadap *Employee Performance* di PT. Manggala Prabu Pratama.**

Oleh:

Nama : Cindy Lisberth Veronica

NIM 00000020832

Program studi : Manajemen

Fakultas : Bisnis

Telah diujikan pada hari Rabu, 20 Desember 2023 Pukul 15.00 s.d 17.00 dan dinyatakan LULUS

Ketua Sidang

Penguji Ahli

Digitally signed by Eko  
Endarto L00195  
Date: 2024-01-02  
22:33+07:00

Dr. Wanda Gema Prasadio  
Akbar Hidayat, S.M.B., M.M.  
(0705069103)

Eko Agus Prasetyo Endarto, S.E., M.M.  
(0301087205)

Pembimbing

Dr. Hendy Tannady, S.T., MT., MBA  
(0318038702)  
Ketua Program Studi Manajemen

Purnamaningsih, S.E., M.S.M  
(0323047801)

**HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN  
AKADEMIS**

Sebagai civitas academica Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Cindy Lisberth Veronica

NIM 00000020832

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Bisnis

Jenis karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul.

***Pengaruh Organizational Learning, Job Satisfaction dan Organizational Commitment terhadap Employee Performance di PT. Manggala Prabu Pratama.***

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini, Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalihmediakan atau mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 1 Desember 2023



UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

Cindy Lisberth Veronica

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan rahmat yang telah diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dengan judul: “Pengaruh *Organizational Learning*, *Job Satisfaction* dan *Organizational Commitment* terhadap *Employee Performance* di PT. Manggala Prabu Pratama” dengan baik dan tepat waktu. Dengan ini penulis menyelesaikan tugas akhir untuk menjadi salah satu syarat untuk mencapai Sarjana Manajemen Fakultas Bisnis di Universitas Multimedia Nusantara.

Dalam menyelesaikan tugas akhir ini penulis mendapatkan banyak pelajaran mengenai pendidikan dan peranan sumber daya manusia sehingga penulis mendapatkan banyak bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Ninok Leksono, M.A., sebagai Rektor Universitas Multimedia Nusantara
2. Ibu Dr. Florentina Kurniasari T., S.Sos., sebagai Dekan Fakultas Bisnis Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ibu Purnamaningsih, S.E., M.S.M sebagai Ketua Prodi Manajemen Universitas Multimedia Nusantara.
4. Bapak Dr. Hendy Tannady, S.T., MT., MBA sebagai Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk memberikan saran, bimbingan dan arahan selama pengerjaan tugas akhir.
5. Kedua orangtua dan keluarga penulis yang telah memberikan dukungan serta motivasi kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir.
6. Teman teman saya Adzham Ferbiansyah, Hillary, Wanthing dan Alif daffa yang telah memberikan dukungan penuh serta arahan selama pengerjaan tugas akhir.

Dengan ini penulis menyadari bahwa laporan tugas akhir yang penulis lakukan belum dikatakan sempurna dan masih banyak kurangnya pengetahuan dan pengalaman dari penulis. Untuk itu penulis berharap penelitian ini akan bermanfaat bagi pembaca.

Tangerang, 1 Desember 2023

  
Cindy Lisberth Veronica

**PENGARUH ORGANIZATIONAL LEARNING, JOB SATISFACTION DAN ORGANIZATIONAL COMMITMENT TERHADAP EMPLOYEE PERFORMANCE DI PT. MANGGALA PRABU PRATAMA**

**(Cindy Lisberth Veronica)**

**ABSTRAK**

Pada masa pandemi selama dua tahun industri makanan dan minuman merupakan satu dari sektor yang terkena dampak penurunan dalam perekonomian di Indonesia, industri makanan dan minuman yang merupakan sektor penting bagi perekonomian kurun membaik setiap tahunnya, salah satu faktor yang membuat perekonomian kian meningkat ialah kinerja karyawan yakni penerapan strategi yang tepat untuk memperbaiki kondisi perekonomian. PT. Manunggal Prabu Pratama merupakan perusahaan yang bergerak di sektor makanan dan minuman memiliki penurunan dari segi kinerja karyawan akibat WFH sehingga adanya penurunan dari segi produktivitas dalam perusahaan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bahwa adanya pengaruh *organizational learning*, *job satisfaction*, *organizational commitment* terhadap *employee performance* pada karyawan di PT. Manggala Prabu Pratama. Pada penelitian ini digunakannya metode penelitian kuantitatif dengan jenis penelitian *descriptive research* serta melakukan penyebaran kuesioner terhadap karyawan sebanyak 95 karyawan yang terlibat bekerja selama minimal satu tahun. Selain itu pengolahan data yang dilakukan menggunakan aplikasi SmartPLS 3.0.

Terdapat hasil dari penelitian yang dilakukan yaitu pada hipotesis pertama *organizational learning* memiliki pengaruh positif terhadap *job satisfaction*, hipotesis kedua *organizational learning* memiliki pengaruh positif terhadap *organizational commitment*, hipotesis ketiga *organizational learning* tidak memiliki pengaruh positif terhadap *employee performance*, hipotesis keempat *job satisfaction* tidak memiliki pengaruh positif terhadap *employee performance*, hipotesis kelima *organizational commitment* memiliki pengaruh positif terhadap *employee performance*.

Kata Kunci: Pembelajaran Organisasi, Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, Kinerja Karyawan.



**PENGARUH ORGANIZATIONAL LEARNING, JOB SATISFACTION DAN ORGANIZATIONAL COMMITMENT TERHADAP EMPLOYEE PERFORMANCE DI PT. MANGGALA PRABU PRATAMA**

**(Cindy Lisberth Veronica)**

**ABSTRACT**

*During the two year pandemic, the food and beverage industry was one of the sectors affected by the economic downturn in Indonesia. The food and beverage industry is an important sector for the economy which is improving every year. One of the factors that makes the economy improve is performance, namely the implementation of strategies appropriate to improve economic conditions. PT. Manunggal Prabu Pratama, a company operating in the food and beverage sector, experienced a decline in employee performance due to WFH, resulting in a decline in productivity within the company.*

*This research aims to determine the influence of organizational learning, job satisfaction, organizational commitment on employee performance among employees at PT. Manggala Prabu Pratama. In this research, quantitative research methods were used with descriptive research and distributed questionnaires to 95 employees who were involved in working for at least one year. Apart from that, data processing is carried out using the SmartPLS 3.0 application.*

*There are results from the research conducted, namely the first hypothesis that organizational learning has a positive influence on job satisfaction, the second hypothesis that organizational learning has a positive influence on organizational commitment, the third hypothesis that organizational learning does not have a positive influence on employee performance, the fourth hypothesis that job satisfaction does not have a positive influence on employee performance, the fifth hypothesis is that organizational commitment has a positive effect on employee performance.*

*Keywords: Organizational Learning, Job Satisfaction, Organizational Commitment, Employee Performance.*

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK .....	vii
<i>ABSTRACT</i> .....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL .....	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian .....	9
1.4 Manfaat Penelitian .....	10
1.5 Batasan Masalah .....	10
1.6 Sistematika Penulisan.....	10
BAB II .....	12
KAJIAN PUSTAKA .....	12
2.1 Manajemen .....	12
2.1.1 Pengertian Manajemen .....	12
2.1.2 Fungsi Manajemen .....	12
2.2 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
2.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	14
2.2.2 Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	15
2.2.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	15
2.3 <i>Employee Performance</i> .....	17
2.3.1 Definisi <i>Employee Performance</i> .....	17

2.3.2	Faktor - faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan .....	18
2.3.3	Indikator Kinerja Karyawan.....	19
2.4	<i>Organizational Learning</i> .....	20
2.4.1	Definisi <i>Organizational Learning</i> .....	20
2.4.2	Indikator <i>Organizational Learning</i> .....	20
2.5	<i>Job Satisfaction</i> .....	21
2.5.1	Definisi <i>Job Satisfaction</i> .....	21
2.5.2	Faktor-faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	22
2.5.3	Manfaat Kepuasan Kerja.....	24
2.6	<i>Organizational Commitment</i> .....	24
2.6.1	Definisi <i>Organizational Commitment</i> .....	24
2.6.2	Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>Organizational Commitment</i> .....	25
2.6.3	Komponen dalam <i>Organizational Commitment</i> .....	26
2.7	Model Penelitian.....	26
2.8	Hubungan Antar Variabel.....	27
2.8.1	Pengaruh <i>Organizational Learning</i> terhadap <i>Job Satisfaction</i> .....	27
2.8.2	Pengaruh <i>Organizational Learning</i> terhadap <i>Organizational Commitment</i> .....	27
2.8.3	Pengaruh <i>Organizational Learning</i> terhadap <i>Employee Performance</i> .....	28
2.8.4	Pengaruh <i>Job Satisfaction</i> terhadap <i>Employee Performance</i> .....	29
2.8.5	Pengaruh <i>Organizational Commitment</i> terhadap <i>Employee Performance</i> .....	30
2.9	Penelitian Terdahulu.....	31
<b>BAB III.....</b>		<b>34</b>
<b>METODOLOGI PENELITIAN .....</b>		<b>34</b>
3.1	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	34
3.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan.....	34
3.1.2	Visi Perusahaan .....	34
3.1.3	Misi Perusahaan .....	34
3.2	Desain Penelitian .....	35
3.2.1	Metode penelitian .....	35
3.2.2	Jenis penelitian .....	35
3.3	Populasi dan Sampel .....	36
3.3.1	Populasi .....	36
3.3.2	Sampel.....	36

3.4	Sampling size.....	38
3.5	Teknik Pengumpulan data.....	38
3.6	Operasionalisasi Variabel.....	39
3.6.1	<i>Dependent Variable</i> .....	39
3.6.2	<i>Independent Variable</i> .....	40
3.7	Teknik Analisis Data.....	41
3.8	Uji Instrumen.....	41
3.8.1	Uji Validitas.....	41
3.8.2	Uji Reliabilitas.....	42
3.9	Uji Hipotesis ( <i>two-tailed</i> ).....	42
3.10	Tabel Operasional Variabel.....	43
<b>BAB IV.....</b>		<b>47</b>
<b>ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>47</b>
4.1	Karakteristik Responden.....	47
4.1.1	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	47
4.1.2	Responden Berdasarkan Usia.....	48
4.1.3	Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	48
4.1.4	Responden Berdasarkan Jabatan.....	49
4.1.5	Responden Berdasarkan Departemen.....	50
4.2	Analisis Statistik.....	50
4.2.1	<i>Organizational Learning</i> .....	51
4.2.2	<i>Job Satisfaction</i> .....	52
4.2.3	<i>Organizational Commitment</i> .....	54
4.2.4	Employee Performance.....	56
4.3	Uji Instrumen <i>main-test</i> .....	57
4.3.1	Uji Validitas <i>Main-Test</i> .....	59
4.3.2	Uji Reliabilitas.....	60
4.4	Uji Validitas Diskriminan.....	61
4.5	Uji Goodness of Fit (GoF).....	62
4.5.1	<i>f-square</i> .....	62
4.5.2	<i>Q<sup>2</sup> Predictive Relevance</i> .....	63
4.5.3	Collinearity.....	64
4.6	Uji Hipotesis.....	65

<b>4.7</b>	<b>Interpretasi Hasil Penelitian</b> .....	<b>67</b>
4.7.1	Pengaruh <i>Organizational Learning</i> terhadap <i>Job Satisfaction</i> .....	67
4.7.2	Pengaruh <i>Organizational Learning</i> terhadap <i>Organizational Commitment</i> .....	68
4.7.3	Pengaruh <i>Organizational Learning</i> terhadap <i>Employee Performance</i> .....	68
4.7.4	Pengaruh <i>Job Satisfaction</i> terhadap <i>Employee Performance</i> .....	68
4.7.5	Pengaruh <i>Organizational Commitment</i> terhadap <i>Employee Performance</i> .....	69
<b>4.8</b>	<b>Implikasi Manajerial</b> .....	<b>69</b>
4.8.1	Perhatian Perusahaan Untuk Meningkatkan <i>Organizational Learning</i> Terhadap <i>Job Satisfaction</i> .....	69
4.8.2	Perhatian Perusahaan Untuk Meningkatkan <i>Organizational Learning</i> Terhadap <i>Organizational Commitment</i> .....	71
4.8.3	Perhatian Perusahaan Untuk Meningkatkan <i>Organizational Commitment</i> Terhadap <i>Employee Performance</i> .....	72
<b>BAB V</b>	.....	<b>74</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b>	.....	<b>74</b>
5.1	<b>Kesimpulan</b> .....	74
5.2	<b>Saran</b> .....	77



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Pertumbuhan Ekonomi Indonesia Triwulan III-2022.....	1
Gambar 1.2 Pertumbuhan Konsumsi Rumah Tangga Indonesia .....	2
Gambar 1.3 Pertumbuhan Industri Makanan dan Minuman.....	3
Gambar 1.4 Trend Sales PT. Manggala Prabu Pratama .....	4
Gambar 1.5 Karyawan Tidak Puas terhadap Pekerjaan.....	7
Gambar 3.1 Logo Perusahaan PT. Manggala Prabu Pratama.....	34
Gambar 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	47
Gambar 4.2 Responden Berdasarkan Usia.....	48
Gambar 4.3 Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	49
Gambar 4.4 Responden Berdasarkan Jabatan.....	49
Gambar 4.5 Responden Berdasarkan Departemen .....	50
Gambar 4.6 Hasil Uji <i>Outer model</i> .....	58
Gambar 4.7 Hasil Uji <i>Outer Model Percobaan Kedua</i> .....	59



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tabel Penelitian Terdahulu.....	31
Tabel 3.1 Pengukuran <i>Inner Model</i> .....	43
Tabel 3.2 Tabel Operasional Variabel .....	43
Tabel 4.1 Kategori Rata-Rata Skor Dari Skala Interval.....	51
Tabel 4.2 Penilaian Responden Pada Variabel <i>Organizational Learning</i> .....	51
Tabel 4.3 Penilaian Responden Pada Variabel <i>Job Satisfaction</i> .....	53
Tabel 4.4 Penilaian Responden Pada Variabel <i>Organizational Commitment</i> .....	54
Tabel 4.5 Penilaian Responden Pada Variabel <i>Employee Performance</i> .....	56
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas <i>Main Test</i> .....	58
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas <i>Main Test</i> Percobaan Kedua.....	60
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas .....	61
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Diskriminan.....	61
Tabel 4.10 Hasil f-square main-test.....	62
Tabel 4.11 Hasil Q <sup>2</sup> Predictive Relevance .....	63
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinearitas .....	64
Tabel 4.13 Hasil Uji Hipotesis.....	65

