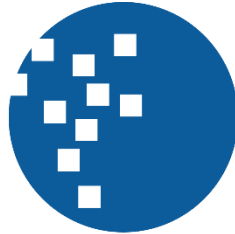


**EFEKTIVITAS KOMUNIKASI INTERPERSONAL KONSELOR ADIKSI
DALAM PROSES REHABILITASI NARAPIDANA PENGGUNA
NARKOBA (STUDI KASUS PADA LAPAS PEMUDA
KELAS II A TANGERANG)**



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

SKRIPSI

TAMIR NAUFAL FATIH

00000026297

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG**

2024

**EFEKTIVITAS KOMUNIKASI INTERPERSONAL KONSELOR ADIKSI
DALAM PROSES REHABILITASI NARAPIDANA PENGGUNA
NARKOBA (STUDI KASUS PADA LAPAS PEMUDA
KELAS II A TANGERANG)**



SKRIPSI

TAMIR NAUFAL FATIH

00000026297

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA**

**TANGERANG
2024**

**EFEKTIVITAS KOMUNIKASI INTERPERSONAL KONSELOR ADIKSI
DALAM PROSES REHABILITASI NARAPIDANA PENGGUNA
NARKOBA (STUDI KASUS PADA LAPAS PEMUDA
KELAS II A TANGERANG)**



SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi

Tamir Naufal Fatih

00000026297

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA**

TANGERANG

2024

ii

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Tamir Naufal Fatih

Nomor Induk Mahasiswa : 00000026297

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Skripsi dengan judul:

**EFEKTIVITAS KOMUNIKASI INTERPERSONAL KONSELOR ADIKSI
DALAM PROSES REHABILITASI NARAPIDANA PENGGUNA
NARKOBA (STUDI KASUS PADA LAPAS PEMUDA KELAS IIA
TANGERANG)**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis orang lain, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika dikemudian hari terbukti ditemukan kecurangan atau penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan skripsi, saya menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk Tugas Akhir yang telah saya tempuh.

Tangerang. 22 Februari 2024



Tamir Naufal Fatih

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul

EFEKTIVITAS KOMUNIKASI INTERPERSONAL KONSELOR ADIKSI DALAM PROSES REHABILITASI NARAPIDANA PENGGUNA NARKOBA (STUDI KASUS PADA LAPAS PEMUDA KELAS IIA TANGERANG)

Oleh

Nama : Tamir Naufal Fatih
NIM : 00000026297
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Komunikasi

Telah disetujui untuk diajukan pada Sidang Ujian Skripsi

Universitas Multimedia Nusantara

Telah diujikan pada hari Senin, 25 Maret 2024

Pukul 13.30 s.d 15.00 dan dinyatakan

LULUS

Dengan susunan pengujian sebagai berikut.

Ketua Sidang



Hanif Suranto, S.Sos., M.SI.
0306027102

Penguji



Riatun, S.Sos, M.I.Kom.
0302077803

Pembimbing



Cendera Rizky
Anugrah Bangun
2024.04.18
09:50:11 +07'00'

Cendera Rizky Anugrah Bangun, S.Sos.,M.Si.
0304078404

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi



Cendera Rizky
Anugrah Bangun
2024.04.18
09:50:11 +07'00'

Cendera Rizky Anugrah Bangun, S.Sos.,M.Si
0304078404

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas academica Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Tamir Naufal Fatih

NIM : 00000026297

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul

**EFEKTIVITAS KOMUNIKASI INTERPERSONAL KONSELOR ADIKSI
DALAM PROSES REHABILITASI NARAPIDANA PENGGUNA
NARKOBA (STUDI KASUS PADA LAPAS PEMUDA KELAS IIA
TANGERANG)**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini, Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalihmediakan/mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 25 Februari 2024

Yang menyatakan,


(Tamir Naufal Fatih)

KATA PENGANTAR

Puji Syukur saya panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta berkat, atas selesainya Skripsi ini dengan judul: “Efektivitas Komunikasi Interpersonal Konselor Adiksi Dalam Proses Rehabilitasi Narapidana Pengguna Narkoba (Studi Kasus Pada Lapas Pemuda Kelas IIA Tangerang)” dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Jurusan Program Studi Ilmu Komunikasi Pada Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara.

Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tugas akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang membantu dalam proses pembuatan penelitian ini, kepada:

1. Dr. Ninok Leksono, selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Ir. Andrey Andoko, M.Sc., selaku Dekan Fakultas Universitas Multimedia Nusantara.
3. Cendera Rizky Anugrah Bangun, S.Sos., M.Si., selaku Ketua Program Studi Universitas Multimedia Nusantara dan sebagai Pembimbing pertama yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya tugas akhir ini.
4. Para tim dosen Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara yang telah memberikan banyak pelajaran serta ilmu pengetahuan.
5. Bapak Andi Azwar, Bapak Yosef Sukmara, dan Bapak Wahyu Indarto, selaku narasumber penelitian ini yang banyak membantu dalam memberikan informasi terkait penelitian ini.
6. Semua pihak dari Lapas Pemuda Kelas IIA Tangerang yang telah berbaik hati dalam menerima saya melakukan penelitian dan mendapatkan informasi yang dibutuhkan.
7. Orang tua, kakak, dan adik saya yang selalu memberikan dukungan dan doa yang tiada henti, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini.

8. Ashel, Jastin, Nadhifah, Nadila, Khanza, Indah dan Zidan yang selalu memberikan dukungan dan bantuan selama proses pengerjaan penelitian ini.
9. Nabila, Regita, Bekti, Gisel, dan Febryan yang selalu mendukung dan menghibur dalam proses pengerjaan penelitian ini.

Semoga karya ilmiah ini bermanfaat, baik sebagai sumber informasi maupun sumber inspirasi bagi para pembaca. Saya menyadari bahwa penelitian ini jauh dari kata sempurna, dan banyak kekurangan. Oleh karena itu, saya sangat mengharapkan dan berbesar hati apabila mendapatkan masukan dan saran yang dapat memperbaiki dan dapat membangun agar penelitian ini menjadi lebih baik.

Tangerang, 25 Februari 2024



Tamir Naufal Fatih

UMMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

EFEKTIVITAS KOMUNIKASI INTERPERSONAL KONSELOR
ADIKSI DALAM PROSES REHABILITASI NARAPIDANA
PENGGUNA NARKOBA (STUDI KASUS PADA LAPAS
PEMUDA KELAS II A TANGERANG)

Tamir Naufal Fatih

ABSTRAK

Komunikasi Interpersonal merupakan proses pengiriman dan penerimaan pesan secara verbal maupun nonverbal antara dua orang atau lebih dengan umpan balik secara langsung. Komunikasi yang efektif yaitu komunikasi yang mampu menghasilkan perubahan sikap pada orang yang terlibat dalam komunikasi. Dapat dikatakan komunikasi yang efektif dapat saling bertukar informasi, ide, perasaan, dan sikap antara dua orang yang hasilnya sesuai dengan harapan. Penyalahgunaan narkoba dapat menyebabkan kerusakan fisik, mental, emosi, maupun sikap dalam diri penggunanya. Dalam hal ini terdapat Lapas Pemuda Kelas IIA Tangerang yang merupakan Lembaga Pemasarakatan tempat pecandu narkoba melakukan rehabilitasi dan konseling. Lapas Pemuda Kelas IIA Tangerang bukan hanya tempat pecandu narkoba saja tetapi memiliki fokus lebih terhadap pengguna narkoba. Dalam penelitian ini menggunakan metode kualitatif untuk mendapatkan data yang akurat dengan turun langsung ke lapangan dan melakukan wawancara kepada konselor adiksi maupun petugas pemsarakatan yang bertugas di Lapas Pemuda Kelas IIA Tangerang. Konsep yang digunakan pada penelitian ini adalah efektivitas komunikasi interpersonal yang menjelaskan komunikasi antara konselor ataupun petugas pemsarakatan kepada napi pengguna narkoba yang akan melakukan rehabilitasi. Dengan analisis komunikasi interpersonal di Lapas Pemuda Kelas IIA Tangerang dalam menangani para pengguna narkoba dapat melihat cara kerja konselor adiksi dalam menangani pecandu narkoba

Kata kunci: Efektivitas Komunikasi Interpersonal, Lapas Pemuda Kelas IIA Tangerang, Pecandu Narkoba, Konselor Adiksi.

THE EFFECTIVENESS OF ADDITION COUNSELOR INTERPERSONAL COMMUNICATION IN THE REHABILITATION PROCESS OF DRUG USING PRISONERS (CASE STUDY IN CLASS II A YOUTH PRISON, TANGERANG)

(Tamir Naufal Fatih)

ABSTRACT (English)

Interpersonal communication is the process of sending and receiving messages verbally and non-verbally between two or more people with direct feedback. Effective communication is communication that is able to produce changes in attitudes in the people involved in the communication. It can be said that effective communication can exchange information, ideas, feelings and attitudes between two people with the results being in line with expectations. Drug abuse can cause physical, mental, emotional and behavioral damage to the user. In this case, there is the Tangerang Class IIA Youth Prison which is a correctional institution where drug addicts undergo rehabilitation and counseling. Class IIA Tangerang Youth Prison is not only a place for drug addicts but has more focus on drug users. This research used qualitative methods to obtain accurate data by going directly to the field and conducting interviews with addiction counselors and correctional officers on duty at the Class IIA Tangerang Youth Prison. The concept used in this research is the effectiveness of interpersonal communication which explains communication between counselors or correctional officers with drug users who are going to undergo rehabilitation. By analyzing interpersonal communication in the Tangerang Class IIA Youth Prison in dealing with drug users, you can see how addiction counselors work in dealing with drug addicts.

Keywords: Effectiveness of Interpersonal Communication. Tangerang Class IIA Youth Prison, Drug Addict, Addiction Counselor.,

U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A

DAFTAR ISI

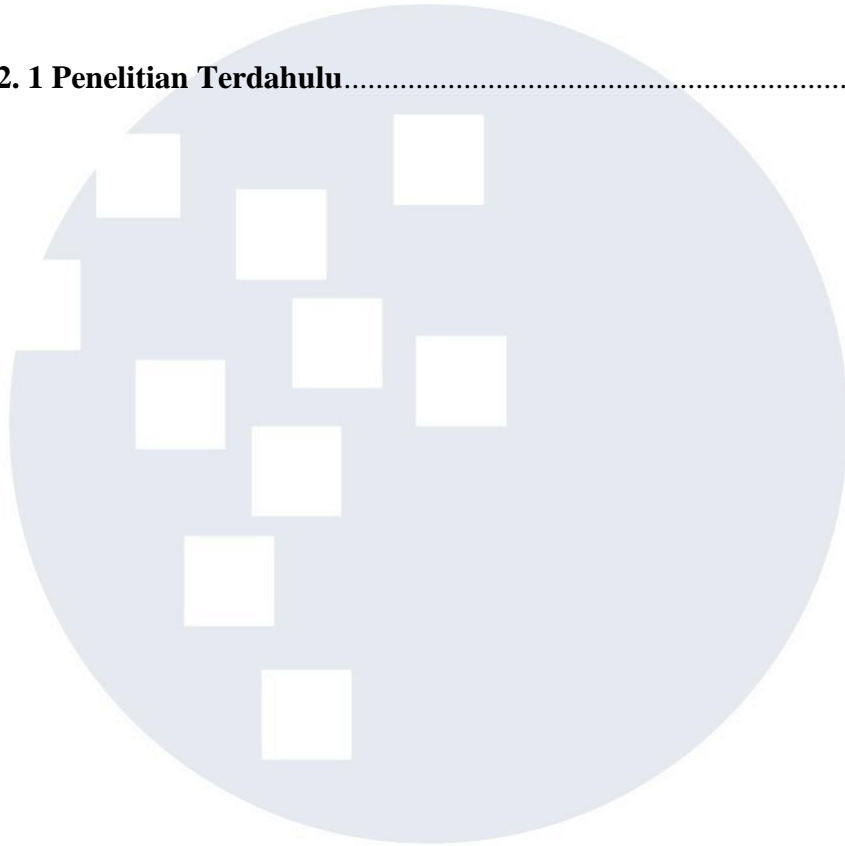
HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
<i>ABSTRACT (English)</i>	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR BAGAN	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Pertanyaan Penelitian	8
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Kegunaan Penelitian	8
a. Kegunaan Akademik	8
b. Kegunaan Praktis	8
c. Kegunaan Sosial	9
1.6 Batasan Penelitian	9
BAB II KERANGKA PEMIKIRAN	10
2.1 Penelitian Terdahulu	10
2.2 Teori atau Konsep yang digunakan	17
2.2.1 Efektivitas Komunikasi	17
2.2.2 Komunikasi Interpersonal	19
2.2.3 Efektivitas Komunikasi Interpersonal	27
2.3 Alur Penelitian	33
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	34

3.1 Paradigma Penelitian	34
3.2 Jenis/Sifat Penelitian	34
3.3 Metode Penelitian	35
3.4 Informan.....	36
3.5 Teknik Pengumpulan Data	38
3.6 Teknik Keabsahan Data	39
3.7 Teknik Analisis Data	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	43
4.1 Subjek / Objek Penelitian	43
4.1.1 Gambaran Umum Lapas Pemuda Kelas IIA Tangerang	43
4.2 Hasil Penelitian	50
4.2.1 Efektivitas Komunikasi Interpersonal Dalam Proses Rehabilitasi Narapidana Pengguna Narkoba	53
4.2.2 Komunikasi Interpersonal	58
4.2.3 Hambatan Dalam Melaksanakan Efektivitas Komunikasi Interpersonal di Lapas Pemuda Kelas II A Tangerang	59
4.2.4 Tingkat Keberhasilan Efejtivitas Komunikasi Interpersonal di Lapas Pemuda Kelas II A Tangerang.....	61
4.3 Pembahasan	62
4.3.1 Efektivitas Komunikasi Dalam Lapas Pemuda Kelas II A Tangerang.....	63
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	67
5.1 Simpulan.....	67
5.2 Saran.....	68
5.2.1 Saran Akademis	68
5.2.2 Saran Praktis.....	68
DAFTAR PUSTAKA	70
LAMPIRAN.....	73

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	15
---	-----------



UMMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR GAMBAR

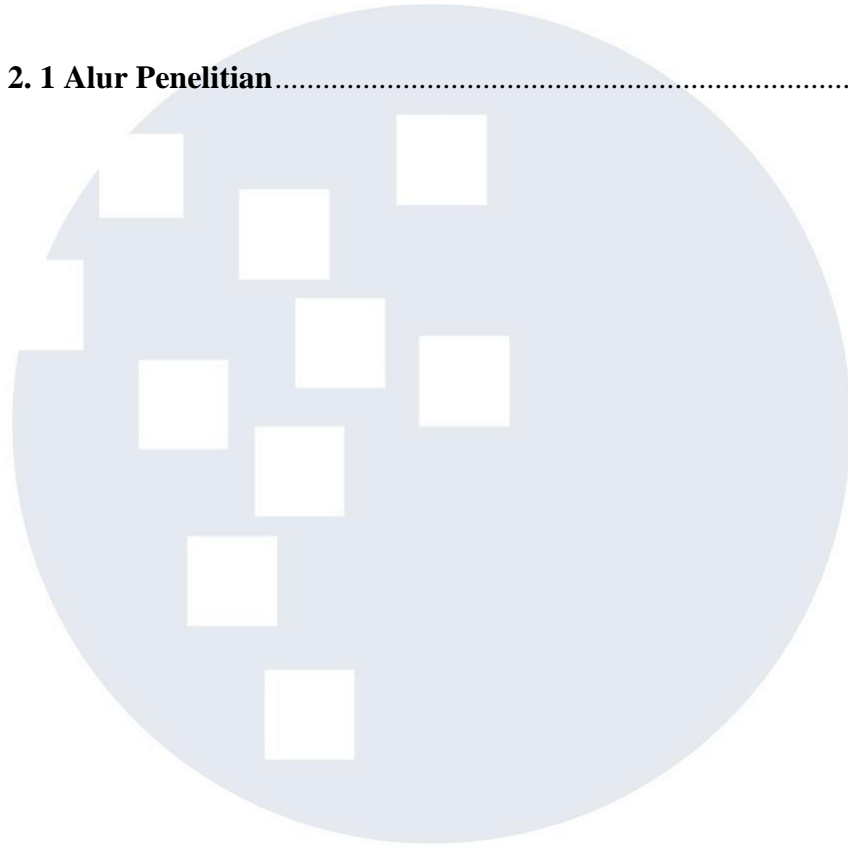
Gambar 1. 1 Narapidana Kasus Narkoba Mendominasi di Lapas Indonesia	3
Gambar 1. 2 Jumlah WNI yang terlibat kasus tindak pidana narkoba di luar negeri	4
Gambar 4. 1 Logo Lembaga Pemasarakatan (Lapas Pemuda Kelas IIA Tangerang)	43
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Lembaga Pemasarakatan Pemuda Kelas IIA Tangerang	48

UMMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR BAGAN

Bagan 2. 1 Alur Penelitian.....	33
--	-----------

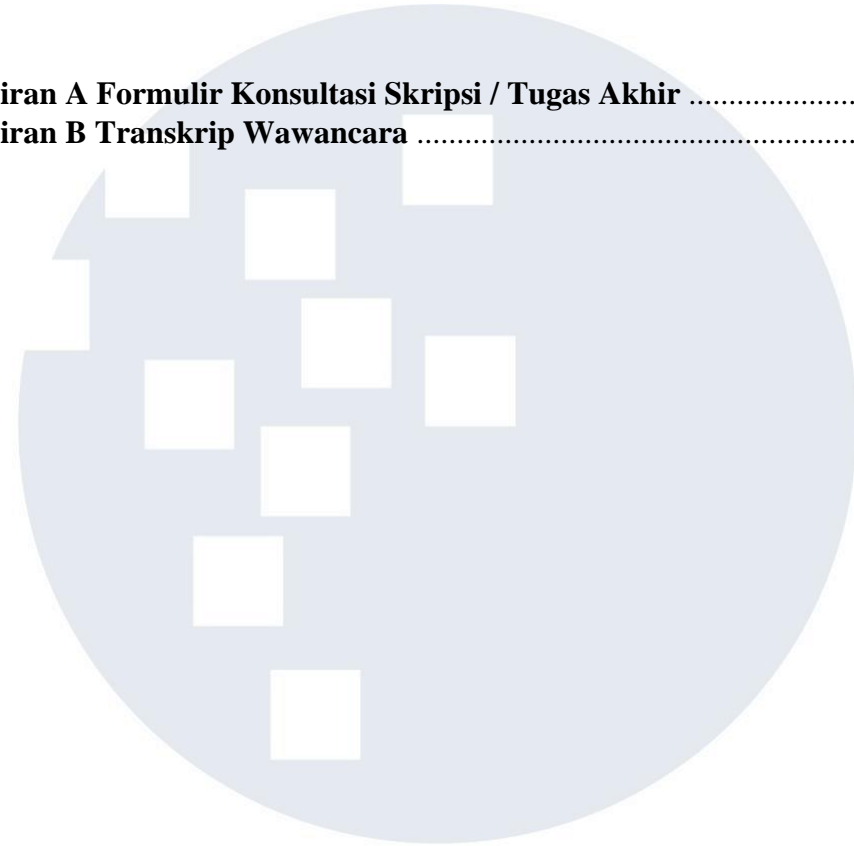


UMMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Formulir Konsultasi Skripsi / Tugas Akhir	73
Lampiran B Transkrip Wawancara	75



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA