

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Di antara berbagai olahraga di dunia, sepak bola menjadi primadona, tak terkecuali di Indonesia. Minat masyarakat Indonesia terhadap sepak bola semakin meningkat dalam beberapa tahun terakhir, terutama dengan prestasi tim nasional Indonesia yang semakin membaik. Salah satu turnamen sepak bola bergengsi di Asia adalah Piala Asia U-23 [1]. Pada tahun 2024, Qatar berkesempatan untuk menjadi tuan rumah turnamen ini.

Pada penyelenggaraan Piala Asia U-23 2024 di Qatar, tim nasional Indonesia U-23 berhasil melaju hingga babak perempat final. Di babak ini, Indonesia bertemu dengan tim kuat Qatar. Pertandingan ini berlangsung sengit dan penuh kontroversi. Indonesia diwarnai dengan kartu merah dan beberapa pelanggaran keras dari pemain Qatar. Pertandingan ini pun dimenangkan oleh Qatar dengan skor 2-0 [2].

Kekalahan Indonesia dari Qatar menuai berbagai reaksi dari masyarakat Indonesia. Banyak yang kecewa dengan hasil pertandingan tersebut, dan tidak sedikit yang menuduh bahwa telah terjadi kecurangan dalam pertandingan. Hal ini terbukti ketika pengamat sepak bola Indonesia Justinus Lhaksana telah melakukan evaluasi terhadap pertandingan tersebut dan dinyatakan benar adanya kecurangan wasit dalam pertandingan Indonesia vs Qatar [3]. PSSI akan melayangkan protes secara resmi kepada Konfederasi Sepak Bola Asia (AFC) usai Tim Nasional (Timnas) Indonesia U-23 tumbang 0-2 di hadapan Qatar dalam laga Piala Asia U-23 2024, Senin (15/4/2024) malam [4].

Ketua Umum PSSI, Erick Thohir mengatakan bahwa surat protes tersebut dilayangkan terkait kepemimpinan wasit Nasrullo Kabiroy selama pertandingan awal Grup A Piala Asia U-23 2024 yang kontroversial [4]. Munculnya pro dan kontra terhadap pertandingan Indonesia vs Qatar di Piala Asia U-23 2024 menjadi latar belakang yang menarik untuk diteliti. Tujuan dari penelitian ini untuk menganalisis sentimen masyarakat Indonesia terhadap pertandingan tersebut menggunakan metode Support Vector Machine (SVM).

Twitter adalah platform media sosial microblogging yang menyediakan ruang interaksi singkat dan cepat bagi penggunaanya untuk membahas berba-

gai topik, mulai dari berita terkini, politik, hiburan, hingga budaya pop [5]. Menurut Datareportal, jumlah total pengguna aktif Twitter di Indonesia mencapai 24 juta orang pada tahun 2024 [6]. Menurut laporan dari We Are Social, Twitter telah menjadi platform keenam di Indonesia sebagai media sosial paling banyak digunakan. Data ini menunjukkan bahwa media sosial Twitter berperan penting di masyarakat Indonesia sebagai sarana untuk mendapatkan informasi dan mengekspresikan pendapat di ruang publik [7]. Dengan banyaknya pendapat yang diungkapkan di media sosial Twitter, pendapat tersebut dapat digunakan sebagai dasar penilaian untuk memahami sentimen masyarakat terkait pertandingan Indonesia vs Qatar di Piala Asia U-23 2024.

Analisis sentimen adalah upaya untuk secara otomatis memahami, mengekstrak, dan memproses data teks dengan tujuan mengidentifikasi sentimen yang tersembunyi dalam suatu kalimat [8]. Karena itulah, melihat beragamnya pendapat yang diberikan oleh masyarakat, analisis sentimen dapat menjadi alat yang berguna untuk mengevaluasi dan memahami pandangan yang diungkapkan oleh masyarakat di platform media sosial Twitter tentang pertandingan antara Indonesia dan Qatar di Piala Asia U-23 2024. Selanjutnya, hasil data akan dipilah menjadi tiga jenis opini: positif, negatif, dan netral.

Ada penelitian sebelumnya yang telah menjalankan studi yang serupa [9] untuk membandingkan efektivitas dan efisiensi Algoritma K-NN dan SVM untuk menganalisis sentimen Twitter, penelitian tersebut menunjukkan bahwa SVM mencapai tingkat akurasi sebesar 88,76%, sedangkan K-NN dengan validasi menggunakan $K=6$ mencapai akurasi tertinggi sebesar 88,1%. Studi serupa sebelumnya juga telah dilakukan oleh [10] Dalam penelitian tersebut, ditemukan bahwa algoritma SVM lebih tinggi tingkat akurasi yang dihasilkan daripada algoritma Naive Bayes dan K-NN ketika digunakan untuk analisis sentimen.

Dari konteks masalah yang telah teridentifikasi, dilakukan sebuah studi analisis sentimen pada platform media sosial Twitter terkait pertandingan antara Indonesia dan Qatar dalam Piala Asia U-23 2024. Tujuannya adalah untuk memahami pendapat serta sentimen yang diungkapkan oleh pengguna media sosial Twitter terkait pertandingan tersebut. Metode analisis yang diterapkan untuk penelitian ini adalah *Support Vector Machine*, karena hasil penelitian sebelumnya menunjukkan bahwa algoritma ini mampu menghasilkan tingkatan akurasi yang tinggi dari pada metode lain seperti K-NN dan Naive Bayes [11].

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan permasalahan di atas, berikut adalah beberapa poin utama yang dapat diidentifikasi:

1. Analisis sentimen terhadap pertandingan antara Indonesia dan Qatar di Piala Asia U-23 2024 dengan algoritma *Support Vector Machine*.
2. Berapa akurasi dari hasil analisa sentimen pertandingan antara Indonesia dan Qatar di Piala Asia U-23 2024 menggunakan algoritma *Support Vector Machine*.

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah dalam penelitian ini dapat dijelaskan dalam beberapa poin berikut:

1. Data yang digunakan hanya dari postingan media sosial twiter.
2. Postingan twiter yang digunakan dalam penelitian ini berbahasa Indonesia dan berupa teks.
3. Data yang diambil bersumber dari media sosial Twitter mulai dari setelah pertandingan Indonesia vs Qatar di Piala Asia U-23 2024 selesai pada tanggal 15 April 2024 hingga 26 April 2024 dengan kata kunci "Indonesia vs Qatar dan Timnas Indonesia" yang berjumlah 2258 tweet. Tanggal tersebut dipilih sejak pertandingan Indonesia vs Qatar selesai hingga Timnas Indonesia berhasil melaju ke babak semi final.

1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan penguraian rumusan masalah, tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Menerapkan metode *Support Vector Machine* untuk menganalisa sentimen pertandingan antara Indonesia dan Qatar di Piala Asia U-23 2024.
2. Mengevaluasi kinerja algoritma *Support Vector Machine* dengan menggunakan *confusion matrix* untuk mengetahui hasil akurasi dari analisa sentimen terhadap pertandingan antara Indonesia dan Qatar di Piala Asia U-23 2024.

1.5 Manfaat Penelitian

Penulisan penelitian ini dilakukan dengan tujuan agar dapat memberikan manfaat yang dapat dijabarkan sebagai berikut:

1. Memberikan informasi kepada masyarakat untuk mengetahui ekspresi dari opini yang disampaikan masyarakat terkait pertandingan Indonesia vs Qatar di Piala Asia U-23 2024.
2. Penelitian ini menjadi referensi opini yang diungkapkan masyarakat mengenai perkembangan permainan Timnas Indonesia di ajang sepak bola internasional.
3. Mempelajari kinerja serta ketepatan metode Mesin Dukungan Vektor dalam topik yang bersangkutan bisa menjadi sumber acuan bagi peneliti yang tertarik untuk memajukan bidang tersebut.

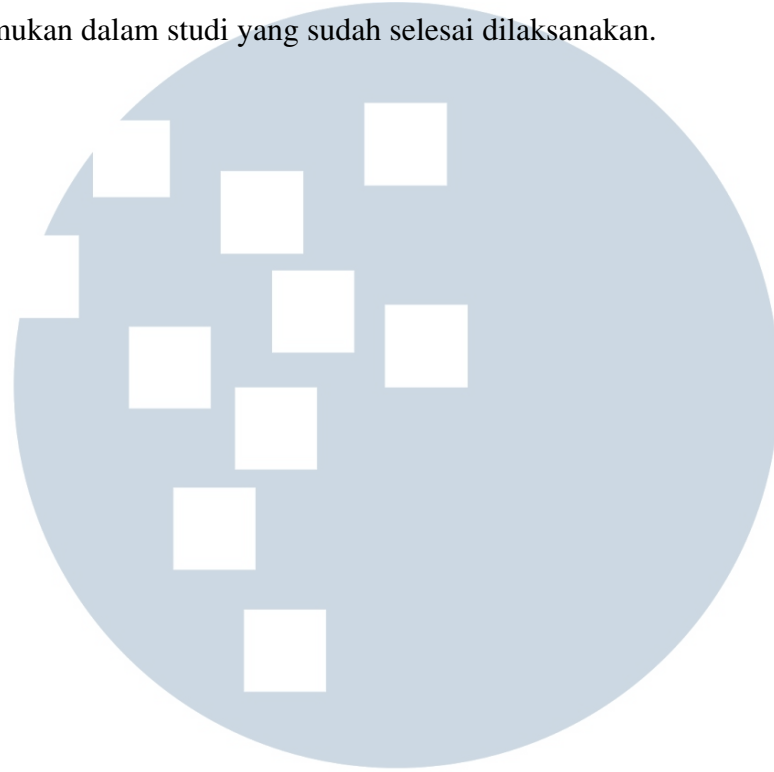
1.6 Sistematika Penulisan

Struktur penulisan laporan penelitian, terdiri dari Pendahuluan hingga Simpulan dan Saran, dapat diringkas sebagai berikut. Laporan ini disusun dengan format yang meliputi:

- Bab 1 PENDAHULUAN
Bagian ini mencakup konteks, perumusan pertanyaan, penggambaran batas penelitian, tujuan studi, kepentingan hasil penelitian, serta susunan tulisan.
- Bab 2 LANDASAN TEORI
Bab 2 memuat berbagai teori yang relevan dengan studi ini, termasuk topik seperti Piala Asia U-23, Analisis Sentimen, metode TF-IDF, pendekatan Support Vector Machine, dan evaluasi Confusion Matrix.
- Bab 3 METODOLOGI PENELITIAN
Di bagian ketiga, ditemukan penjelasan tentang cara-cara dalam melakukan penelitian, yang mencakup langkah-langkah dari meneliti literatur hingga proses perancangan yang direpresentasikan melalui diagram alur.
- Bab 4 HASIL DAN DISKUSI
Bagian ini memuat analisis serta hasil yang diperoleh dari penelitian dan eksperimen yang sudah selesai dilaksanakan.

- Bab 5 KESIMPULAN DAN SARAN

Bagian ini mencakup rangkuman dan rekomendasi berdasarkan temuan yang ditemukan dalam studi yang sudah selesai dilaksanakan.



UMMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA