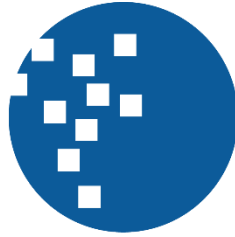


**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, LINGKUNGAN KERJA
DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DI BCA KCU GADING SERPONG**



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

SKRIPSI

LONALDI
0000023581

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2023

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, LINGKUNGAN KERJA
DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DI BCA KCU GADING SERPONG**



Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Manajemen

LONALDI

0000023581

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA

TANGERANG

2023

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Lonaldi
Nomor Induk Mahasiswa : **0000023581**
Program studi : Manajemen

Skripsi dengan judul:

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI BCA KCU GADING SERPONG.

Merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan skripsi, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk Tugas Akhir yang telah saya tempuh.

Tangerang, <<Tanggal Sidang>>



(Lonaldi)

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul

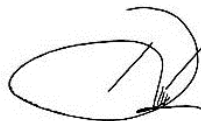
**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, LINGKUNGAN KERJA
DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DI BCA KCU GADING SERPONG**

Oleh

Nama : Lonaldi
NIM : 00000023581
Program Studi : Manajemn
Fakultas : Bisnis

Telah disetujui untuk diajukan pada
Sidang Ujian Skripsi Universitas Multimedia Nusantara
Tangerang, 1 Desember 2023

Pembimbing



Dr. Hendy Tannady, MT., MM.,
MBA., MA._078746
Ketua Program Studi Manajemen



Purnamaningsih, S.E., M.S.M., C.B.O.
0323047801

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI BCA KCU GADING SERPONG

Oleh

Nama : Lonaldi
NIM : 00000023581
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis

Telah diujikan pada hari Selasa, 19 Desember 2023
Pukul 08.00 s.d 09.30 dan dinyatakan
LULUS

Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Ketua Sidang



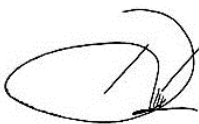
Helena Dewi, S.E., M.S.M.
0310098303

Penguji



Thomas Dwi Susmanto, S.T.,
M.S.M.
0306037103

Pembimbing



Dr. Hendy Tannady, MT., MM., MBA.,
MA_078746

Ketua Manajemen



Purnamaningsih, S.E., M.S.M., C.B.O.
0323047801

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas academica Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Lonaldi
NIM : 00000023581
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul.

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI BCA KCU GADING SERPONG.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini, Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalihmediakan/mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, <<Tanggal Pengumpulan>>

Yang menyatakan,



Lonaldi

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas berkat dan rahmat kepada Tuhan Yang Maha Esa, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi yang berjudul "Pengaruh Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di BCA KCU Gading Serpong" dengan baik dan tepat waktu. Laporan skripsi yang dilakukan untuk menyelesaikan mata kuliah tesis sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen di Universitas Multimedia Nusantara.

Penulis berharap dapat memberikan dampak positif serta manfaat untuk orang yang membaca penelitian ini, saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu saya mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapa Dr. Ninok Leksono, M.A, selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Ibu Dr. Florentina Kurniasari T., S.Sos. M.B.A, selaku Dekan Fakultas Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ibu Purnamaningsih, S.E., M.S.M., C.B.O. selaku Ketua Program Studi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Bapa Dr. Hendy Tannady, sebagai Pembimbing saya yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya tugas akhir ini.
5. Keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.

Penulis sadar akan tugas akhir ini masih jauh dari sempurna dan kelemahan dalam penyusunan tugas akhir dikarenakan keterbatasan pengetahuan. Untuk itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun sebagai masukan untuk bahan evaluasi penulis. Akan tetapi, penulis tetap berharap tugas akhir ini dapat

memberikan manfaat kepada pembaca sebagai acuan dan pihak yang memerlukan atau membutuhkan dalam menyusun tugas akhir

Tangerang, 4 Desember 2023



Lonaldi



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, LINGKUNGAN KERJA DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI BCA KCU**

GADING SERPONG

(Lonaldi)

ABSTRAK

Perkembangan teknologi dan globalisasi, menuntut perusahaan untuk senantiasa melakukan perubahan, berinovasi, dan meningkatkan kualitas untuk dapat bersaing dengan perusahaan lainnya. Hal ini perlu didukung dengan ketersediaan sumber daya manusia yang memiliki kinerja yang tinggi. Sumber daya manusia memegang peranan yang sangat penting dalam menjalankan suatu organisasi pada perusahaan, dan kinerja karyawan menentukan keberhasilan suatu perusahaan dalam mencapai tujuannya. Oleh karena itu, perusahaan harus memperhatikan faktor-faktor yang mempengaruhi dan mengoptimalkan kinerja karyawan. Metode penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini yaitu karyawan BCA KCU Gading Serpong dengan teknik pengambilan sampel yaitu sampling jenuh atau teknik total sampling dengan menggunakan seluruh populasi sebanyak 80 responden. Teknik pengambilan data yaitu kuesioner dan analisis dengan analisis regresi linier berganda menggunakan program SPSS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja berpengaruh secara simultan terhadap Kinerja Karyawan dengan hasil uji F hitung sebesar $22,015 > F$ tabel 2,72. Sedangkan pada uji parsial, Budaya organisasi tidak berpengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan dengan perolehan nilai uji T hitung $0,735 < T$ tabel 1,991. Pada variabel lingkungan kerja meunjukkan nilai uji T hitung $-1,154 < 1,991$ yang menunjukkan bahwa tidak terdapat pengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan. Pada variabel motivasi kerja diperoleh nilai uji T hitung $7,982 > 1,991$ sehingga menunjukkan bahwa terdapat pengaruh secara parsial pada kinerja karyawan.

Kata kunci: Budaya organisasi, lingkungan, motivasi, kinerja karyawan

**THE EFFECT OF ORGANIZATIONAL CULTURE, WORK
ENVIRONMENT AND WORK MOTIVATION ON EMPLOYEE
PERFORMANCE AT BCA KCU GADING SERPONG**

(Lonaldi)

ABSTRACT (English)

Technological developments and globalization require companies to constantly make changes, innovate and improve quality to be able to compete with other companies. This needs to be supported by the availability of human resources who have high performance. Human resources play a very important role in running an organization in a company, and employee performance determines the success of a company in achieving its goals. Therefore, companies must pay attention to the factors that influence and optimize employee performance. This research method is quantitative research. The population in this research is employees of BCA KCU Gading Serpong with a sampling technique, namely saturated sampling or total sampling technique using the entire population of 80 respondents. The data collection technique is a questionnaire and analysis with multiple linear regression analysis using the SPSS program. The research results show that the variables Organizational Culture, Work Environment and Work Motivation simultaneously influence employee performance with the calculated F test results being $22.015 > F$ table 2.72. Meanwhile, in the partial test, organizational culture did not have a partial effect on employee performance with a calculated T test value of $0.735 < T$ table 1.991. The work environment variable shows a calculated T test value of $-1.154 < 1.991$ which shows that there is no partial influence on employee performance. For the work motivation variable, the calculated T test value was $7.982 > 1.991$, indicating that there is a partial influence on employee performance.

Keywords: *Organizational culture, environment, motivation, employee performance*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
<i>ABSTRACT (English)</i>	ix
DAFTAR ISI	x
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah dan Pertanyaan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4.1 Manfaat Teoritis	Error! Bookmark not defined.
1.4.2 Manfaat Praktis	Error! Bookmark not defined.
1.5 Batasan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	Error! Bookmark not defined.
2.2 Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
2.3 Budaya Organisasi	Error! Bookmark not defined.
2.3.1 Karakteristik Budaya Organisasi	Error! Bookmark not defined.
2.4 Lingkungan Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.5 Motivasi Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.6 Kerangka Pemikiran	Error! Bookmark not defined.
2.7 Hipotesis Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1 Jenis Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2 Populasi dan Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.3 Jenis dan Sumber Data	Error! Bookmark not defined.

_____	3.3.1 Jenis Data	Error! Bookmark not defined.
_____	3.3.2 Sumber Data	Error! Bookmark not defined.
3.4	Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.5	Teknik Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
_____	3.5.1 Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
_____	3.5.2 Uji Keabshhan Data	Error! Bookmark not defined.
3.6	Uji Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
_____	3.6.1 Uji Asumsi Klasik	Error! Bookmark not defined.
_____	3.6.2 Uji Multikolinearitas	Error! Bookmark not defined.
_____	3.6.3 Uji Heteroskedastisitas	Error! Bookmark not defined.
3.7	Analisis Linear Berganda	Error! Bookmark not defined.
_____	3.7.1 Uji F	Error! Bookmark not defined.
_____	3.7.2 Uji R ²	Error! Bookmark not defined.
_____	3.7.3 Uji T	Error! Bookmark not defined.
BAB IV	HASIL PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
4.1	Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
_____	4.1.1 Profil Responden	Error! Bookmark not defined.
_____	4.1.2 Uji Keabshhan Data	Error! Bookmark not defined.
_____	4.1.3 Uji Asumsi Klasik	Error! Bookmark not defined.
_____	4.1.4 Analisis Linear Berganda	Error! Bookmark not defined.
_____	4.1.5 Uji Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
4.2	Pembahasan Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
_____	4.2.1 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Karyawan	Error! Bookmark not defined.
_____	4.2.2 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Karyawan	Error! Bookmark not defined.
_____	4.2.3 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Karyawan	Error! Bookmark not defined.
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	Error! Bookmark not defined.
5.1	Simpulan	Error! Bookmark not defined.
5.2	Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA		Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Tabel Skala Likert.....	29
Tabel 4.1 Tabel Jenis Kelamin Responden.....	38
Tabel 4.2 Tabel Usia Responden.....	38
Tabel 4.3 Tabel Pendidikan Terakhir Responden.....	39
Tabel 4.4 Tabel Masa Kerja Responden.....	40
Tabel 4.5 Tabel Uji Validitas Budaya Organisasi.....	41
Tabel 4.6 Tabel Uji Validitas Lingkungan Kerja.....	42
Tabel 4.7 Tabel Uji Validitas Motifasi Kerja.....	42
Tabel 4.8 Tabel Uji Validitas Kinerja Karyawan.....	43
Tabel 4.9 Tabel Hasil Uji Reliabilitas.....	44
Tabel 4.10 Tabel Hasil Uji Normalitas.....	45
Tabel 4.11 Tabel Hasil Uji Multikolinearitas.....	46
Tabel 4.12 Tabel Hasil Uji Analisis Linear Berganda.....	47
Tabel 4.13 Tabel Hasil Uji F.....	48
Tabel 4.14 Tabel Hasil Uji T.....	49
Tabel 4.15 Tabel Hasil Uji Koefisien.....	50

U M N
U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Bagan Konsep Manajemen.....	7
Gambar 2.2 Tahapan Kinerja Karyawan.....	8
Gambar 2.3 Bagan Budaya Organisasi.....	11
Gambar 2.4 Fungsi, Dimensi, dan Pembentukan Budaya Organisasi.....	11
Gambar 2.5 Kerangka Penelitian.....	20
Gambar 3.1 <i>Research Design Process</i>	22
Gambar 3.2 Grafik Uji F.....	36
Gambar 3.3 Grafik Uji T.....	37

UMMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Uji Validitas Variable Budaya Organisasi.....	59
Lampiran 2 Uji Reliabilitas Instrumen.....	60
Lampiran 3 Uji Normalitas.....	61
Lampiran 4 Uji Multikolinearitas.....	61
Lampiran 5 Hasil Uji Analisis Linear Berganda.....	62
Lampiran 6 Hasil Uji F.....	62
Lampiran 7 Hasil Uji T.....	62
Lampiran 8 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	63
Lampiran 9 Kuesioner Penelitian.....	64
Lampiran 10 Data Mentah.....	68
Lampiran 11 Form Bimbingan.....	70
Lampiran 12 Hasil Turnitin.....	72

UMMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

