

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1. Kesimpulan

Berdasarkan dari penelitian yang dilakukan, didapati bahwa pemilihan model yang sesuai bisa sangat beragam dimana pada penelitian kali ini IndoBERT lebih unggul dibanding dengan Gemini dan GPT dengan nilai F1 sebesar 0.9 , *accuracy* 0.94, *recall* 0.89, dan *precision* 0.9. Pada studi kasus TokoTeknoPro sebagai toko retail, IndoBERT juga mengungguli mengungguli kedua model lain hal ini dikarenakan IndoBERT memiliki biaya implementasi lebih murah walaupun masih terdapat *hardware cost*.

#### 5.2. Saran

Pada penelitian lanjutan terkait *sentiment analysis* untuk *review customer*, besar kemungkinan IndoBERT bisa dikembangkan lebih lanjut untuk di *pre-trained* menjadi model yang lebih komprehensif sehingga bisa memahami *task sentiment analysis* melalui instruksi yang lebih fleksibel seperti yang dapat dilakukan pada model GPT dan juga Gemini.

