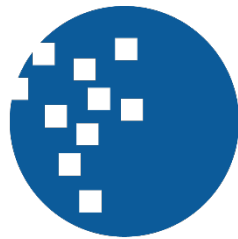


**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENERIMAAN
PAJAK PERTAMBAHAN NILAI PADA
KPP PRATAMA PONDOK AREN**

(Studi pada KPP Pratama Pondok Aren Periode 2017-2020)



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

SKRIPSI

Alya Shafira

00000025789

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2024**

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
PENERIMAAN PAJAK PERTAMBAHAN NILAI
PADA KPP PRATAMA PONDOK AREN**
(Studi pada KPP Pratama Pondok Aren Periode 2017-2020)



SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Akuntansi

Alya Shafira

00000025789

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2024**

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Alya Shafira
NIM : 00000025789
Program studi : Akuntansi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tesis/Skripsi/Tugas Akhir/Laporan Magang/MBKM saya yang berjudul:

Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Penerimaan Pajak Pertambahan Nilai pada KPP Pratama Pondok Aren (Studi Pada KPP Pratama Pondok Aren Periode 2017-2020) merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan hasil plagiat, dan tidak pula dituliskan oleh orang lain; Semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya cantumkan dan nyatakan dengan benar pada bagian Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan karya ilmiah, saya bersedia menerima konsekuensi untuk dinyatakan TIDAK LULUS. Saya juga bersedia menanggung segala konsekuensi hukum yang berkaitan dengan tindak plagiarisme ini sebagai kesalahan saya pribadi dan bukan tanggung jawab Universitas Multimedia Nusantara.

Tangerang, 13 Mei 2024



(Alya Shafira)

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENERIMAAN PAJAK PERTAMBAHAN NILAI PADA KPP PRATAMA PONDOK AREN

(Studi pada KPP Pratama Pondok Aren Periode 2017-2020)

Oleh

Nama : Alya Shafira
NIM : 00000025789
Program Studi : Akuntansi
Fakultas : Bisnis

Telah diujikan pada hari Rabu, 22 Mei 2024

Pukul 09.00 s.d 11.00 dan dinyatakan

LULUS

Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Ketua Sidang



Prastika Suwandi Tjeng, S. E., M. Ak.,

Penguji



Nicolaus Wahana Da Rato, S.E., Ak., M.Ak., CA.

Pembimbing



Stefanus Ariyanto, S.E., M.Ak., CPSAK., Ak., CA

Ketua Program Studi Akuntansi



Stefanus Ariyanto, S.E., M.Ak., CPSAK., Ak., CA

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH MAHASISWA

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Alya Shafira
NIM : 00000025789
Program Studi : Akuntansi
Jenjang : S1
Judul Karya Ilmiah :

Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Penerimaan Pajak Pertambahan Nilai pada KPP Pratama Pondok Aren (Studi Pada KPP Pratama Pondok Aren Periode 2017-2020)

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa saya bersedia:

- Memberikan izin sepenuhnya kepada Universitas Multimedia Nusantara untuk mempublikasikan hasil karya ilmiah saya di repositori Knowledge Center, sehingga dapat diakses oleh Civitas Akademika/Publik. Saya menyatakan bahwa karya ilmiah yang saya buat tidak mengandung data yang bersifat konfidensial dan saya juga tidak akan mencabut kembali izin yang telah saya berikan dengan alasan apapun.

Tangerang, 5 Juni 2024



(Alya Shafira)

** Jika tidak bisa membuktikan LoA jurnal/HKI selama 6 bulan kedepan, saya bersedia mengizinkan penuh karya ilmiah saya untuk diunggah ke KC UMN dan menjadi hak institusi UMN.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas selesainya penulisan skripsi ini dengan judul: **“FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENERIMAAN PAJAK PERTAMBAHAN NILAI PADA KPP PRATAMA PONDOK AREN** (Studi pada KPP Pratama Pondok Aren Periode 2017-2020”. Dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar (S.AK.) Jurusan Akuntansi pada Fakultas Bisnis Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai dengan penyusunan tugas akhir ini, sangat sulit bagi saya untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan pernyataan, sehingga skripsi ini dapat selesai.
2. Ayah dan Mama yang selalu setia memberikan arahan serta dukungan, semangat dan doa sehingga penulis diberikan kemampuan dan kelancaran dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Ibu Dr. Florentina Kurniasari, T., S.Sos., MBM selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Multimedia Nusantara.
4. Bapak Stefanus Ariyanto, S.E., M.Ak., CPSAK., Ak., CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Multimedia Nusantara.
5. Bapak Stefanus Ariyanto, S.E., M.Ak., CPSAK., Ak., CA selaku dosen pembimbing skripsi yang memberikan bimbingan, dukungan dan arahan dalam penyusunan skripsi.
6. Faris Al-Furqon, Salma Syahfani, dan Andhiny Tiara selaku teman dari penulis yang selalu memberikan dukungan serta semangat selama proses penyusunan skripsi.

Semoga karya ilmiah ini bermanfaat, baik sebagai sumber informasi maupun sumber inspirasi, bagi para pembaca.

Tangerang, 13 Mei 2024



(Alya Shafira)

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENERIMAAN
PAJAK PERTAMBAHAN NILAI PADA
KPP PRATAMA PONDOK AREN**

(Studi pada KPP Pratama Pondok Aren Periode 2017-2020)

(Alya Shafira)

ABSTRAK

Penelitian ini memiliki tujuan untuk mengetahui faktor-faktor apa saja yang memengaruhi penerimaan Pajak Pertambahan Nilai (PPN). Dalam hal ini, objek penelitian dari KPP Pratama Pondok Aren, Tangerang Selatan, dengan jangka waktu pengambilan data 2017—2020. Metode yang digunakan dalam penelitian ini sendiri adalah *casual study*, dengan memperhitungkan 4 variabel independen dalam penerimaan PPN, yakni: *self-assessment system*, pemeriksaan pajak, dan restitusi PPN. Sedangkan untuk variabel dependen yang digunakan ialah penerimaan PPN itu sendiri. Adapun Teknik yang digunakan dalam pengumpulan data adalah *purposive sampling* dengan sampel pengujian yang diteliti sejumlah 48 data. Hasil yang ditemukan dalam penelitian ini adalah *Self-assessment system* dan pemeriksaan pajak berpengaruh positif dalam penerimaan PPN. Sedangkan berpengaruh negatif diperlihatkan pada restitusi PPN.

Kata kunci: penerimaan pajak, *self-assessment system*, restitusi PPN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

SEVERAL FACTORS THAT AFFECTING TAX REVENUE IN KPP PRATAMA PONDOK AREN

(Study at KPP Pratama Pondok Aren in 2017-2020)

(Alya Shafira)

ABSTRACT (English)

This research aimed to find out what factors influence Value Added Tax (VAT) revenues. The objects of this research were taken from KPP Pratama Pondok Aren, South Tangerang, with a data collection period from 2017 to 2020. The method used in this research itself is a casual study, that took 4 independent variables in VAT revenues, namely: self-assessment system, tax audit, and VAT refunds. Meanwhile, the dependent variable used is VAT revenue itself. The technique used in data collection was purposive sampling with 48 data samples studied. The results found in this research are that the Self-assessment system and tax audits has a positive effect on VAT revenues. Meanwhile, a negative effect is shown on VAT refunds.

Keywords: *tax revenues, self-assessment system, taxpayer compliance, tax audits, VAT refunds*

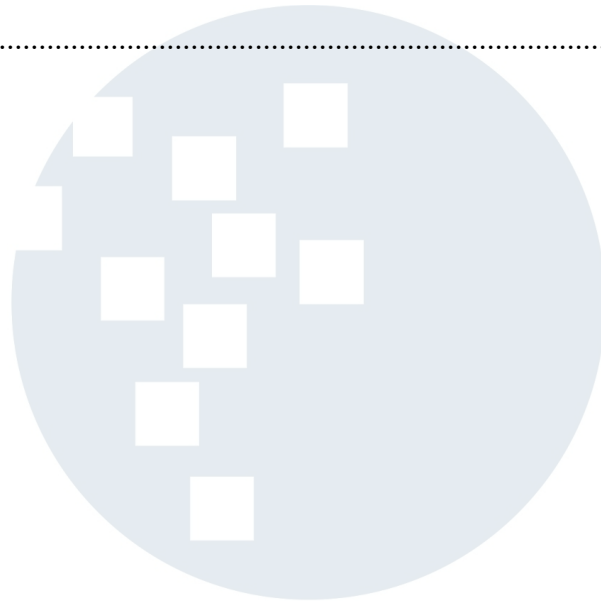
UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH MAHASISWA	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT (English)</i>	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Batasan Masalah	10
1.3 Rumusan Masalah	11
1.4 Tujuan Penelitian	11
1.5 Manfaat Penelitian	11
1.6 Sistematika Penulisan	12
BAB II LANDASAN TEORI	14
2.1 Pajak	14
2.2 Pajak Pertambahan Nilai	18
2.3 <i>Self Assessment System</i>	23
2.4 Pemeriksaan pajak	25
2.5 Restitusi Pajak Pertambahan Nilai	28
2.6 Model Penelitian	30
BAB III METODE PENELITIAN	31
3.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	31
3.2 Metode Penelitian	31
3.3 Variabel Penelitian	31
3.3.1 Variable Dependen	31

3.3.2	Variabel Independen	32
3.3.2.1	<i>Self Assessment System (X1)</i>	32
3.3.2.2	Pemeriksaan Pajak (X2)	32
3.3.2.3	Restitusi PPN (X3)	33
3.4	Teknik Pengumpulan Data	33
3.5	Teknik Pengambilan Sampel	34
3.6	Teknik Analisis Data	34
3.6.1	Statistik Deskriptif	34
3.6.2	Uji Normalitas	34
3.6.3	Uji Asumsi Klasik	35
3.6.3.1	Uji Multikolinieritas	35
3.6.3.2	Uji Autokorelasi	35
3.6.3.3	Uji Heteroskedastisitas	36
3.6.4	Uji Hipotesis	37
3.6.4.1	Analisis Regresi linear Berganda	37
3.6.4.2	Uji Koefisien Determinasi	37
3.6.4.3	Uji Signifikansi Individu (Uji Statistik F)	38
3.6.4.4	Uji Signifikansi Individu (Uji Statistik t)	38
BAB IV	ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	39
4.1	Objek Penelitian	39
4.2	Analisis dan Pembahasan	39
4.2.1	Uji Statistik Deskriptif	39
4.2.2	Uji Normalitas	41
4.2.3	Uji Asumsi Klasik	42
4.2.3.1	Uji Heteroskedastisitas	42
4.2.3.2	Uji Autokorelasi	43
4.2.3.3	Uji Multikolinieritas	44
4.2.4	Uji Hipotesis	45
4.2.4.1	Uji Koefisien Korelasi dan Koefisien Determinasi	45
4.2.4.2	Uji Signifikansi Simultan (Uji F)	46
4.2.4.3	Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik t)	47
4.3	Pembahasan	49
4.3.1	Pengaruh <i>Self Assessment System</i> terhadap penerimaan PPN	49
4.3.2	Pengaruh Pemeriksaan Pajak Terhadap Penerimaan PPN	50

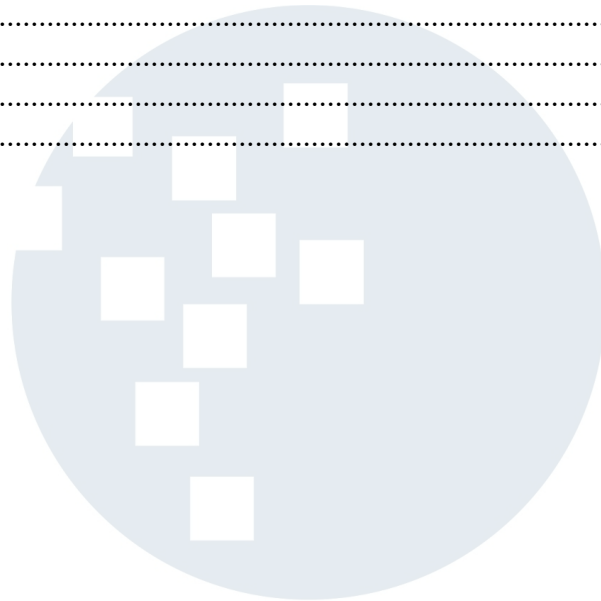
4.3.3 Pengaruh Restitusi PPN Terhadap Penerimaan PPN	51
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	53
5.1 Kesimpulan	53
5.2 Keterbatasan Penelitian	53
5.3 Saran	54
DAFTAR PUSTAKA	55
LAMPIRAN	58



UMN
 UNIVERSITAS
 MULTIMEDIA
 NUSANTARA

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	1
Tabel 1.2	3
Tabel 1.3	3
Tabel 4.1	40
Tabel 5.2	42
Tabel 6.3	44
Tabel 7.4	45
Tabel 8.5	46
Tabel 9.6	47
Tabel 10.7	48



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	2
Gambar 2.1	30
Gambar 4.1	43



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran58



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA